



## TERMOS E CONDIÇÕES DE COMPRA E VENDA DE PRODUTOS

Pelos presentes Termos e Condições de Compra e Venda de Produtos (doravante denominados simplesmente "CONTRATO"), de um lado, **NOVA HERA COMERCIO VAREJISTA DE COSMETICOS LTDA**, sociedade com sede na Rua Santos Dumont, 1100. SI 15 - Roça Grande, Colombo, PR, CEP 83403-500, inscrita no CNPJ/MF sob o nº. 41.789.384/0001-50, doravante denominada INTUA BEAUTY e, de outro lado, CLIENTE, qualificado no Termo de Adesão a este CONTRATO, têm entre si ajustado o presente contrato, cujo conteúdo mutuamente aceitam, outorgam e, por si e seus sucessores, obrigam-se fielmente a cumprir e respeitar.

Este CONTRATO tem por finalidade estabelecer as condições gerais para aquisição pelo CLIENTE de PRODUTOS oferecidos pela Intua Beauty em sua plataforma de vendas hospedada no website na Internet registrado sob o domínio <https://www.intuabeauty.com.br/>, doravante denominada "Loja Online Intua Beauty".

Qualquer pessoa, sendo ela física ou jurídica, que pretenda tornar-se um CLIENTE apto a adquirir PRODUTOS no website deverá aceitar este CONTRATO integralmente.

Em caso de dúvida em relação ao conteúdo deste CONTRATO, o CLIENTE deverá entrar em contato com o Serviço de Atendimento ao Cliente da Intua Beauty, através do telefone (41) 991911551 (de segunda a sexta-feira, das 08h00 às 17h30, em dias úteis, ao custo de ligação local acrescido de tributos, para capitais e regiões metropolitanas e ao custo de ligação interurbana acrescido de impostos para as demais localidades) ou pelo e-mail [hello@intuabeauty.com.br](mailto:hello@intuabeauty.com.br).

AO ACEITAR NOSSAS POLÍTICAS DE PRIVACIDADE E TERMOS DE USO VOCÊ CONCORDA COM ESTE CONTRATO QUE É INDISPENSÁVEL À AQUISIÇÃO DE MERCADORIAS NA INTUA BEAUTY.

### CLÁUSULA 1 - DEFINIÇÃO

1.1. Os termos dispostos em letra maiúscula neste CONTRATO terão o significado que a elas é atribuído de acordo com o estabelecido abaixo:

1.1.1 **NOVA HERA COMERCIO VAREJISTA DE COSMETICOS LTDA**, já está qualificada acima.

1.1.2 INTUA BEAUTY: Site de vendas hospedado no website registrado sob o domínio <https://www.intuabeauty.com.br/>, utilizado como ferramenta para venda e marketing de PRODUTOS pela Intua Beauty.

1.1.3 CLIENTE: Pessoa jurídica que, mediante concordância e anuência ao presente CONTRATO, bem como a outros instrumentos contratuais vinculados a este instrumento, adquire PRODUTOS no canal de vendas Intua Beauty, para utilização própria como destinatário final, nos termos do art. 2º da Lei nº 8.078, de 11 de setembro de 1990 (Código de Defesa do Consumidor).



1.1.4 GARANTIA ESTENDIDA: Tem seu significado atribuído na Cláusula Oitava deste CONTRATO.

1.1.5 PARTE: A INTUA BEAUTY ou o CLIENTE, quando referidos individualmente.

1.1.6 PARTES: A INTUA BEAUTY e o CLIENTE, quando referidos conjuntamente.

1.1.7 POLÍTICA DE PRIVACIDADE: Documento que regula a coleta e uso de informações pela INTUA BEAUTY quando o CLIENTE interage com a plataforma INTUA BEAUTY.

1.1.8 PRODUTO: Qualquer bem, mercadoria ou produto legalmente fabricado, desenvolvido, importado ou de qualquer maneira comercializado pela INTUA BEAUTY.

1.1.9 TERRITÓRIO: Qualquer local ou localidade no território nacional onde a INTUA BEAUTY exerça venda.

1.2. Os termos que não forem acima relacionados, porém que tenham significado técnico usualmente aplicado no mercado, ou que no decorrer da relação contratual venham a ser utilizados nos usos e costumes comerciais, inclusive aqueles grafados em idioma estrangeiro, deverão ser compreendidos e interpretados em consonância com o conceito internacionalmente consagrado, no que não conflitarem com as definições aqui convencionadas.

## **CLÁUSULA 2 - DO OBJETO DO CONTRATO**

2.1. O CONTRATO tem por objetivo determinar as condições e os termos aos quais o comércio está submetido (compra e venda) dos PRODUTOS divulgados, comercializados e/ou fornecidos pela INTUA BEAUTY ao CLIENTE por intermédio do website.

2.2. Os PRODUTOS adquiridos no website da INTUA BEAUTY deverão ser destinados à utilização própria pelo CLIENTE, como destinatário final.

2.2.1. Fica vedada a aquisição de PRODUTOS pelo CLIENTE com a finalidade de revenda de mercadoria ou mesmo como insumos ou matérias-primas para transformação ou aperfeiçoamento com ou sem fins lucrativos.

2.3. A comercialização dos PRODUTOS através do site INTUA BEAUTY será feita, exclusivamente, dentro dos limites do TERRITÓRIO.

## **CLÁUSULA 3 - DOS DIREITOS E DAS OBRIGAÇÕES DO CLIENTE**

3.1. O CLIENTE, em adição às demais responsabilidades expressamente previstas no presente CONTRATO, obriga-se a:

3.1.1 Respeitar e cumprir com as cláusulas deste CONTRATO e de todos os documentos que venham a ser firmados entre as PARTES, por consequência da relação contratual aqui estabelecida;

3.1.2 Disponibilizar, em um prazo máximo de 10 (dez) dias, quaisquer documentos solicitados conforme os termos dispostos na Cláusula 3.3,



3.1.3 Responsabilizar-se, civil e criminalmente, por todas as informações, incluindo as cadastrais, que fornecer à INTUA BEAUTY, comprometendo-se, ainda, a atualizá-las sempre que sofrerem alterações;

3.1.4 Não utilizar o site INTUA BEAUTY ou qualquer material que esteja nele contido para qualquer fim distinto dos usos legais previstos neste CONTRATO;

3.1.5 Não incorporar na LOJA ONLINE INTUA BEAUTY qualquer conteúdo ilícito ou, de qualquer modo, conflitante com a moral e os bons costumes ou, ainda, que venha a infringir direitos de terceiros, a exemplo, mas não somente, conteúdo pornográfico ou difamatório;

3.1.6 Não violar qualquer norma ou lei aplicável;

3.1.7 Não inserir na LOJA ONLINE INTUA BEAUTY material que incorpore vírus, outros elementos físicos ou eletrônicos, ou qualquer outro conteúdo que possa danificar ou impedir o funcionamento da rede, do sistema ou de equipamentos informáticos, seja da LOJA ONLINE INTUA BEAUTY ou de terceiros, ou que provoque, por suas características, como forma, extensão, etc., complicações no funcionamento normal da plataforma

3.2. Ao CLIENTE fica proibida a utilização de qualquer serviço ou produto disponibilizado pela Intua Beauty para praticar e/ou tentar praticar atos que tenham como objetivo:

- I. Obtenção de acesso não autorizado a outro computador, servidor, ou rede;
- II. Interromper, através de método ilícito, serviço, servidores, ou rede de computadores
- III. Acessar informações financeiras como, mas não somente, número de cartões de crédito e contas bancárias, ou informações que possam causar prejuízos a qualquer pessoa
- IV. Acesso de informações confidenciais de qualquer natureza, a exemplo: nome de usuários (usernames), senhas de acesso (passwords) de outro usuário da Internet que esteja vulnerável, entre outros
- V. Vigiar secretamente terceiros;
- VI. Burlar qualquer sistema de autenticação ou de segurança

3.3. O CLIENTE compromete-se a utilizar a Loja Online Intua Beauty e seu conteúdo (por exemplo: textos, gráficos, tecnologia, software, imagens, ícones, fotografias, links e quaisquer conteúdos audiovisuais ou sonoros, além dos desenhos gráficos e códigos fonte disponibilizados na plataforma) em conformidade com o ordenamento jurídico, com a moral e os bons costumes, com o presente CONTRATO, com a POLÍTICA DE PRIVACIDADE e com todas as outras instruções vigentes no site Intua Beauty.

3.4. O CLIENTE deverá privar-se de tentar ou adquirir quaisquer conteúdos disponíveis no site Intua Beauty através de meios diversos daqueles colocados à disposição de acordo com a finalidade de cada caso.

3.5. Responderá o CLIENTE por fraude ou adulteração que venham a ser realizadas por si próprio ou por terceiros vinculados a ele, em meio virtual ou físico, sejam ações ou omissões culposas, dolosas ou conseqüentes do descumprimento de qualquer disposição estabelecida neste CONTRATO.

3.6. Sob hipótese de violação de qualquer obrigação estabelecida neste CONTRATO, em especial as previstas nesta Cláusula Terceira, a Intua Beauty se



reserva o direito de suspender temporariamente, bloquear e/ou excluir o cadastro e/ou o acesso do CLIENTE ao Intua Beauty, sendo dispensável notificação prévia e sem prejuízo de comunicar às autoridades competentes, a seu exclusivo critério.

3.3 Em caso de reação adversa causada por qualquer PRODUTO adquiridos da Intua Beauty o CLIENTE deve comunicar imediatamente a Central de Atendimento no site Intua Beauty, que prontamente buscará levantar as causas e poderá passar melhores informações e procedimentos necessários.

#### **CLÁUSULA 4 - DOS DIREITOS E DAS OBRIGAÇÕES DA INTUA BEAUTY**

4.1 Além das demais responsabilidades expressamente previstas neste CONTRATO, a Intua Beauty obriga-se a:

4.1.1 Comercializar os PRODUTOS comprometendo-se a utilizar o melhor procedimento possível.

4.1.2 Não cancelar, sem justificativa, o pedido realizado pelo CLIENTE. Sendo o cancelamento inevitável, por motivo de caso fortuito ou força maior, o CLIENTE deve ser informado imediatamente sobre o cancelamento.

4.1.3 Despachar e entregar o PRODUTO conforme as condições ofertadas e dentro do prazo marcado no momento da compra.

4.1.4 Conceder ao CLIENTE as informações do despacho do PRODUTO e manter o status do pedido atualizado a cada etapa, até o momento da entrega.

4.1.5 Enviar uma via física da DANFE Simplificada (Documento Auxiliar da Nota Fiscal Eletrônica) juntamente com o PRODUTO e uma via eletrônica disponibilizada via e-mail da DANFE completa;

4.1.6 Não utilizar trabalho escravo e/ou mão-de-obra infantil, com exceção das condições previstas em lei para contratação de menores aprendizes no segundo caso.

4.1.7 Cumprir com a legislação em vigor, em especial a Lei nº 8.078, de 11 de setembro de 1990 (Código de Defesa do Consumidor);

4.1.8 Observar as normas vigentes, em especial as normas trabalhistas e previdenciárias ao contratar colaboradores, fornecedores ou parceiros.

4.2. A Intua Beauty, conforme seus exclusivos critérios, poderá restringir, limitar ou impedir por qualquer meio ou forma o acesso de um ou mais CLIENTES no site Intua Beauty.

4.3. A Intua Beauty poderá reter ou não concretizar operações caso, a seu critério, verifique a possibilidade de estarem sendo cometidas fraudes, ou outros crimes, em meio virtual ou físico.

#### **CLÁUSULA 5 - DAS GARANTIAS**

5.1. A Intua Beauty se preocupa com qualidade dos produtos e de sua entrega, logo, damos garantia caso ele chegue danificado ou com problemas de produção.



5.1.1 Na hipótese acima, se o cliente entender que seu produto está com problemas de produção e/ou danificado, ele deve entrar em contato com a Central de Atendimento para avaliação do caso e, sendo necessário, aplicaremos as regras da cláusula 14, conforme nossa Política de Trocas e Devoluções.

## **CLÁUSULA 6 - DAS CONDIÇÕES E FORMA DE PAGAMENTO**

6.1. O valor correspondente ao pedido será pago pelo CLIENTE mediante as formas de pagamento disponíveis na Intua Beauty, dentre as quais:

6.1.1 Pagamento à vista:

- I. boleto bancário
- II. cartão de crédito.

6.1.2 Pagamento parcelado:

- I. cartão de crédito.

6.2. Caso o pagamento seja feito através de cartão de crédito, o pedido estará sujeito à aprovação do pagamento e dados pela administradora do cartão, entre outros.

6.2.1 Os pagamentos efetuados via cartão de crédito são submetidos a uma análise antifraude, por questões de segurança, e realizada pela empresa MOIP (PAGSEGURO) no prazo estipulado por eles de até 48 horas. Em caso de ser considerado por eles um pagamento suspeito ou fraudulento, o pedido e os valores retidos são cancelados automaticamente e se faz necessária uma nova compra.

6.3 Os pedidos realizados via boleto bancário ou PIX são confirmados e preparados para envio somente após a confirmação do pagamento pela administradora bancária, obedecendo o prazo estipulado por eles de até 3 (três) dias úteis após o pagamento do título por parte do CLIENTE.

## **CLÁUSULA 7 - DA VIGÊNCIA, RESCISÃO E MODIFICAÇÕES NOS TERMOS DO CONTRATO**

7.1. O prazo de vigência deste CONTRATO é indeterminado, perdurando enquanto o CLIENTE fizer uso do site INTUA BEAUTY.

7.2. A Intua Beauty reserva-se o direito de terminar, suspender ou interromper unilateralmente, a qualquer momento e sem necessidade de aviso prévio, o acesso ao site Intua Beauty, sem estar sujeita a qualquer indenização consequente da interrupção do acesso.

7.3. A Intua Beauty poderá alterar, a qualquer tempo, este CONTRATO, visando seu aprimoramento e melhoria dos serviços prestados no site Intua Beauty.

7.3.1 Os novos termos e condições entrarão em vigor 10 (dez) dias após a comunicação da Intua Beauty ao CLIENTE.



7.3.2. As alterações serão comunicadas ao CLIENTE por e-mail informado no ato do cadastro e compra e mensagem na área restrita no site Intua Beauty.

7.3.3. Caso o CLIENTE não concorde com os termos alterados, deverá comunicar à Intua Beauty por e-mail ([hello@intuabeauty.com.br](mailto:hello@intuabeauty.com.br)) no prazo de 5 (cinco) dias contados a partir da divulgação das modificações. O vínculo contratual, então, será suspenso.

7.3.4. Se não houver manifestação no prazo estipulado conforme cláusula 7.3.3, presumir-se-á que o CLIENTE está de acordo com os novos termos e condições e o CONTRATO continuará em vigor.

7.3.5. As transações já pactuadas não estarão sujeitas às alterações. Para estas, o CONTRATO valerá com a redação anterior.

## **CLÁUSULA 8 - DA PRIVACIDADE DA INFORMAÇÃO**

8.1. Toda informação ou dados pessoais fornecidos pelo CLIENTE ao site Intua Beauty são armazenados em servidores com segurança e criptografados.

8.2. A Intua Beauty adotará e aplicará todas as providências possíveis para manter a confidencialidade e a segurança necessárias, entretanto, não responderá por prejuízo derivado da violação dessas medidas por terceiros que utilizem as redes públicas ou a internet, subvertendo os sistemas de segurança para acessar as informações dos CLIENTES.

8.3. Em caso de dúvidas sobre a proteção a dados pessoais ou para obter maiores informações sobre dados pessoais e os casos nos quais poderá ser quebrado o sigilo de que trata esta cláusula, o CLIENTE deverá consultar a POLÍTICA DE PRIVACIDADE.

## **CLÁUSULA 9 - PROPRIEDADE INTELECTUAL**

9.1. O conteúdo das telas do site Intua Beauty, fotografias, vídeos, arquivos, ilustrações, aplicativos, bases de dados, redes e quaisquer outras criações autorais e intelectuais são de propriedade exclusiva da Intua Beauty ou de seus respectivos proprietários, estando protegidos pelas leis e pelos tratados internacionais, inclusive pelas Leis nº 9.609/98, 9.610/98 e 9.279/96, sua cópia, reprodução, ou qualquer outro tipo de utilização é proibido e os infratores estarão sujeitos às sanções civis e criminais correspondentes.

9.2. O CLIENTE está proibido de realizar atividades como alterar, copiar, distribuir, transmitir, exibir, realizar, reproduzir, publicar, disponibilizar, licenciar ou criar obras derivadas a partir das informações coletadas no site Intua Beauty, ficando vedado também transferir ou vender essas informações, sob pena de violação do presente instrumento e infração legal, nos moldes expostos acima.

9.3. Todos os textos, ícones, sistemas, programas, conteúdo, organização, mensagens, imagens ou qualquer outra identificação que sejam de autoria/titularidade de terceiros e publicados pela Intua Beauty, com a autorização de seus respectivos autores/titulares, ou permissivo legal, igualmente são protegidos pela Lei.



9.4. Na hipótese do CLIENTE constatar a ocorrência de violação de direitos relativos à propriedade intelectual e/ou industrial, deve-se, através da Central de Atendimento, formalizar denúncia para a Intua Beauty. Sendo esse o caso, a Intua Beauty se compromete a adotar todas as medidas cabíveis para que a veiculação do conteúdo infrator seja interrompida.

## **CLÁUSULA 10 - DA EXCLUSÃO DE RESPONSABILIDADE**

10.1. As promoções de PRODUTOS e SERVIÇOS podem ser encontradas na página principal do site Intua Beauty. Entretanto, essas promoções podem ser excluídas do portal a qualquer momento.

10.2. A Intua Beauty é responsável por conceder as respectivas descrições dos PRODUTOS e SERVIÇOS expostos no site Intua Beauty. Portanto, o CLIENTE deve ter ciência de que as informações dadas sobre cada PRODUTO, incluindo fotografias, vídeos, nomes comerciais, marcas, símbolos distintivos de qualquer classe contidos no site Intua Beauty, são expostos a título meramente orientativo e ilustrativo.

10.3. O conteúdo de quaisquer eventuais textos, mensagens, fotografias, vídeos e arquivos em geral publicados pelo CLIENTE no site Intua Beauty é de responsabilidade única e exclusiva do CLIENTE, sem qualquer responsabilidade, solidária ou subsidiária, a qualquer título, da Intua Beauty, em razão de sua natureza.

10.4. Caso o CLIENTE aja de maneira inadequada, ofensiva ou tenha qualquer conduta contrária à legislação vigente, a Intua Beauty não se responsabilizará por quaisquer danos, de qualquer natureza, que possam ocorrer a terceiros, decorrentes dessas condutas.

10.5. Da mesma forma, a Intua Beauty isenta-se da responsabilidade por perdas e danos advindos do uso irregular dos serviços por ela prestados, não se responsabilizando também pela ocorrência de efeitos de caso fortuito e força maior.

10.6. A Intua Beauty não se responsabiliza por quaisquer prejuízos, a qualquer título, consequentes de decisões do CLIENTE com base nas opiniões e recomendações contidas nos conteúdos expostos pelo site Intua Beauty.

10.7. O CLIENTE declara estar ciente que o acesso ao site Intua Beauty depende do funcionamento simultâneo de diversos fatores, alguns alheios ao controle da Intua Beauty, a interação de servidores e serviços de telecomunicações de terceiros, por exemplo, a adequação dos equipamentos do CLIENTE e outros. Por esse motivo, a Intua Beauty não se responsabiliza por falhas resultantes de qualquer impossibilidade de acesso ao site Intua Beauty consequente de motivos que fogem ao seu controle e diligência.

10.8. Em hipótese alguma, a Intua Beauty garante que o site Intua Beauty esteja livre de possíveis falhas, interrupções, vírus, problemas e outros fatores, isentando-se, também, da responsabilidade pela qualidade e segurança da rede utilizada pelo CLIENTE para acesso ao site Intua Beauty, pois, uma vez que esta é mantida por terceiros, está fora de seu controle, diligência e responsabilidade.



10.9. A Intua Beauty isenta-se da responsabilidade por danos consequentes da interrupção do acesso ao site Intua Beauty sempre que tal indisponibilidade for ocasionada por culpa de terceiros, tendo em vista que foge de seu controle e diligência.

## **CLÁUSULA 11 - DA ADESÃO E CADASTRO DO CLIENTE**

11.1. A utilização do site Intua Beauty está disponível para pessoas físicas e jurídicas aprovadas pela Intua Beauty, após avaliação cadastral.

11.2. O CLIENTE, por meio da adesão ao presente CONTRATO, concorda, de maneira geral e irrestrita, com as condições estabelecidas neste CONTRATO, se obrigando em todos os seus termos.

11.3. A adesão se dará no ato da realização do cadastro pelo CLIENTE, a qual ficará condicionada à apresentação de todos os documentos e informações necessárias para demonstração de sua regularidade junto a todas e quaisquer autoridades ou entidades públicas ou privadas que legalmente possam ser exigidos para realização de suas atividades.

11.3.1. A Intua Beauty se reserva o direito de utilizar todos os meios válidos e possíveis para identificar o CLIENTE, bem como de solicitar dados adicionais e documentos que estime serem pertinentes a fim de conferir os dados informados.

11.3.2. Caso a Intua Beauty, ao checar a veracidade dos dados cadastrais de um CLIENTE, constate haver entre eles dados incorretos ou inverídicos, ou ainda caso o CLIENTE se furte ou se negue a enviar os documentos requeridos, a Intua Beauty poderá bloquear, suspender ou cancelar o cadastro, sem prejuízo de outras medidas que entender necessárias e oportunas.

11.4. O cadastro no site Intua Beauty é gratuito.

11.5. A Intua Beauty não se responsabiliza pela correção dos dados pessoais inseridos pelo CLIENTE. O CLIENTE garante e responde, em qualquer caso, civil e criminalmente, pela veracidade, exatidão e autenticidade dos dados cadastrados.

11.6. O CLIENTE poderá acessar sua conta através de e-mail (login) e senha e compromete-se a não informar a terceiros esses dados, responsabilizando-se integralmente pelo uso que deles seja feito.

11.7. O CLIENTE assume neste ato integral responsabilidade pela guarda e pelo sigilo de seu login e senha de acesso, bem como pelo uso indevido de seu cadastro por terceiros. As credenciais também não devem ser compartilhadas.

11.8. Não se recomenda, para maior segurança do CLIENTE, a utilização de senhas de fácil acerto, tais como nome, placa de veículo, número de telefone, data de aniversário, entre outros. Também se recomenda que, devem ser utilizados apenas computadores com recursos de segurança e, periodicamente, deve ser alterada a senha de acesso ao site Intua Beauty, a fim de dificultar qualquer utilização indevida.





11.9. O CLIENTE se compromete a notificar a Intua Beauty imediatamente, e através de meio seguro, a respeito de qualquer uso não autorizado de sua conta, bem como o acesso não autorizado por terceiros à mesma.

11.10. Será aceito somente um cadastro por CLIENTE. Havendo dois ou mais cadastros do mesmo CLIENTE, apenas um deles prevalecerá, cabendo à Intua Beauty a decisão de qual será.

11.11. Se em desacordo com as políticas e regras do presente CONTRATO, a Intua Beauty se reserva o direito de recusar qualquer solicitação de cadastro e de cancelar um cadastro previamente aceito.

## **CLÁUSULA 12 - DAS OFERTAS E PEDIDOS DE COMPRAS REALIZADOS PELOS CLIENTES**

12.1. As ofertas poderão ou não ser encontradas na página principal do site.

12.1.1. Uma oferta pode ser, a qualquer momento, retirada do site quando os PRODUTOS em estoque estiverem esgotados.

12.2. Conforme descrito na Cláusula 16, o CLIENTE poderá fazer uso de todas as funcionalidades disponibilizadas no website após realização do cadastro.

12.3. Antes de adquirir qualquer PRODUTO, o CLIENTE deve ler atentamente o regulamento de cada oferta e observar na respectiva página a descrição das especificações de “como usar/dicas” e recomendações contidas no site Intua Beauty.

12.4. O CLIENTE compromete-se a realizar o pagamento a partir do momento em que concluir o pedido, nos termos e nas condições selecionadas quando da sua efetivação.

12.5. Ao preço que constar no carrinho de compras do site Intua Beauty sob domínio [www.intuabeauty.com.br](http://www.intuabeauty.com.br), para cada um dos PRODUTOS oferecidos, serão somadas as eventuais tarifas correspondentes aos gastos de envio (frete) pertinentes. Em qualquer caso, tais tarifas serão comunicadas previamente ao CLIENTE, antes da finalização da compra, cabendo ao cliente seguir com a compra ou não.

12.5.1. O valor do frete para as compras efetuadas pelo CLIENTE varia conforme a localidade, peso e dimensão do PRODUTO, ou ainda volume da embalagem, de acordo com normas e regras estabelecidas pelas transportadoras utilizadas pela Intua Beauty e escolhida pelo CLIENTE no ato da compra. Para calcular o valor de frete a ser pago, bem como prazo de entrega estimado para sua região, o CLIENTE deverá escolher o PRODUTO e digitar o CEP no local indicado.

12.5.2. Caso haja algum item com isenção de frete, os demais serão cobrados normalmente.



12.6. Uma vez formalizado o pedido, ou seja, com a aceitação das condições do presente CONTRATO e a confirmação do processo de compra, inclusive do pagamento, a Intua Beauty enviará um e-mail ao CLIENTE confirmando os detalhes da compra realizada. Caso o cliente tenha informado um e-mail errôneo, a Intua Beauty se reserva ao direito de não ter que procurar o CLIENTE para arrumar o endereço de e-mail, cabendo ao CLIENTE toda e qualquer responsabilidade sobre ele.

12.7. Após a finalização do pedido, não é possível ao CLIENTE alterar a forma de pagamento e/ou o endereço de entrega, solicitar adiantamento ou, ainda, prioridade da entrega.

12.8. O prazo máximo de entrega será informado no ato da compra, sendo que sua contagem, em regra, terá início somente após a aprovação de pagamento, que poderá variar de acordo com a forma de pagamento escolhida.

### **CLÁUSULA 13 - DO DIREITO AO ARREPENDIMENTO**

13.1. O CLIENTE tem reservado o direito de arrependimento da compra, com a finalidade de devolução do PRODUTO, hipótese na qual deverão ser observadas as seguintes condições:

13.1.1 O prazo de desistência da compra do PRODUTO é de até 7 (sete) dias corridos, a contar da data do recebimento.

13.1.2 Em caso de devolução ou desistência da compra, o PRODUTO deverá ser devolvido na embalagem original, sem avarias e lacrado, acompanhado do DANFE Simplificada (Documento Auxiliar da Nota Fiscal Eletrônica), de eventuais manuais e de todos os seus acessórios.

13.2. O CLIENTE deverá solicitar a devolução através do Serviço de Atendimento ao Cliente. As despesas decorrentes de coleta ou postagem do PRODUTO serão custeadas pela Intua Beauty.

13.3. Após a chegada do PRODUTO ao Centro de Distribuição, a Intua Beauty verificará se as condições supracitadas foram atendidas. Em caso afirmativo, providenciará a restituição no valor total da compra ao CLIENTE.

13.4. Em compras pagas com boleto bancário ou PIX a restituição será efetuada por meio de depósito bancário, em até 10 (dez) dias úteis, somente na conta corrente do CLIENTE. É necessário que o CNPJ/ CPF do titular da conta corrente seja o mesmo que consta no pedido (CNPJ/ CPF do CLIENTE).

13.5. Em compras com cartão de crédito, a administradora do cartão será notificada e o estorno ocorrerá na fatura seguinte ou na posterior, de uma só vez, seja qual for o número de parcelas utilizado na compra.

13.5.1. O prazo de ressarcimento e, ainda, a cobrança das parcelas remanescentes após o estorno integral do valor do PRODUTO no cartão de crédito do CLIENTE realizado pela Intua Beauty é de responsabilidade da administradora do cartão.



13.5.2. Na hipótese de cobrança de parcelas futuras pela administradora do cartão, o CLIENTE não será onerado, vez que a Intua Beauty, conforme mencionado acima, realiza o estorno do valor integral do PRODUTO em uma única vez, sendo o crédito referente ao estorno concedido integralmente pela administradora do cartão na fatura de cobrança subsequente ao mês do cancelamento. Em alguns casos, algumas operadoras de cartão poderão levar mais de 30 dias para conceder o estorno.

13.6. Em compras com vale compras ou com qualquer outra forma de pagamento, é possível receber um vale no mesmo valor pago na compra. Em caso de cancelamento do vale, o reembolso será realizado na mesma forma de pagamento escolhida no processo de compra que originou o mesmo.

13.7. A Intua Beauty isenta-se da obrigação de cancelar a compra de qualquer PRODUTO que não preencha os requisitos elencados neste dispositivo.

#### **CLÁUSULA 14 - POLÍTICA DE TROCAS E DEVOLUÇÕES**

14.1. Todas as ocorrências que envolvam troca ou devolução serão atendidas conforme as normas previstas na Lei nº 8.078, de 11 de setembro de 1990 (Código de Defesa do Consumidor).

14.2. O CLIENTE deverá solicitar a devolução através do Serviço de Atendimento ao Cliente (SAC). As despesas decorrentes de coleta ou postagem do PRODUTO serão custeadas pela Intua Beauty.

14.3. No momento em que identificar ou tiver ciência de algum defeito nos PRODUTOS, o CLIENTE deve entrar em contato com a Central de Atendimento de imediato.

14.4. O CLIENTE que receber um PRODUTO com defeito poderá iniciar o procedimento descrito no Código de Defesa do Consumidor em um prazo máximo de 90 (noventa) dias corridos.

14.5. O PRODUTO com defeito deverá ser devolvido à Intua Beauty, mediante autorização prévia, para o endereço indicado pelo SAC, em sua embalagem original, sem avarias e lacrado, acompanhado do DANFE (Documento Auxiliar da Nota Fiscal Eletrônica), eventuais manuais e de todos os seus acessórios.

14.6. Após a chegada do PRODUTO ao Centro de Distribuição, a Intua Beauty verificará se as condições supracitadas foram atendidas. Em caso afirmativo, providenciará a restituição ou troca do PRODUTO de acordo com a solicitação feita pelo CLIENTE.

14.7. A troca fica condicionada à disponibilidade do PRODUTO em estoque.

14.8. A Intua Beauty isenta-se da obrigação de atender às solicitações de troca ou devolução de qualquer PRODUTO devolvido nessas hipóteses:

14.8.1. Sem que o SAC tenha sido previamente comunicado no prazo informado conforme cláusulas 13.1.1 e 14.4;



14.8.2. Se for constatada a ausência de itens/acessórios que acompanham o PRODUTO;

14.8.3. Se o defeito tiver ocorrido por uso indevido do CLIENTE ou descrito na cláusula 12.3.

18.8.5. Em casos de reclamações efetuadas fora dos prazos estabelecidos neste CONTRATO e no Código de Defesa do Consumidor.

## **CLÁUSULA 15 - DAS CONDIÇÕES DE ENTREGA**

15.1. Somente após a confirmação do pagamento descritos, seja ele à vista ou à prazo, através de cartão de crédito, pix ou depósito bancário, PIX ou boleto bancário, a Intua Beauty se compromete a entregar o PRODUTO em perfeito estado e na localidade que o CLIENTE indicar no ato da compra, sendo as informações cadastradas responsabilidade do próprio CLIENTE, que, em todos os casos, deverão necessariamente estar compreendidas dentro do TERRITÓRIO.

15.2. Quando o pagamento da compra for realizado com cartão de crédito, conta-se o prazo de entrega a partir da checagem de dados cadastrais e da confirmação do pagamento pela administradora do cartão, realizada em até 2 (dois) dias corridos.

15.2.1. Quando houver divergência cadastral, a Intua Beauty entrará em contato com o CLIENTE a fim de solicitar as informações e documentação pertinentes. Sendo que os dados de entrega informados no ato da compra pelo CLIENTE são de responsabilidade do mesmo. No caso de serem informados dados incorretos a Intua Beauty não se responsabiliza e será cobrada uma nova taxa de envio do CLIENTE.

15.3. Nos casos de compras realizadas mediante boleto bancário, o prazo para entrega é considerado a partir da confirmação do pagamento pelo banco, realizada em até 3 (três) dias úteis a partir do pagamento.

15.4. Para compras efetuadas por meio de vale compra ou vale presente, se o valor do vale for maior ou igual ao valor da compra, o CLIENTE deverá considerar o prazo descrito no portal, uma vez que a confirmação do pagamento é imediata. Se o valor do vale compra for menor que o valor da compra, a diferença somente poderá ser paga por meio de cartão de crédito, boleto bancário ou PIX, e o prazo de entrega começa a contar após a confirmação do pagamento pela administradora do cartão e instituições bancárias.

15.5. Para cada item incluído no pedido, é informado novamente o prazo de entrega, que pode sofrer variações em função da maior quantidade de unidades do PRODUTO. Para pedidos com mais de 1 (um) item, poderá haver prazos de entrega diferentes, conforme a disponibilidade em estoques.

15.6. Caso o pedido contenha mais de 1 (um) PRODUTO, as entregas poderão ocorrer separadamente. Esta situação está relacionada ao tamanho do PRODUTO.

15.7. Nos casos em que houver data específica para a disponibilidade do PRODUTO, devidamente informada no site Intua Beauty, quando o CEP de entrega for digitado, serão



adicionadas a data de disponibilidade e a quantidade de dias úteis para a entrega. Nessa situação, o prazo final será diferenciado e composto pela soma da data de disponibilidade e a quantidade de dias úteis para entrega.

15.8. O prazo de entrega informado durante o procedimento de compra do PRODUTO considera o estoque, a região, o processo de emissão da nota fiscal, o tempo de preparo do PRODUTO e sua origem (se importado ou nacional).

15.9. A cada atualização no status de entrega do pedido, o sistema do site Intua Beauty enviará, automaticamente, e-mails, mensagens via whats app e/ ou SMS de alerta para o CLIENTE.

15.10. O CLIENTE poderá cancelar seu pedido antes do embarque de acordo com o procedimento no portal, desde que a Nota Fiscal ainda não tenha sido emitida.

15.11. Caso não deseje mais receber o pedido após emissão da Nota Fiscal, o CLIENTE deverá recusar o PRODUTO no ato da entrega e entrar em contato com a Intua Beauty para formalizar a solicitação de cancelamento.

15.12. Considera-se efetuada cada entrega a partir do momento no qual a empresa de transportes coloca o PRODUTO à disposição do CLIENTE, o que se comprova por meio do sistema de controle utilizado pela transportadora ou Correios.

15.13. Para receber o PRODUTO, é necessário pessoa autorizada maior de 18 (dezoito) anos e portando documento de identificação no local, faz-se necessário, também, checar, no ato da entrega, se a mercadoria recebida está de acordo com o pedido.

15.13.1. Estando o PRODUTO em perfeitas condições, deve-se assinar o Protocolo de Entrega.

15.13.2. Havendo qualquer falha no PRODUTO adquirido, o CLIENTE deverá recusar o recebimento no próprio ato do recebimento e, de imediato, entrar em contato com o SAC do site Intua Beauty, caso constate alguma das situações a seguir: (i) PRODUTO avariado no transporte; (ii) embalagem violada, acessórios ou itens faltantes; (iii) PRODUTO em desacordo com o pedido; (iv) falta da Nota Fiscal; ou (v) discrepância entre a descrição da Nota Fiscal e produto recebido.

15.14. As entregas dos PRODUTOS são realizadas de segunda a sexta-feira, das 8h às 22h. Excepcionalmente, algumas entregas de PRODUTOS podem ocorrer aos sábados, domingos e feriados.

15.14.1. Serão realizadas até 3 (três) tentativas de entrega no local informado, em dias alternados, com intervalo de até 48h (quarenta e oito horas) entre uma entrega e outra.

15.14.2. O pedido retornará para o Centro de Distribuição da Intua Beauty após 3 (três) tentativas de entrega sem sucesso.



15.14.3. A Intua Beauty não se responsabiliza por dados de entrega (endereço) informados incorretamente pelo CLIENTE, sendo que se faz necessária uma nova compra ou pagamento de uma nova taxa de envio por parte do CLIENTE.

15.15. A conferência da adequação das dimensões do PRODUTO é de responsabilidade do CLIENTE.

15.16. A Intua Beauty não autoriza a transportadora a:

(i) entrar na sede do CLIENTE; (ii) entregar por meios alternativos (exemplo: içar produto por janela); (iii) realizar instalação ou manutenção de PRODUTOS; (iv) abrir a embalagem do PRODUTO; (v) realizar entrega em endereço diferente do que consta no DANFE (Documento Auxiliar da Nota Fiscal Eletrônica); e (vi) realizar entrega a menor de idade ou sem documento de identificação.

15.17. Não se consideram atrasos no envio aqueles casos em que o pedido saiu do Centro de Distribuição dentro do prazo acordado e a entrega não pode ser finalizada por fatores atribuídos ao CLIENTE, como, por exemplo, ausência do CLIENTE ou pessoa autorizada no local de entrega, recusa da entrega por terceiros, ou fenômenos naturais ou sociais (greves, lockout, lockdowns, manifestações, paralisações, etc.) que impeçam a transportadora de chegar ao local de entrega. Nessas situações, a Intua Beauty não poderá ser responsabilizada pelo atraso na entrega dos PRODUTOS.

15.17.1. Nas circunstâncias em que, por culpa do CLIENTE, a conclusão da entrega não for possível, o pedido retornará para o Centro de Distribuição da Intua Beauty. Sendo necessário o pagamento de uma nova taxa de entrega por parte do CLIENTE para o reenvio do produto.

15.18. A Intua Beauty não se responsabiliza pela retenção de mercadorias nas Secretarias da Fazenda ou Receita Federal do Brasil, quando esta se dever exclusivamente a pendências do CLIENTE, sendo, portanto, necessário o comparecimento de seu representante legal ao posto fiscal para que a mercadoria seja liberada, tendo em vista que, nestes casos, as informações referentes a liberações e pagamentos só são passadas aos interessados.

## **CLÁUSULA 16 - COMUNICAÇÃO**

16.1. Através do presente instrumento, o CLIENTE autoriza a Intua Beauty a utilizar como meio de comunicação, além de suas próprias ferramentas, outros canais, como telefone, e-mail, mensagens via WhatsApp e SMS, e correspondência para atividades transacionais como aviso de entrega, confirmação de pagamento e outras informações úteis ao CLIENTE.

16.2. O e-mail do CLIENTE é utilizado para divulgar informações e atualizações de seus pedidos e, quando solicitado e autorizado por este último, para comunicar promoções de produtos e serviços do site Intua Beauty e seus parceiros.

16.2.1. Se o CLIENTE não quiser mais receber ofertas exclusivas e promoções, esse deverá escolher a opção de não receber e-mails, mensagens via WhatsApp e/ou SMS em sua área restrita ou informando a Central de Atendimento ao Consumidor da Intua Beauty.



## **CLÁUSULA 17 - SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO CLIENTE ("SAC")**

17.1. O CLIENTE disporá do Serviço de Atendimento ao Cliente (SAC) para sanar suas dúvidas, solucionar eventuais solicitações ou reclamações a respeito do seu pedido ou de qualquer conteúdo disponibilizado no site Intua Beauty.

17.2. O SAC poderá ser acionado por meio dos seguintes canais:

- I. Telefones e Whats App: (41) 99191-1551 (de segunda a sexta-feira, das 08h00 às 17h30, em dias úteis, ao custo de ligação local acrescido de tributos, para capitais e regiões metropolitanas e ao custo de ligação interurbana acrescido de impostos para as demais localidades)]
- II. Através do e-mail: [hello@intuabeauty.com.br](mailto:hello@intuabeauty.com.br).

## **CLÁUSULA 18 - DAS DISPOSIÇÕES FINAIS**

18.1. Salvo se aditado ou suplementado por escrito entre as PARTES, o presente instrumento constitui o único e integral acordo entre as PARTES no tocante ao negócio que constitui seu objeto, substituindo e superando quaisquer documentos ou ajustes anteriores, cartas de intenção ou quaisquer outros instrumentos, celebrados anteriormente a esta data, e que não estejam implicitamente consignados neste CONTRATO.

18.2. A tolerância de uma PARTE para com as outras, relativamente ao descumprimento de qualquer das obrigações ora assumidas, não será considerada novação ou renúncia a qualquer direito, constituindo mera liberalidade, que não impedirá a PARTE tolerante de exigir da outra o fiel cumprimento deste CONTRATO, a qualquer tempo.

18.3. As PARTES são empresas totalmente independentes entre si, logo, não se interpretará nenhuma disposição presente neste instrumento no sentido de se estabelecer qualquer forma de sociedade, associação, mandato, representação, agência, consórcio, responsabilidade solidária, grupo econômico, "joint venture" ou vínculo empregatício entre as PARTES.

18.4. Nenhuma das PARTES será responsável perante a outra por qualquer falha ou atraso no cumprimento das obrigações constantes do presente CONTRATO causados por casos fortuitos ou força maior.

18.5. O CLIENTE deverá ler atentamente a descrição e ficha técnica e modo de uso do PRODUTO ou SERVIÇO, disponível em nosso site [www.intuabeauty.com.br](http://www.intuabeauty.com.br), a cor do PRODUTO, bem como a indicação de faixa etária ou qualquer outra informação disponibilizada antes de comprá-lo. Havendo qualquer dúvida, deve contatar o Serviço de Atendimento ao Cliente (SAC)

18.6. No caso de um tribunal ou juízo competente julgar ilegal, nula ou ineficaz qualquer disposição deste CONTRATO, as demais disposições permanecerão em plena força e vigor e serão interpretadas levando-se em conta a vontade das PARTES e a finalidade das mesmas.



18.7. O presente CONTRATO obriga as PARTES e eventuais sucessores a qualquer título, devendo permanecer em vigor em caráter irrevogável e irretratável, salvo se rescindido de acordo com os termos aqui avençados.

18.8. As atividades desenvolvidas pela Intua Beauty não são consideradas de risco, sendo inaplicável a responsabilidade objetiva disposta no artigo 927, parágrafo único, do Código Civil Brasileiro, o que o CLIENTE declara concordar, neste ato.

18.9. Este CONTRATO deverá ser interpretado e regido de acordo com as Leis da República Federativa do Brasil. Para dirimir quaisquer questões oriundas deste CONTRATO, as PARTES concordam em se submeter ao Foro da sede do CLIENTE.