

2300NCP EXPANDABLE

EXPANDABLE UP TO 2-DOG SYSTEM:
2300NCP ADDITIONAL RECEIVER

Owner's Manual

Please read this manual thoroughly before operating the 2300NCP EXPANDABLE training e-collar.

IMPORTANT SAFETY AND PRODUCT INFORMATION

WARNING

Please read all safety and product information below before using your Dogtra product. Failure to follow these safety instructions could result in injury to you, your dog and others, or it could result in damage to your Dogtra product or other property.

PRODUCT SAFETY

Training Methods

Dogtra products may be used with a variety of training methods. However, each dog may have a different reaction to training methods and to Dogtra products. Closely observe your dog when determining the right training method to use with your Dogtra product.

Aggressive Dogs

Do not use Dogtra products with aggressive dogs as such dogs may react adversely and cause injury to people or other dogs. Seek the assistance of a dog-training specialist or veterinarian when dealing with aggressive dogs.

Children

Dogtra products are not toys. Adult supervision and close attention are necessary when Dogtra products are used by or near children.

PRODUCT DAMAGE

Electrical Product

Your Dogtra product contains electrical components and batteries. Do not use or keep your product near heat or flammable sources. Such use or storage may damage your

product and/or cause fire, explosion, injury, or property damage.

Medical Device Interference

Dogtra products contain electrical and magnetic components that emit low level electromagnetic waves and radio frequencies. These electromagnetic waves or radio frequencies may interfere with pacemakers, defibrillators, or other medical devices. Consult your physician or medical device maker before using your medical device with a Dogtra product. If you think that your Dogtra product is interfering with your pacemaker, defibrillator, or other medical device, stop using the Dogtra product.

INADVERTENT ACTIVATION

The digital microprocessor offers thousands of unique codes to eliminate frequency match-up with other Dogtra e-collars. The Constant button will automatically shut down after being held down for 12 seconds or more as a safety feature.

UNAUTHORIZED USE

Your Dogtra product should be used only in a humane manner to train and educate your dog. Dogtra products are not intended for use in any other manner nor are they intended for use with other animals or with humans.

BATTERY

Your Dogtra product contains batteries. Take care when removing and installing batteries as your fingers may get caught. Dispose of batteries as provided by your local regulations. Do not disassemble, crush, heat, or otherwise alter the battery as it may cause fire, injury or property damage.

CONTENTS

MAIN FEATURES	5
PACKAGE CONTENTS	6
DESCRIPTION OF TRANSMITTER PARTS	7
TRANSMITTER BUTTON FUNCTION	13
DESCRIPTION OF RECEIVER PARTS	15
CHARGING THE BATTERY	18
USING THE TEST LIGHT	20
RECEIVER FITTING	22
FINDING THE RIGHT STIMULATION	24
MAXIMIZING THE DISTANCE	25
ACCESSORIES	26
MAINTENANCE	27
TROUBLESHOOTING GUIDE	28
WARRANTY AND REPAIR INFORMATION	30

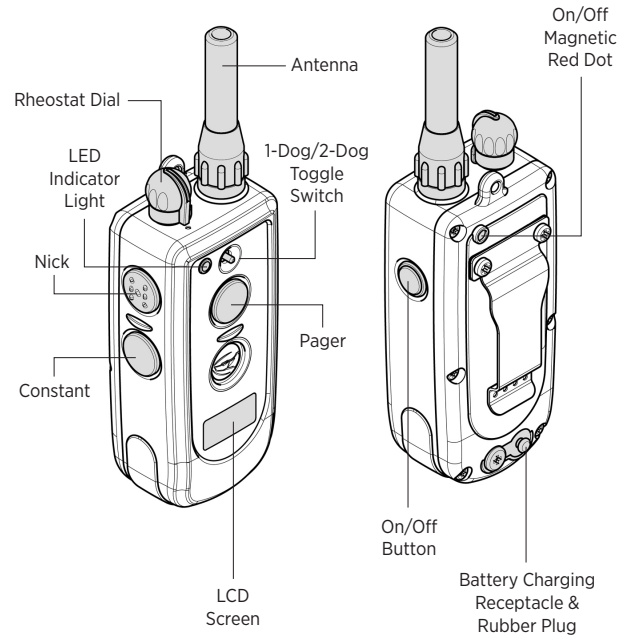
MAIN FEATURES

- Easy-to-use, ergonomically fitted transmitter
- Rheostat Dial allows for gradual adjustments in stimulation intensity with no jumps between levels (0-127)
- Expandable to a 2-dog system
- 3/4-mile range
- High output
- Two different stimulation types - Nick & Constant
- Pager vibration
- 2-hour rapid charge lithium polymer batteries
- IPX9K waterproof certified - the highest heat and water pressure test
- No external antenna on the receiver
- One-charger system allows the transmitter and receiver(s) to be charged at the same time
- Over 8000 different identity codes to prevent signal match-up with other e-collars
- Easily visible blue LCD screen displays exact level of stimulation and can be seen in the dark or low light conditions
- Three bar battery life indicator and LED colored indicator to show remaining battery life
- For dogs as small as 35 pounds

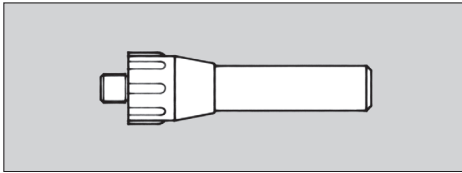
PACKAGE CONTENTS

- Transmitter
- Receiver
- Battery charger and splitter cable
- Test light
- Owner's manual
- Carrying case

DESCRIPTION OF TRANSMITTER PARTS

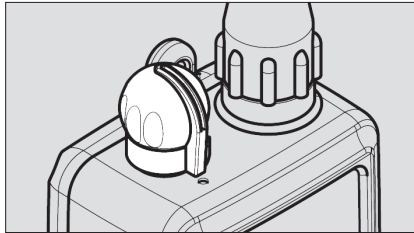


**2300NCP EXPANDABLE
Transmitter**



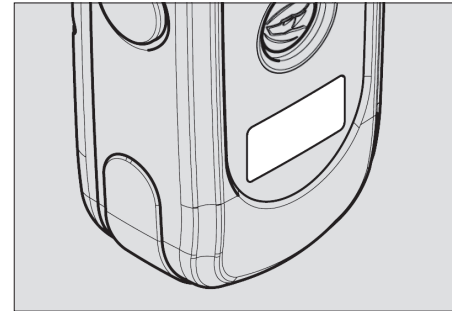
Transmitter Antenna

A 2" antenna is supplied with the 2300NCP EXPANDABLE transmitter. The antenna must be fastened to the transmitter before using the unit.



Rheostat Dial

The Rheostat Dial is located on the top of the transmitter: (0) being the lowest level and (127) being the highest. The LCD screen shows the intensity level during operation.



LCD Screen

The LCD screen indicates the stimulation level (0-127) on the screen. The battery life indicator shows:

3 bars = full charge

2 bars = medium charge

1 bar = needs charge

The battery life indicator only shows the remaining charge of your transmitter. To find the remaining charge for your receiver, observe the LED indicator light on the receiver.

Care for LCD Transmitters in Cold Temperature

In cold temperatures (10°F or below), the Liquid Crystal Display (LCD) on your transmitter may be dim or slow to respond. Wait until the display becomes visible before selecting any training level.

Even though the LCD screen might be dim or slow to respond, when you push the Nick or Constant button, the transmitter will still function properly. In the occurrence of extremely cold weather, the LCD screen might take a moment to respond causing the intensity level to freeze at that current level.

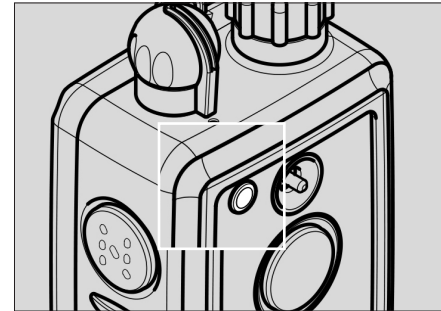
If you turn the Rheostat Dial, the level on the screen may not change but the actual intensity from the receiver will change in agreement with the dial.

In this situation, it is ideal to either wait until your transmitter is back to working order before emitting a correction or while holding the Constant button down, slowly turn the Rheostat Dial while watching your dog's reaction.

Do not turn the Rheostat Dial rapidly because the receiver will emit a static correction based on the level of the Rheostat Dial, which might not be correctly reflected on the LCD screen.

Attention!

When using the unit in cold temperatures, it is recommended that the transmitter is placed under your jacket next to your body. The warmth of your body will greatly improve the battery life and usage.



Transmitter Indicator Light

The transmitter LED indicator light is located near the Rheostat Dial. It will flash every 5 seconds when the transmitter has been turned on.

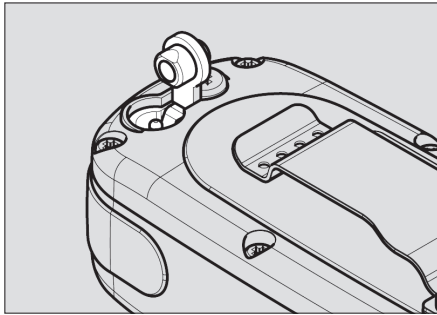
The LED indicator color indicates the battery life level.

Green = Full charge

Amber = Medium charge

Red = Needs charge

If the unit is used while the LED indicator is red, it may shut down automatically.

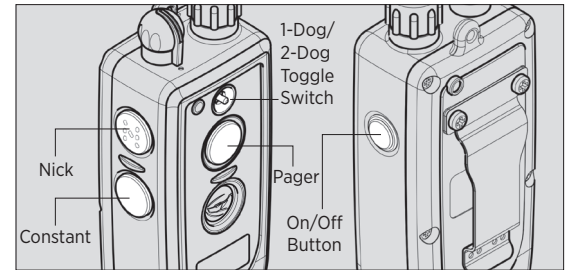


Transmitter Battery Charging Receptacle & Rubber Plug

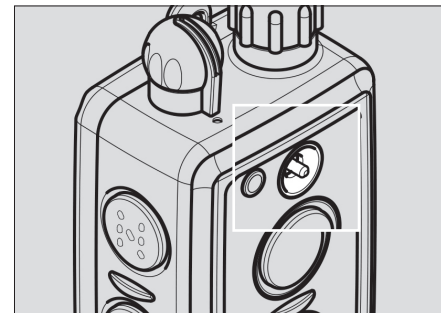
Located on the backside of the transmitter, the charging receptacle is covered by a rubber plug. Insert one end of the battery charging cable into the receptacle to charge the battery. After charging is complete, close the receptacle with its rubber plug to make sure dirt or water does not get inside.

TRANSMITTER BUTTON FUNCTION

2300NCP EXPANDABLE



The transmitter for the 2300NCP EXPANDABLE unit has four buttons and a toggle switch on the transmitter (one on the face of the transmitter, two on the left side, and one on the right side).



1-Dog/2-Dog Toggle Switch

The 1-Dog/2-Dog Toggle Switch is located on the front of the transmitter. Use the toggle switch to control up to 2 dogs when 2 receivers are coded to the handheld

transmitter. When the toggle switch is set to the up position, the transmitter will control the black receiver. When the toggle switch is set to the down position, the transmitter will control the orange receiver.

Nick Button

The Nick button is located on the top left side of the handheld transmitter. When the Nick button is pressed, the receiver emits a single rapid pulse of electrical stimulation.

Constant Button

The Constant button is located on the bottom of the left side of the handheld transmitter. Pressing the Constant button gives continuous stimulation as long as the button is pressed, for up to 12 seconds. If the button is not released after 12 seconds, the stimulation will automatically turn off as a safety feature. The receiver will be ready to be reactivated once the button has been released.

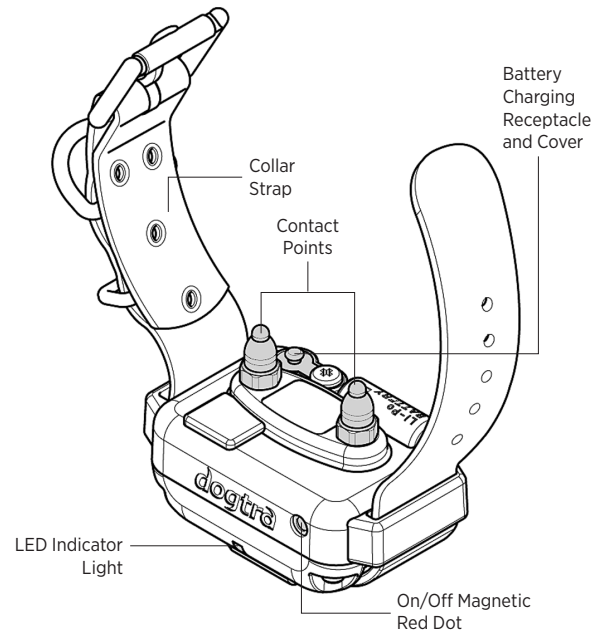
Pager Button

The Pager button is located on the face of the transmitter. Pressing it will give a vibration as long as the button is pressed, for up to 12 seconds.

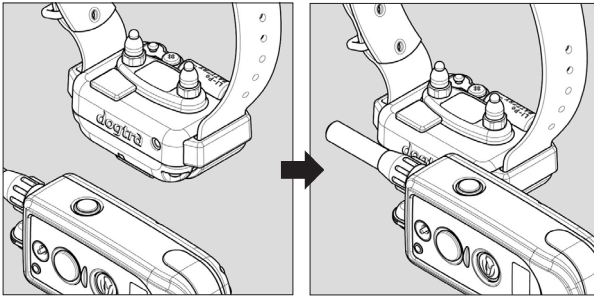
On/Off Button

The on/off button is located on the right side of the transmitter.

DESCRIPTION OF RECEIVER PARTS



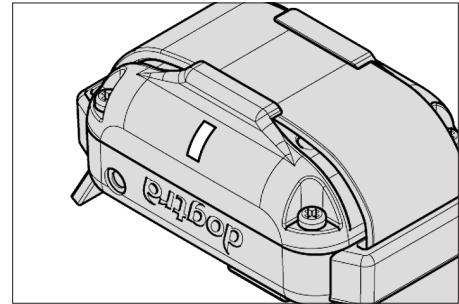
**2300NCP EXPANDABLE
Receiver**



Receiver On/Off Magnetic Red Dot

To turn on the receiver, place the magnetic red dot on the back of the transmitter to the red dot on the receiver. Hold the two red dots together for a moment until the LED light on the receiver comes on.

To turn off the unit, repeat the same procedure holding the two red dots together momentarily. The LED light will turn red for a brief moment indicating that the receiver has now shut off.



Receiver Indicator Light

Located on the front of the receiver, the indicator light comes on and blinks once every 4 seconds after the receiver has been turned on. The color of the LED indicates the battery life of the receiver.

Green = Full charge

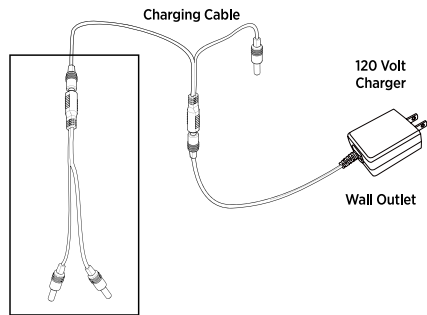
Amber = Medium charge

Red = Needs charge

When the Constant button on the transmitter is pressed, the receiver indicator light will glow steadily (either green, amber, or red based on the remaining battery life), as long as you hold the button down, for up to 12 seconds.

When the Nick button is pressed, the light comes on for a fraction of a second.

CHARGING THE BATTERY



Two-Dog Unit Only

The Dogtra 2300NCP uses a lithium polymer battery. Recharge the unit if the indicator light is red or does not come on, the transmitter LCD shows only 1 bar on the indicator, or the system will not stay on when any button is pressed.

Note 1: Only use Dogtra-approved batteries, chargers, and accessories for your Dogtra e-collars. This will prevent any damage that can be incurred from attempting to use a different charger.

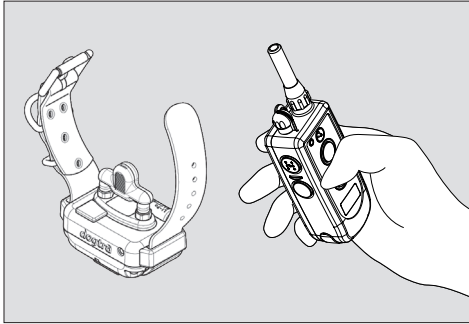
Note 2: The unit has a partial charge when it leaves the Dogtra facility. Upon receipt of the system, be sure to give it a full 2-hour initial charge before the first use away from any flammable substances.

Note 3: When a charger is not in use, disconnect it from the power source. Fully charge the batteries if the unit is to be stored without use for a period of 3 months or more.

Follow the steps below to charge your system:

1. Open the rubber plugs on the battery charging receptacles and plug in the charging cable.
2. Plug the charger into a 120-volt wall outlet or, if using the auto charger, plug into a cigarette lighter only for lithium polymer batteries (use a 220 volt European charger for Europe). All indicator lights should glow red when properly plugged in and the unit will automatically shut off during the charging process. You will need to turn the unit on again before use once the unit is fully charged and unplugged from the battery cable.
3. The lithium polymer battery is fully charged within 2 hours. The lights will stay red during the charging process and turn green once the unit is fully charged.
4. After charging, cover the battery charging receptacles with the rubber plugs.

USING THE TEST LIGHT

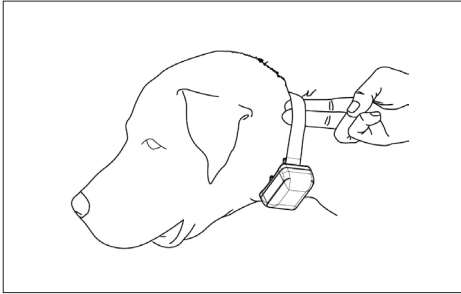


1. Turn on the receiver by placing the magnetic red dot on the back of the transmitter to the red dot on the receiver. The indicator light will come on for a moment then blink once every 4 seconds, showing that the receiver is ready to use (the receiver needs to be charged if the indicator light is red).
2. Turn the transmitter on by holding down the on/off button on the right side of the transmitter. The LED will blink every 4 seconds and the LCD screen will show the remaining battery life (the transmitter needs to be charged if there is only 1 bar showing on the battery icon for the LCD transmitter screen).
3. Place the test light, included in the package contents, on the contact points as shown in the diagram.
4. Watch the test light as you press the Nick button on the transmitter. It should light up for just a moment. The higher the intensity, the brighter the test light will be.

5. Watch the test light as you press the Constant button on the transmitter. It should light up as long as the button is pressed. However, as a safety feature, the receiver will automatically stop the stimulation if the Constant button is pressed for 12 seconds or longer.
6. Turn the Rheostat Dial on the transmitter clockwise and then counterclockwise. The test light should glow brighter with higher levels of stimulation and dimmer with lower levels.

Note: The test light may not be visible if the intensity level is set below level ten.

RECEIVER FITTING



Proper Fit

The receiver should be fitted so that the medical grade stainless steel contact points press firmly against the dog's skin. You should be able to fit two fingers underneath the collar strap. The best location is on either side of the dog's windpipe.

Improper Fit

A loose fit can allow the receiver to move around on the dog's neck. When this happens, the contact points may rub against the skin and cause irritation. If the receiver is too loose, the contact will not be consistent and cause the corrections to be inconsistent. Dogtra uses medical grade stainless steel contact points and anti-microbial plastic to protect the dog's skin.

Attention!

Leaving the receiver in the same location on the dog's neck for an extended period of time can cause skin irritation due to the sensitivity from the contact points. If the dog is to wear the receiver for long periods, occasionally reposition the receiver every few hours so that the contact points are moved to a different location on the dog's neck and remove the receiver after 8 hours of usage. Make sure you check for skin irritation each time you use the unit.

FINDING THE RIGHT STIMULATION

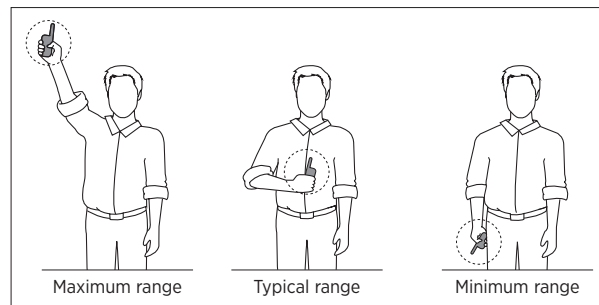
The 2300NCP EXPANDABLE has a Rheostat Dial on the top of the transmitter (0 is the lowest and 127 is the highest). Remember that you will need to adjust the setting (upward or downward) depending on your dog's temperament and threshold for stimulation. Also, as the dog's attitude changes, especially during times of increased excitement or distraction, you may need to adjust the intensity level.

Note: The stimulation intensity can be adjusted even when the stimulation is in use.

MAXIMIZING THE DISTANCE

The 2300NCP EXPANDABLE has a range of 3/4-mile. Depending on the way you use your transmitter, the transmitter range may vary.

To get the greatest range, hold the transmitter away from your body and avoid touching the antenna. Keep your unit properly charged for maximum signal strength.



ACCESSORIES

The following items may be purchased separately by calling our customer service at (888) 811-9111. You may also browse the selection at www.dogtra.com.

Auto Charger

The auto charger for the 2300NCP EXPANDABLE has an input of 12-volts to 24-volts and has an output of 10-volts 1500mAh.

European Charger

Dogtra's European chargers are designed for use with a 220 volt AC electrical outlet.

MAINTENANCE

Basic Maintenance

Make sure the rubber charging cap is securely in place when the receiver is in use. After each training session, carefully inspect the unit for any missing parts or damage to the casing. Damaged or broken casing may affect the waterproof guarantee on the unit. After confirming that there is no damage to the casing, rinse the receiver and clean out any dirt or debris.

Storage Maintenance

The unit should be fully charged before storing for extended periods. While in storage, the unit should be given a full charge once a month and before the first use. Store the units in room temperature. Do not keep the units exposed to extreme climates.

Troubleshooting

If the unit is malfunctioning, please refer to the "Troubleshooting Guide" before sending it to Dogtra for service. If you have any questions or concerns, you may email them to info@dogtra.com, or call customer service at (888) 811-9111.

TROUBLESHOOTING GUIDE

1. My dog is not reacting to the system.

- Make sure the receiver is turned on. Place the two red dots together to activate the receiver. Press the on/off button on the transmitter until it illuminates to activate the transmitter.
- Make sure the collar strap is tight enough so both contact points are touching the dog's skin.
- The contact points may be too short for the dog. To place an order for longer contacts appropriate for your dog, please call (888) 811-9111. If you are already using the longest contact point available, you might need to trim down the hair on the dog's neck so both contact points are touching the dog's skin.
- The intensity level may be too low for your dog. Keep increasing the stimulation until the dog responds usually by neck movement, head shaking, looking over his shoulder, etc. (response may be very subtle).

2. The test light comes on, but I do not feel any stimulation.

- Your tolerance may be higher than your dogs. We recommend using the test light to test the stimulation.
- The battery may be low, so check the LED light for battery life.

3. The transmitter has no range, or stimulation is less when the dog is farther away.

- The antenna(s) may be damaged. To order parts, please contact customer service at (888) 811- 9111 or go to www.dogtra.com.
- The range indicated on the unit's box is for flat terrain. Heavy brush, trees, hills, or moisture will affect the

range of your unit. For best range, hold the transmitter vertically above your head, and/or try moving to higher ground.

- Any electrical conductors will affect the range, such as cars, chain-link dog runs, metal structures, and radio towers. For best results, operate away from these items.

4. My unit is not holding a charge.

- The batteries might not be charged properly, or the charger, splitter, and the charging port may not be functioning properly. You can send in your charging units to have us inspect them.
- The charging pin may be damaged. Inside the charging port, there is a metal pin that should be standing straight up and stiff. If the pin is wobbling, broken, or missing, you will need to send the unit in to the Repair Department. The charging port must be clean prior to charging; clean the dirt out with a cotton swab and some rubbing alcohol. If the dog is in salt-water, be sure to rinse the receiver and charging port with clean water.
- If the above does not resolve your issues, contact Dogtra customer service at info@dogtra.com or (888)-811-9111.

DOGTRA PRODUCT WARRANTY

LIMITED WARRANTY

For Dogtra Products Purchased from Dogtra Authorized Dealers

One-Year Warranty

Except as otherwise provided below, Dogtra warrants to the original retail purchaser (“You”) that its Dogtra products shall be free of defects in materials and workmanship for a period of one (1) year from the date of purchase (“Warranty”). The Warranty covers the cost of repair (parts and labor) or replacement (if repair is not feasible) of a defective Dogtra product during said one-year period. For such repaired or replaced products, the remaining portion of the original warranty period, or ninety (90) days, whichever is longer, shall apply. Dogtra, at its sole discretion, shall determine whether to repair or replace a product covered by the Warranty.

Warranty Conditions

The Warranty is not transferrable and applies to your Dogtra product only if:

- (1) You are the original retail purchaser of the product,
- (2) You bought the product from a Dogtra authorized dealer, and
- (3) You present a receipt or other proof of purchase showing a valid purchase date, the name and address of the authorized dealer, and the purchased product identified by model and/or serial number.

Warranty Exclusions

The Warranty does not cover damage, loss, or deterioration to your Dogtra product caused: by misuse, neglect, abuse, or other improper handling of the product; by failure to follow use or care instructions; by use of the product for other than its intended purpose; by accident or natural forces such as fire or flooding; or by normal wear and tear such as scratches to the product surface.

The Warranty also does not cover Dogtra products that: are purchased from non-authorized dealers; are purchased outside of the United States or Canada; have been damaged during shipment (even if Dogtra paid or arranged for shipping); have been modified or tampered with in any manner; are opened or repaired by anyone other than Dogtra; or have serial numbers that have been altered or defaced.

Sole Warranty

This Warranty is the only warranty offered by Dogtra for its Dogtra products. Other than said Warranty, Dogtra makes no other representations or warranties whatsoever regarding its products, whether oral or in any product manual, on any packaging, on any website, or in any other written material. No dealer of Dogtra products, nor any employee or agent of Dogtra, is authorized to make any additions, changes, or extensions to the Warranty. Dogtra, at its sole discretion and at any time, reserves the right to modify the Warranty.

DISCLAIMER OF OTHER WARRANTIES

THE FOREGOING WARRANTY IS PROVIDED IN LIEU OF ALL OTHER WARRANTIES, WHETHER EXPRESS OR IMPLIED. DOGTRA DISCLAIMS ANY IMPLIED WARRANTIES INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

Limitation of Remedies

Dogtra’s liability is limited to the cost of repair or replacement of the Dogtra product under Warranty. Any claim or action to enforce the Warranty must be commenced within thirty (30) days of the Warranty’s expiration for your product. Dogtra will not be liable for any indirect, incidental, special, consequential, or similar damages based on breach of warranty, breach of contract, negligence, strict tort, or any other legal theory related to Dogtra and its products. Damages that Dogtra will not be responsible for include, but are not limited to: loss of income or profits; loss of revenue or savings; loss of use of the product or associated products; cost of any substitute products or services; inconvenience, downtime, or any other time; loss of goodwill; claims of third parties including customers; and damage to property.

Legal Rights May Vary By State or Jurisdiction

The Warranty gives You specific legal rights, and You may also have other rights which vary by state or jurisdiction. Some states or jurisdictions do not allow certain limitations of implied warranties or of incidental or consequential damages or other remedies, so certain of the foregoing limitations may not apply to You.

If any portion of the Warranty is held by a court to be invalid or unenforceable, the remaining portions of the Warranty shall remain in full force and effect and shall in no way be affected or invalidated, and the invalid or unenforceable portion shall be modified so as to most nearly achieve the intent of the Warranty.

Product Registration

Dogtra recommends that customers register their products as soon as possible after purchase. Product registration will facilitate any future warranty service. You may also receive useful information and updates about your existing and future Dogtra products. To register your product, visit www.dogtra.com/product-registration. If your product is not registered with Dogtra, You will be required to provide a receipt or other proof purchase (as provided above) to qualify for warranty service.

How to Obtain Warranty Service

Should your Dogtra product require warranty service, please contact Customer Service by phone or email for a warranty evaluation (see below for contact information). Upon approval of your warranty work, Dogtra will repair or replace (at Dogtra's election) your product without charge for labor or parts. You are responsible for shipping, including cost, of your product to Dogtra for warranty service. Dogtra will handle shipping, including cost, of the repaired or replaced product back to customers in the USA. Dogtra will not be responsible for shipping, including cost and/or applicable taxes or fees, for products sent to Canada. Such costs, taxes, or fees will be borne by the customer.

To register your product, visit www.dogtra.com/product-registration.

Dogtra Customer Service

12322 Monarch Street, Garden Grove, CA 92841

(888) 811-9111

repair@dogtra.com

Mon – Fri, 8:00 AM to 4:30 PM (PST)

© 2022 Dogtra. All rights reserved.

2300NCP EXPANDABLE

EXTENSIBLE JUSQU'À UN SYSTÈME À 2 CHIENS :
RÉCEPTEUR SUPPLÉMENTAIRE 2300NCP

FRANÇAIS

Le manuel du propriétaire

Veillez lire attentivement ce manuel avant d'utiliser le collier électronique de formation extensible 2300NCP.

INFORMATIONS IMPORTANTES SUR LA SÉCURITÉ ET LE PRODUIT

AVERTISSEMENT

Veillez lire toutes les informations de sécurité et de produit ci-dessous avant d'utiliser votre produit Dogtra. Le non-respect de ces instructions de sécurité pourrait entraîner des blessures pour vous, votre chien et d'autres personnes, ou pourrait endommager votre produit Dogtra ou d'autres biens.

SÉCURITÉ DES PRODUITS

Méthodes d'entraînement

Les produits Dogtra peuvent être utilisés avec diverses méthodes de dressage. Cependant, chaque chien peut avoir une réaction différente aux méthodes de dressage et aux produits Dogtra. Observez attentivement votre chien lorsque vous déterminez la bonne méthode de dressage à utiliser avec votre produit Dogtra.

Chiens agressifs

N'utilisez pas les produits Dogtra avec des chiens agressifs, car ces chiens pourraient réagir négativement et causer des blessures à des personnes ou à d'autres chiens. Demandez l'aide d'un spécialiste du dressage de chiens ou d'un vétérinaire lorsque vous avez affaire à des chiens agressifs.

Enfants

Les produits Dogtra ne sont pas des jouets. La surveillance et l'attention particulière d'un adulte sont nécessaires lorsque les produits Dogtra sont utilisés par ou à proximité d'enfants.

DOMMAGES AU PRODUIT

Produit électrique

Votre produit Dogtra contient des composants électriques et des batteries. N'utilisez pas et ne conservez pas votre produit à proximité de sources de chaleur ou d'inflammables. Une telle utilisation ou entreposage peut endommager votre produit et/ou provoquer un incendie, une explosion, des blessures ou des dommages matériels.

Interférence avec les dispositifs médicaux

Les produits Dogtra contiennent des composants électriques et magnétiques qui émettent des ondes électromagnétiques et des fréquences radio de faible niveau. Ces ondes électromagnétiques ou radiofréquences peuvent interférer avec les stimulateurs cardiaques, les défibrillateurs ou d'autres appareils médicaux. Consultez votre médecin ou le fabricant de l'appareil médical avant d'utiliser votre appareil médical avec un produit Dogtra. Si vous pensez que votre produit Dogtra interfère avec votre stimulateur cardiaque, défibrillateur ou autre appareil médical, arrêtez d'utiliser le produit Dogtra.

ACTIVATION PAR INADVERTANCE

Le microprocesseur numérique offre des milliers de codes uniques pour éliminer la correspondance de fréquence avec d'autres colliers électroniques Dogtra. Le bouton Constant s'éteindra automatiquement après avoir été maintenu enfoncé pendant 12 secondes ou plus par mesure de sécurité.

UTILISATION NON AUTORISÉE

Votre produit Dogtra doit être utilisé uniquement de manière humaine pour dresser et éduquer votre chien. Les produits Dogtra ne sont pas destinés à être utilisés d'une autre manière et ne sont pas destinés à être utilisés avec d'autres animaux ou avec des humains.

BATTERIE

Votre produit Dogtra contient des batteries. Faites attention lorsque vous retirez et installez les batteries, car vos doigts pourraient se coincer. Jetez les batteries conformément aux réglementations locales. Ne démontez pas, n'écrasez pas, ne chauffez pas et ne modifiez pas la batterie car cela pourrait provoquer un incendie, des blessures ou des dommages matériels.

CONTENU

CARACTÉRISTIQUES PRINCIPALES	5
CONTENU DU COLIS	6
DESCRIPTION DES PIÈCES DU TRANSMETTEUR	7
FONCTION DU BOUTON DE L'ÉMETTEUR	13
DESCRIPTION DES PIÈCES DU RÉCEPTEUR	15
CHARGEMENT DE LA BATTERIE	18
UTILISATION DE LA LAMPE DE TEST	20
RACCORD DU RÉCEPTEUR	22
TROUVER LA BONNE STIMULATION.....	24
MAXIMISER LA DISTANCE	25
ACCESSOIRES	26
ENTRETIEN	27
GUIDE DE DÉPANNAGE	28
INFORMATIONS SUR LA GARANTIE ET LA RÉPARATION	30

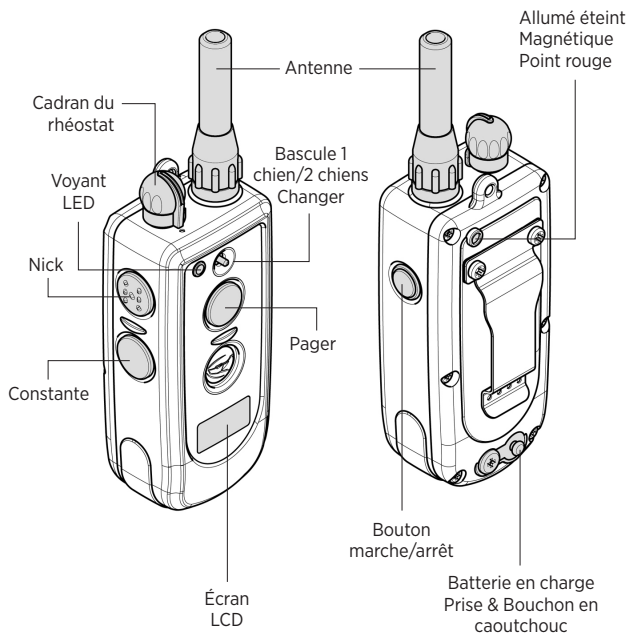
CARACTÉRISTIQUES PRINCIPALES

- Émetteur facile à utiliser et ergonomique
- Le cadran du rhéostat permet des ajustements progressifs de l'intensité de la stimulation sans sauts entre les niveaux (0-127)
- Extensible à un système à 2 chiens
- Portée de 3/4 milles
- Hors de porté
- Deux types de stimulation différents - Nick & Constant
Vibration du téléavertisseur
- Batteries au lithium polymère à charge rapide de 2 heures
- Certifié étanche IPX9K – le test de chaleur et de pression d'eau le plus élevé.
- Pas d'antenne externe sur le récepteur
- Le système à un chargeur permet de charger l'émetteur et le(s) récepteur(s) en même temps
- Plus de 8 000 codes d'identification différents pour empêcher la correspondance du signal avec d'autres colliers électroniques
- L'écran LCD bleu facilement visible affiche le niveau exact de stimulation et peut être vu dans l'obscurité ou dans des conditions de faible luminosité
- Indicateur de durée de vie de la batterie à trois barres et indicateur LED coloré pour indiquer la durée de vie restante de la batterie.
- Pour les chiens pesant seulement 35 livres

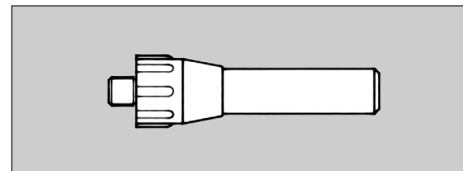
CONTENU DU COLIS

- Émetteur
- Destinataire
- Chargeur de batterie et câble répartiteur
- Lampe témoin
- Le manuel du propriétaire
- Valise de transport

DESCRIPTION DE PIÈCES DE L'ÉMETTEUR

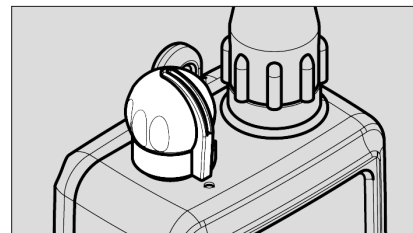


2300NCP EXPANDABLE Émetteur



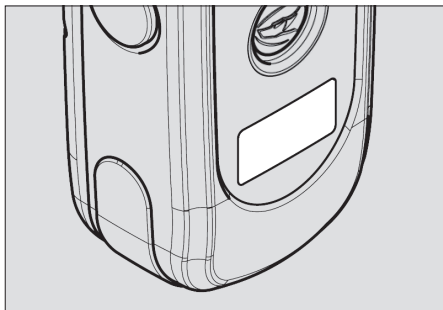
Antenne émettrice

Une antenne 2" est fournie avec l'émetteur 2300NCP EXPANDABLE. L'antenne doit être fixée à l'émetteur avant d'utiliser l'appareil.



Cadran du rhéostat

Le cadran du rhéostat est situé sur le dessus de l'émetteur : (0) étant le niveau le plus bas et (127) étant le niveau le plus élevé. L'écran LCD affiche le niveau d'intensité pendant le fonctionnement.



Écran LCD

L'écran LCD indique le niveau de stimulation (0-127) sur l'écran. L'indicateur d'autonomie de la batterie indique :

3 barres = charge complète

2 barres = charge moyenne

1 barre = doit être chargée

L'indicateur de durée de vie de la batterie indique uniquement la charge restante. charge de votre émetteur. Pour trouver la charge restante pour votre récepteur, observez le voyant LED sur le récepteur.

Entretien des émetteurs LCD par temps froid

Par temps froid (10 °F ou moins), l'écran à cristaux liquides (LCD) de votre émetteur peut être faible ou lent à répondre. Attendez que l'écran devienne visible avant de sélectionner un niveau d'entraînement.

Même si l'écran LCD peut être faible ou lent à répondre, lorsque vous appuyez sur le bouton Nick ou Constant, l'émetteur fonctionnera toujours correctement. En cas de temps extrêmement froid, l'écran LCD peut mettre un moment à réagir, provoquant le gel du niveau d'intensité à ce niveau actuel.

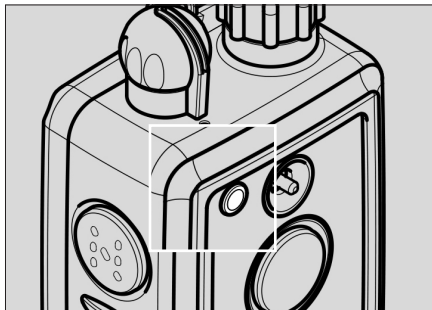
Si vous tournez le cadran du rhéostat, le niveau sur l'écran peut ne pas changer mais l'intensité réelle du récepteur changera en accord avec le cadran.

Dans cette situation, il est idéal soit d'attendre que votre émetteur soit de nouveau en état de marche avant d'émettre une correction, soit tout en maintenant le bouton Constant enfoncé, de tourner lentement la molette du rhéostat tout en observant la réaction de votre chien.

Ne tournez pas rapidement le cadran du rhéostat car le récepteur émettra une correction statique basée sur le niveau du cadran du rhéostat, qui pourrait ne pas être correctement reflétée sur l'écran LCD.

Attention!

Lorsque vous utilisez l'appareil par temps froid, il est recommandé de placer l'émetteur sous votre veste, à côté de votre corps. La chaleur de votre corps améliorera considérablement la durée de vie et l'utilisation de la batterie.



Voyant de l'émetteur

Le voyant LED de l'émetteur est situé près du cadran du rhéostat. Il clignote toutes les 5 secondes lorsque l'émetteur est allumé.

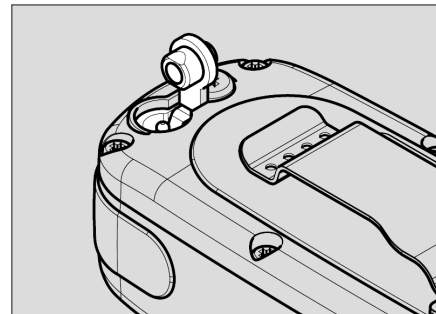
La couleur du voyant LED indique le niveau de vie de la batterie.

Vert = Charge complète

Ambre = charge moyenne

Rouge = nécessite une charge

Si l'appareil est utilisé alors que le voyant LED est rouge, il peut s'éteindre automatiquement.



Prise de charge de batterie de l'émetteur et Bouchon en caoutchouc

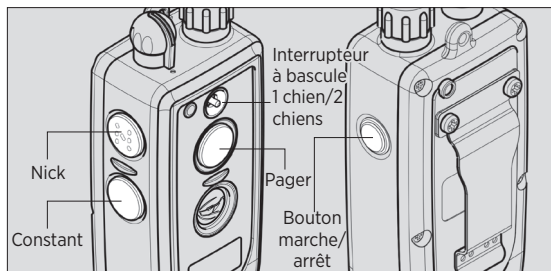
Situé à l'arrière de l'émetteur, le chargeur

Le réceptacle est recouvert d'un bouchon en caoutchouc. Insérez une extrémité

du câble de chargement de la batterie dans la prise pour charger la batterie. Une fois la charge terminée, fermez le récipient avec son bouchon en caoutchouc pour vous assurer qu'aucune saleté ou eau ne pénètre à l'intérieur.

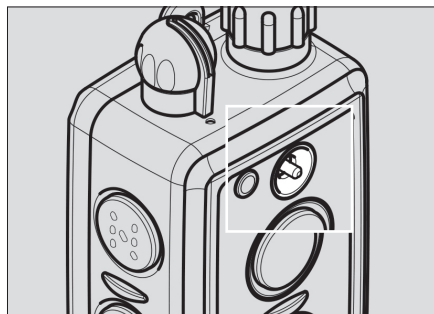
FONCTION DU BOUTON DE L'ÉMETTEUR

2300NCP EXPANDABLE



L'émetteur pour le 2300NCP EXPANDABLE

L'unité dispose de quatre boutons et d'un interrupteur à bascule sur l'émetteur (un sur la face de l'émetteur, deux sur le côté gauche et un sur le côté droit).



Interrupteur à bascule 1 chien/2 chiens

L'interrupteur à bascule 1 chien/2 chiens est situé à l'avant de l'émetteur. Utilisez l'interrupteur à bascule pour contrôler jusqu'à 2 chiens lorsque 2 récepteurs sont codés sur l'émetteur portatif. Lorsque l'interrupteur

à bascule est réglé sur la position haute, l'émetteur contrôlera le récepteur noir. Lorsque l'interrupteur à bascule est réglé en position basse, l'émetteur contrôlera le récepteur orange.

Bouton Nick

Le bouton Nick est situé sur le côté supérieur gauche de l'émetteur portatif. Lorsque le bouton Nick est enfoncé, le récepteur émet une seule impulsion rapide de stimulation électrique.

Bouton constant

Le bouton Constant est situé en bas à gauche côté de l'émetteur portatif. Appuyer sur la constante Le bouton donne une stimulation continue tant que le est enfoncé pendant 12 secondes maximum. Si le bouton n'est pas libéré après 12 secondes, la stimulation sera s'éteint automatiquement par mesure de sécurité. Le récepteur sera prêt à être réactivé une fois le bouton relâché.

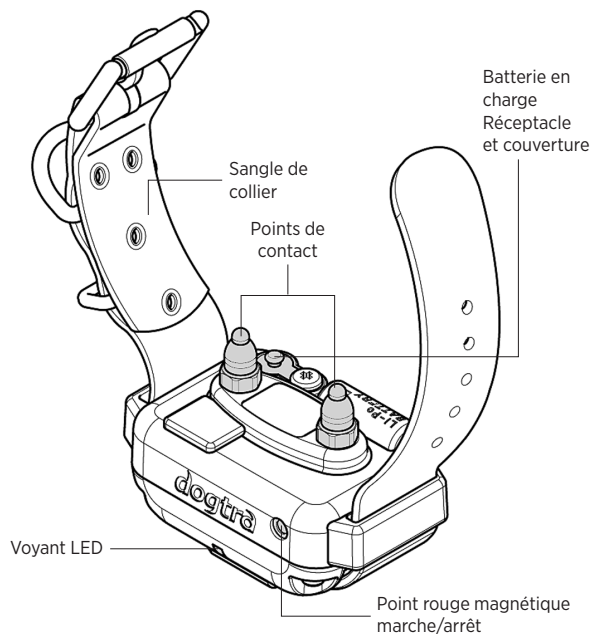
Bouton Pager

Le bouton Pager est situé sur la face avant de l'émetteur. Appuyer dessus donnera une vibration tant que le bouton sera enfoncé, pendant 12 secondes maximum.

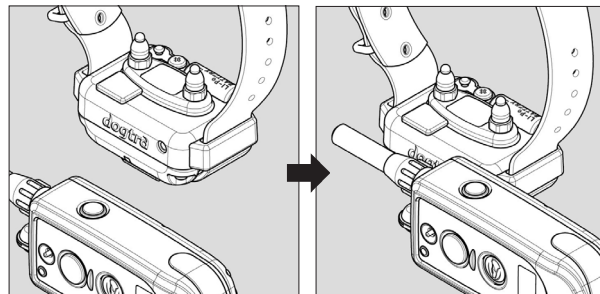
Bouton marche/arrêt

Le bouton marche/arrêt est situé sur le côté droit de l'émetteur.

DESCRIPTION DES PIÈCES DU RÉCEPTEUR



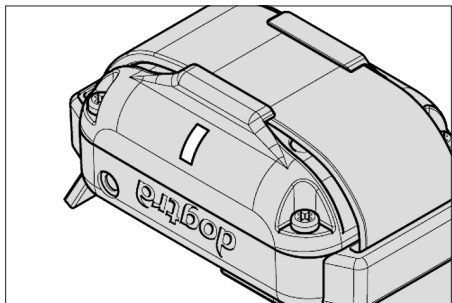
2300NCP EXPANDABLE Récepteur



Récepteur marche/arrêt point rouge magnétique

Pour allumer le récepteur, placez le point rouge magnétique à l'arrière de l'émetteur sur le point rouge du récepteur. Maintenez les deux points rouges ensemble pendant un moment jusqu'à ce que le voyant LED du récepteur s'allume.

Pour éteindre l'appareil, répétez la même procédure en maintenant momentanément les deux points rouges ensemble. Le voyant LED deviendra rouge pendant un bref instant, indiquant que le récepteur est maintenant éteint.



Voyant du récepteur

Situé à l'avant du récepteur, le voyant s'allume et clignote une fois toutes les 4 secondes après la mise sous tension du récepteur. La couleur de la LED indique l'autonomie de la batterie du récepteur.

Vert = Charge complète

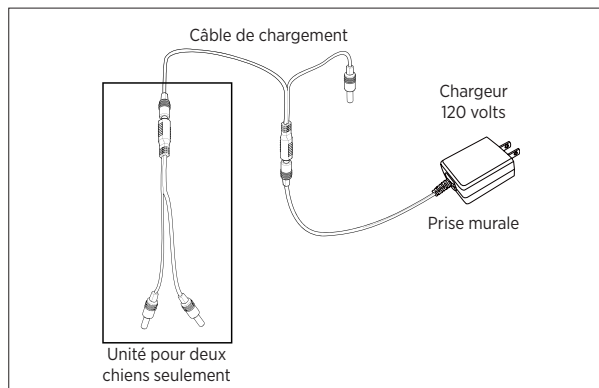
Ambre = charge moyenne

Rouge = nécessite une charge

Lorsque vous appuyez sur le bouton Constant de l'émetteur, le voyant du récepteur brille de manière constante (vert, orange ou rouge en fonction de la durée de vie restante de la batterie), tant que vous maintenez le bouton enfoncé, pendant 12 secondes maximum.

Lorsque le bouton Nick est enfoncé, la lumière s'allume pendant une fraction de seconde.

CHARGEMENT DE LA BATTERIE



Le Dogtra 2300NCP utilise une batterie au lithium polymère. Rechargez l'appareil si le voyant est rouge ou ne s'allume pas, l'écran LCD de l'émetteur affiche seulement 1 barre sur l'indicateur, ou le système ne restera pas allumé lorsqu'un bouton est enfoncé.

Remarque 1: utilisez uniquement des batteries, des chargeurs et des accessoires approuvés par Dogtra pour vos colliers électroniques Dogtra. Cela évitera tout dommage pouvant survenir en tentant d'utiliser un autre chargeur.

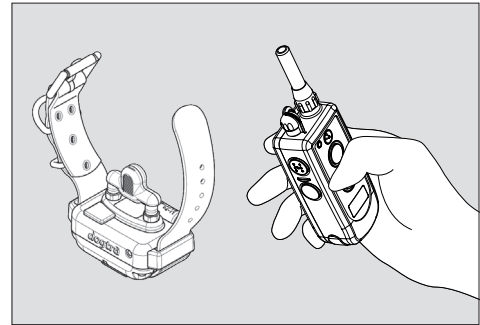
Remarque 2: L'unité est chargée partiellement lorsqu'elle quitte l'installation de Dogtra. Dès réception du système, assurez-vous de lui donner une charge initiale complète de 2 heures avant la première utilisation, loin de toute substance inflammable.

Remarque 3: Lorsqu'un chargeur n'est pas utilisé, débranchez-le de la source d'alimentation. Chargez complètement les batteries si l'appareil doit être entreposé sans utilisation pendant une période de 3 mois ou plus.

Suivez les étapes ci-dessous pour charger votre système :

1. Ouvrez les bouchons en caoutchouc des prises de chargement de la batterie et branchez le câble de chargement.
2. Branchez le chargeur sur une prise murale de 120 volts ou, si vous utilisez le chargeur automatique, branchez-le sur un allume-cigare uniquement pour les batteries au lithium polymère (utilisez un chargeur européen de 220 volts pour l'Europe). Tous les voyants doivent briller en rouge lorsqu'ils sont correctement branchés et l'appareil s'éteindra automatiquement pendant le processus de charge. Vous devrez rallumer l'appareil avant utilisation une fois que l'appareil sera complètement chargé et débranché du câble de la batterie.
3. La batterie au lithium polymère est complètement chargée en 2 heures. Les voyants resteront rouges pendant le processus de charge et deviendront verts une fois l'appareil complètement chargé.
4. Après le chargement, couvrez les prises de chargement de la batterie avec les bouchons en caoutchouc.

UTILISATION DE LA LAMPE DE TEST

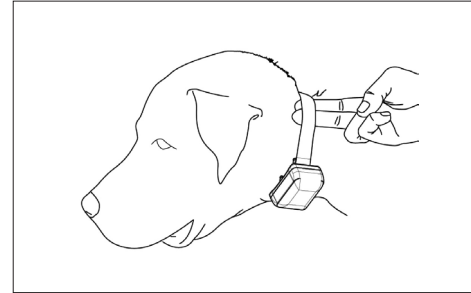


1. Allumez le récepteur en plaçant le point rouge magnétique à l'arrière de l'émetteur sur le point rouge du récepteur. Le voyant s'allumera un instant puis clignotera une fois toutes les 4 secondes, indiquant que le récepteur est prêt à être utilisé (le récepteur doit être chargé si le voyant est rouge).
2. Allumez l'émetteur en maintenant enfoncé le bouton marche/arrêt situé sur le côté droit de l'émetteur. La LED clignotera toutes les 4 secondes et l'écran LCD affichera la durée de vie restante de la batterie (l'émetteur doit être chargé s'il n'y a qu'une seule barre affichée sur l'icône de la batterie de l'écran LCD de l'émetteur).
3. Placez la lampe test, incluse dans le contenu de l'emballage, sur les points de contact comme indiqué sur le schéma.

4. Regardez la lampe témoin lorsque vous appuyez sur le bouton Nick de l'émetteur. Il devrait s'allumer pendant un instant. Plus l'intensité est élevée, plus la lumière test sera lumineuse.
5. Regardez la lampe témoin lorsque vous appuyez sur le bouton Constant de l'émetteur. Il doit s'allumer tant que le bouton est enfoncé. Cependant, par mesure de sécurité, le récepteur arrêtera automatiquement la stimulation si le bouton Constant est enfoncé pendant 12 secondes ou plus.
6. Tournez le cadran du rhéostat de l'émetteur dans le sens des aiguilles d'une montre, puis dans le sens inverse des aiguilles d'une montre. La lumière de test doit briller plus fort avec des niveaux de stimulation plus élevés et s'atténuer avec des niveaux plus faibles.

Remarque: La lampe témoin peut ne pas être visible si le niveau d'intensité est réglé en dessous du niveau dix.

RACCORD DU RÉCEPTEUR



Ajustement approprié

Le récepteur doit être installé de manière à ce que les points de contact en acier inoxydable de qualité médicale appuient fermement contre la peau du chien. Vous devriez pouvoir passer deux doigts sous la sangle du collier. Le meilleur emplacement est de chaque côté de la trachée du chien.

Ajustement incorrect

Un ajustement ample peut permettre au récepteur de se déplacer sur le cou du chien. Lorsque cela se produit, les points de contact peuvent frotter contre la peau et provoquer une irritation. Si le récepteur est trop lousse, le contact ne sera pas cohérent et entraînera des corrections incohérentes. Dogtra utilise des points de contact en acier inoxydable de qualité médicale et du plastique antimicrobien pour protéger la peau du chien.

Attention!

Laisser le récepteur au même endroit sur le cou du chien pendant une période prolongée peut provoquer une irritation cutanée en raison de la sensibilité des points de contact. Si le chien doit porter le récepteur pendant de longues périodes, repositionnez occasionnellement le récepteur toutes les quelques heures afin que les points de contact soient déplacés vers un emplacement différent sur le cou du chien et retirez le récepteur après 8 heures d'utilisation. Assurez-vous de vérifier l'irritation de la peau chaque fois que vous utilisez l'appareil.

TROUVER LA BONNE STIMULATION

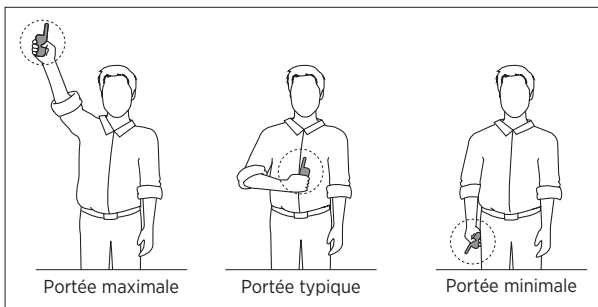
Le 2300NCP EXPANDABLE est doté d'un cadran rhéostat sur le dessus de l'émetteur (0 est le plus bas et 127 est le plus élevé). N'oubliez pas que vous devrez ajuster le réglage (à la hausse ou à la baisse) en fonction du tempérament de votre chien et du seuil de stimulation. De plus, à mesure que l'attitude du chien change, en particulier pendant les périodes d'excitation ou de distraction accrue, vous devrez peut-être ajuster le niveau d'intensité.

Remarque: L'intensité de la stimulation peut être ajustée même lorsque la stimulation est utilisée.

MAXIMISER LA DISTANCE

Le 2300NCP EXPANDABLE a une portée de 3/4-mile. Selon la façon dont vous utilisez votre émetteur, la portée de l'émetteur peut varier.

Pour obtenir la plus grande portée, éloignez l'émetteur de votre corps et évitez de toucher l'antenne. Gardez votre appareil correctement chargé pour une puissance de signal maximale.



ACCESSOIRES

Les articles suivants peuvent être achetés séparément en appelant notre service client au (888) 811-9111. Vous pouvez également parcourir la sélection sur www.dogtra.com.

Chargeur automatique

Le chargeur automatique pour le 2300NCP EXPANDABLE a une entrée de 12 volts à 24 volts et une sortie de 10 volts 1500 mA.

Chargeur européen

Les chargeurs européens de Dogtra sont conçus pour être utilisés avec une prise électrique de 220 volts CA.

ENTRETIEN

Entretien de base

Assurez-vous que le capuchon de chargement en caoutchouc est bien en place lorsque le récepteur est utilisé. Après chaque séance de formation, inspectez soigneusement l'appareil pour détecter toute pièce manquante ou tout dommage au boîtier. Un boîtier endommagé ou cassé peut affecter la garantie d'étanchéité de l'appareil. Après avoir vérifié que le boîtier n'est pas endommagé, rincez le récepteur et nettoyez toute saleté ou débris.

Entretien du stockage

L'appareil doit être complètement chargé avant de le stocker pendant de longues périodes. Lorsqu'il est stocké, l'appareil doit être complètement chargé une fois par mois et avant la première utilisation. Conservez les unités à température ambiante. Ne laissez pas les unités exposées à des climats extrêmes.

Dépannage

Si l'appareil présente un dysfonctionnement, veuillez vous référer au « Guide de dépannage » avant de l'envoyer à Dogtra pour réparation. Si vous avez des questions ou des préoccupations, vous pouvez les envoyer par courrier électronique à info@dogtra.com ou appeler le service client au (888) 811-9111.

GUIDE DE DÉPANNAGE

1. Mon chien ne réagit pas au système.

- Assurez-vous que le récepteur est allumé. Placez les deux points rouges ensemble pour activer le récepteur. Appuyez sur le bouton marche/arrêt de l'émetteur jusqu'à ce qu'il s'allume pour activer l'émetteur.
- Assurez-vous que la sangle du collier est suffisamment serrée pour que les deux points de contact touchent la peau du chien.
- Les points de contact peuvent être trop courts pour le chien. Pour passer une commande de contacts plus longs adaptés à votre chien, veuillez appeler le (888) 811-9111. Si vous utilisez déjà le point de contact le plus long disponible, vous devrez peut-être couper les poils du cou du chien afin que les deux points de contact touchent la peau du chien.
- Le niveau d'intensité est peut-être trop faible pour votre chien. Continuez à augmenter la stimulation jusqu'à ce que le chien réagisse généralement par un mouvement du cou, un tremblement de la tête, un regard par-dessus son épaule, etc. (la réponse peut être très subtile).

2. Le voyant test s'allume, mais je ne ressens aucune stimulation.

- Votre tolérance peut être supérieure à celle de vos chiens. Nous vous recommandons d'utiliser la lampe test pour tester la stimulation.
- La batterie est peut-être faible, alors vérifiez le voyant LED pour connaître la durée de vie de la batterie.

3. L'émetteur n'a pas de portée ou la stimulation est moindre lorsque le chien est plus éloigné.

- La ou les antennes pourraient être endommagées. Pour commander des pièces, veuillez contacter le service client au (888) 811-9111 ou rendez-vous sur www.dogtra.com.
- La portée indiquée sur la boîte de l'appareil concerne un terrain plat. Les broussailles épaisses, les arbres, les collines ou l'humidité affecteront la portée de votre appareil. Pour une meilleure portée, tenez l'émetteur verticalement au-dessus de votre tête et/ou essayez de vous déplacer vers un terrain plus élevé.
- Tous les conducteurs électriques affecteront la portée, comme les voitures, les parcours pour chiens à mailles losangées, les structures métalliques et les tours radio. Pour de meilleurs résultats, éloignez-vous de ces éléments.

4. La charge de mon appareil ne tient pas.

- Les batteries ne sont peut-être pas chargées correctement ou le chargeur, le répartiteur et le port de charge peuvent ne pas fonctionner correctement. Vous pouvez nous envoyer vos unités de recharge pour que nous les inspections.
- La broche de chargement peut être endommagée. À l'intérieur du port de chargement se trouve une broche métallique qui doit être droite et rigide. Si la goupille vacille, est cassée ou est manquante, vous devrez envoyer l'appareil au service de réparation. Le port de chargement doit être propre avant le chargement ; nettoyez la saleté avec un coton-tige et de l'alcool à friction. Si le chien est dans l'eau salée, assurez-vous de rincer le récepteur et le port de chargement avec de l'eau propre.
- Si ce qui précède ne résout pas vos problèmes, contactez le service client Dogtra à info@dogtra.com ou au (888) -811-9111.

GARANTIE LIMITEE

Pour les produits Dogtra achetés auprès de revendeurs Dogtra agréés

Garantie d'une durée d'un an

Sauf stipulation contraire ci-dessous, Dogtra garantit à l'acheteur initial ("vous") que ses produits Dogtra sont sans défaut de matériaux ou de main d'œuvre pendant une période d'un an (1 an) à partir de la date d'achat ("garantie"). La garantie couvre le coût de la réparation (pièces et main d'œuvre) ou du remplacement (si une réparation n'est pas possible) d'un produit Dogtra défectueux pendant la période d'un an mentionnée ci-dessus. Pour des produits ainsi réparés ou remplacés, la période de garantie originale restante ou quatre-vingt-dix jours (90 jours), la période la plus longue étant celle retenue, s'applique. Dogtra choisit à sa seule discrétion si un produit couvert par la garantie est réparé ou remplacé.

Conditions de garantie

La garantie n'est pas transférable et s'applique à votre produit uniquement si:

- (1) Vous êtes l'acheteur final initial du produit,
- (2) Vous avez acheté le produit auprès d'un revendeur Dogtra agréé, et
- (3) Vous présentez un billet de caisse ou une autre preuve d'achat indiquant une date d'achat valide, le nom et l'adresse du revendeur agréé, et le produit acheté identifié par son nom de modèle et/ou numéro de série.

Exclus de la garantie

La garantie ne couvre pas les dommages, la perte ou la détérioration de votre produit Dogtra causés par: mauvaise utilisation, négligence, maltraitance ou autre forme d'utilisation inappropriée du produit; par le non-respect des consignes d'utilisation; par l'utilisation du produit pour un autre but que celui pour lequel il est conçu; par des accidents ou par des forces naturelles comme le feu ou l'eau; ou par l'usure normale comme des rayures sur la surface du produit.

La garantie ne couvre pas non plus les produits Dogtra qui: sont achetés auprès de revendeurs non-agrégés; sont achetés en dehors des États-Unis d'Amérique ou du Canada; ont été endommagés pendant le transport (même si Dogtra a payé pour ou a organisé le transport); ont été modifiés de quelque manière que ce soit; ont été ouverts ou réparés par quelqu'un d'autre que Dogtra; ou dont les numéros de série ont été modifiés ou effacés.

Seule garantie

La présente garantie est la seule offerte par Dogtra pour les produits Dogtra. En dehors de la présente garantie, Dogtra n'émet aucune autre déclaration ou garantie pour ses produits, que ce soit oralement ou dans un manuel d'utilisation, sur un emballage, un site internet, ou sous toute autre forme écrite. Aucun revendeur de Dogtra, aucun employée et aucun agent de Dogtra ne peut faire d'ajout, de modification ou d'extension de la garantie. Dogtra se réserve le droit de modifier à tout moment et à sa seule discrétion la garantie.

EXCLUSION DES AUTRES GARANTIES

LA PRÉSENTE GARANTIE EST EXCLUSIVE ET REMPLACE TOUTE AUTRE GARANTIE EXPLICITE OU IMPLICITE. DOGTRA REFUSE TOUTE GARANTIE IMPLICITE, INCLUANT SANS S'Y LIMITER, LES GARANTIES IMPLICITES DE QUALITÉ MARCHANDE ET D'ADÉQUATION À UNE UTILISATION PARTICULIÈRE.

Limitation des solutions

La responsabilité de Dogtra se limite au coût de la réparation ou du remplacement du produit Dogtra sous garantie. Toute réclamation ou action visant à faire marcher la garantie doit être commencée au plus tard trente (30) jours avant la fin de période de garantie de votre produit. Dogtra n'est pas responsable de tout dommage indirect, spécial, ou autre dommage causé par une rupture de garantie rupture de contrat, négligence, un tort, ou toute autre théorie légale concernant Dogtra et ses produits. Les dommages pour lesquels Dogtra n'est pas responsables incluent sans s'y limiter: perte de revenu ou de profit; perte de salaire ou d'épargne; perte d'utilisation du produit ou de produits associés; le coût de tout produit ou service de remplacement; désagrément, temps d'arrêt, ou tout autre perte de temps; défection de clients; réclamations de tierces parties y compris de clients; et dégradation de biens.

Les droits légaux peuvent varier selon l'état ou la juridiction

La garantie vous donne des droits spécifiques, et vous pourriez avoir d'autres droits qui peuvent varier selon l'état ou la juridiction. Certains états ou juridictions n'autorisent pas certaines limitations de garanties implicites ou de dommages indirects ou d'autres remèdes, donc certaines limitations mentionnées ci-dessous peuvent ne pas s'appliquer à vous.

Si une partie de la présente garantie est considéré par un tribunal comme invalide ou inapplicable, les autres parties de la présente garantie resteront pleinement applicables et ne seront en aucun cas affectés ou invalidées, et la partie invalide ou inapplicable sera modifiée pour correspondre le plus possible à l'intention de la présente garantie.

Enregistrement de produit

Dogtra recommande à ses clients d'enregistrer leur produit le plus tôt possible après l'achat.

L'enregistrement du produit facilitera tout service de garantie à l'avenir. Vous pourriez aussi recevoir des informations utiles et des mises à jour concernant votre produit Dogtra actuel et les produits futurs. Pour enregistrer votre produit, rendez-vous sur www.dogtra.com/product-registration. Si votre produit n'est pas enregistré auprès de Dogtra, vous devrez fournir un ticket de caisse ou une autre preuve d'achat (comme indiqué plus haut) pour bénéficier de la garantie.

Comment obtenir le service de garantie

Si votre produit Dogtra nécessite un service de garantie, veuillez contacter le service clients par téléphone ou par courrier pour une évaluation préalable (voir ci-dessous pour les données de contact). Une fois que la nécessité d'un service de garantie a été approuvé, Dogtra répare ou remplace (selon le choix de Dogtra) votre produit sans vous facturer les coûts des pièces et de la main d'œuvre. Vous êtes responsable de l'envoi, y compris le coût de l'envoi, de votre produit à Dogtra pour le service de garantie. Dogtra prend en charge le retour, y compris les frais d'envoi, du produit réparé ou du produit de remplacement chez les clients résidant au Canada. Dogtra n'est pas responsable de l'envoi, y compris du coût de l'envoi et les frais ou taxes applicables, pour les produits envoyés au Canada. Ces coûts, frais ou taxes seront à la charge du client.

Pour enregistrer votre produit, rendez-vous sur www.dogtra.com/product-registration.

Dogtra-Canada

8661 201st Street, 2ème étage Langley, BC, V2Y 0G9

1 (888) 811-9111

Info.canada@dogtra.com

Les schémas et représentations se trouvant dans ce manuel peuvent légèrement différer du produit réel selon le type de modèle.