

Vorname, Name / Prénom, Nom / Nome, Cognome	<input type="text"/>
Firma / Société / Società	<input type="text"/>
Strasse Nr. / Rue et no. / Via e numero	<input type="text"/>
PLZ - Ort / Code postal – Localité / CAP – luogo	<input type="text"/>
Telefon / Téléphone / Telefono	<input type="text"/>
E-Mail / Courriel / E-Mail	<input type="text"/>
Bestellnummer / N° de commande / Nr. Ordine	<input type="text"/>

Geschätzter Kunde,
Es freut uns, dass du bei uns online eingekauft hast. Schade, dass es Teile gibt, die nicht in deinen Kleiderschrank einziehen dürfen. Natürlich kannst du sie innerhalb von 8 Tagen in der Originalverpackung zurücksenden. Im Falle eines Defekts steht dir die selbe Weg zur Verfügung.

- Gehe wie folgt vor:
1. Fülle das Formular aus (du kannst das Formular auch online finden)
 2. Lege das Formular zusammen mit den betroffenen Produkten in das Paket
 3. Schicke das Paket frankiert an: (ermässigte Rücksendung mit beiliegendem Etikett)

Wenn Du einen Artikel umtauschen möchtest, bestelle bitte anschliessend Deinen neuen Wunschartikel auf framework.ch.

Cher client,
Nous sommes heureux que tu aies fait tes achats en ligne avec nous. Dommage qu'il y ait des pièces qui ne puissent pas entrer dans ta garde-robe. Bien sûr tu peux les renvoyer dans les 8 jours dans l'emballage d'origine. En cas de défaut, la même procédure est à ta disposition.

- Procède comme suit:
1. Remplis le formulaire (tu peux aussi trouver le formulaire en ligne)
 2. Mets le formulaire avec les produits concernés dans l'emballage
 3. Envoie le colis affranchi à: (retour à prix réduit avec l'étiquette jointe)

Si tu souhaites échanger un article, commande le nouvel article souhaité sur framework.ch.

Caro cliente,
Siamo lieti che tu abbia fatto acquisti online con noi. Peccato che ci siano pezzi che non possono entrare nel tuo guardaroba. Naturalmente puoi restituirli entro 8 giorni nella confezione originale. In caso di difetto, la stessa procedura è a tua disposizione.

- Procedi come segue:
1. Compila il modulo (puoi anche trovare il modulo online)
 2. Metti il modulo insieme ai prodotti interessati nel pacco
 3. Invia il collo affrancato a: (restituzione a prezzo ridotto con l'etichetta allegata)

Se vuoi cambiare un articolo, ordina il nuovo articolo desiderato su framework.ch.

Framework AG – c/o DSV Logistics SA – Via Passeggiata 24 – 6828 Balerna

PRODUKT RÜCKGABE / RETOUR DU PRODUIT / PRODOTTO RESO

Produktangaben / Détails du produit / Dettagli del prodotto:

	Artikel Nr. Article No Nr. Articolo	Farbe Couleur Colore	Grösse Taille Taglia
#1	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
#2	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
#3	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
#4	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
#5	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Retourengrund / Motif du retour / Motivo del reso:

Grösse falsch Mauvaise Taille Taglia sbagliata	Gefällt nicht N'aime pas Non piace	Beschädigt Endommagé Difettoso	Anderer Grund Autre raison Altro motivo
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Datum und Unterschrift / Date et signature / Data e firma: _____

Hast du weitere Fragen? Kontaktiere unseren Kundenservice per E-Mail info@framework.ch und sie werden sich so schnell wie möglich mit dir in Verbindung setzen. Oder du ruft uns an unter +41 32 756 99 99 und wir besprechen das weitere Vorgehen persönlich mit dir.

As-tu d'autres questions ? Contacte notre service client par email info@framework.ch et il te contactera dès que possible. Tu peux aussi nous appeler au +41 32 756 99 99 et nous discuterons personnellement d'autres procédures avec toi.

Hai altre domande? Contatta il nostro servizio clienti via e-mail info@framework.ch che si metterà in contatto con te il prima possibile. Oppure puoi anche chiamarci al numero +41 32 756 99 99 e discuteremo personalmente con te ulteriori procedure.