

Rücksendeformular Mokali

(Für Retouren & Widerruf)

Wichtig: Die schnellstmögliche Bearbeitung erfolgt, wenn Du dieses Formular mit Deinen Angaben vollständig ausfüllst. Das ausgefüllte Formular kannst Du einfach Deiner Rücksendung beilegen und wir kümmern uns nach Wareneingang umgehend um die Erstattung.

Um einen Artikel retournieren zu können, benötigst Du diesen im **Originalzustand**. Eine Rückgabe bereits gebrauchter Ware ist **nicht** möglich.

Retourenanleitung:

1. Um einen Artikel retournieren zu können, benötigst du diesen im Originalzustand mit Originalverpackung. Eine Rückgabe bereits gebrauchter Ware ist nicht möglich.
2. Lege dazu bitte diesen Rücksendeschein komplett ausgefüllt deiner Bestellung im Originalkarton bei.
3. Bitte sende dein ausreichend frankiertes Paket an folgende Adresse:

Storz & Altmann
Arndtstraße 29
70197 Stuttgart

4. Sobald deine retournierte Bestellung ordnungsgemäß (im Originalzustand) bei uns eingegangen ist, veranlassen wir die Gutschrift des Warenwertes deiner Bestellung auf die von dir für den Kauf gewählte Zahlungsmethode. War die Rechnung zum Zeitpunkt der Retoure noch nicht beglichen, besteht für dich kein offener Zahlungsbetrag.
5. Zu deiner Sicherheit erhältst du von uns nach Eingang der Retoure eine Erstattungsbenachrichtigung per E-Mail.

Vor- & Nachname:

Bestellnummer der gelieferten Bestellung:

Bitte entsprechend ankreuzen:

() Die Rücksendung enthält die gesamte in o. g. Bestellung gelieferte Ware.

() Die Rücksendung enthält lediglich einen Teil der in o. g. Bestellung

gelieferten Ware. **Sendungsinhalt (nur bei Teilrücksendung auszufüllen):**

Artikelname	Anzahl der bestellten Einheiten	Anzahl der retournierten Einheiten
1.		
2.		
3.		
4.		
5.		

Ort, Datum

Unterschrift