

Condiciones Generales

Introducción

Este documento contractual regirá las Condiciones Generales de contratación (en adelante, «Condiciones») a través del sitio web www.filipinan-market.com, propiedad de MACTAN TRADING, SL bajo la marca comercial de FILIPINAN MARKET, en adelante, PRESTADOR, cuyos datos de contacto figuran también en el Aviso Legal de esta Web.

Estas Condiciones permanecerán publicadas en el sitio web a disposición del USUARIO para reproducirlas y guardarlas como confirmación del contrato, pudiendo ser modificadas en cualquier momento por MACTAN TRADING, SL. Es responsabilidad del USUARIO leerlas periódicamente, ya que resultarán aplicables aquellas que se encuentren vigentes en el momento de realización de pedidos. MACTAN TRADING, SL no conservará las presentes condiciones, por lo que el usuario deberá realizar una copia y conservarlas.

Los contratos no estarán sujetos a formalidad alguna con excepción de los supuestos expresamente señalados en los Códigos Civil y de Comercio y en esta o en otras leyes especiales.

La aceptación de este documento conlleva que el USUARIO:

- Ha leído, entiende y comprende lo aquí expuesto.
- Es una persona con capacidad suficiente para contratar.
- Asume todas las obligaciones aquí dispuestas.

Estas condiciones tendrán un período de validez indefinido y serán aplicables a todas las contrataciones realizadas a través del sitio web de FILIPINAN MARKET.

FILIPINAN MARKET informa de que el comercio es responsable y conoce la legislación vigente de los países a los que envía los productos, y se reserva el derecho de modificar unilateralmente las condiciones, sin que ello pueda afectar a los bienes o promociones que fueron adquiridos previamente a la modificación.

Identidad de las partes contratantes

Por un lado, FILIPINAN MARKET de los productos contratados por el USUARIO es MACTAN TRADING, SL, con domicilio social en Calle Valdemorillo CALLE VALDEMORILLO 16-B 28925 ALCORCON (Madrid), NIF B87518692 y con teléfono de atención al cliente 609876290.

Y de otro, el USUARIO, el cual puede realizar una compra mediante una cuenta de invitado o registrarse en el sitio web mediante un nombre de usuario y

contraseña, sobre los que tiene responsabilidad plena de uso y custodia, y es responsable de la veracidad de los datos personales facilitados el prestad.

Objeto del contrato

El presente contrato tiene por objeto regular la relación contractual de compraventa nacida entre FILIPINAN MARKET y el USUARIO en el momento en que este acepta durante el proceso de contratación en línea la casilla correspondiente a las Condiciones Generales.

Rectificación de los datos

Cuando el USUARIO identifique errores en los datos publicados en el sitio web o en los documentos generados por la relación contractual, podrá notificarlo al correo info@filipinan-market.com para que MACTAN TRADING, SL los corrija a la mayor brevedad posible.

Para cualquier rectificación de datos, contacte a info@filipinan-market.com, o cámbielos desde en su cuenta si tiene una cuenta registrada.

Procedimiento de contratación

El USUARIO, para poder acceder a los productos o servicios que ofrece FILIPINAN MARKET, deberá ser mayor de edad y podrá comprar mediante una cuenta de usuario registrado o sin registrar. Por ello, el USUARIO deberá proporcionar de manera libre y voluntaria los datos personales que se le requerirán, los cuales se tratarán de conformidad con lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679, de 27 de abril de 2016 (GDPR), relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre (LOPDGDD), relativa a la protección de datos de carácter personal y detallada en el Aviso legal y en la Política de privacidad de este sitio web.

En caso de registrarse, el USUARIO seleccionará un nombre de usuario y una contraseña, comprometiéndose a hacer un uso diligente de los mismos y a no ponerlos a disposición de terceros, así como a comunicar a FILIPINAN MARKET la pérdida o robo de los mismos o el posible acceso por un tercero no autorizado, de manera que este proceda al bloqueo inmediato.

Una vez ha sido creada la cuenta de usuario, se informa de que conforme a lo que exige el artículo 27 de la Ley 34/2002, de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico.

1. CLÁUSULAS GENERALES DE CONTRATACIÓN

Salvo estipulación particular por escrito, la realización de un pedido a FILIPINAN MARKET supondrá la aceptación por parte del USUARIO de estas condiciones legales. Ninguna estipulación hecha por el USUARIO podrá diferir de las de FILIPINAN MARKET si no ha sido expresamente aceptada por adelantado y por escrito por FILIPINAN MARKET.

2. PREPARACIÓN, ENVÍO Y ENTREGA DE PEDIDOS

FILIPINAN MARKET no enviará ningún pedido hasta que haya comprobado que se ha realizado el pago.

Los envíos de mercancías se harán habitualmente mediante MENSAJERÍA, según el destino designado libremente por el USUARIO.

El envío se efectuará una vez se haya confirmado la disponibilidad de la mercancía y comprobado el pago del pedido.

FILIPINAN MARKET se compromete a entregar el pedido en un plazo de 2-3 días, a partir del día hábil siguiente al pedido, en función del tipo de producto que se envíe.

Si el envío no precisa transporte en frío el plazo de entrega es de 1-2 días hábiles.

Si requiere transporte en frío el plazo de entrega es de 2 – 3 días hábiles.

FILIPINAN MARKET sólo realiza envíos en Península, España y Portugal. Los gastos de envío se aplicarán en función del tipo de producto, de la zona de envío, tamaño y peso. Se especificarán antes de finalizar el pedido.

Productos con envío a España que no precisen transporte en frío para su envío:

Los pedidos que superen los 50 Euros, los portes serán gratuitos, si la compra es inferior a 50€ el gasto es de 5,95€

El reparto de productos se realiza a través de TIPSA.

Productos con envío a España que precisen transporte en frío para su envío:

Los productos que requieran que el envío se realice mediante transporte en frío, el envío se realizará a través de SEUR FRIO, con temperatura controlada, garantizando que no se rompe la cadena de frío. Las entregas son siempre preferentemente antes de las 13:30 para que el pedido llegue en las mejores condiciones.

Los pedidos que superen los 95 Euros, los portes serán gratuitos, si la compra es inferior a 95€ el gasto es de 8,90€

Productos con envío Portugal que no precisen transporte en frío para su envío:

Los pedidos que superen los 60 Euros, los portes serán gratuitos, si la compra es inferior a 60€ el gasto es de 9€

Falta de ejecución del contrato a distancia

En caso de no poder ejecutar el contrato porque el producto o servicio contratado no esté disponible en el plazo previsto, se informará al USUARIO de la falta de disponibilidad y de que quedará legitimado para cancelar el pedido y recibir la devolución del importe total pagado sin ningún coste, y sin que por ello se derive ninguna responsabilidad por daños y perjuicios imputable a FILIPINAN MARKET.

FILIPINAN MARKET no asumirá ninguna responsabilidad cuando la entrega del producto o servicio no llegue a realizarse, por ser los datos facilitados por el USUARIO, falsos, inexactos o incompletos, o no recoja su pedido.

La entrega se considerará realizada en el momento en que el transportista haya puesto los productos a disposición del USUARIO y este, o el delegado de este, haya firmado el documento de recepción de la entrega.

Corresponde al USUARIO verificar los productos a la recepción y exponer todas las salvedades y reclamaciones que puedan estar justificadas en el documento de recepción de la entrega.

3. DERECHO DE DESISTIMIENTO

El USUARIO dispone de un plazo de **catorce días naturales**, contados a partir de la fecha de recepción del producto o desde la celebración del contrato de compraventa si fuera una prestación de un servicio, para ejercer el derecho de desistimiento, regulado en el [artículo 102 del Real Decreto Legislativo 1/2007](#), de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, en adelante RDL 1/2007. Si FILIPINAN MARKET no cumple con el deber de información y documentación sobre el derecho de desistimiento, el plazo para su ejercicio finalizará doce meses después de la fecha de expiración del período de desistimiento inicial, conforme al [artículo 105 del RDL 1/2007](#).

El derecho de desistimiento no será aplicable a los contratos referidos y enumerados en el [artículo 103 del RDL 1/2007](#), y que se relacionan [aquí](#).

Debido a la naturaleza de los productos comercializados en este sitio web, el comprador que desee ejercer su derecho de desistimiento no deberá abrir el producto, de manera que este siga siendo apto para el consumo.

Como ejercer el Derecho de desistimiento

Para ejercer el Derecho de desistimiento deberá comunicar su decisión de desistir del contrato a través de una declaración inequívoca a través de las siguientes vías:

- Mediante envío de comunicado por correo postal a Mactan Trading SL, C/ Valdemorillo 16-B P.I. Ventorro del Cano, 28925 Alcorcón, Madrid.

- Mediante envío de email a nuestra dirección de correo electrónico a info@filipinan-market.com
- Mediante el modelo de formulario de desistimiento que ponemos a su disposición, nos lo podrá remitir por correo postal o correo electrónico. ([Descargar formulario](#)).

4. RECLAMACIONES Y RESOLUCIÓN DE LITIGIOS EN LÍNEA

Cualquier reclamación que el USUARIO considere oportuna será atendida a la mayor brevedad posible, pudiéndose realizar en las siguientes direcciones de contacto:

Postal: MACTAN TRADING, SL, Calle Valdemorillo Polg. Ind. Ventorro del Cano, 16 - B 28925 ALCORCON (Madrid)
Teléfono: 609876290

E-mail: info@filipinan-market.com.

Resolución de litigios en línea (*Online Dispute Resolution*)

Conforme al Art. 14.1 del Reglamento (UE) 524/2013, la Comisión Europea facilita una plataforma de acceso gratuito para la resolución de conflictos online entre el USUARIO y FILIPINAN MARKET, sin necesidad de recurrir a los tribunales de justicia, mediante la intervención de un tercero, llamado Organismo de resolución de litigios, que actúa de intermediario entre ambos. Este organismo es neutral y dialogará con ambas partes para lograr un acuerdo, pudiendo finalmente sugerir y/o imponer una solución al conflicto.

Enlace a la plataforma ODR: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

5. FUERZA MAYOR

Las partes no incurrirán en responsabilidad ante cualquier falta debida a causa mayor. El cumplimiento de la obligación se demorará hasta el cese del caso de fuerza mayor.

6. COMPETENCIA

El USUARIO no podrá ceder, transferir o transmitir los derechos, responsabilidades y obligaciones contratados en la venta.

Si alguna estipulación de estas condiciones fuera considerada nula o de imposible cumplimiento, la validez, legalidad y cumplimiento del resto no se verán afectados de ninguna manera, ni sufrirán modificación de ningún modo.

El USUARIO declara haber leído, conocer y aceptar las presentes Condiciones en toda su extensión.

7. GENERALIDADES DE LA OFERTA

Todas las ventas y entregas efectuadas por FILIPINAN MARKET se entenderán sometidas a las presentes Condiciones.

Ninguna modificación, alteración o pacto contrario a la Propuesta Comercial de FILIPINAN MARKET o a lo aquí estipulado, tendrá efecto, salvo pacto expreso por escrito firmado por FILIPINAN MARKET, en este caso, estos pactos particulares prevalecerán.

8. PRECIO, PLAZO DE VALIDEZ DE LA OFERTA Y FACTURACIÓN

Los precios que se indican respecto de cada producto o servicio incluyen el Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA) u otros impuestos que pudieran ser aplicables. Estos precios, a menos que se indique expresamente lo contrario, no incluyen los gastos de envío o comunicación, manipulación o cualesquiera otros servicios adicionales y anexos al producto adquirido.

Los precios aplicables a cada producto son los publicados en el sitio web y se expresarán en la moneda EURO. El USUARIO asume que la valoración económica de algunos de los productos podrá variar en tiempo real.

Antes de realizar la compra podrá comprobar en línea todos los detalles del presupuesto: artículos, cantidades, precio, disponibilidad, gastos de transporte, cargos, descuentos, impuestos y el total de la compra. Los precios pueden cambiar diariamente mientras no se realice el pedido.

Mediante la aceptación de las presentes condiciones generales usted acepta recibir la factura en formato electrónico al realizar su pedido. Le enviaremos su factura por email previa su solicitud a info@filipinan-market.com.

A tal efecto, el cliente consiente que dicha factura se le remita en formato electrónico. Podrá, en cualquier momento, revocar este consentimiento en el correo info@filipinan-market.com para recibir su factura en papel, la cual la enviaremos junto a su pedido.

Para cualquier información sobre el pedido, el USUARIO podrá contactar a través del teléfono de atención al cliente de FILIPINAN MARKET 609876290 o vía correo electrónico a la dirección info@filipinan-market.com.

9. FORMAS DE PAGO, CARGOS Y DESCUENTOS

FILIPINAN MARKET es el responsable de las transacciones económicas y posibilita las siguientes formas para efectuar el pago de un pedido:

- Tarjeta de crédito
- Pay Pal
- Transferencia Bancaria.

Una vez finalizado su pedido se le mostrará en pantalla los datos bancarios para que pueda realizar la transferencia y también recibirá un correo electrónico con esta información.

- Entidad bancaria: CaixaBank
- SWIFT: CAIXESBBXXX
- Beneficiario: Mactan Trading SL
- IBAN: ES98 2100 1319 7313 0051 7023
- Observaciones: Código del pedido

Cuando haya realizado la transferencia, por favor envíenos un email con el justificante de pago a info@filipinan-market.com. Una vez abonado el importe del pedido en nuestra cuenta bancaria procederemos al envío de su pedido. Tenga en cuenta que las transferencias bancarias tardan en hacerse efectivas de 1 a 2 días hábiles dependiendo de su entidad bancaria. Si en 7 días no se ha efectuado la transferencia, procederemos a la anulación de su solicitud.

El USUARIO podrá utilizar un cupón de descuento en el momento previo a la finalización de la compra en caso de haberlo recibido por parte de FILIPINAN MARKET.

Medidas de seguridad

El sitio web utiliza técnicas de seguridad de la información generalmente aceptadas en la industria, tales como SSL, datos introducidos en página segura, firewalls, procedimientos de control de acceso y mecanismos criptográficos, todo ello con el objeto de evitar el acceso no autorizado a los datos. Para lograr estos fines, el usuario/cliente acepta que FILIPINAN MARKET obtenga datos para efecto de la correspondiente autenticación de los controles de acceso.

FILIPINAN MARKET se compromete a no permitir ninguna transacción que sea considerada ilegal por las marcas de tarjetas de crédito o el banco adquirente y que pueda o tenga el potencial de dañar la buena voluntad de los mismos o influir de manera negativa en ellos.

Está prohibida, en virtud de los programas de las marcas de tarjetas, la venta u oferta de un producto o servicio que no cumpla con todas las leyes aplicables al Comprador, Banco Emisor, Comerciante o Titular de la tarjeta o tarjetas.

10. PROCESO DE COMPRA

Cualquier producto de nuestro catálogo se puede añadir a la cesta. En esta, solo se observarán los artículos, la cantidad, el precio y el importe total. Una vez guardada la cesta se procederá a calcular los impuestos, cargos y descuentos según los datos de pago y de envío introducidos.

Los pasos a seguir para realizar la compra son:

1. Marque el botón añadir al carrito el producto que quiera adquirir, en ese momento aparece incluido el producto en el carrito. Puede añadir más de un producto al carrito.
2. Situado el ratón sobre el icono de carrito, le aparecerá los botones de ver el carrito y finalizar compra. Marque en el botón finalizar compra.
3. En el siguiente campo podrá incluir los datos de facturación y entrega y las diferentes formas de pago.
4. Una vez relleno todos los campos obligatorios y elegida la forma de pago, marque el botón "Realizar el pedido" y con esta acción ha finalizado la compra. En este punto, le pediremos que acepte las presentes condiciones generales, quedando formalizadas con su compra.
5. Recibirá un correo electrónico con el resumen de su compra. Si ha elegido como forma de pago transferencia bancaria, recuerde que no enviaremos su pedido hasta haber recibido el pago, el cual puede tardar unos días en llegar debido a su banco. Si pasado unos días no recibimos el ingreso, procederemos a anular su pedido.

Los datos relativos a la compra se guardarán de forma informatizada durante el tiempo que obligue la legislación.

Asimismo, es recomendable que el cliente imprima y/o guarde una copia en soporte duradero de las condiciones de venta al realizar su pedido, así como también del comprobante de recepción enviado por FILIPINAN MARKET por correo electrónico.

11. DISOCIACIÓN Y SUSPENSIÓN O RESCISIÓN DEL CONTRATO

Si cualquiera de estos términos y condiciones se considerara ilegal, nula o por cualquier razón inaplicable, esta condición se considerará separable y no afectará la validez y aplicabilidad de ninguna de las condiciones restantes.

FILIPINAN MARKET podrá, sin previo aviso, suspender o terminar el acceso del USUARIO a sus servicios, en su totalidad o en parte, cuando el USUARIO no cumpla las obligaciones establecidas en este contrato o cualquier disposición legal, licencia, reglamento, directiva, código de prácticas o políticas que le sean aplicables.

Cuando FILIPINAN MARKET ejerza cualquiera de sus derechos o facultades bajo esta Cláusula, tal ejercicio no perjudicará ni afectará el ejercicio de cualquier otro derecho, facultad o recurso que pueda estar a disposición de FILIPINAN MARKET.

12. GARANTÍAS Y DEVOLUCIONES

Las garantías responderán a lo regulado en el Título referido a "Garantías y servicios posventa" del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, al que puede acceder clicando [aquí](#).

13. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Estas condiciones se regirán o interpretarán conforme a la legislación española en aquello que no esté expresamente establecido. Cualquier controversia que pudiera suscitarse de la prestación de los productos o servicios objeto de estas Condiciones se someterá a los juzgados y tribunales del domicilio del USUARIO, al lugar del cumplimiento de la obligación o aquel en que se encuentre el bien si éste fuera inmueble.