

# Informace o zpracování osobních údajů

Ve společnosti Birne by Direct s.r.o. (zkráceně jen „Birne“ nebo „my“) si ceníme Vašeho soukromí. Zodpovědně chráníme Vaše osobní údaje podle všech platných právních předpisů.

Řídíme se nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, které platí od 27. dubna 2016. Nařízení upravuje ochranu fyzických osob při zpracování osobních údajů, volný pohyb těchto údajů a zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).

Dobře víme, že je právní jazyk někdy dost složitý. Proto se veškeré informace snažíme podávat co nejvíc lidsky. Přesto se může stát, že Vám něco nebude jasné. Pro tento případ jsme Vám rádi k dispozici, a to na e-mailu: [gdpr@birne.com](mailto:gdpr@birne.com), nebo adrese Birne by Direct s.r.o., Pod Dráhou 1636/1, 170 00 Praha 7.

## Správce osobních údajů:

Birne by Direct s.r.o.

IČO: 144 04 630

Sídlo: Pod Dráhou 1636/1, 170 00 Praha 7

Web: [www.birne.com](http://www.birne.com)

Kontaktní osoba pro ochranu Vašich osobních údajů: Jakub Chodás

Doporučujeme Vám, abyste si informace pečlivě přečetli a ideálně tento dokument sledovali i průběžně. Čas od času ho totiž musíme aktualizovat.

Rádi bychom Vám vysvětlili:

- jaké údaje o Vás zpracováváme a proč,
- jak Vaše údaje zpracováváme a jak je chráníme,
- odkud Vaše údaje získáváme a jak dlouho je uchováváme,
- komu Vaše údaje můžeme předat,
- jaká máte práva při zpracování Vašich osobních údajů společností Birne.

## 1. Jaké údaje zpracováváme?

Zpracováváme údaje, které potřebujeme k poskytování našich služeb a produktů – tedy všechny ty, které jsou ve smlouvách (nebo podobných formulářích) nebo ty, které jsme si sdělili za tímto účelem ústně (nebo jinou domluvenou formou).

Může se stát, že budeme Vaše údaje spojovat i s dalšími informacemi, ať už od přímo Vás nebo z jiných zdrojů, které z nich vyplývají nebo s nimi souvisejí. Je to důležité hlavně pro určení práv a povinností, které vyplývají ze smlouvy pro ochranu našich či vašich zájmů nebo pro dodržování našich zákonných povinností (například prevence a odhalování podvodů).

Pokud jste souhlasili s možností dostávat od nás (nebo od našich obchodních partnerů) reklamní nabídky, pak můžeme také spojovat a hodnotit Vaše osobní údaje (včetně údajů týkajících se sjednaných služeb a jejich využití). Díky tomu můžeme personalizovat služby a nabízet Vám skutečně jen to, co Vás zajímá.

Nejčastěji budeme zpracovávat následující kategorie údajů:

- identifikační údaje, díky kterým Vás jednoznačně identifikujeme: například jméno, příjmení, titul, datum narození (případně rodné číslo), adresa trvalého bydliště, IČO, DIČ, vyobrazení Vašeho podpisu, číslo občanského průkazu, číslo řidičského průkazu, osobní kód, národnost a pohlaví,
- kontaktní údaje, díky kterým s Vámi můžeme komunikovat: například kontaktní adresa, číslo telefonu, číslo faxu, e-mailová adresa a další podobné informace k další komunikaci,
- další údaje nezbytné pro plnění smlouvy: například tedy bankovní spojení, VIN a registrační značka vozidla, technické údaje o produktu,
- foto a videozáznamy, včetně obrazu Vaší tváře,
- údaje o poloze a rychlosti z GPS systému zapůjčeného vozidla,
- údaje zpracovávané na základě uděleného souhlasu, nejčastěji Vaše kontaktní údaje,
- údaje o využívání našich produktů a služeb, zejména číslo či jiná identifikace smlouvy, informace o předmětu smlouvy či plnění smlouvy, údaje o využívání našich produktů a služeb, obchodní historie,
- údaje týkající se naší komunikace včetně telefonické komunikace a využití webových stránek a síťových identifikátorů,
- transakční údaje, tj. veškeré platby, včetně příslušných platebních informací a informace o platební kartě.

## 2. Jaké jsou kategorie subjektů údajů

Subjekt údajů je fyzická osoba – tedy člověk, kterého se osobní údaje týkají. Může to být:

- zákazník Birne,
- jiná osoba, která je ve smluvním vztahu s Birne,
- nájemce a uživatel vozidla, které je předmětem smluvního vztahu,
- zákazníci obchodních partnerů Birne,
- lidé, kteří se účastní soutěží a akcí pořádaných Birne, případně pak akcí, kterých se účastní Birne,
- návštěvníci webových stránek Birne.

Dále zpracováváme osobní údaje nájemců (v případě fyzických osob). Pokud je nájemcem právnická osoba, zpracováváme osobní údaje jejich zástupců nebo osob, které jsou v nájemní smlouvě uvedené jako kontaktní. V případě, že nájemce umožní využívat vozidlo třetí osobě (s ním či místo něj) a sdělí nám její osobní údaje (především jméno a příjmení), zpracováváme i ty.

Služby Birne by Direct s.r.o. mohou využívat jen lidé nad 18 let. Osobní údaje dětí a mladistvých zpracováváme pouze se souhlasem rodičů nebo zákonných zástupců nebo v případě, že nám tyto údaje poskytli přímo samotní rodiče nebo zákonní zástupci.

### 3. Proč údaje zpracováváme?

Při poskytování našich služeb zpracováváme Vaše osobní údaje pro různé účely. Pro využívání služeb a uzavření smlouvy na dálku je nutné provést ověření Vaší totožnosti, během kterého budou prostřednictvím kamery zachyceny a zpracovány některé Vaše údaje. Může také jít o potřebu, která vyplývá přímo ze smlouvy, zákona nebo oprávněných důvodů. V některých případech můžeme s Vašimi osobními údaji pracovat pouze na základě Vašeho svobodného souhlasu.

#### 3.1. Zpracování na základě smlouvy

Osobní údaje zákazníků a také osobní údaje získané společnostmi Birne zpracováváme na základě a/nebo v souvislosti s nájemní smlouvou (dále jen „smlouva“), která pokrývá nájem či podnájem dopravního prostředku (v případě, že jde o dopravní prostředek, který vlastní třetí osoba). Údaje zpracováváme proto, aby smlouva byla platná.

Dále s Vašimi osobními údaji pracujeme v době, kdy pro Vás připravujeme smlouvu, kdy Vám předkládáme návrh(y) smlouvy, při uzavírání smluv jménem a na účet obchodního partnera nebo při správě souboru smluv. To zahrnuje i případy, kdy nakonec k uzavření smlouvy nedojde.

Na základě smlouvy s Vámi zpracováváme také údaje o tom, jestli se účastníte různých klientských programů, kampaní či soutěží, ve vztahu k plnění závazků, které z těchto programů máme – zjednodušeně tedy třeba proto, abychom Vám mohli předat výhru v soutěži.

#### 3.2. Zpracování na základě oprávněných zájmů

Dalším důvodem pro zpracování osobních údajů je ochrana Vašich či našich práv a zájmů nebo zájmů dalších osob.

Do této kategorie spadají zejména následující operace:

- sbírání dat o využití služeb našimi klienty a zkoumání jejich chování za účelem zlepšování těchto služeb, segmentace klientů za účelem personalizované nabídky (viz níže),
- prevence a odhalování trestné nebo protiprávní činnosti,
- ochrana majetku a osob,
- pořizování fotografií a videí na akcích, které pořádáme nebo se jich účastníme, za účelem prezentace a mediální komunikace,
- interní funkce nezbytné pro naši činnost, a to i na úrovni skupiny podniků, do které patříme (audit, controlling, provoz IT, administrativa, evidence dokladů pro účetnictví a daně atd.).

#### 3.3. Zpracování na základě zákona a právních povinností

S poskytováním našich služeb je spojena celá řada povinností, které podle zákona musíme plnit.

Patří mezi ně například:

- uchování a archivace údajů podle zákonných požadavků (například účetní a daňové předpisy, archivnictví atd.),
- administrativní povinnosti (zejména při zpracování informací v daňové, účetní nebo jiné administrativní oblasti),
- povinnost spolupráce s orgány veřejné moci (policie, soudy, úřady atd.) při výkonu jejich pravomocí podle předpisů.

#### 3.4. Zpracování s Vaším souhlasem

V některých případech může být pro zpracování osobních údajů nezbytný Váš souhlas. Ten udělujete v elektronické formě (většinou zaškrtnutím příslušných políček) nebo v písemné formě na pobočce Birne. Pokud nám souhlas dáte elektronicky, používáme jako potvrzení záznam uložený v našich systémech.

Pokud nám k tomu dáte souhlas, rádi bychom s Vámi rádi komunikovali telefonicky, e-mailem, přes SMS bránu nebo prostřednictvím zprostředkovatele. A to proto, abychom Vám řekli o novinkách, nových produktech, službách nebo exkluzivních

nabídkách společností v rámci skupiny VIGO a našich partnerů. Nikomu jinému Vaše osobní údaje pro marketingové účely nepředáváme.

Po udělení souhlasu až do jeho odvolání uložíme Vaše osobní údaje do naší databáze klientů. Zpracujeme přitom hlavně Vaše:

- jméno, příjmení a kontaktní údaje (adresa, telefon, e-mail),
- sociodemografická data (věk, pohlaví, rodinný stav, počet dětí, typ bydlení, vzdělání, příjmy a výdaje),
- informace o službách (ze smluvní dokumentace nebo komunikace, která se jich týká), včetně segmentace a typizace Vás jako klienta (například podle způsobu využití našich služeb),
- transakční informace,
- informace o Vašich preferencích a názorech na produkty a služby, které získáme z dotazníků, průzkumů nebo šetření, kterých se účastníte.

#### **Jak můžete svůj souhlas odvolat?**

Udělený souhlas můžete odvolat kdykoli e-mailem na [gdpr@birne.com](mailto:gdpr@birne.com). Při odvolání souhlasu Vás požádáme o prokázání totožnosti a zeptáme se Vás, pro který typ zpracování osobních údajů svůj souhlas odvoláváte.

#### **4. Pro jaké účely mohou být Vaše osobní údaje zpracovány?**

Získané osobní údaje zpracováváme pro různé účely, mezi které patří zejména:

- Rezervace: Vaše osobní údaje používáme především k vytváření a správě Vaší rezervace. K tomu patří také zaslání informací ohledně potvrzení rezervace, změny v rezervaci a připomenutí. A v některých případech také zpracování Vašich osobních údajů za účelem online check-inu nebo v souvislosti s bezpečnostní zálohou na škody.
- Pro zákaznický servis: tým zákaznického servisu potřebuje Vaše údaje, aby Vám například pomohl vytvořit rezervaci nebo odpovídat na požadavky, které můžete mít před vytvořením rezervace a v průběhu pronájmu nebo po jeho skončení.
- Pro marketingové aktivity: s Vaším souhlasem používáme Vaše údaje pro zaslání informací o našich speciálních nabídkách, slevách a novinkách nebo pro pozvání k účasti na propagačních aktivitách.
- Pro komunikaci s Vámi: v případě řešení reklamací, stížností a dotazů. Zpracování Vašich osobních údajů je nezbytné pro vyřízení reklamačního nároku či stížnosti, včetně mimosoudního řešení sporu, pro zodpovězení dotazu nebo vypořádání vzájemných práv a povinností.

#### **5. Jak zpracováváme a chráníme Vaše údaje?**

Vaše osobní údaje zpracováváme automaticky i manuálně. Vždy je ale chráníme pomocí kontrolních, technických i bezpečnostních mechanismů před jakýmkoliv neoprávněným přístupem, přenosem i možným zneužitím.

Přístup k Vaším osobním údajům omezuje pouze na ty zaměstnance a dodavatele společnosti Birne, kteří tyto informace potřebují pro účely spojené s našimi službami. Všichni jsou při tom smluvně zavázáni k tomu, aby zachovali bezpečnost a důvěrnost Vašich osobních údajů.

#### **6. Odkud informace získáváme?**

Osobní údaje získáváme:

- Přimo od Vás při uzavření smlouvy, v průběhu jejího trvání a plnění smlouvy, a to prostřednictvím našich webových stránek, smluvní dokumentace (nebo jiných formulářů) a telefonní, e-mailové nebo jiné komunikace,
- od jiných osob, pokud:
  - k tomu dáte souhlas,
  - je to nezbytné pro plnění závazků ze smlouvy nebo sjednání smlouvy,
- z vlastní činnosti,
- z veřejně dostupných rejstříků, seznamů, evidencí nebo webových stránek (například insolvenční rejstřík, obchodní rejstřík, živnostenský rejstřík apod.).

#### **7. Komu můžeme Vaše osobní údaje poskytnout?**

Osobní údaje můžeme poskytnout:

- zpracovatelům, se kterými máme uzavřenou smlouvu o zpracování osobních údajů, a kteří prokáží dostatečné technické a organizační zabezpečení ochrany Vašich osobních údajů,
- poskytovatelům provozních služeb – IT technologií ke zpracování osobních dat a poskytnutí specializovaných služeb (právní, konzultantské, finanční, administrativní, HR atd.),
- subjektům, u kterých nám poskytnutí údajů ukládá zákon (například soudům, orgánům činným v trestním řízení, České národní bance, správci daně, exekutorům, insolvenčním správcům a dalším),
- ostatním členům skupiny VIGO pro zajištění interních administrativních funkcí (aktuální seznam členů skupiny VIGO

- a obchodních partnerů je uveden na <https://www.direct.cz/osobniudaje>),
- s Vaším souhlasem můžeme Vaše osobní údaje poskytnout případně i dalším subjektům.

Pokud osobní údaje předáme třetím stranám, jedná se o námi prověřené a důvěryhodné partnery, kteří dodržují minimálně stejnou úroveň ochrany osobních údajů, jakou zajišťujeme v Birne.

## 7.1. Předání do zahraničí

Vaše osobní údaje mohou být předávány ke zpracování v rámci EU a Evropského hospodářského prostoru (například společnostem skupiny VIGO, poskytovatelům IT technologií). V souladu s právními předpisy můžeme osobní údaje předávat i do zemí mimo EU/EHP, to ale jen v případě, že zajistíme odpovídající zabezpečení a zaručíme, že s nimi v těchto zemích budou nakládat v souladu s právními předpisy.

Předání probíhá zejména v případech, kdy ve vztahu figuruje nějaký zahraniční prvek. V takové situaci je k plnění našich smluvních závazků a ochraně našich a Vašich práv nutné získat nebo předat údaje do zahraničí.

## 8. Vaše práva týkající se zpracování osobních údajů

### 8.1. Ve vztahu ke zpracování Vašich osobních údajů můžete využít následující práva:

#### Právo na informace

Máte právo na informace před zpracováním osobních údajů i během něj. Na žádost Vám sdělíme, jestli Vaše osobní údaje zpracováváme, a dále, pokud o to požádáte, dostanete informace o účelech, kategoriích údajů, příjemcích (kategoriích), době uchování (kritériích), informace o Vašich právech (včetně možnosti obrátit se na dozorový úřad), zdrojích údajů (pokud nepocházejí od Vás), o automatizovaném individuálním rozhodování a o předávání dat do třetí země nebo do mezinárodní organizace (a s tím souvisejících zárukách).

#### Právo na přístup

Kromě informací o zpracování máte právo na kopii údajů, které jsou o Vás zpracovávány.

#### Právo na opravu

Naši povinností je zpracovávat Vaše přesné údaje. Pokud zjistíte chybu ve svých osobních údajích, máte právo na opravu.

#### Právo na vymazání údajů

Máte právo na vymazání svých údajů, ale jen tehdy, pokud neexistuje jiný (právnem uznaný) důvod pro zpracování údajů, který můžeme použít. Platí to i pro případ ochrany oprávněných zájmů a práv, tedy pokud potřebujeme Vaše údaje zachovat například pro prevenci před podvody nebo pro zajištění zabezpečení sítě.

#### Portabilita (přenositelnost)

Osobní údaje, které zpracováváme na základě Vašeho souhlasu (nebo na základě uzavření nebo plnění smlouvy) a které jste sami poskytli (nebo které přímo vyplývají z Vaší činnosti), máte právo obdržet v čitelném formátu (vytištěné dokumenty). Platí to ale jen pro automatizovaně zpracovávané údaje.

#### Právo vznést námitku

Právo vznést námitku platí pro případy zpracování údajů z důvodu veřejného zájmu (který zastáváme) nebo v případě našeho vlastního oprávněného zájmu (včetně přímého marketingu). Proti takovému zpracování máte právo vznést námitku. My pak máme povinnost celou věc posoudit z hlediska dodržení předpisů. V případě, že vznesete námitku proti zpracování údajů pro přímý marketing, tuto činnost zastavíme okamžitě.

#### Právo na odvolání souhlasu

Pokud údaje zpracováváme na základě Vašeho souhlasu, můžete ho kdykoli odvolat, a to na [gdpr@birne.com](mailto:gdpr@birne.com).

#### Právo na omezení

Máte právo na omezení zpracování svých údajů, pokud:

- popíráte přesnost údajů, a to do doby, než přesnost ověříme,
- údaje nejsou potřeba pro účely zpracování, Vy ale požadujete jejich zpracování pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků,
- jste vznesli námitku proti zpracování. To pak omezíme do doby, dokud neověříme, jestli naše oprávněné důvody převažují nad Vašimi oprávněnými zájmy,
- zpracování údajů bylo protiprávní a pokud požadujete namísto vymazání údajů jen omezení jejich zpracování.

#### Právo nebýt předmětem automatizovaného rozhodnutí, včetně profilování

Máte právo nebýt předmětem rozhodnutí, které je založené výhradně na automatizovaném zpracování, včetně profilování (tedy použití osobních údajů k hodnocení některých konkrétních osobních aspektů), které má pro Vás právní účinky nebo se Vás obdobným způsobem významně dotýká. Toto právo neplatí v případě, pokud je automatizované rozhodnutí nezbytné k uzavření nebo plnění smlouvy nebo je založeno na Vašem výslovném souhlasu. V takových situacích ale máte právo na lidský zásah do

automatizovaného rozhodnutí, právo vyjádřit svůj názor a právo napadnout automatizované rozhodnutí.

### **Právo obrátit se na orgán dohledu**

Můžete se obrátit na dohledový úřad (Úřad na ochranu osobních údajů – [www.uoou.cz](http://www.uoou.cz)) nebo na soud.

### **8.2. Jak můžete svá práva uplatnit?**

Vaše žádosti, které se týkají zpracování osobních údajů, vyřizujeme bez zbytečného odkladu, a to nejpozději do jednoho měsíce od doručení žádosti. Tuto lhůtu je možné v případě potřeby (a s ohledem na složitost a počet žádostí) prodloužit o další dva měsíce. Pokud k prodloužení lhůty přistoupíme, do jednoho měsíce od obdržení žádosti Vám o tom dáme vědět – spolu s důvody, proč lhůtu prodlužujeme.

S vašimi dotazy a žádostmi nás můžete kontaktovat prostřednictvím e-mailu [gdpr@birne.com](mailto:gdpr@birne.com).

### **9. Jak dlouho osobní údaje uchováváme?**

Doba uchování a archivace osobních údajů je závislá na několika faktorech, které uplatňujeme podle konkrétní situace. Nejčastěji osobní údaje zpracováváme po dobu trvání a plnění smluvních nebo i mimosmluvních závazků (pro zjednodušení dále jen „smlouva“). Po skončení smlouvy je dále zpracováváme z důvodu ochrany našich nebo Vašich práv a zájmů (případně zájmů třetích osob), a to po dobu, která je k tomu nezbytně nutná.

Doba uchování je primárně určená podle (objektivních) promlčecích lhůt stanovených zákonem (občanský zákoník) nebo smlouvou. Lhůty se mohou lišit podle druhu závazku nebo práva, kterého se údaje týkají. V případě některých dokumentů musíme údaje uchovávat ve lhůtách, které stanovují závazné právní předpisy (hlavně v oblasti účetnictví, daní nebo archivnictví podle zvláštního zákona). Pokud některé údaje musíme uchovat z více důvodů, vybíráme ten, který zanikne jako poslední.

Pokud při udělení souhlasu neuvédete něco jinak, zpracováváme Vaše údaje až do odvolání souhlasu. Tento krok můžete udělat kdykoliv, zpracování osobních údajů tak okamžitě ukončíte. Pokud jste nám udělili souhlas se zpracováním údajů pro marketingové účely, zpracováváme Vaše osobní údaje po dobu trvání našeho smluvního vztahu a dále jeden rok od jeho ukončení.

Pokud se naším zákazníkem nestanete, tedy k uzavření smluvního vztahu nedojde, zpracováváme Vaše údaje pouze jeden rok od udělení souhlasu. Pro vyloučení pochybností, samotný souhlas, změnu či odvolání souhlasu uchováváme (z důvodu našich oprávněných zájmů) po celou dobu platnosti souhlasu, a pak nejdéle 10 let poté, co zanikla jeho platnost. Společnost Birne má nastavené lhůty pro uchování dokumentů a údajů ve svých interních předpisech, a ty 100 % dodržujeme.

### **10. Co když se něco změní?**

Tuto informaci budeme pravidelně aktualizovat a bude vždy dostupná na našem webu. Pokud by došlo k zásadní změně zpracování osobních údajů, dáme Vám o tom vědět.

Tento dokument je platný ode dne 27. 3. 2023.