

## **GARANTÍA SUPLEMENTARIA POR ACCIDENTE (CRASH REPLACEMENT) SOLO PARA MARCOS.**

**BIKEHOUSE** quiere darte la mejor experiencia de marca, es por ello que al adquirir en nuestras tiendas autorizadas que puedes consultar en la página web [www.bikehouse.co](http://www.bikehouse.co) o por nuestra tienda digital, marcos de bicicleta o bicicletas que incluyan marcos TREK o CLIFF, adquieres un beneficio de fidelización llamado *Crash Replacement* el cual consiste en ofrecer un descuento del 40% sobre el precio público de un nuevo marco TREK o CLIFF, con las mismas características y especificaciones del producto dañado, ya sea fisurado o partido por accidente, que incorporaban estos marcos.

La garantía suplementaria de *Crash Replacement* o Reposición por Accidente, sólo es aplicable cuando la garantía legal es negada por BIKEHOUSE por ser el daño producto de un factor externo distinto al uso normal del producto no imputable al comprador (intervención de un tercero, daños provocados por el comprador o personas a su cuidado, etc.).

Se define por "accidente" algo que sucede o surge de manera inesperada, ya que no forma parte de lo natural o lo esencial de la cosa en cuestión. Esta acción está vinculada al acontecimiento que sucede sin intención y que genera un daño a un ser vivo o a un producto

### **Términos y Condiciones:**

1. El producto dañado por accidente debe ser entregado a BikeHouse en el momento de usar el beneficio de Crash Replacement o Reposición por Accidente.
2. Los productos sujetos a Crash Replacement o Reposición por Accidente son marcos **TREK** y **CLIFF** vendidos individualmente o bicicletas que incorporan marcos de estas marcas.
3. Este programa no constituye un equivalente al efectivo, bono o tarjeta de regalo, no es monetizable, ni redimible en otros productos a los señalados en este documento, no es transferible, ni acumulable con promociones, ofertas y/o descuentos. Este beneficio o garantía suplementaria es gratuito.
4. El cliente debe enviar y entregar el marco y la factura original, y de acuerdo con la disponibilidad en la fábrica se le venderá un nuevo marco a disposición, de similares o iguales características.
5. El costo del transporte es por cuenta del consumidor.
6. En el evento en que BikeHouse no tenga disponible el nuevo marco que pretende adquirir el Consumidor, pero el fabricante confirme su disponibilidad, el Cliente tendrá la potestad de solicitarle a BikeHouse que importe dicho producto, asumiendo irrevocablemente el tiempo que tome la operación.
7. En el evento en que BH no tenga disponible del nuevo marco que pretende adquirir el Cliente y el fabricante confirme su no disponibilidad, ni en fabrica, se le brindará

el descuento del 40% en un marco similar o con iguales características del que si tenga existencia BH o la fábrica.

8. Vigencia: el Cliente deberá completar el pago de la diferencia en un término que no será mayor a sesenta (60) días calendarios, para hacer uso efectivo del descuento