

Formulaire de retour

Coordonnées de contact - Client

Prénom		Nom	
Rue / Nr.			
Code postal		Ville	
Téléphone		Portable	
E-Mail			

Quels articles / commandes souhaitez-vous nous retourner ?

Numéro de commande	
Article	

Pourquoi nous renvoyez-vous le produit ?

Veillez cocher

<input type="checkbox"/>	Je n'aime pas le produit
<input type="checkbox"/>	commande erronée
<input type="checkbox"/>	Mauvais produit reçu
<input type="checkbox"/>	Défectueux

Liste de contrôle avant le retour :

1. Le produit est dans son emballage d'origine et dans son état d'origine.
2. Accessoires complets (câbles, adaptateur secteur, mode d'emploi, etc.)

Veillez noter que les retours suivants ne seront pas acceptés et vous seront renvoyés :

- Retours qui ont dépassé la période de retour de 30 jours.
- Retours sans emballage d'origine.
- Retours avec des accessoires manquants.

Envoyez les retours à l'adresse suivante:

Tecflower AG
Zunftweg 20
46562 Voerde
DE - Germany