

USLOVI KUPOVINE I UPOTREBE LIKE A THERAPY FRAGRANCE ONLINE SHOP-A

1. ZAMENA I POVRAĆAJ

Ukoliko iz bilo kog razloga niste zadovoljni Vašom kupovinom, kontaktirajte nas u što kraćem vremenskom roku kako bismo pokušali da rešimo problem.

Možete se predomisлити i vratiti poručeni proizvod u roku od 14 dana od dana preuzimanja proizvoda. Imajte u vidu da troškovi dostave neće biti nadoknađeni.

Da biste ostvarili pravo na povrat, proizvod mora biti u istom stanju kao kada je preuzet, da nije korišćen, da je u originalnom pakovanju sa etiketom. Potreban Vam je račun kao dokaz o kupovini.

Za povraćaj, možete nas kontaktirati putem email adrese office@likeatherapy.com. Ukoliko Vaš povraćaj bude odobren, mi ćemo Vam poslati instrukcije kako i na koju adresu da pošaljete paket. Proizvodi koji se pošalju bez prethodnog zahteva za povraćaj, neće biti prihvaćeni.

Za sva pitanja u vezi vraćanja, možete nas kontaktirati putem office@likeatherapy.com.

2. USLOVI REKLAMACIJE

Molimo Vas da proverite proizvod odmah nakon preuzimanja. Ukoliko je proizvod neispravan, oštećen ili pogrešno poslat, u najkraćem roku nas kontaktirajte kako bismo procenili stanje i rešili problem.

Potvrdu o prijemu reklamacije dobićete u što kraćem roku, uz obaveštenje o broju pod kojim je Vaša reklamacija zavedena u našoj evidenciji.

Mi ćemo Vam bez odlaganja, a najkasnije u roku od osam dana od dana prijema reklamacije, pisanim ili elektronskim putem odgovoriti na izjavljenu reklamaciju. Odgovor na reklamaciju mora da sadrži odluku da li prihvatamo reklamaciju, izjašnjenje o Vašem zahtevu i konkretan predlog i rok za rešavanje reklamacije. Rok ne može da bude duži od 15 dana.

3. PRAVO NA ODUSTANAK OD UGOVORA

Obaveštavamo Vas da imate pravo da odustanete od zaključenog ugovora u roku od 14 dana, bez navođenja razloga.

Ovo pravo možete ostvariti dostavljanjem izjave koju možete dati na posebnom obrascu za odustanak od ugovora.

Obrazac za odustanak od ugovora možete pronaći među dokumentima na našem sajtu.

Obrazac za odustanak od ugovora možete dostaviti i elektronskim putem na e-mail adresu office@likeatherapy.com.

Izjava o odustanku od ugovora smatraće se blagovremenom ukoliko nam je u navedenom roku upućena.

Vi kao kupac ste dužni da nam vratite Robu, bez odlaganja, a najkasnije u roku od 14 dana od dana kada je poslao obrazac za odustanak.

U slučaju odustanka od ugovora u zakonom propisanom roku, mi ćemo bez odlaganja izvršiti povraćaj uplata koje smo primili od Vas, a najkasnije u roku od 14 dana od dana kada smo primili obrazac za odustanak. U slučaju odustanka od ugovora, Vi kao kupac snosite direktne troškove vraćanja robe.

Imamo pravo da odložimo povraćaj sredstava dok ne dobijemo robu koja se vraća, ili dok ne dostavite dokaz da ste poslali robu, u zavisnosti od toga šta nastupa prvo.

4. NESAOBRAZNOST

Ako isporučena roba nije saobrazna ugovoru, ukoliko nas obavestite o nesaobraznosti, imate pravo da zahtevate da otklonimo nesaobraznost, bez naknade, opravkom ili zamenom, odnosno da zahtevate odgovarajuće umanjeње cene ili da raskinete ugovor u pogledu te robe.

Prodavnica odgovara za nesaobraznosti isporučene robe ugovoru ako:

- 1) je postojala u času prelaska rizika na Vas, bez obzira na to da li je za tu nesaobraznost Prodavnica znala;
- 2) se pojavila posle prelaska rizika na Vas, ako potiče od uzroka koji je postojao pre prelaska rizika na kupca;
- 3) ste je Vi kao kupac mogli lako uočiti, ukoliko je Prodavnica izjavila da je roba saobrazna ugovoru.

Prodavnica je odgovorna i za nesaobraznost nastalu zbog nepravilnog pakovanja.

Ako nesaobraznost nastane u roku od šest meseci od dana prelaska rizika na kupca, pretpostavlja se da je nesaobraznost postojala u trenutku prelaska rizika, osim ako je to u suprotnosti sa prirodom robe i prirodom određene nesaobraznosti.

Imate pravo izbora u pogledu toga da li će Prodavnica da otkloni nesaobraznost opravkom ili zamenom.

Ako otklanjanje nesaobraznosti nije moguće, imate pravo da zahteva odgovarajuće umanjeње cene ili raskid ugovora ako:

- 1) nesaobraznost ne može da se otkloni opravkom ili zamenom uopšte niti u primerenom roku;
- 2) ne može da ostvari pravo na opravku ili zamenu, odnosno ako prodavac nije izvršio opravku ili zamenu u primerenom roku;
- 3) opravka ili zamena ne može da se sprovede bez značajnijih nepogodnosti za potrošača zbog prirode robe i njene namene;

4) otklanjanje nesaobraznosti opravkom ili zamenom predstavlja nesrazmerno opterećenje za prodavca.

Prodavnica ne odgovara za nesaobraznost ako je u trenutku zaključenja ugovora Vama bilo poznato ili nije moglo ostati nepoznato da roba nije saobrazna ugovoru ili ako je uzrok nesaobraznosti u materijalu koji ste Vi dali.

5. ZAMENE

Najbrži način da zamenite proizvod, je da vratite proizvod koji ste poručili, a kada povraćaj bude prihvaćen, izvršite odvojenu kupovinu drugog proizvoda.

6. POVRAĆAJ NOVCA

Obavestićemo Vas da li je povraćaj odobren nakon što preuzmemo i pregledamo vraćeni proizvod. Ukoliko je odobren, mi ćemo Vam vratiti pun iznos načinom plaćanja koji je korišćen prilikom kupovine.

Ne zaboravite da je potreban određeni vremenski period kako bi banka ili kompanija obradila povraćaj novca.

6. USLOVI DOSTAVE

Proizvode dostavljamo na teritoriji Srbije.

Svi proizvodi će biti pažljivo upakovani i dostavljeni, od strane lokalnih kurirskih službi.

Uobičajeno vreme isporuke je između 2 i 14 radnih dana - od dana porudžbine.

Ukoliko imate pitanja, uvek nas možete kontaktirati putem email office@likeatherapy.com.

7. COVID 19 - NEPREDVIĐENE OKOLNOSTI DOSTAVE

Kurirske službe se u ovom trenutku suočavaju sa nepredvidivim okolnostima na koje utiče COVID-19.

Molimo Vas da imate razumevanja, može se dogoditi da porudžbina bude zadržana u pošti duži period od očekivanog.

Imajte u vidu, da postoji mogućnost da kurirske službe ne postignu da ostvare svaku dostavu. U tom slučaju, potrebno je dodatnih 2-3 dana van očekivanog roka za realizovanje isporuke.

Like a therapy Fragrance brend nije odgovoran ukoliko paket kasni sa isporukom ili je izgubljen.

8. PLAĆANJA

Prihvatao plaćanje gotovinom po pouzeću.

9. POSEBNI USLOVI

Zadržavamo pravo da iz bilo kog razloga ne prihvatimo porudžbinu izvršenu putem našeg shop-a. Možemo ograničiti ili otkazati količinu kupljenih proizvoda po osobi, adresi ili po porudžbini. Ova ograničenja mogu se primenjivati kod porudžbina koje su izvršene sa istog korisničkog profila, gde je korišćena ista platna kartica i/ili na porudžbine koje su na istoj adresi dostave i/ili koriste istu adresu platne kartice. U slučaju izmena ili otkazivanja porudžbine, pokušaćemo da Vas obavestimo putem e-mail adrese kao i preko broja telefona navedenog za potrebe izvršenja porudžbine.

Zadržavamo pravo da ograničimo ili ne odobrimo porudžbine za koje smatramo da su izvršene od strane preprodavaca ili distributera.

Ukoliko imate pitanja, uvek nas možete kontaktirati putem **e-mail office@likeatherapy.com**.