

neakasa[®]

S1 Pro
**Multifunctional
Pet Grooming System**

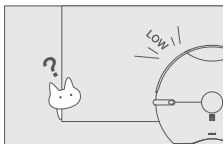
User Manual

EN / FR / DE / JP / CN

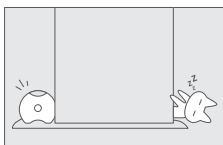


減感の説明

- Neakasa S1 Proペット用バリカンを全面的に改良し、独自で**知能電子制御設計**および最低**50 dB**の風騒音により、梳毛中の騒音がペットに与える影響を最小限に抑えます。
- 音に極度に敏感なペットには、以下の減感方法を参考にして、ペットがバリカンに慣れるようにしてください：



- ① ホースで本体と吸引フラットノズル（または静電ローラーブラシ）を接続し、電源を入れて最低段にし、一定期間で低段のファンを運転し、ペットは好奇心で積極的に近づき、徐々にこの音に慣れていきます。



- ② 本体とペットの間に一定距離を保つように、吸引ホースを最長に引き、ノイズの影響を最小限に抑えてからペットの毛を梳かしてみてください。
または、ハンドルのボタンで吸引モードを選択します。



- ③ 梳毛やグルーミングの前後に、ペットに少量のお気に入りのおやつを提供し、ペットの注意をそらし、数回で徐々に、自宅スパのような感覚に慣れていきます。

安全上のご注意



本製品は家庭環境にのみ適していますが、**本製品は家庭環境のみ適用し、商業や工業用途、屋外の直射日光の当たる暑い環境、または浴室などの湿潤環境での使用または保管には適していません。**



製品の故障、破損、液体の浸入を発見した場合は、必ず当社のアフターサービス部門にご連絡ください。
この製品を自分で分解しないでください。間違った組み立て方法は、感電や火災になる可能性がありますので、修理が必要な場合、弊社アフターサービス部門にご連絡ください。



火災や爆発を避けるため、引火性物質や可燃性物質のある場所では使用しないでください。**発火、発煙、高温状態にある引火性物質や可燃性液体の吸引は厳禁**（タバコの吸い殻、マッチ、熱い灰、ガソリンなど）。また、火災の原因となる芳香剤成分を含むものを吸引しないでください。



使用時は環境の安全を確保し、製品の安全な使用方法と危険性を熟知する人の指導と監督の下で使用してください。子供又は身体思考力の弱い方が独自で本製品を使用することは厳禁です。お子様やペットに本製品を遊ばせないでください。



ペットの毛髪が乾燥している場合に本製品を使用し、濡れた毛髪や液体を吸い込むことは禁止されています。故障や感電を避けるため、濡れた手での操作や電源プラグの抜き差しを禁止します。



電源コードや電源プラグが破損した状態で本製品を使用しないでください。電源コードを引っ張らないでください。また、本体部品の間にコードを挟まないでください。

安全上のご注意



初めて使う時、臭いがすることがあり、体に悪影響を及ぼすことはなく、時間が経てば自然に消えます。ただし、焦げ臭いにおいが続く場合、すぐに使用を中止し、当社アフターサービス部門にご連絡ください。



バリカンを使用する前に、HEPAフィルターコンポーネントを正しく取り付けてください。そうしないと、機器破損の原因になります。

HEPAフィルターは定期的に洗浄して交換する必要があります。洗浄後、必ずHEPAフィルターが完全に乾燥するのを待ってから取り付けてください。そうしないと、感電や故障の原因になります。



本製品は、機器底面の所定電圧でのみ使用してください。



保守作業を行う前に、必ずコンセントからプラグを抜いて、電源が切断していることを確認してください。電源投入中で機器を保守するのは、感電や怪我の原因になります。



使用する前に、開口部が塞がれていないことを確認してください。本製品の温度が異常に上昇した場合、直ちに使用を中止してください。ダストカップを取り出し、吸引口が空いていてHEPAフィルターがきれいな状態であることを確認し、60分待ってから電源を入れてください。



バリカン本体は水洗できませんが、刃（カッターヘッド）と爪研ぎヘッドは水洗できます。ヘッドをよく拭き乾かして、自然乾燥させてバリカンに取り付けてください。そうしないと、モーターの破損故障の原因になります。

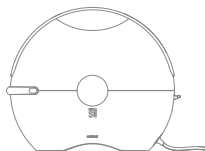
同梱物リスト

デラックスエディション

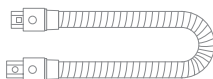
▲注意:

包装内に欠品がある場合、ご購入先のカスタマーサポートをに連絡していただくか、中国カスタマーサポート電話400-836-8896までお問い合わせください。

本体



本体掃除機
(電源コードを含む) *1



プラグ式ホース*1

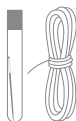
付属品



取扱説明書*1



クイックスタート&ヘアケア
カードバック*1



ペーパーハウス作
成キット*1



環境にやさしい
ペットハウス*1

収納品



付属品置棚用
シャーシー*1



部品収納棚*1



櫛ヘッド用ハンガー*2



ピンコーム*1



結解櫛*1

交換用櫛ハンドル*1



精密ナロー刃*1



リミットコーム*6



爪研ぎヘッド*1



透明風防*1



標準ワイド刃*1

交換用電動バリカンハンドル*1



スモールブラシ*1



静電ロールブラシ*1



吸引フラットノズル*1

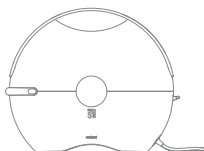
同梱物リスト

7合1標準版

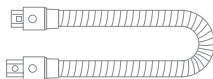
▲注意:

包装内に欠品がある場合、ご購入先のカスタマーサポートに連絡していただくか、中国カスタマーサポート電話400-836-8896までお問い合わせください。

本体



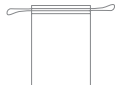
本体掃除機
(電源コードを含む) *1



プラグ式ホース*1



取扱説明書*1



収納袋*1

付属品



ピンコーム*1



結解櫛*1



静電ロール
ブラシ*1



標準ワイド刃*1



精密ナロー刃*1



交換用電動バリ
カンハンドル*1



爪研ぎヘッド*1



吸引フラッ
トノズル*1



リミットコー
ム*6



透明風防*1



スモールブ
ラシ*1

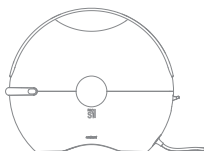
同梱物リスト

4合1標準版

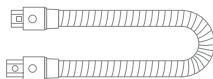
▲注意:

包装内に欠品がある場合、ご購入先のカスタマーサポートをに連絡していただくか、中国カスタマーサポート電話400-836-8896までお問い合わせください。

本体



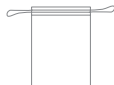
本体掃除機
(電源コードを含む) *1



プラグ式ホース*1



取扱説明書*1



収納袋*1

付属品



ピンコーム*1

交換用櫛ハ
ンドル*1



静電ロール
ブラシ*1



吸引フラッ
トノズル*1



標準ワイド刃*1

交換用電動バリ
カンハンドル*1



リミットコー
ム*6



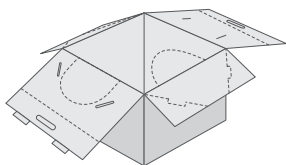
透明風防*1



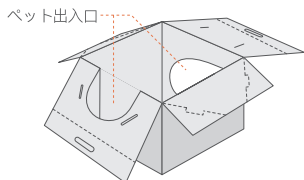
スモールブ
ラシ*1

内箱改造

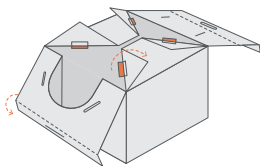
デラックスエディション



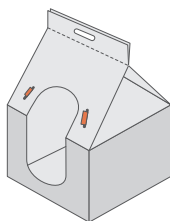
- ① 本体を取り出したら、上部のパッケージを四方に広げる。



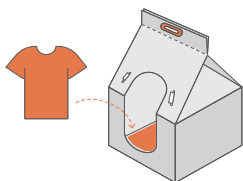
- ② カットラインに合わせて、ペットの出入り口を開く。



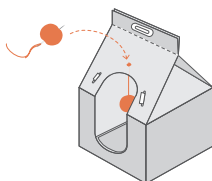
- ③ 図に示す四角を上に折りたたみ、4つのプラグを露出させ、折り線に沿って持ち手部分を下に折りたたむ。



- ④ 4つのプラグを固定用キャッチに差し込む。

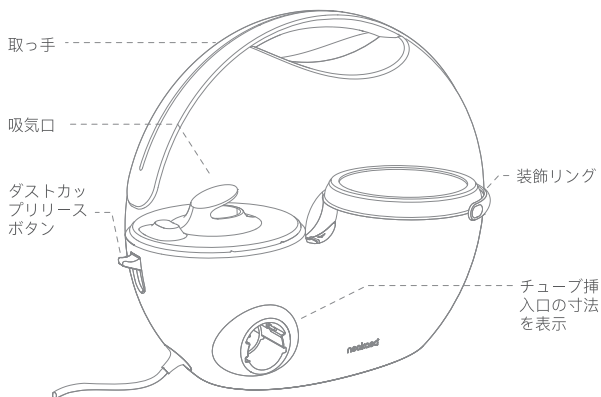
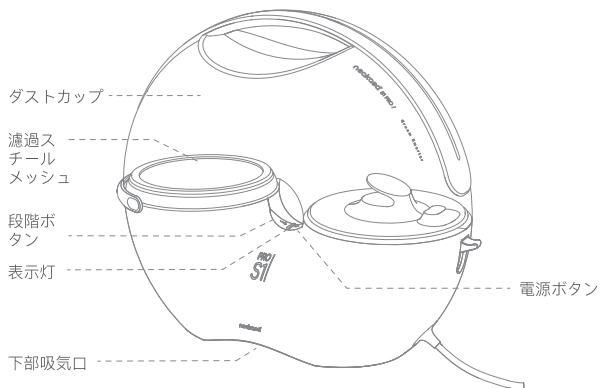


- ⑤ 両サイドから持ち手のリングをはめ込んで固定すれば最も環境に優しいペットハウスが完成!



- ⑥ 飼い主の匂いのついた古いTシャツを敷いておくと、ペットちゃんが快適に過ごせるような設備をご用意!

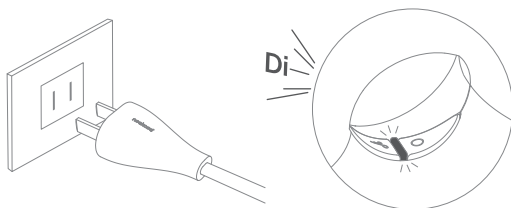
機器構造



使用開始

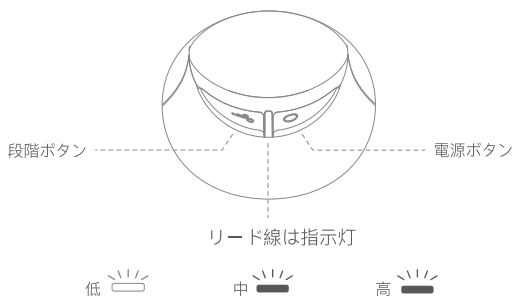
1. 電源投入

電源プラグをコンセントに差し込み、機器に電源を入れます。
電源が入ると、指示灯が3回点滅して消灯し、「ディ」という長い音が鳴ります。



2. 本体の起動と段階調節

電源ボタンを押して機器を起動し、適切な段階を選択して使用します。

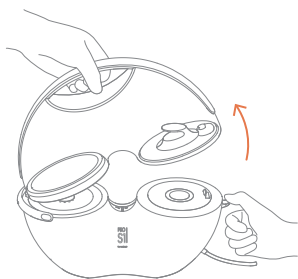


- 電源ボタンを一回押し、指示灯が点灯し、前回電源切断前の記憶段の色を表示します。
- 電源投入後の本体は、**待機状態で指示灯がつきます。**（周期で明るさから暗さへの循環変化）。**動作状態でファンが動作し、指示灯が長く点灯します。**
- 電源ボタンや段階ボタンを押すだけで、機器から「ディ」という短い音が鳴ります。
- 8分間以内に何も操作をしないと、自動的に電源が切れ、ランプが消灯する。再使用する場合は、電源ボタンを押して再起動してください。

使用開始

3. ダストカップの取り外しと組み立て

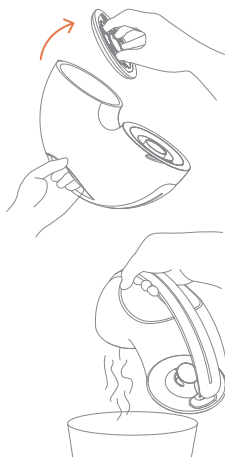
ダストカップの取り外し



本体側のPUSHボタンを押しながら、ダストカップをボタン側から上方に回転させて持ち上げ、取り外します。

▲ 注意:

ダストカップを上方に回転させて持ち上げるとき、あまり力を入れないでください。ダストカップの片側にある歯状突起が切れないようにしてください。



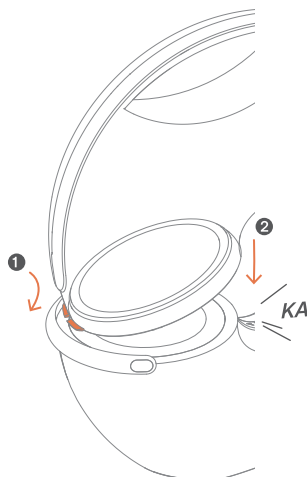
ダストカップのボトムカバーを開けて取り付けます

ダストカップを逆さにして取っ手を下に向け、リング状の底蓋を取ってダストカップの底蓋を上引き抜き、毛屑を捨てます。上記の手順を逆にして、ボトムカバーを取り付け、所定の位置に押し込みます。

▲ 注意:

取り外したダストカップは、粉塵を捨てて洗浄した場合、**ダストカップが乾いてから本体に取り戻してください。**そうしないと、モーターの浸水による感電や機器破損の原因になります。

使用開始



ダストカップの取り付け

尘取りカップの歯のついた一方を本体の装飾リングに差し込み、もう一方を回転させて下ろし、“カチ”という音が聞こえたら尘取りカップが正しく取り付けられたことを示します。

▲ 注意:

- ダストカップを出し入れするときは、ご注意ください。
- ファンが稼働している状態でダストカップを取り外すと、ファンはスタンバイ状態になり、指示灯は段階の色を示して高速点滅します。ダストカップを取り戻すと、機器は自動的にシャットダウンします。再起動するには、電源ボタンをもう一度押す必要があります。
- 電源投入中、ファンが待機状態にある時、ダストカップを取り外す場合や、ダストカップが正しく取り付けられていない場合は、**指示灯が適切な高速点滅の段階色を表示します**。ダストカップを取り戻すと、指示灯の表示と機器は正常に戻ります。

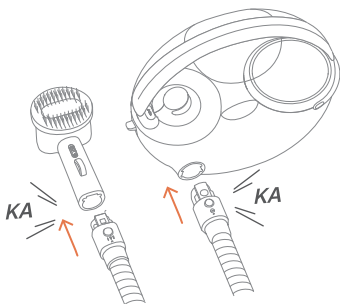
使用開始

4. 付属品の種類と使用方法

本体電源投入動作中、ホースでヘッドに接続しない場合、ファンは待機状態になります。表示灯は、対応段階の色で表示します。

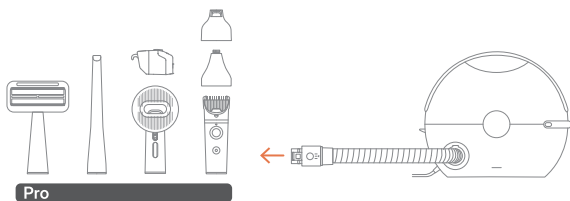
ホースの接続

ホースヘッドに従って、正しいホースコネクタをそれぞれ本体と必要な付属品に差し込みます。「カチッ」という音が聞こえたら、正しく取り付け完了です。



ホースの取り外し

ホースヘッドにある丸いボタンを押すと、ホースを本体または付属品から取り外すことができます。



使用開始

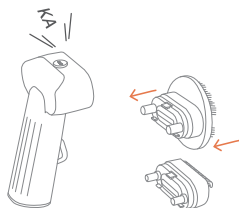
マッチング関数を理解する

名前	ブラシ形態	機能			注意
 ピンブラシ 全種類の毛髪	 緻密で硬い屈曲形態の金属製ブラシ	 浮き毛や古い毛、ほこりを掃除します	 梳毛	 結解	 毎日使用可能
 結解櫛 長毛/二重毛	 毛髪を引っ張らずに結び目を切断する歯間の刃	 浮き毛や古い毛、ほこりを掃除します	 緩い綿毛を掃除します	 結解	 優しく使用してください
 電動バリカン ほとんどの種類の毛髪	 標準ワイド刃 精密ナロー刃	 髪の毛全体のトリミング	 髪の毛局所のトリミング	 ノットを取り除きます	 慎重に使用してください
 爪切り/爪研ぎ機 すべてのペット	 低速砥石または砥石車	 爪の尖った部分の除去	 爪の逆戻りの予防	 切り裂きや切り傷の予防	 血管まで切らないように注意してください

使用開始

交換用櫛

定期的にペットのために毛を梳くことは、家庭環境でペットの抜け毛を減らすことができます。家族のアレルギーの発生と猫の舐めすぎによる毛球症を減らして、ペットの被毛を清潔で健康でなめらかに保つことができます。2種類の櫛は、様々な毛質種類の猫と犬のスタイリングに適用して、異なる需要に応じて選択することができます。

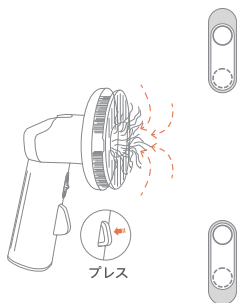


櫛の取り付け

穴の位置に合わせて押し込むと、「カチッ」という音がしたら正しく取り付けが完了しました。

櫛の取り外し

交換用櫛の上部にあるPUSHボタンを押して、ヘッドを外します。



吸引モード

- ハンドルのボタンを押している間、吸引モードになります；
- 音に敏感なペットや初めてグルーミングマシンを使うペットに最適です；
- ハンドルのボタンを上下に切り替えます；
- ペットの毛を数回ブラッシングし、クシにある程度毛がついた状態でハンドルのボタンを押すと、毛が押し出され、同時に毛がダストカップに吸い込まれます。

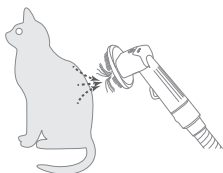
連続モード

- 吸引モーターが連続的に作動します。
- 大型のペットや騒音に敏感でないペット、一定期間吸引モードを使用し騒音に順応したペットに最適です。
- ハンドルのボタンを上下に切り替えます。
- ハンドルのボタンを押して毛を押し出します。

▲ 注意:

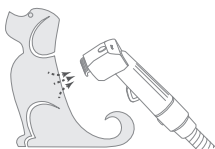
- ペット上の敏感な部分を避け、柔らかい部分で特に注意を払って使用します。力を入れすぎたり、同じ位置で長時間繰り返したりしないでください。毛の生え方に逆らって梳かしないでください。皮膚損傷の原因になります。
- 結び目がひどい場合、強く引っ張らず、ハサミで少し切ってから解かしていくのがおすすめです。
- 櫛も毛も乾燥した状態で使用してください。水はペットの毛皮の油脂保護を破壊し、抵抗力低下や細菌繁殖の原因になります。

使用開始



① ピンコーム

ペットの浮き毛や古い毛、毛内に潜む埃や汚れを清掃するために使用され、一定の結解効果とマッサージ機能を有する同時に、毛を引っ張る効果もあるので、毛をよりフワフワにすることができます。



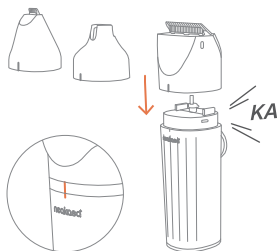
② 結解櫛

歯間刃は、結ぶ毛を切断することができ、ペットの抜け毛や雑毛を除去し、健康な毛をスムーズに成長することができます。

使用開始

交換用バリカン

ペットの毛髪の定期的なトリミングに使用し、抜け毛、放熱、毛もつれなどの問題を軽減することができます。ペットの毛髪を剃る際に、毛髪は、空間環境下で散らばることなく、吸い込むことができます。



刃の取り付け

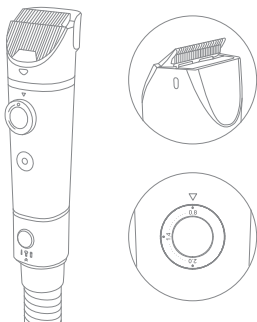
刃の線状突起のある側を、ハンドルの同じ突起のある側に合わせ、内に押し込んで、「カチッ」という音が聞こえたら正しい装着が完了です。

櫛の取り外し

櫛を握って上に引き出せばOK。

▲ 注意:

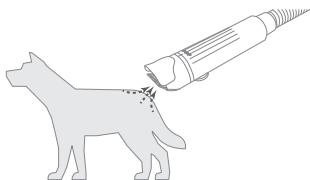
使用の際、刃や鋭利な位置に注意し、力を入れすぎて皮膚に傷つかないように注意してください。



標準ワイド刃を装着した場合、回転で刃長0.8-1.4-2mmの範囲で調節可能；精密ナロー刃と爪研ぎヘッドは調節不能。

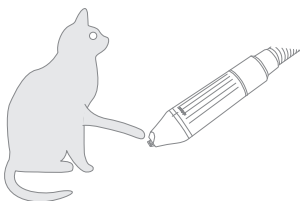
本体は、電源投入後、かつ、ホースでバリカンに接続後、本体は待機状態のままになります。電動バリカン電源ボタンを一回押すだけで、バリカンとファンが起動し、髪を切ってバリカンに吸入します。再び電源ボタンを一回押すと、バリカンとファンがオフになり、本体は待機状態に戻ります。

使用開始



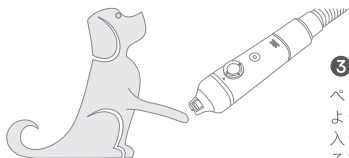
① 標準ワイド刃

標準ワイド刃は、ペットの毛を効率よく幅広く刈るのに適します。



② 精密ナロー刃

ナロー刃は、足の裏、耳や目の周り、お尻の内側などの細かい部分の毛を刈るのに適します。



③ 爪研ぎヘッド

ペットの爪を砥石車で磨くことにより、血管に触れず、爪にひびが入りにくい滑らかな仕上がりを得ることができます。

使用開始



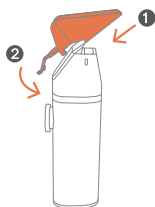
リミットコーム

確定長さの毛を残りたい場合に使用され、異なるヘアスタイリングのニーズに応じて異なる櫛を交換することができます（選択可能）。

リミットコームは
3/6/9/12/15/18mmの6種類を提供します。

▲ 注意：

リミットコームは小さくてバラバラなので、使わないときに、紛失しないように大切に保管してください。



取り付け



取り外す



風防

毛を刈る時、ノズルの吸引力を強化し、吸引経路をガイドする機能があります（選択可能）。

▲ 注意：

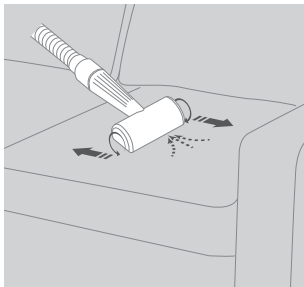
透明風防は小さいので、使わないときは紛失しないように大切に保管してください。



使用開始

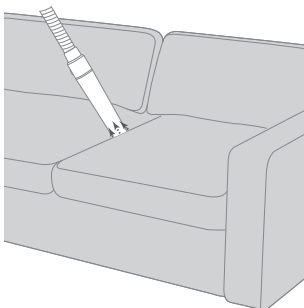
清掃用付属品

家具やカーペット、衣類などの環境に付着した毛を掃除するために適します。



静電ロールブラシ

前後回転静電ロールブラシは、ソファ、ベッド、衣服などの織物表面の毛髪を幅広く素早く除去するために適します。



吸引フラットノズル

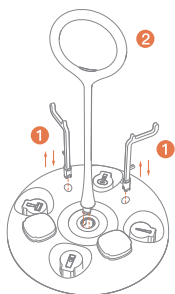
ソファの隙間など狭い空間にたまった埃や毛を吸い取って掃除するのに適します。

使用開始

部品収納

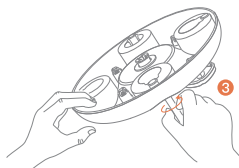
収納の設置

1: 2つのヘアピンハンガーを穴に合わせて下に差し込んでください。取り外す場合は、ハンガーを上引っ張って取り外してください。



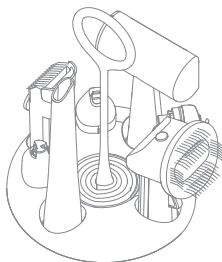
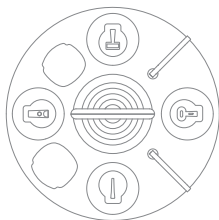
2: ハンドルを正しい角度に回転させ、ベースの中央の穴に差し込んでください。

3: ベースを反転させ、ハンドルの底部を握り、図に示されているように反時計回りに90度回転させて固定してください。取り外す場合は、反時計回りに90度回転させて引き抜いてください。



付属品を収納

アイコンのように対応する付属品を収納棚に置き、下図のように犁櫛、結解櫛を掛けます。



使用開始

5. 過熱および過電流保護

S1バリカンには過熱警告と保護機能が設置されています。



過熱警告

- 本体ファン動作中、「ディディディ」という警告音が3回鳴り、指示灯が赤色を低速点滅する場合、本体内部の温度が高いことを示しています。この場合、機器は正常に使用し続けることができますが、電源ボタンを押して一時停止し、ダストボックスをクリアしてから使用を続けることをお勧めします。
- マシン内部の温度が低温に戻ると、「ディ」という音が長く鳴り、指示灯が通常段階の色に戻り、機器を正常に使用できます。



過熱保護

- 過熱警告後、ダストカップを掃除せずに使用し続けると、一定時間後に本体が加熱保護を開始する可能性があります。「ディディディ」という警告音が3回鳴り、指示灯が赤色を低速点滅し、ファンが自動的に停止し、すべてのボタンが無効になります。本体のプラグを抜き、ダストカップを掃除し、30分以上放置してください。
- プラグを接続し直して、電源投入し、指示灯が正常に戻った場合、そのまま使用します。指示灯がまだ高速点滅を示す場合、プラグを抜いて待ち続けます。



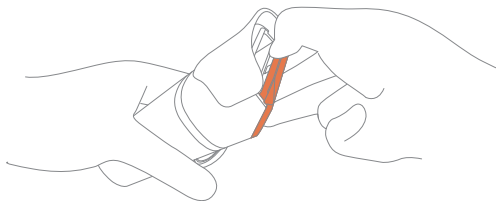
バリカン断過電流保護

- バリカン動作中、バリカンのモーターと本体ファンが停止し、本体指示灯が赤く点灯し、ブザーが「ディ」という音が6回鳴る場合、バリカンの過電流を示します。
- 本体ボタンが無効になり、すぐに電源プラグを抜き、バリカンを外し、バリカン刃の先端とエアダクトに詰まりの有無を確認して掃除してください。
- 掃除後、バリカンをホースで本体に接続し直し、電源プラグを差し込んで、電源ボタンを一回押すだけで、機械は正常な動作に戻るができます。まだ故障を表示する場合、バリカンを交換または修理するために、直ちに当社のアフターサービスに連絡してください。

日常メンテナンス

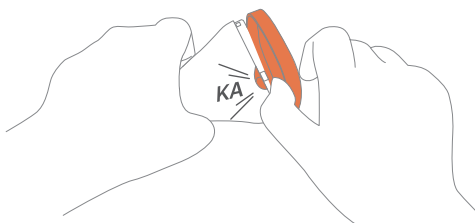
バリ안의清掃及び手入れ

定期的に刃先に残っている毛を掃除してください。毛詰まりの発生を減らして、バリカの正常動作を保証します。



標準ワイド刃の取り外し

片手でバリカンハンドルを持ち、もう一方の手で標準ワイドヘッドの刃を図示の位置と向きで取り外します。



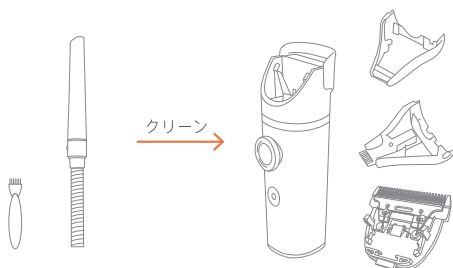
精密ナロー刃の取り外し

まず装飾リングを外し、下図のようにナロー刃の前後のシェルを外します。掃除後、逆の手順で元に戻します。

日常メンテナンス

バリカン先の毛髪の掃除

付属のスモールブラシと吸引フラットノズルで、ワイド刃コンポーネントとワイドナロー刃の内部を掃除します。



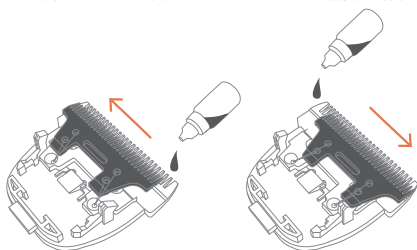
▲ 注意:

バリカン本体は水洗できませんが、刃（カッターヘッド）と爪研ぎヘッドは水洗できます。ヘッドをよく拭き乾かして自然乾燥させてバリカンに取り付けてください。そうしないと、モーターの破損故障の原因になります。

標準ヘッドへの潤滑油の添加

（海外版はご自身でご購入ください）

ワイドヘッドの可動刃を片側に移動し、露出した固定刃の位置に潤滑油を滴下します。可動刃を反対側に移動し、固定刃のもう一方の端に潤滑液を滴下します。

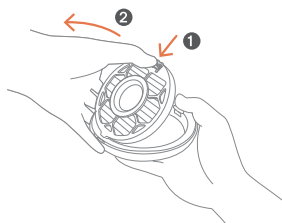


▲ 注意:

ナローヘッドに潤滑液を使用すると、毛髪が付着して風路を塞ぐ可能性がありますのでお勧めしません。

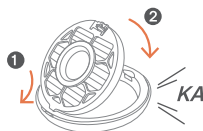
日常メンテナンス

HEPAフィルターの清掃及び手入れ



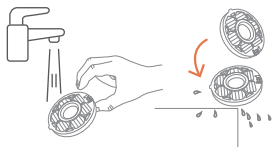
HEPAフィルターの取り出し

本体からダストカップを取り外し、ボトムカバーを取り外してから、片手でコンポーネントを持ち、片手でリング状ハンドルを握て、上に力を入れて抜き出します。



HEPAフィルターの取り戻し

洗浄と乾燥が終わったら、HEPAフィルターの端にある台形の凸部を、ボトムカバーの対応する凹部に合わせます。そして反対側を回転させて下ろすと、「カチッ」という音が聞こえて正しく装着が完了したことを示します。



HEPAフィルターの洗浄

HEPAフィルター取り外した後、水道水を使って洗浄し、洗浄が終わったら水気を切って静置してください。



HEPAフィルターの乾燥

HEPAフィルターは、少なくとも24時間、風通しの良い場所で乾燥してください。

▲ 注意:

- HEPAフィルターは定期的に冷水で洗浄する必要があります。
- HEPAフィルターは、使用頻度や状況によって保守期間が異なり、定期的に買い替えてください。
- 洗浄後、必ずHEPAフィルターが完全に乾燥するのを待ってから取り付けてください。そうしないと、感電や故障の原因になります。
- バリカンを使用する前に、HEPAフィルターコンポーネントを正しく取り付けてください。そうしないと、機器破損の原因になります。

日常メンテナンス

よくあるトラブルシューティング

1. 本機の電源は入っているが動作していない:

表示灯の状態を確認し、以下に従って対応してください。

- インジケータライトが対応する色 (白/シアン/紫) で素早く点滅します。これは、ダストカップが所定の位置に設置されていないことを意味します。ダストカップの歯がある側を取扱説明書に従って飾りリングに差し込み、反対側を下に回転させて設置してください。
- インジケータライトが赤色に点灯: バリカンが過電流であることを意味します。本体のプラグを抜き、バリカンを取り外し、バリカンヘッドとエアダクトを確認し、対応する小さなブラシを使用して掃除してください。
- インジケータライトが赤く速く点滅します。これは、機器にソフトウェア過熱保護機能があることを意味します。本体のプラグを抜き、ダストカップを掃除し、機器を 1 時間以上放置してください。
- インジケータライトは対応する色 (白/緑/紫) 機械は正常に動作しているが、アクセスがないことを意味します。ホースが挿入され、付属品が接続されているかどうかを確認してください。ヘアコームに接続されている場合は、ファンが起動する前にボタンを押して髪を押し出す必要があります。電気バリカンに接続されている場合は、電動バリカンのスイッチボタンを押すだけで作動します。

2. 機械は動作しているが、吸引力が不足している場合:

以下の方法で吸引力が不足する原因を解決してください。

- ダストカップがいっぱいです: ダストカップにたまった髪の毛をすぐに捨ててください。
- ダストカップから漏れている: 取扱説明書に示されているように、ダストカップの歯のある側を装飾リングに挿入し、反対側を下に回転させて所定の位置に取り付けてください。
- エアダクトが詰まっている: ダストカップの吸気口、ホース、アクセサリヘッドに毛が詰まっていないか確認し、掃除してください。
- ハイパの汚れ: ハイパについたホコリや髪の毛は定期的に冷水で掃除する必要がある、用途に応じて定期的に購入交換してください。

製品仕様

製品型番	PN0200W (S1 Pro)
本体サイズ	333mmX138mmX278mm
重量	2kg
定格電力	300W
吸引力	≥85W
騒音範囲	≤70dB
防水等級	IPX4 (ホース接続時)
ダストボックス容量	3L
ホース長さ	1.6m
電源コード長さ	2.5m

保証書

1. 保証期間は、製品受領日から12か月間です。保証は、購入した製品の無償修理に限定され、消耗品や付属品は保証の対象外となります。

2. 正常な使用状態で破損故障した場合、保証期間内であれば無償修理が可能であり、修理が不可能な場合交換品を提供いたします。

3. 次の場合は、保証期間内でも有償修理となります：

(1) 誤った使用や人為による製品の故障や破損

(2) 運送会社による製品の破損その他の運送による製品の破損

(3) ペットによる製品の破損（製品を引っ掻く、噛むなど）

(4) 火災、地震などの他の天災地変による製品の故障や破損

(5) 一般家庭での使用範囲を超えたことによる製品の故障や破損（屋外など使用シーンに合わない場所での使用など）。

4. 次の場合は、保証期間内か否かに関わらず修理依頼を拒否します：

(1) 自社ルート以外で購入した製品（個人販売、オークションなど）

(2) 顧客が製品を分解したり改造しようとする事

(3) 製品に付属する消耗品、付属品

5. 製品が保証サービスの範囲内で修理された場合、送料は宜宝neakasaが負担しますが、梱包材の費用は含まれていません。

6. 保証対象外の場合、送料と修理代が修理に戻る際に請求されます。

7. 交換品の保証期間は、交換前の保証期間（元の購入日から起算）を基準とします。

8. 修理または交換は、一部の国家/地域でのみ有効です。

9. 商品に関するご質問や、故障と修理が必要な場合、その他のご不明な点がある場合は、優先的にご購入チャンネルのカスタマーサービスをご利用くださいますようお願いいたします。

または、support@neakasa.comやFacebook @neakasa.Japanまでご連絡ください。

10. 上記の保証条項を解釈する権利は、宜宝neakasaが所有し、宜宝neakasaは保証内容を更新する権利を有し、すべての修理および要件は最新の保証条項に従って処理されます。