

Términos y Condiciones

LE BUMP

I. Preámbulo

LEBUMP, SA de CV (en lo sucesivo el "Titular"), con domicilio en Paseo de las Lilas #92, Local #169 Colonia Bosques de las Lomas, Cuajimalpa de Morelos, Ciudad de México, CP 05120, pone a su disposición los siguientes términos y condiciones (en lo sucesivo los "Términos y Condiciones") los cuales serán aplicables al uso de los contenidos, productos y servicios ofrecidos en el sitio web: www.lebump.com.mx. (en lo sucesivo el "Sitio"). El término "Usuario" o "Usuarios" se refiere a todos aquellos individuos que acceden y/o hacen uso del Sitio.

De la misma manera los presentes Términos y Condiciones regularán todas las compras realizadas por los Usuarios que adquieren productos a través del Sitio.

II. Objeto

El objeto de los Términos y Condiciones es regular el uso o acceso al Sitio, así como cualquier contenido, producto o servicio que se encuentra disponible para los Usuarios en el mismo.

El simple uso del Sitio implica el conocimiento y la aceptación expresa de los Términos y Condiciones. En el supuesto de que el Usuario no esté de acuerdo con el contenido de los Términos y Condiciones, deberá abandonar y abstenerse de utilizar el Sitio y/o realizar cualquier compra.

El Titular se reserva el derecho de modificar los Términos y Condiciones en cualquier momento y sin previo aviso, poniéndolos a disposición del Usuario a través del Sitio en el enlace de "Términos y Condiciones".

III. Uso del Sitio

El uso del Sitio esta reservado a mayores de edad. El Usuario al acceder al Sitio manifiesta ser mayor de edad y contar con la capacidad jurídica para someterse a los presentes Términos y Condiciones.

El contenido del Sitio está dirigido principalmente a Usuarios de los Estados Unidos Mexicanos por lo que el Titular no asegura que el Sitio cumpla con la legislación de otros países. Es responsabilidad del Usuario asegurarse que el acceso al Sitio cumple con la legislación local aplicable y el Titular no asumirá ninguna responsabilidad al respecto.

El Usuario se obliga a utilizar el Sitio en la forma en la que fue diseñada. Asimismo, utilizará los servicios y contenidos ofrecidos en el Sitio de manera lícita y no realizará ningún acto que pueda afectar el funcionamiento del Sitio o los derechos del Titular. El aprovechamiento de los servicios y contenidos que ofrece el Sitio es responsabilidad exclusiva del Usuario y deberá cumplir en todo momento con la legislación aplicable.

El Usuario se abstendrá de editar o cambiar de alguna manera cualquiera de los contenidos, códigos, datos o materiales disponibles a través del Sitio.

El Titular se reserva el derecho de prohibir el acceso al Sitio a cualquier Usuario a su entera discreción.

IV. Derechos de Propiedad Intelectual e Industrial

Todo el contenido, texto, imágenes, fotografías, datos, productos, know-how, información y cualquier otro material disponible en el Sitio (el "Contenido"), incluyendo los derechos de propiedad intelectual e industrial (incluyendo derechos de autor) de dicho Contenido son propiedad exclusiva del Titular y/o sus socios comerciales y están protegidos por las leyes aplicables en materia de propiedad intelectual.

El Usuario se obliga a respetar en todo momento los derechos de propiedad intelectual e industrial del Titular. Asimismo, el Usuario manifiesta que no adquiere ningún derecho de este tipo por el uso del Sitio.

Queda expresamente prohibido cualquier reproducción, distribución o difusión de los contenidos del Sitio sin la autorización expresa del Titular. El Usuario no podrá por ningún motivo copiar, reproducir, almacenar o transmitir cualquier material, información y contenido del Sitio sin la autorización previa por escrito del Titular.

V. Términos de Compra del Sitio

a) Forma de Compra

El Usuario podrá comprar en el Sitio seleccionando los productos de su interés y enviándolos al carrito de compra. Una vez que todos los productos que el Usuario desea adquirir se encuentren en el carrito de compra, deberá dar clic en "Finalizar Pedido".

Cuando el Usuario finalice su pedido deberá seleccionar una de las opciones de pago (ver sección Precios y Pagos) e ingresar sus datos personales e información bancaria (el manejo de dicha información se puede consultar en nuestro Aviso de Privacidad dentro del Sitio).

Al momento de confirmar su compra el Usuario se sujeta a los presentes Términos y Condiciones.

Después de que el Usuario realice su pedido recibirá un correo electrónico de confirmación con el "número de pedido" y los detalles del/los producto(s).

b) Precios y Pagos

Todos los precios reflejados en el Sitio se encuentran en pesos mexicanos (MXN) e incluyen todos los impuestos aplicables.

El Usuario podrá utilizar, entre otras, las siguientes formas de pago al comprar los productos ofertados en el Sitio: *PayPal*, Mercado Pago, Ipos Pay, transferencia electrónica y tarjetas bancarias participantes (Visa, MasterCard y American Express).

El cobro se podrá realizar a través de las empresa Mercado Pago, Ipos Pay y PayPal las cuales cuentan con certificación PCI (sistema antifraude de alto rendimiento) y 3D Secure, para evitar fraudes. El Usuario al hacer su pago estará sujeto a los términos y condiciones de Mercado Pago, Ipos Pay o PayPal.

La autorización final de compra dependerá del emisor de la tarjeta bancaria del Usuario, por lo que en caso de cualquier duda o aclaración el Usuario deberá contactar directamente al banco. El Titular no será responsable de ningún pago declinado o indebido y es responsabilidad del Usuario notificar al Titular cualquier cargo indebido en su tarjeta o cuenta bancaria.

El Titular tendrá derecho a tomar cualquier medida judicial o extrajudicial que estime pertinente para obtener el pago de cualquier cantidad adeudada por el Usuario.

c) Cuentas

A la hora de adquirir los productos del Sitio es posible que al Usuario se le solicite crear una cuenta de usuario, por lo que será su obligación proporcionar los datos que se le soliciten. Al crear una cuenta en el Sitio el Usuario manifiesta que es mayor de edad.

La cuenta de registro es personal, única e intransferible. El Usuario será responsable de mantener la confidencialidad de su cuenta y contraseña y acepta toda la responsabilidad de las actividades que se realicen bajo su cuenta.

El Titular podrá cancelar en cualquier momento cualquier cuenta a su entera discreción.

d) Envíos

Los precios publicados en el Sitio no incluyen el costo de envío. El costo del envío se calculará dependiendo del monto de compra, la dirección de entrega y el tipo de envío que seleccione el Usuario.

El Titular enviará los pedidos dentro de los dos días hábiles siguientes a la fecha en que reciba el pedido.

Existen tres modalidades de envío dentro del Sitio:

- i. Envío Estándar: 5-7 días hábiles
- ii. Envío Exprés: 1-2 días hábiles
- iii. Envío local: 5-7 días hábiles

Los días comenzarán a correr al día hábil siguiente de que se realice la compra. El Titular no se responsabiliza por las demoras en la entrega imputables a la empresa de logística, no obstante lo anterior, el Titular se hará responsable de que llegue el pedido al Usuario.

Es responsabilidad del Usuario proporcionar una dirección válida y correcta. En el supuesto de que exista algún error en el domicilio ingresado en el sistema, será responsabilidad del Usuario notificarlo de inmediato al correo electrónico: contacto@lebump.mx. El Usuario cubrirá cualquier costo adicional

que se genere y el Titular no puede garantizar que se pueda remediar un error en el domicilio. Si el pedido no se puede entregar en la dirección señalada se considerará una entrega fallida y se enviará al almacén de la empresa de logística y solo si la empresa de logística lo permite el Usuario podrá pasar por el pedido.

El Titular ofrece envíos internacionales en cuya caso se cotizarán y pagarán por separado. El Titular podrá utilizar cualquier paquetería de su elección. Cualquier impuesto de importación o exportación que se pueda llegar a aplicar deberá ser cubierto en su totalidad por el Usuario.

e) Devoluciones y Cambios

i. Devoluciones

Únicamente habrá devoluciones cuando el producto llegue al Usuario con algún desperfecto o en mal estado. Al momento de recibir el producto, el Usuario estará obligado a revisar su estado. En el supuesto de que el producto haya llegado con algún desperfecto o en mal estado se podrá solicitar (siempre y cuando el producto no haya sido utilizado, en cuya caso únicamente procederá un cambio de talla) una devolución, un código de compra por la cantidad pagada o un cambio por otro producto dentro de la plataforma con un valor igual o menor al pagado.

Para que proceda lo anterior, el Usuario deberá enviar una solicitud de devolución al correo contacto@lebump.mx junto con las fotografías que evidencien el desperfecto o mal estado. La solicitud devolución mencionada deberá solicitarse dentro de las 48 (cuarenta y ocho) posteriores a la recepción del pedido. Las reclamaciones que se reciban en un plazo posterior a 48 (cuarenta y ocho) horas después de la entrega no serán aceptadas. Si el Usuario cumple con lo anterior, le enviaremos una guía de devolución para que devuelva el producto dañado en su empaque original.

ii. Cambios

El Usuario tendrá 15 días naturales para realizar cambios a los productos adquiridos a través del Sitio. Los cambios podrán realizarse directamente en la tienda física del Titular o el Usuario podrá enviar una solicitud de cambio al correo contacto@lebump.mx.

Una vez recibida la solicitud de cambio, el Titular señalará el domicilio al que se tendrán que enviar los productos para su cambio y el Usuario pagará todos los gastos de envío generados.

No hay cambios ni devoluciones en ropa interior.

f) Facturación

El Usuario podrá solicitar la factura de su compra dentro de los 15 días naturales siguientes de su compra en el siguiente enlace: <https://lebump.ipos.site/facturacion>

Para poder emitir la factura es necesario que el Usuario cuente con todos los datos de su pedido.

VI. Confidencialidad y Aviso de Privacidad

La información que proporcionen o comuniquen los Usuarios al Titular a través del Sitio, se protegerá y el Titular se obliga a no divulgar dicha información y a tratar como información de carácter confidencial toda aquella que se considere como tal por la legislación aplicable.

Para conocer más sobre la protección de sus datos personal consulte nuestro Aviso de Privacidad a través del Sitio en el enlace de "Aviso de Privacidad". Todo tratamiento de datos personales queda sujeto al Aviso de Privacidad mencionado.

VII. Cookies

El Titular podrá utilizar tecnologías como las cookies, web beacons y otras tecnologías de rastreo que permiten cumplir con las finalidades del Sitio. El Usuario puede rechazar las Cookies en cualquier momento en la configuración de su navegador, sin embargo, el Titular no garantiza el funcionamiento correcto del Sitio.

Para más información acerca de las cookies, por favor visite nuestro aviso de privacidad.

VIII. Enlaces

El Sitio podrá contener enlaces o hipervínculos a otros sitios web. Los titulares de dichos sitios web dispondrán de sus propios términos y condiciones por lo que Titular no se responsabiliza por el contenido de los mismos.

IX. Modificaciones

El Titular se reserva el derecho de modificar sin previo aviso los Términos y Condiciones, poniéndolos a disposición del Usuario a través del Sitio en el enlace de "Términos y Condiciones". Será responsabilidad del Usuario ingresar a dicho enlace cada vez que pretenda utilizar el Sitio.

X. Responsabilidad del Usuario

En el supuesto de que el Usuario incumpla lo dispuesto en los Términos y Condiciones deberá indemnizar al Titular por los daños y perjuicios ocasionados.

XI. Responsabilidad del Titular

El Titular no será responsable por ningún daño que pueda sufrir el Usuario por el acceso al Sitio. El Titular en ningún momento garantiza que el Sitio se encuentre libre de virus o errores.

Asimismo, el Titular no ofrece ningún tipo de garantía en relación con los servicios o productos ofertados en el Sitio.

El Titular en ningún caso será responsable por ninguna pérdida, daño o perjuicio que sufra el Usuario por el acceso o uso del Sitio o por la adquisición de productos o servicios ofertados dentro del Sitio. En cualquier caso, la responsabilidad de cualquier tipo del Titular no podrá ser superior al monto pagado por los productos ofertados dentro del Sitio.

XII. Legislación y Jurisdicción Aplicable

La relación entre el Usuario y el Titular se regirá por la Legislación Mexicana. El Usuario y el Titular se someten a la jurisdicción de los Tribunales competentes de la ciudad de Guadalajara, Jalisco para cualquier asunto relacionado con los presentes Términos y Condiciones, renunciando expresamente a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles por su domicilio presente o futuro o por cualquier otra causa.

Por favor envíenos cualquier duda que tenga en relación con los presentes Términos y Condiciones o con el contenido del Sitio al correo electrónico: contacto@lebump.mx.