

## **GARANTÍAS DEL PROVEEDOR**

- 1 año en estructura (chasis del equipo) por defectos de calidad y/o fabricación
- 1 año en motores y servomotores (para equipos electrónicos) por defectos de calidad y/o fabricación
- 6 meses en componentes y piezas de desgaste por defectos de calidad y/o fabricación.

## **POLÍTICAS DE GARANTÍA**

La garantía es por defectos de calidad y/o fabricación no por mal uso ni por desgaste relacionado con el uso y/o las condiciones de manutención de los mismos. Componentes electrónicos como: Motores, tarjetas de control, consolas, sensores de medición y de velocidad la garantía es de 1 año por defecto de calidad y/o fabricación. Piezas de desgaste como: Tapetes poleas, correas Poli-V, guayas, rodamientos, pedales, manillares, sillines, espumas la garantía es de 6 meses por defectos de calidad y/o fabricación.

### **Factores que dan perdida de Garantía:**

**De acuerdo con la ley 1480 del estatuto del consumidor los factores de pérdida de garantía en los productos se dan por la falta de mantenimiento y el uso inadecuado de los mismos. Favor verificar bien la ficha técnica del producto que si cumpla con las necesidades del usuario y/o necesidades del grupo familiar. Todos nuestros equipos son de uso doméstico y/o recreativo.**

## **RECOMENDACIÓN IMPORTANTE**

Los trotadores eléctricos requieren un mantenimiento en casa; ese mantenimiento consta de los siguientes pasos ver manual del usuario incluido en cada equipo: **1.** Lubricación de la lona: la lubricación es muy importante este se debe hacer en un promedio de 30 días aproximadamente con silicona líquida especial para bandas transportadoras (absténgase de usar un producto diferente al indicado) **2.** Limpieza superficie de carrera: es importante después del uso del equipo retirar con un cepillo o trapo el polvo o mugre que dejan el tenis sobre la superficie de carrera esto evitara que entre suciedad al motor y/o componentes electrónicos. **3.** Sobre uso de extensiones eléctricas y tomas: los equipos incluyen toma con polo a tierra además en caso de necesitar una extensión eléctrica verifique que tenga el mismo conector de 3 entradas y que el cable sea del mismo espesor del cable del trotador o mayor (**nunca use extensiones de cable delgado o que comúnmente se usan para electrodomésticos en casa como para grabadoras - televisores - arboles de navidad etc... estas extensiones eléctricas de uso común en el hogar no están diseñadas para el uso en trotadores eléctricos**)

## **COBERTURAS Y POST-VENTA**

El armado deberá ser programado por el cliente después de recibir el producto y tiene un costo por ciudad (ver tarifas en el cuadro adjunto); Para programar el armado y para efectos de garantías y post-venta contactarse a al siguiente email o a la línea celular que a continuación encontraran.

### **SERVICIO AL CLIENTE:**

Email: **garantías@bikehouse.com.co**

Whatsapp: 3185958102

### **TARIFAS DE ARMADO**

- Bogotá \$ 100.000
- Medellín \$ 100.000
- Cali \$ 100.000
- Pereira \$ 100.000
- Manizales \$ 100.000
- Armenia \$ 100.000
- Barranquilla \$ 150.000
- Santa Marta \$ 150.000
- Cartagena \$ 150.000
- Bucaramanga \$ 150.000

**Importante: Para efectos de garantías solo se presta el servicio en las ciudades donde hay cobertura; si el equipo esta fuera del área de cobertura debe hacer llegar el equipo a una zona con cobertura y los gastos de transporte corren por cuenta del cliente.**