

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Última Actualización: 03 (tres) de abril de 2023 (dos mil veintitrés)

CONTRATO DE ADHESIÓN RESPECTO DEL USO Y ACCESO DEL SITIO WEB DE MERCADAZO (COMO REFERENCIA, EL "SITIO WEB") Y DE LAS OPERACIONES DE COMERCIO ELECTRÓNICO A TRAVÉS DE ÉSTE (EN LO SUCESIVO, "TÉRMINOS Y CONDICIONES"), QUE CELEBRAN, POR UNA PARTE, TIENDA MERCADAZO, S.A. DE C.V. (EN ADELANTE, "AUDIOTEK") Y, POR LA OTRA, EL USUARIO, LOS ANTERIORES EN SU CONJUNTO REFERIDOS COMO "LAS PARTES".

I. DEFINICIONES

Para efectos del presente instrumento, los términos enumerados a continuación, ya sea en singular o plural, tendrán las siguientes definiciones:

- (i) Aviso de Privacidad. - Documento puesto a disposición de los Usuarios en el sitio web en el que **AUDIOTEK** hace de su conocimiento qué Datos Personales son recabados, las finalidades de su tratamiento, así como las formas, mecanismos y requisitos para el ejercicio de sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, amén de los medios para realizar la revocación de su consentimiento y la limitación del uso o divulgación de su información.
- (ii) Audiotek. - Tienda Mercadazo, S.A. de C.V., con domicilio en Miguel Ángel De Quevedo 496, Interior A, Colonia Barrio de Santa Catarina, Coyoacán, C.P. 04010, Ciudad de México, México, y cuyo RFC es TME120322EQ6.
- (iii) Datos Personales. - Cualquier información concerniente al Usuario o a cualquier persona física identificada o identificable.
- (iv) Operaciones de Comercio Electrónico. - Se refiere a la compra, entrega y adquisición de los Productos ofrecidos por **AUDIOTEK** a los Usuarios a través del sitio web.
- (v) Productos. - Se refiere a los artículos que se ofrecen y que pueden ser adquiridos a través del sitio web, tales como: artículos de tecnología, audio y entretenimiento.
- (vi) Sitio web. - Plataforma operada por **AUDIOTEK** que opera bajo el nombre de dominio <https://audiotek.com.mx/>.
- (vii) Términos y Condiciones. - El presente contrato de adhesión en toda su extensión.
- (viii) Uso. - **(a)** El acceso y utilización del sitio web; así como **(b)** la adquisición de Productos.
- (ix) Usuario. - Persona que ingresa, navega, utiliza el sitio web y/o adquiere Productos a través del mismo.

II. OBJETO

A) Objeto y Alcance del Contrato. Los presentes Términos y Condiciones establecen los derechos y obligaciones que gozarán y a las que se sujetarán **AUDIOTEK** y los Usuarios por el Uso del sitio web, su contenido, secciones y funcionalidades. Las partes convienen en que la solicitud y adquisición de Productos se regirán también por los presentes Términos y Condiciones.

B) Uso del Sitio Web. Comprende de manera general: **(i)** el acceso y utilización del sitio web; así como **(ii)** la adquisición de Productos.

C) Licencia. **AUDIOTEK** concede al Usuario una licencia no exclusiva, no transferible y revocable para utilizar el sitio web en virtud de los presentes Términos y Condiciones. Esta licencia es conferida con un fin y carácter enteramente personal, nunca comercial.

D) Prohibiciones. El Usuario no podrá imprimir, descargar, reproducir o copiar cualquier información, archivo, texto o imagen contenidos o publicados en el sitio web. Queda prohibida la reimpresión, publicación, distribución, asignación, sublicencia, venta, reproducción electrónica o por otro medio, parcial o total, de cualquier información, imagen, documento, audio o gráfico que aparezca en el sitio web para cualquier uso distinto al personal, a menos que cuente con la autorización previa y por escrito de **AUDIOTEK**. Cualquier infracción de estos Términos y Condiciones dará lugar a la revocación inmediata de la licencia otorgada en este apartado sin previo aviso.

III. CONTRATACIÓN

A) Consentimiento. Al ingresar y utilizar el sitio web, el Usuario aceptó electrónicamente los presentes Términos y Condiciones, que regulan el Uso del sitio web operado por **AUDIOTEK**, así como la adquisición de Productos. En caso de no aceptar en forma absoluta y completa los presentes Términos y Condiciones, el Usuario deberá abstenerse de acceder y utilizar el sitio web. El consentimiento del Usuario se manifiesta al pulsar el botón con la leyenda *“Acepto los Términos y Condiciones”* dentro del sitio web.

B) Puesta a Disposición. Los presentes Términos y Condiciones serán puestos a disposición del Usuario en el sitio web al efectuar la compra de productos.

C) Capacidad del Usuario. Desde el momento en el que acceden y hacen uso del sitio web, los Usuarios manifiestan que cuentan con capacidad de ejercicio suficiente para obligarse en todos los extremos establecidos en los presentes Términos y Condiciones.

D) Menores de Edad. Las personas menores de edad podrán acceder al sitio web, así como adquirir los Productos ofrecidos a través de éste. En este sentido, el acceso, uso y aprovechamiento del sitio web, su contenido, secciones y funcionalidades, así como la adquisición de Productos se entenderán bajo la total y completa responsabilidad de quienes ejerzan la patria potestad o sean sus tutores.

IV. USO Y ACCESO

A) Reglas. El acceso y uso del sitio web deberá ser en todo momento personal, por lo que los derechos y obligaciones que tiene el Usuario al amparo los Términos y Condiciones son personalísimos, únicos e intransferibles. En este sentido, el Usuario será responsable por la adquisición de Productos que se lleven a cabo a través del sitio web.

B) Disponibilidad. El sitio web está a disposición del Usuario las 24 (veinticuatro) horas del día, así como los 365 (trescientos sesenta y cinco) días del año. Lo anterior, con excepción de los días en los que se esté llevando a cabo un procedimiento de actualización para ofrecer experiencias optimizadas para los Usuarios. En todo caso, **AUDIOTEK** notificará la suspensión de la disponibilidad del sitio web.

C) Prohibiciones. En el uso del sitio web el Usuario tendrá estrictamente prohibido:

- (i) Difundir información falsa o engañosa o que induzca al error.
- (ii) El comportamiento fraudulento, ilegal, amenazante, abusivo, hostigante, calumnioso, difamatorio, discriminatorio, obsceno, vulgar, ofensivo, pornográfico, profano, sexualmente explícito o indecente.
- (iii) Generar o alentar conductas que pudieran constituir un delito, dar lugar a responsabilidad civil o violar cualquier ley o reglamento.
- (iv) Violar, plagiar o infringir los derechos de terceros incluyendo, sin limitación, derechos de autor, marcas comerciales, secretos comerciales, confidencialidad, contratos, patentes, derechos de privacidad o publicidad o cualquier otro derecho de propiedad.
- (v) Diseminar virus, elementos de espionaje u otro componente dañino.
- (vi) Descompilar, realizar ingeniería inversa o desmontar el sitio web.
- (vii) Hacer uso de robots y/o mecanismos similares, para obtener la información y/o elementos del sitio web, sin autorización previa.
- (viii) Causar o lanzar cualquier programa o código informático con el objeto de extraer, indexar, analizar o de otro modo realizar prospección de datos de cualquier parte del sitio web, o bien, sobrecargar o bloquear indebidamente la operación y/o funcionalidad de cualquier aspecto del mismo.
- (ix) Intentar obtener un acceso no autorizado o dañar cualquier aspecto del sitio web.

V. OPERACIONES DE COMERCIO ELECTRÓNICO

En virtud del presente apartado, se regulan las condiciones de compra y venta de los Productos ofrecidos por **AUDIOTEK** en línea a través de su sitio web.

A) Oferta. A través del sitio web, **AUDIOTEK** pondrá a disposición de los Usuarios los Productos que podrán ser adquiridos. Para tal efecto, **AUDIOTEK** publicará una imagen del Producto ofrecido lo más exacta y actualizada posible, el nombre del Producto, sus especificaciones, su precio e inventario.

El Usuario reconoce y acepta que en todo momento corresponde a **AUDIOTEK** la elección y puesta a disposición de los Productos que desea comercializar a través del sitio web. Por lo que, el Usuario únicamente podrá elegir entre aquellos Productos que se encuentran publicados en el sitio web.

Asimismo, los precios de los Productos serán fijados por **AUDIOTEK** a su entera discreción, los cuales se encuentran reflejados en Moneda Nacional e incluyen el correspondiente Impuesto al Valor Agregado (IVA).

AUDIOTEK podrá modificar los precios de los Productos cuando lo estime conveniente. No obstante, en caso de que el Usuario haya realizado un pedido y que, el precio del Producto sea modificado en fecha posterior, dicha modificación no le resultará aplicable.

B) Disponibilidad de los Productos. **AUDIOTEK** cuenta con cierto número de unidades por cada uno de los Productos ofrecidos a través de su sitio web. Por lo que, **AUDIOTEK** no garantiza al Usuario que todos los Productos estarán disponibles en todo momento.

En caso de que alguno de los productos no esté disponible, como parte de la descripción del producto éste tendrá la leyenda *“No hay suficiente producto con existencias”*.

Así, el Usuario reconoce y acepta que la disponibilidad de los Productos no depende de **AUDIOTEK**, sino que dependerá exclusivamente de la demanda de estos. En este sentido, el Usuario libera a **AUDIOTEK** de cualquier tipo de responsabilidad por la falta de disponibilidad de los Productos ofrecidos.

C) Proceso de Compra. Para adquirir los Productos, el Usuario deberá ingresar a la página principal del sitio web de **AUDIOTEK**, posteriormente deberá seleccionar la categoría o marca y, por último, seleccionar el producto que desea adquirir. Hecho lo anterior, el Usuario deberá seleccionar la opción *“Añadir al Carrito”* y posteriormente dar click en *“Página de pago”*. Una vez que el Usuario se encuentre en la pestaña correspondiente para realizar el *checkout* deberá ingresar la información solicitada (nombre completo, correo electrónico, dirección y teléfono).

D) Pago. Al finalizar el proceso mencionado en el punto anterior, el Usuario deberá realizar el pago del Producto que desea adquirir el cual podrá ser realizado a través de PayPal, MercadoPago o KueskiPay.

El Usuario está de acuerdo en que **AUDIOTEK** realice los cargos por los Productos adquiridos a través de un tercero. En este sentido, el Usuario reconoce y acepta que, en virtud del procesamiento de los pagos, así como de los datos personales que proporcione para tal efecto, deberá sujetarse a lo dispuesto en los Términos y Condiciones y Aviso de Privacidad de dichos terceros.

Asimismo, el Usuario, en este acto, libera a **AUDIOTEK** de cualquier responsabilidad relacionada con cualquier cargo o uso inadecuado de su tarjeta de débito o crédito.

E) Entrega. Los Productos que el Usuario adquiera a través del sitio web serán entregados dentro de los siguientes 3 a 7 días hábiles, a través de los proveedores de servicios de paquetería que se enlistan a continuación y en el domicilio que previamente haya proporcionado a **AUDIOTEK**.

Así, **AUDIOTEK** elegirá las paqueterías que habilitará para enviar sus Productos, dependiendo del costos y cobertura de las mismas.

Una vez que el producto es entregado al proveedor logístico se envía el número de guía para su rastreo directamente en el sitio web de cada paquetería.

Por su parte, se hace del conocimiento del Usuario que los horarios de entrega son los establecidos por la paquetería designada para tal efecto, y que, asimismo, estas únicamente generan tres intentos de entrega. Por lo que, en caso de no concretarse la entrega, el artículo será devuelto al almacén de **AUDIOTEK**, sin dar lugar a reembolso del costo de envío en favor del Usuario.

Una vez que el Producto sea puesto a disposición del Usuario, en la dirección que previamente haya proporcionado a **AUDIOTEK**, se entenderá que se ha producido la "entrega".

Se hace del conocimiento del usuario que los Productos con grandes dimensiones se entregan a pie de calle, no incluye instalación ni maniobra.

F) Gastos de Envío. Los gastos de envío se calcularán dependiendo de las cuotas y tarifas que determine cada uno de los proveedores logísticos, con arreglo a sus propios criterios. Así, dichos gastos se adicionarán al costo total del Producto y serán enteramente a cargo del Usuario.

En su caso, **MERCADAZO** podrá descontar el costo, ya sea parcial o total, del envío de ciertos productos, con arreglo a criterios determinados.

G) Cambios, Devoluciones y Reembolsos. En caso de que el Usuario esté inconforme con el Producto adquirido podrá, dentro de los 30 días naturales siguientes de la recepción del producto, ponerse en contacto con **AUDIOTEK** por cualquiera de los medios de contacto que se indican en el apartado **XII** de los presentes Términos y Condiciones, indicando las razones de su inconformidad y que desea realizar un cambio u obtener un reembolso por la cantidad pagada, previa devolución del Producto adquirido. En este sentido, el Usuario reconoce y acepta que **AUDIOTEK** únicamente aceptará cambios o devoluciones en caso de falla en los Productos por defecto de fabricación.

Así, en caso de que el Usuario reciba el producto incorrecto, incompleto o dañado por el proveedor de logística, podrá solicitar un cambio o devolución de este dentro de los 2 días naturales siguientes a la recepción del mismo.

En este sentido, para que la solicitud de cambio o devolución resulte procedente, el Usuario deberá presentar el comprobante de la compra, entregar el producto en las mismas condiciones en las que le fue entregado. Por lo que, en caso de que el Producto haya sido utilizado, el mismo se encuentre deteriorado, o bien, se haya extraviado o dañado durante el trayecto no procederá la solicitud de cambio o devolución. Por tanto, el Usuario reconoce y acepta que, para llevar a cabo el cambio o devolución del Producto, deberá devolverlo dentro de su empaque original, en buenas condiciones y con los accesorios completos.

Por último, se hace del conocimiento del Usuario que no procederán cambios ni devoluciones en los siguientes supuestos:

- (i) Si el Producto fue intervenido por terceros.
- (ii) Por uso inadecuado o diferente a las instrucciones de uso.
- (iii) Daños ocasionados por variaciones y/o descargas eléctricas.
- (iv) Producto roto o incompleto.
- (v) Productos en oferta.
- (vi) Productos dañados accidentalmente por el Usuario.

H) Garantía de los Productos. El Usuario reconoce y acepta que solo aquellos Productos que **AUDIOTEK** determine contarán con una garantía. Para efectos de determinar aquellos Productos que cuenten con esta última, **AUDIOTEK** incluirá la misma en sus respectivos paquetes; junto con aquella información necesaria para hacerla efectiva.

VI. PUBLICIDAD Y PROMOCIONES

A) Autorización. En este acto, el Usuario autoriza a **AUDIOTEK** para que realice el envío de boletines, contenido, comunicados y documentación mercadológica, publicitaria o con fines de mercadotecnia.

B) Base de Datos de Publicidad. El Usuario acepta ser incluido en la lista de destinatarios autorizados de información publicitaria enviada por **AUDIOTEK**.

C) Listado de Exclusión. El Usuario podrá revocar su consentimiento para recibir información publicitaria al pulsar el botón denominado “*Unsubscribe*” (del inglés, cancelar suscripción), que aparecerá en todos los correos electrónicos promocionales o mercadológicos que envíe **AUDIOTEK**.

D) Promociones y descuentos. **AUDIOTEK** podrá ofrecer a los Usuarios las promociones que, a su entera discreción, estime pertinentes.

VII. LIBERACIÓN Y LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

A) Información Publicada. **AUDIOTEK** no garantiza la exactitud, confiabilidad o integridad del contenido (texto e imágenes) del sitio web. El Usuario, en consecuencia, libera a **AUDIOTEK** de cualquier responsabilidad sobre la aptitud, confiabilidad o fiabilidad el contenido del sitio web.

B) Limitación de Responsabilidad. El Usuario acepta y reconoce que **AUDIOTEK** no será responsable por daños de cualquier tipo, derivados del acceso del Usuario al sitio web, así como derivados de la adquisición de Productos.

C) Continuidad. Con el objetivo brindar seguridad a los Usuarios en caso de presentarse una falla en el sitio web, **AUDIOTEK** dará atención por medio de correo electrónico.

VIII. PROPIEDAD INTELECTUAL

A) Propiedad. El sitio web, todo su contenido, que incluye enunciativa más no limitativamente, textos, fotografías, ilustraciones, gráficos, diseños, códigos, datos y cualquier otra información, son propiedad única y exclusiva de **AUDIOTEK**. Lo anterior comprende cualesquiera derechos de autor, derechos de marca, derechos de patente, derechos de base de datos, derechos morales, y otras propiedades intelectuales y derechos patrimoniales, que se encuentran protegidos por la Ley Federal del Derecho de Autor, la Ley Federal de Protección a la Propiedad Industrial, así como cualquier otro ordenamiento en materia de propiedad intelectual aplicable. Se les advierte a los Usuarios que la totalidad del contenido del sitio web está protegido por la legislación vigente mexicana e internacional relativa a la propiedad intelectual e industrial.

B) Inexistencia de Transmisión de Propiedad o Licencia. El Uso del sitio web no le otorga en ningún momento al Usuario propiedad de su contenido, ni tampoco se le otorga licencia para su explotación. El Usuario en este acto reconoce que por ningún motivo adquiere derecho alguno de propiedad al descargar material con derechos de autor del sitio web.

C) Marcas. Los signos distintivos, incluyendo las marcas y avisos comerciales expuestos en el sitio web, así como demás contenido sujeto a protección en términos de la normatividad aplicable, son propiedad de **AUDIOTEK**, según corresponda. En consecuencia, estos no podrán ser usados por el Usuario sin consentimiento expreso y por escrito de **AUDIOTEK**.

D) Descarga. El Usuario acepta y reconoce que la descarga de cualquier contenido alojado en el sitio web queda estrictamente prohibido.

IX. PRIVACIDAD, PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES Y CONFIDENCIALIDAD

A) Propiedad. Los Datos Personales que reciba **AUDIOTEK** como parte de la solicitud de cualquier Producto, son propiedad exclusiva del Usuario y en ninguna circunstancia serán publicados, difundidos, o compartidos con terceros sin que medie previa autorización por escrito.

B) Confidencialidad. **AUDIOTEK** hace del conocimiento del Usuario, quien a su vez comprende y acepta, que toda la información personal que se obtenga del Usuario en razón del uso del sitio web o la adquisición de Productos, será tratada de manera estrictamente confidencial y protegida contra cualquier uso indebido o alteración, de acuerdo con lo establecido en el Aviso de Privacidad puesto a disposición del público en el sitio web.

C) Provisión de Información. En este acto el Usuario reconoce y acepta que **AUDIOTEK** obtiene su información personal por medio de la provisión o captura de forma directa a través del sitio web.

D) Aviso de Privacidad. Adicionalmente, el Usuario reconoce y consiente que, previo a recabar su información, **AUDIOTEK** puso a su disposición el Aviso de Privacidad correspondiente. Documento en el cual se le hizo sabedor sobre qué Datos Personales son recabados, cuáles son las finalidades de su tratamiento, así como la forma, mecanismos y requisitos para el debido ejercicio de sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, de

conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares. Amén de lo anterior, el Usuario reconoce que en el documento de referencia se le proporcionó –y, a su vez, consintió– la información necesaria sobre los mecanismos para llevar a cabo la revocación de su consentimiento para el tratamiento de sus Datos Personales, así como los medios para limitar su uso y divulgación.

E) Consentimiento. El Usuario reconoce que otorga su información y Datos Personales a **AUDIOTEK** de manera enteramente libre e informada, utilizando su capacidad y criterio, además de que lo hace en ejercicio de su plena voluntad, libre de coacción, coerción o violencia. Debido a lo anterior, se entiende que el Usuario es entera y completamente responsable de la veracidad y confiabilidad de la información que al efecto proporcione.

F) Veracidad de la Información. Al aceptar los presentes Términos y Condiciones, el Usuario se obliga a que toda la información que le proporcione a **AUDIOTEK** sea veraz y comprobable garantizando así, la autenticidad de los Datos Personales proporcionados.

G) Revisiones. Ahora bien, será responsabilidad y obligación del Usuario revisar el Aviso de Privacidad, el cual estará a su disposición, en todo momento actualizado en el sitio web.

X. MODIFICACIONES

A) Cambios. **AUDIOTEK** podrá -en cualquier momento y cuando lo considere conveniente- realizar correcciones, adiciones, mejoras o modificaciones al contenido, presentación, información, Productos y demás elementos del sitio web. En ningún caso ello podrá dar lugar a derecho, reclamación o indemnización alguna en favor del Usuario.

B) Modificaciones a los Términos y Condiciones. **AUDIOTEK** se reserva el derecho de modificar los presentes Términos y Condiciones en cualquier tiempo, siendo estas enmiendas efectivas de forma inmediata una vez consentidas por el Usuario. Para tal efecto, **AUDIOTEK** hará del conocimiento de los Usuarios las reformas en cuestión con una anticipación de 30 (treinta) días naturales por cualquiera de los medios que se enuncian en las siguientes líneas.

- (i) Publicación de los Términos y Condiciones modificados en el sitio web. Se publicará un aviso para todos los Usuarios que ingresen al mismo.
- (ii) Notificación vía correo electrónico a los Usuarios.

C) Revisiones. El Usuario manifiesta su aceptación y comprende la responsabilidad de realizar revisiones periódicas de las notificaciones enviadas por **AUDIOTEK**, con objeto de mantenerse al tanto de las modificaciones, adiciones, adecuaciones, actualizaciones o supresiones a los presentes Términos y Condiciones que al efecto se lleven a cabo. No obstante, lo anterior, en cada ocasión que el Usuario marque la casilla correspondiente a la aceptación de este contrato al utilizar las diversas funcionalidades del sitio web, se entenderá que expresa su aceptación absoluta a las reformas que en su caso se realicen sobre los presentes Términos y Condiciones.

XI. VIGENCIA

A) Plazo. **AUDIOTEK**, así como el Usuario, reconocen que los Términos y Condiciones son de vigencia indefinida y que entrarán en vigor a partir de su publicación en el sitio web. **AUDIOTEK** se reserva el derecho, previa notificación en la medida de lo humana y razonablemente posible al Usuario, para realizar alguna o ambas de las siguientes acciones:

- (i) Terminar definitivamente el presente contrato.
- (ii) Descontinuar el sitio web.

B) Suspensión. **AUDIOTEK** podrá en cualquier momento suspender el acceso al sitio web.

XII. NOTIFICACIONES, ACLARACIONES Y QUEJAS

A) Avisos. Para efectos de los presentes Términos y Condiciones, las Partes convienen en que todas las notificaciones, aclaraciones, dudas y quejas dirigidas a **AUDIOTEK** deberán realizarse a través de los siguientes medios:

- (i) **Domicilio:** Miguel Ángel De Quevedo 496, Interior A, Colonia Barrio de Santa Catarina, Coyoacán, C.P. 04010, Ciudad de México, México.
- (ii) **Teléfono / WhatsApp:** 55 9063 0159
- (iii) **Correo electrónico:** atencion.clientes@mercadazo.com.mx

B) Ayuda. Adicionalmente, **AUDIOTEK** ofrece a los Usuarios la posibilidad de formular dudas y sugerencias vía correo electrónico.

XIII. MISCELÁNEA

A) Subsistencia. En caso de que alguna cláusula de los presentes Términos y Condiciones sea declarada como inválida, será eliminada o modificada y el resto de las cláusulas subsistirán.

B) Cesión de Derechos. **AUDIOTEK** podrá ceder total o parcialmente sus derechos u obligaciones a su cargo sin autorización previa del Usuario, siempre en arreglo a la normatividad aplicable. En virtud de dicha cesión, **AUDIOTEK** quedará liberada de cualquier obligación a favor del Usuario, establecida en el presente contrato.

C) No Renuncia. La falta de ejercicio de **AUDIOTEK** de cualquier derecho o acción derivados del presente contrato, en ningún momento deberá interpretarse como renuncia a sus derechos o acciones que se deriven del presente.

D) Indemnización. El Usuario, en este acto, se obliga a indemnizar a **AUDIOTEK**, sus afiliados, proveedores, vendedores y asesores por cualquier acción, demanda o reclamación, inclusive honorarios de abogados y costas judiciales, derivados de cualquier incumplimiento por su parte a los presentes Términos y Condiciones.

En el evento de que el Usuario incumpliere con las obligaciones a las que se sujeta en razón de los presentes Términos y Condiciones, pagará a **AUDIOTEK** los daños y perjuicios determinados por la autoridad competente que tal incumplimiento le ocasione, sin perjuicio

de las demás acciones legales que procedan, según sea la naturaleza de la obligación incumplida.

E) Encabezados. Los encabezados de las cláusulas son incorporados por conveniencia y para su mejor referencia, por lo que de ninguna manera se considerarán para efectos de su interpretación, ni afectarán las obligaciones contenidas en cada una de ellas.

XIV. LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN

A) Legislación Aplicable. Los presentes Términos y Condiciones se regirán e interpretarán a la luz del Código de Comercio, el Código Civil Federal, la Ley Federal de Protección al Consumidor, la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, el Código Penal Federal, sus respectivas disposiciones secundarias, y demás legislación mexicana aplicable.

B) Jurisdicción. Para la resolución de cualquier disputa, controversia, reclamación o diferencia que surja de o se relacione con los presentes Términos y Condiciones, el Usuario y **AUDIOTEK** podrán acudir a la Procuraduría Federal del Consumidor en su ámbito administrativo para conciliar sus diferencias. En caso de subsistir dichas diferencias, las Partes se someten expresamente a los tribunales competentes de la Ciudad de México, renunciando expresamente a cualquier otro fuero que en razón de su domicilio presente o futuro les pudiera corresponder.