

キャンセルポリシー

オンライン接客サービス及びオプションのキャンセルについては次の通り定めます。

1. 利用者様の都合によるキャンセル

1) 利用日当日の3日前まで

利用者様のマイページから「キャンセル手続を行う」のリンクをクリックし、予約一覧のページ右側に「キャンセルする」ボタンの表示があるご注文内容は、キャンセル可能です。但しキャンセルした場合、クレジットカード決済取消手数料として、消費税を含む購入代金の5%が「利用者様」に発生します。

利用者様	3日前まで	2日前から	1日前	利用日当日
キャンセル	可能	不可	不可	不可
クレジットカード 決済取消手数料	購入代金の 5%			

2) 利用日当日の2日前から

利用者様のマイページから「キャンセル手続を行う」のリンクをクリックし、予約一覧のページの右側に「キャンセルする」ボタンの表示がない場合、原則キャンセルすることはできません。

利用者様	3日前まで	2日前から	1日前	利用日当日
キャンセル	可能	不可	不可	不可
クレジットカード 決済取消手数料		(注)		

(注) この期間のキャンセルにつきましてはご注文なさいました加盟店まで直接お問い合わせ下さい。加盟店が利用者様のキャンセルを承認し所定の事項を当社に通知したときは、当社は当該販売契約における利用者様のクレジットカード決済を取り消します。この場合、クレジットカード決済取消手数料として、消費税を含む購入代金の5%が「利用者様」に発生します。尚、キャンセル可能な予約券及びオプションは「決済単位ごと」となり一つのクレジットカード決済における一部のみキャンセルすることはできません。

2. 加盟店の都合によるキャンセル

キャンセル可能ですが、クレジットカード決済取消手数料として、消費税を含む購入代金の15%が「加盟店」に発生します。利用者様には購入代金の全額を返金処理する手続きを当社が行います。キャンセル手順は「加盟店によるキャンセル手順」をご覧ください。

加盟店	一律
クレジットカード 決済取消手数料	購入代金の 15%

3. クレジットカード決済の取り消しができなかった場合は利用者規約12条3項及び加盟店規約12条3項によります。

付則 この規約は令和4年3月1日付けで施行します。

改訂 令和4年11月1日

加盟店によるキャンセルの手順

加盟店

STEP

1

加盟店は以下のキャンセルフォームを当社 (info@aichoru.com) のメールアドレスに送信してください。

加盟店キャンセルフォーム

キャンセル： 「加盟店都合のキャンセル」 又は 「利用者都合のキャンセル」
加盟店名：
メー ル：
電話 番号：
注 文 番 号： #
予 約 日 時：
利用者氏名：
メー ル：
電 話 番 号：

※1 キャンセル 今回のキャンセルがどちらの都合によるものか選択して下さい。

※2 注文番号 利用者様の注文番号は「#」で始まる番号を記載して下さい。#で始まる注文番号の予約券及びオプションのすべてがキャンセルされます。

※当社へ直接お電話を頂いてもキャンセル手続はできません。加盟店はキャンセルフォームを当社のメールアドレス (info@aichoru.com) に送信して下さい。

加盟店

STEP

2

加盟店は、利用者様へ「加盟店都合」又は「利用者様都合」によりキャンセルした旨をメール又はお電話にてご連絡ください。

※加盟店が利用者様にキャンセルする旨をメールにて通知する場合は、利用者様へSTEP1のホームを併せてご送信ください。また加盟店都合によるキャンセルの場合、利用者様へ「キャンセル理由」もご連絡ください。

当 社

STEP

3

当社は、利用者様のご予約をキャンセル致します。キャンセル手続き完了後、利用者様及び加盟店へ完了通知を致します。

※キャンセル処理は当社の営業日に行います。キャンセルのお申し込みから利用者様へのご返金までにはお時間を要する場合がございますので予めご了承願います。