



HOUTWARENHUIS.NL

Informatie rondom garantie & retour

Retourneren

Je hebt het recht je bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. Je hebt na annulering nogmaals 14 dagen om jouw product retour te sturen. Je krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van jouw thuis naar onze webwinkel zijn voor eigen rekening.

Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Mocht dit niet het geval zijn dan kunnen wij hiervoor kosten in rekening brengen. Retourneer het product dus alleen als deze originele en ongebruikte staat verkeerd.

Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via info@houtwarenhuis.nl. Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

Garantie

Wij geven om onze producten en doen logischerwijze ons best om deze in topconditie aan je te leveren. Toch komt het wel eens voor dat er een bestelling kapot gaat tijdens transport of dat er iets anders gebeurt waardoor je aanspraak kunt maken op garantie. Op grond van het Europese recht zijn wij aansprakelijk voor elk gebrek van overeenstemming dat binnen een termijn van twee jaar na de levering van de goederen aan het licht komt. Je kunt aanvullende rechten hebben op grond van het Nederlandse recht.

Wanneer je een gebrek aan het product ontdekt of zou horen te ontdekken dien je binnen een redelijke termijn contact op te nemen met ons. Een redelijke termijn is in ieder geval twee maanden. Onder omstandigheden kan een termijn van langer dan twee maanden ook acceptabel zijn. Indien je tijdig contact met ons opneemt zullen wij zorgen voor een kosteloze reparatie of voor vervanging.

Bedrijfsgegevens

MVO Online Sales
Hamseweg 21-F
3828 AA Hoogland
info@houtwarenhuis.nl
KvK: 32148163
BTW-ID: NL001560816B75



HOUTWARENHUIS.NL

Herroepingsformulier Houtwarenhuis.nl

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als je de overeenkomst wilt herroepen)

– ***Aan***

Houtwarenhuis.nl
T.a.v. Afdeling Retouren
Hamseweg 21-F
3828 AA Hoogland
info@houtwarenhuis.nl

– ***Ik/Wij (*) deel/delen (*) je hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*)***

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.

– ***Reden van herroeping:***

– ***Besteld op (DD-MM-YYYY) :***

– ***Factuurnummer :***

– ***Ontvangen op (DD-MM-YYYY):***

– ***Naam/Namen consument(en)***

– ***Adres consument(en) :***

– ***IBAN Rekeningnummer:***

– ***Datum(DD-MM-YYYY):***

– ***Handtekening van consument(en)*** (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)