



GOOD2KNOW

Retourformulier

1. Email onze klantenservice

Stuur ons aub een e-mail via info@good-2-know.nl binnen 5 werkdagen na ontvangst van jouw producten. Meld in de email jouw bestelnummer en reden voor retourneren of ruilen.

2. Vul onze formulier in

Als je jouw artikel wilt retourneren of ruilen, vul dan onze formulier in en voeg het toe aan je retourzending. We raden je aan om een zending met track en trace te gebruiken.

3. Verpak het artikel

Pak het artikel goed in, in een doos waar het goed in past. Een tip: je zou onze doos kunnen gebruiken waarin wij het hebben verstuurd. Plak alle onderdelen die je hebt geopend weer netjes dicht en stuur het op.

4. Verzend

Retourneer jouw artikel(en) naar:

Good-2-know.nl
Wethouder Schipperstraat 10,
2651EC Berkel en Rodenrijs,
Nederland

Order nummer: _____

Besteldatum: _____

Jouw naam: _____

Jouw e-mail: _____

Retourneren

LET OP! Bestellingen die net zijn besteld, kun je niet retourneren. Alhoewel als je ons zou mailen of appen, dan is het nog wellicht mogelijk om jouw bestelling te annuleren. De kosten voor retourneren worden betaald door de klant. Indien er bijkomende kosten zoals douane, extra belastingen of andere kosten plaatsvinden wat je hebt betaald om de artikelen binnen te krijgen, zijn niet inbegrepen in het retourbedrag.

Product:	Retourneren of ruilen?	Model of kleur?	Reden nr:

Reden nummer:

Kies alstublieft een code nummer en plaats dit onder het kopje "Reden nr" in het tabel hierboven.

01 - Niet zoals op de foto's

02 - Niet zoals verwacht

03 - Niet tevreden met de kwaliteit

04 - Wil het toch niet / veranderd van gedachten

05 - Verkeerde artikel ontvangen

06 - Product is beschadigd ontvangen

07 - Ziet er in het echt anders uit

08 - Product niet zoals beschreven

Zodra dit formulier in jouw pakketje samen met jouw retourproduct terug wordt gestuurd, zullen wij ons uiterste best doen om jouw geld terug te storten binnen 3 werkdagen. Het artikel moet in dezelfde staat verkeren zoals je het hebt ontvangen, ongebruikt, met de labels/stickers eraan en in de oorspronkelijke verpakking.

Heb je vragen over retourneren, weet je niet zeker of het geretourneerd kan worden, wil je ruilen of wil je zeker zijn van je zaak? Neem dan contact met ons op via info@good-2-know.nl