

Elite Bike

Takuuohje

1. Takuu alkaa siitä päivästä kun tuote on luovutettu ostajalle.
2. Takuu kattaa vain valmistus ja raaka-aine virheet.
3. elitebike.fi ostettujen pyörien komponenttien ja runkojen takuu-aika on 24kk. Noudattamalla huolto-ohjelmaa takuu-aika on 36kk pois lukien sähköpyörien sähköosat & akku joiden takuu-aika on 24kk ellei toisin mainita.

Runkotakuut:

Giant: Elinikäinen runkotakuu (Downhill-pyörät 3v) vaatii rekisteröimistä 90pv sisällä ostohetkestä ensimmäiselle omistajalle.

<https://www.giant-bicycles.com/gb/registration>

Kona: Elinikäinen runkotakuu (Downhill-pyörät 3v) vaatii pyörän rekisteröimistä 90pv sisällä ostohetkestä ensimmäiselle omistajalle.

<https://konaworld.com/warranty/>

Focus & Kalkhoff 2015 ja uudemmat alumiinirungot 10 vuotta. Focus E-Bike hiilikuiturungot 6 vuotta. Laajennettu takuu vaatii rekisteröinnin valmistajan sivuilla 8 viikon sisällä ostopäivästä ja on voimassa pyörän 1. omistajalle. <https://www.focus-bikes.com/int/warranty-form>

Cube runkotakuu: 6v

Jousituskomponenttien(joustohaarukat,takaiskarit,hissitolpat) takuu-aika vaihtelee valmistajan mukaan. Sram/Fox jousituskomponenttien 1. huolto tulee tehdä 50 ajotunnin jälkeen ja tämän jälkeen mallista riippuen 100 ja/tai 200 ja/tai 400 ajotunnin jälkeen mallista riippuen. Huollathan jousituskomponentit säännöllisesti ja pidät osat puhtaana tarpeen mukaan!

4. Reklamaatioissa on käännyttävä tuotteen myyneen liikkeen puoleen.
5. Reklamaatioita käsiteltäessä on esitettävä aina kuitti/takuutodistus kaikissa tapauksissa.

7. Asiakas on itse vastuussa kuitin/takuutodistuksen säilyttämisestä.

8. Takuu on voimassa vain jos asiakas ilmoittaa viasta välittömästi sen ilmenemisestä. Viimeistään 14 päivän sisällä. Pyörällä ei saa ajaa ennen myyntiliikkeen konsultointia vian laadusta!

9. Takuuasioissa lähetä sähköposti asiakaspalveluun: kuvaus viasta, tarkat kuvat tarpeen mukaan + kuva pyörän takuutodistuksesta.

10. Takuu ei kata vikoja, jotka aiheutuvat väärästä käyttötavasta, puutteellisesta huollosta, muiden kuin alkuperäisten osien käyttämisestä, virheellisistä korjauksista, asennuksista tai muutoksissa rakenteissa.

11. Jos vaihdat pyörään vanteita/renkaita huolehdi, että renkaiden ja rungon välissä on tarpeeksi tilaa(rengas ei saa osua runkoon/haarukkaan) ja seuraa tilannetta säännöllisesti.

12. Sähköpyörän virittäminen poistaa kaikkien komponenttien takuut.

13. Takuu ei kata normaalia kulumista, huononemista, sään aiheuttamaa tuotepintojen muuttumista, tai vaijerien, -kuorien, letkujen tai ketjujen aiheuttamaa hankausta.

Huom! Muista asianmukainen pyörän huoltaminen tarpeen mukaan! Huoltoväli vaihtelee ajettujen kilometrien, pyörätyypin, maaston, sään, pyörän puhtaana pitämisen mukaan! Oma tärkein ”huolto” on pyörän puhtaana pitäminen sekä pyörän huoltaminen vähintään huolto-ohjelman mukaisesti/tarpeen mukaan pyöräilyn erikoisliikkeessä. Ahkera huoltaminen pidentää osien käyttöikää merkittävästi!

14. Erityisen kuluvia osia ovat voimansiirron komponentit, renkaat, laakerit ja tiivisteet.

15. Takuu ei kata vaurioita, jotka syntyvät tavanomaista suuremmasta rasituksesta, ajovirheestä, tai tuote on ollut kilpa-ajossa, kilpa-ajoa vastaavassa harjoitusajossa

16. Takuu ei kata törmäyksestä, hypystä eikä kaatumisesta aiheutuvia vaurioita.

17. Takavaihtajan pinnoihin meno ei ole takuunalainen vika vaan johtuu ulkoisesta voimasta, joka on vääntänyt vaihtajaa/korvaketta ja/tai virheellisistä vaihtajan säädöistä. Pyörät luovutetaan ja lähetetään tarkistettuina ja säädettyinä. Älä aja vääntyneellä korvakkeella!

18. Hydraulisten jarrujen ilmaus on normaalia huoltoa ensimmäisen käyttövuoden jälkeen jarrun ilmaus ja jarrunesteen vaihto kerran vuodessa.

19. Huomioithan sähköpyörän akusta seuraavaa: Akun pitkäaikainen säilytys irroitettuna pyörästä kuivassa tilassa 0°...23°. Pitkäaikaisssäilytyksessä akku tulee ladata vähintään 6kk välein ~70% varaustilaan. Tyhjä akku tulee ladata kahden vuorokauden kuluessa. Anna akun lämmitä/viilentyä 0°...23° lämpötilaan ennen lataamista. Kuivaa akun liittimet ennen lataamista ja pyörän liittimet ennen akun kytkemistä pyörään. Lataa akku valvotuissa olosuhteissa. Mikäli akku putoaa maahan tai saa iskun ja muovikuori hajoaa akun takuu raukeaa ja se tulee turvallisuussyistä vaihtaa uuteen HETI. Sähköpyörien akut ovat vaarallista jätettä ja ne tulee hävittää asianmukaiseen jätteiden kierrätykseen. Tutustu huolellisesti sähköpyöräsi merkki- ja mallikohtaiseen käyttöohjeeseen.

20. Sähköpyörän akun kantama ja muuta: Moottorin ja akun tehon lisäksi kantamaan vaikuttavat monet tekijät kuten avustustaso, maasto, lämpötila, renkaiden ilmanpaineet, pyörän kuorma, ajotyylit jne. Ilmoitetut maksimikantamat ovat tehtaan laskennallisia maksimikantamia tai pienimmällä avustustasolla ajettuja matkoja ihanteellisissa olosuhteissa. Irroitettava Bosch ajotietokone tulee ladata pitkäaikaisessa säilytyksessä 6kk välein. Sähköpyörää EI saa pestä painepesurilla. Sähköosien turhaa kastelua vältettävä.

21. Sähköpyörän voimansiirto kuuluu tavallista pyörää nopeammin – huolehdi pyörän/voimansiirron puhtaana pitämisestä ja käytä kaikki vaihteita tasaisesti! Tarkista aina akun kiinnitys ennen jokaista ajokertaa. Tutustu avustusjärjestelmän käyttöohjeisiin.

22. Ennakoi huoltotarpeesi ja varaa aika huoltoomme hyvissä ajoin! huolto@elitebike.fi

23. Huolto-ohjelma:

Ensihuolto tehdään ostopäivästä 150km-400km tai viimeistään 4kk jälkeen. Ensihuollon jälkeen seuraavat vuosihuollot:

1. Vuosihuolto viimeistään 12kk kuluttua ensihuollosta/tarpeen mukaan

2. Vuosihuolto viimeistään 12kk kuluttua 1. vuosihuollosta/tarpeen mukaan

3. Vuosihuolto viimeistään 12kk kuluttua 2. vuosihuollosta/tarpeen mukaan

24. Tilasit pyörän verkkokaupasta, jos sait pyöräsi suljetussa pahvilaatikossa. Tee näin: Käännä ohjaustanko suoraan ja kiristä stemmin pultit 5mm tai 6mm kuusiokoloavaimella stemmistä riippuen, kiinnitä polkimet mallista riippuen joko 15mm poljinavaimella tai oikean kokoisella kuusiokoloavaimella(6mm/8mm). Huomioithan polkimien R-oikea poljin ja L vasen poljin merkinnät. Vasemmanpuoleisessa polkimessa vasemmanpuoleiset kierteet, kiristä poljin kääntäen kierrettä vasemmalle ja oikeanpuoleisessa polkimessa

on oikeanpuoleiset kiertteet, kiristä poljin kääntäen kierrettä oikealla, säädä satula. Koeajamme kaikki pyörät huolellisesti ennen lähetystä!

25. Älä aja pyörällä jos se pitää omituista ääntä tai tunnet väljyyttä osissa. Konsultoi myyjäliikettä!

28. Tarkista pyöräsi koko toiminta ja kaikki ruuvit/kiinnitykset ennen jokaista ajokertaa.

29. Tarkista renkaiden kyljestä renkaan minimi ja maksipaineet. Huolehdi ettet aja pyörällä alle minimipaineiden, koska renkaan reunakudos ei kestä!