

Owner's Manual

# 1900S BLACK EDITION

1-DOG SYSTEM ONLY



**Dogtra Canada**

8661 201st Street, 2nd Floor  
Langley, BC, V2Y 0G9  
Tél. 1 (888) 811-9111

MADE IN KOREA

Copyright © 2023 Dogtra Company All rights reserved.



Ver.BL-1



MAKE EVERY DOG **EXCEPTIONAL**

# 1900S BLACK EDITION

1-DOG SYSTEM ONLY

## Owner's Manual

Please read this manual thoroughly before operating the 1900S BLACK EDITION training e-collar.

# IMPORTANT SAFETY AND PRODUCT INFORMATION

## WARNING

**Please read all safety and product information below before using your Dogtra product. Failure to follow these safety instructions could result in injury to you, your dog and others, or it could result in damage to your Dogtra product or other property.**

## PRODUCT SAFETY

### Training Methods

Dogtra products may be used with a variety of training methods. However, each dog may have a different reaction to training methods and to Dogtra products. Closely observe your dog when determining the right training method to use with your Dogtra product.

### Aggressive Dogs

Do not use Dogtra products with aggressive dogs as such dogs may react adversely and cause injury to people or other dogs. Seek the assistance of a dog-training specialist or veterinarian when dealing with aggressive dogs.

### Children

Dogtra products are not toys. Adult supervision and close attention are necessary when Dogtra products are used by or near children.

## PRODUCT DAMAGE

### Electrical Product

Your Dogtra product contains electrical components and batteries. Do not use or keep your product near heat or flammable sources. Such use or storage may damage your

product and/or cause fire, explosion, injury, or property damage.

### Medical Device Interference

Dogtra products contain electrical and magnetic components that emit low level electromagnetic waves and radio frequencies. These electromagnetic waves or radio frequencies may interfere with pacemakers, defibrillators, or other medical devices. Consult your physician or medical device maker before using your medical device with a Dogtra product. If you think that your Dogtra product is interfering with your pacemaker, defibrillator, or other medical device, stop using the Dogtra product.

### Inadvertent Activation

The digital microprocessor offers thousands of unique codes to eliminate frequency match-up with other Dogtra e-collars. The Constant button will automatically shut down after being held down for 12 seconds or more as a safety feature.

## UNAUTHORIZED USE

Your Dogtra product should be used only in a humane manner to train and educate your dog. Dogtra products are not intended for use in any other manner nor are they intended for use with other animals or with humans.

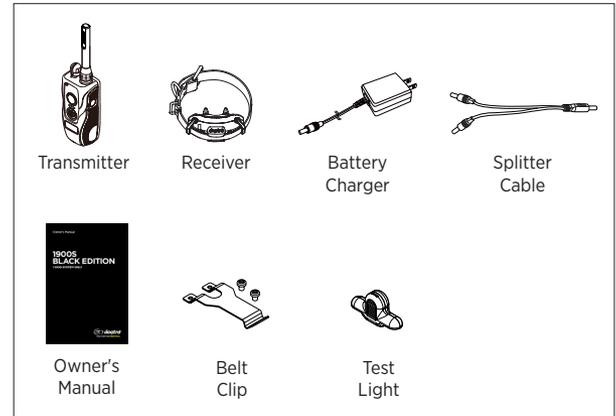
## BATTERY

Your Dogtra product contains batteries. Take care when removing and installing batteries as your fingers may get caught. Dispose of batteries as provided by your local regulations. Do not disassemble, crush, heat, or otherwise alter the battery as it may cause fire, injury or property damage.

# CONTENTS

AT A GLANCE .....	5
MAIN FEATURES .....	6
OVERVIEW .....	7
UNDERSTANDING YOUR TRAINING SYSTEM	
1. TURNING THE 1900S BLACK ON/OFF .....	9
2. TRANSMITTER BUTTON FUNCTION .....	10
3. RECEIVER FITTING .....	14
4. FINDING THE RIGHT STIMULATION .....	15
5. MAXIMIZING THE DISTANCE .....	16
6. LED INDICATOR .....	17
7. CHARGING THE BATTERY .....	18
8. HANDHELD TRANSMITTER LCD .....	20
9. ATTACHING THE BELT CLIP .....	21
10. USING THE TEST LIGHT .....	22
GENERAL TRAINING TIPS .....	24
FCC WARNING STATEMENT .....	26
MAINTENANCE .....	28
TROUBLESHOOTING GUIDE .....	29
WARRANTY AND REPAIR INFORMATION .....	31

# AT A GLANCE



## Optional Accessories

### Auto Charger

The auto charger for the 1900S BLACK has an input of 12-volts to 24-volts and has an output of 10-volts 1500mAh.

### European Charger

Dogtra's European chargers are designed for use with a 220 volt AC electrical outlet.

To purchase accessories, please visit [www.dogtra.com](http://www.dogtra.com) or call customer service at 1 (888) 811-9111.

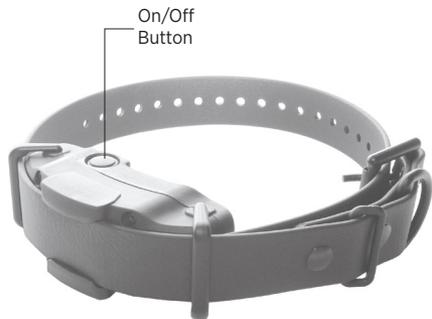
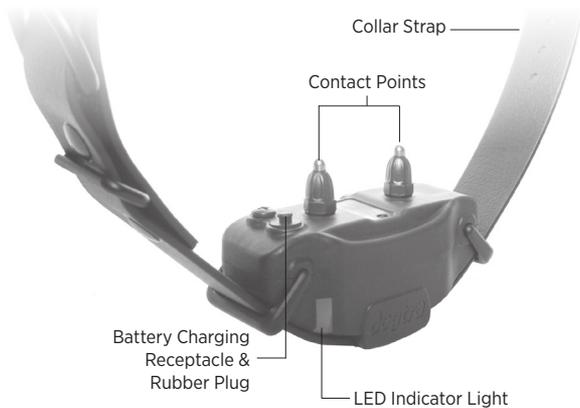
## MAIN FEATURES

- 1600 meter range
- IPX9K waterproof certified - the highest heat and water pressure test
- High output receiver
- Nick and Constant stimulation
- Customizable Boosted Constant button for instant level increase
- HPP (High Performance Pager) vibration
- 127-level stimulation with Rheostat Dial and LCD screen for precise control
- Safety Stimulation Level Lock
- LCD screen
- Blue LED indicator light & Matte Black Finish
- Ergonomic slim receiver design
- For dogs as small as 35 lbs
- Checkered grip on handheld transmitter with the belt clip
- 2-hour rapid charge lithium polymer batteries

## OVERVIEW



**1900S BLACK EDITION  
Transmitter**

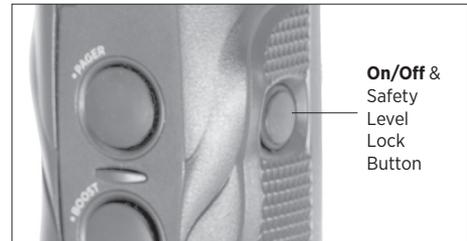


**1900S BLACK EDITION  
Receiver**

## UNDERSTANDING YOUR TRAINING SYSTEM

### 1. Turning the 1900S BLACK On/Off

To turn the handheld transmitter on, hold down the button on the right side of the transmitter until the LCD screen illuminates. To turn the transmitter off, hold down the same button on the right side of the transmitter until the LCD screen shuts off.



To turn the receiver on, hold down the on/off button until the LED indicator turns green. To turn the receiver off, hold down the on/off button until the LED indicator turns red.



## 2. Transmitter Button Function

The 1900S BLACK EDITION has four buttons on the handheld transmitter (one on the face of the transmitter, two on the left side, and one on the right side).



### Nick Button

The Nick button is located on the top of the left side of the handheld transmitter. When the Nick button is pressed, the receiver emits a single rapid pulse of electrical stimulation.

### Constant Button

The Constant button is located on the bottom of the left side of the handheld transmitter. Pressing the Constant button gives continuous stimulation as long as the button is pressed for up to 12 seconds. If the button is not released after 12 seconds, the stimulation will automatically turn off as a safety feature. The receiver will be ready to be reactivated once the button has been released.

### Pager Button

The Pager button is located on the face of the transmitter. Pressing it will give a vibration for as long as the button is pressed, for up to 12 seconds.

### On/Off Button

To turn on 1900S BLACK EDITION, press and hold the right On/Off button until the front LCD screen turns on. To turn off, press and hold the right on/off button until the LCD screen is turned off. The LCD light automatically dims after 4 seconds.

### Safety Level Lock/Unlock Button

To lock in a chosen stimulation level tap the On/Off button once you have selected your chosen level. The lock icon will appear on the LCD screen indicating the selected stimulation level is locked in place to prevent any level changes. To unlock the stimulation level tap the on/off button to release the stimulation lock.



Unlock LCD Screen



Lock LCD Screen

### Customizable Boosted Constant

Once the boost amount is set up, a boost icon appears on the LCD screen. If the Boosted Constant is not set up, it will operate as a Constant button at the displayed stimulation level.



Boosted Constant Off



Boosted Constant On

## Boosted Constant

The Boosted Constant feature will apply up to 12 seconds of continuous boosted stimulation at the preselected boosted level.

$$\text{Current level} + \text{Boost amount} = \text{Boosted Constant output}$$

### Example

If you set the Boost amount at 10, the Boosted Constant output will increase as shown below.

Current displayed level	Boost amount	Boosted Constant output
0	10	10
15	10	25
30	10	40
40	10	50

### Attention!

To use the Boosted Constant button at your current displayed level, simply set the Boost amount to zero.

## Setting up Boosted Constant feature



1. Set the stimulation level to zero.



2. **Hold the Boosted Constant button for 5 seconds** until the LED light blinks; then release it.



3. Turn the Rheostat Dial to **select the incremental Boost amount** as shown on the LCD screen.

**Note:** Set the Boost level to 0 to use the Constant stimulation without Boost.



4. **Tap the Boosted Constant button** to save the setting.

**Note:** The saved setting will remain even if the unit is turned off. To reset the setting, repeat the steps above.

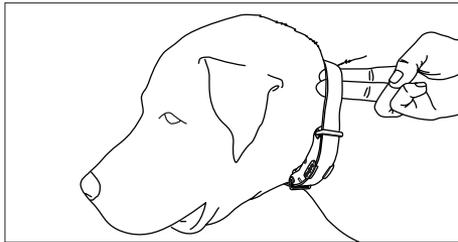
### 3. Receiver Fitting

#### Proper Fit

The receiver should be fitted so that the medical grade stainless steel contact points press firmly against the dog's skin. You should be able to fit two fingers underneath the collar strap. The best location is on either side of the dog's windpipe.

#### Improper Fit

A loose fit can allow the receiver to move around on the dog's neck. When this happens, the contact points may rub against the skin and cause irritation. If the receiver is too loose, the contact will not be consistent and cause the corrections to be inconsistent. Dogtra uses medical grade stainless steel contact points and anti-microbial plastic to protect the dog's skin.



#### Attention!

Leaving the receiver in the same location on the dog's neck for an extended period of time can cause skin irritation due to the sensitivity from the contact points. If the dog is to wear the receiver for long periods, occasionally reposition the receiver every few hours so that the contact points are moved to a different location on the dog's neck and remove the receiver after 8 hours of usage. Make sure you check for skin irritation each time you use the unit.

### 4. Finding the Right Stimulation

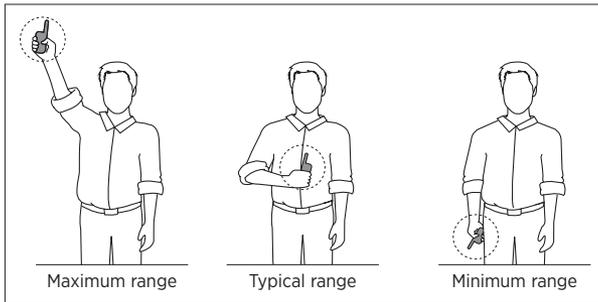
The 1900S BLACK EDITION has a Rheostat Dial on the top of the transmitter (0 is the lowest and 127 is the highest). Remember that you will need to adjust the setting (upward or downward) depending on your dog's temperament and threshold for stimulation. Always start at the lowest level and work your way up. The appropriate level can be found when the dog responds to the stimulation with a mild reaction. Also, as the dog's attitude changes, especially during times of increased excitement or distraction, you may need to adjust the intensity level.

**NOTE:** The stimulation intensity can be adjusted even while the stimulation is in use.

## 5. Maximizing the Distance

The 1900S BLACK EDITION has a 1-mile range. Depending on the way you use your transmitter, the transmitter range may vary.

To get the greatest range, hold the transmitter away from your body and avoid touching the antenna. Keep your unit properly charged for maximum signal strength.



## 6. LED Indicator

The LED indicator flashes every 4 seconds when the receiver is on and ready for use. The LED indicator will blink on both the transmitter and the receiver when the transmitter buttons are pressed.

The LED indicator color indicates the battery life level.

**Blue = Full charge**

**Purple = Medium charge**

**Red = Needs charge**

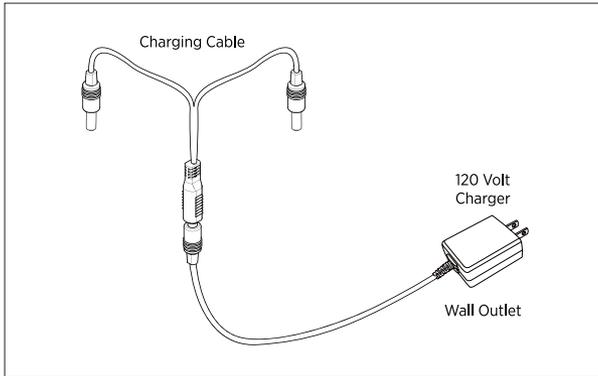
If the unit is used while the LED indicator is red, it may shut down automatically.



### Receiver Indicator Light

When the Constant button on the transmitter is pressed, the receiver indicator light will glow steadily (either blue, purple, or red based on the remaining battery life), as long as you hold the button down, for up to 12 seconds. When the Nick button is pressed, the light comes on for a fraction of a second.

## 7. Charging the Battery



The Dogtra 1900S BLACK EDITION uses a lithium polymer battery. Recharge the unit if the indicator light is red or does not come on, the transmitter LCD shows only 1 bar on the indicator, or the system will not stay on when any button is pressed.

**Note 1:** Only use Dogtra-approved batteries, chargers, and accessories for your Dogtra e-collars. This will prevent any damage that can be incurred from attempting to use a different charger.

**Note 2:** The unit has a partial charge when it leaves the Dogtra facility. Upon receipt of the system, be sure to give it a full 2-hour initial charge before the first use away from any flammable substances.

**Note 3:** When a charger is not in use, disconnect it from the power source. Fully charge the batteries if the unit is to be stored without use for a period of 3 months or more.

### Follow the steps below to charge your system:

1. Open the rubber plugs on the battery charging receptacles and plug in the charging cable.
2. Plug the charger into a 120-volt wall outlet or, if using the auto charger, plug into a cigarette lighter only for lithium polymer batteries (use a 220 volt European charger for Europe). All indicator lights should glow red when properly plugged in and the unit will automatically shut off during the charging process. You will need to turn the unit on again before use once the unit is fully charged and unplugged from the battery cable.
3. The lithium polymer battery is fully charged within 2 hours. The lights will stay red during the charging process and turn green once the unit is fully charged.
4. After charging, cover the battery charging receptacles with the rubber plugs.

## 8. Handheld Transmitter LCD



The LCD screen indicates the stimulation level on the screen ranging from (0-127). The battery life indicator shows:

**3 bars = full charge**

**2 bars = medium charge**

**1 bar = needs charge**

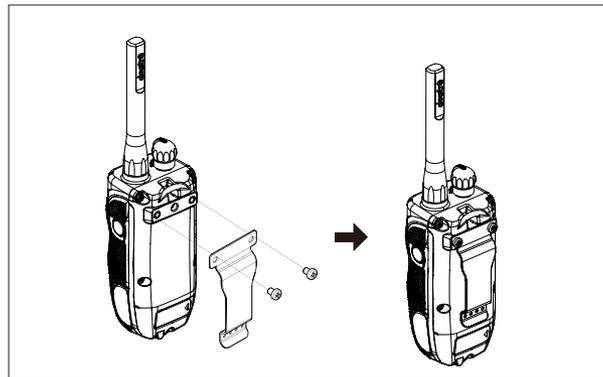
The battery life indicator only shows the remaining charge of your transmitter. To find the remaining charge for your receiver, observe the LED indicator light on the receiver.

### Care for LCD Transmitters in Cold Temperature

In cold temperatures (10°F or below), the Liquid Crystal Display (LCD) on your transmitter may be dim or slow to respond. Wait until the display becomes visible before selecting any training level. Even though the LCD screen might be dim or slow to respond when you push the Nick or Constant button, the transmitter will still function properly. In the occurrence of extremely cold weather, the LCD screen might take a moment to respond causing the intensity level to freeze at that current level. If you turn the Rheostat Dial, the level on the screen may not change but the actual intensity from the receiver will change in agreement with the dial. In this situation, it is ideal to

either wait until your transmitter is back in working order before emitting a correction or while holding the Constant button down, slowly turn the Rheostat Dial while watching your dog's reaction. Do not turn the Rheostat Dial rapidly, because the receiver will emit a static correction based on the level of the Rheostat Dial, which might not be correctly reflected on the LCD screen.

## 9. Attaching the Belt Clip

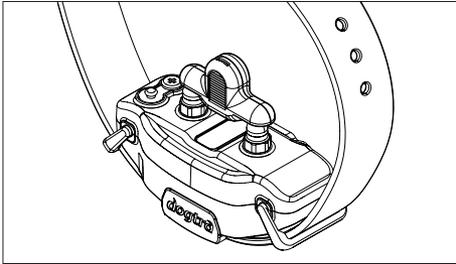


Follow the instructions below to attach the included belt clip to the transmitter.

1. Align the belt clip to the grooves on the back of the transmitter.
2. With a firm grip, screw on the belt clip's Phillips head screws with a screwdriver.

**Caution!** Tighten until firmly in place. Be careful not to over tighten.

## 10. Using the Test Light



1. Turn on the receiver by pressing the on/off button. The indicator light on the receiver will come on for a moment then blink once every 4 seconds, showing that the receiver is ready to use (the receiver needs to be charged if the indicator light is red).
2. Turn the transmitter on by holding down the on/off button on the right side of the transmitter. The LED will blink every 4 seconds and the LCD screen will show the remaining battery life.
3. Place the test light, included in the package contents, on the contact points as shown in the diagram.
4. Watch the test light as you press the Nick button on the transmitter. It should light up for just a moment. The higher the intensity, the brighter the test light will be.
5. Watch the test light as you push the Constant button on the transmitter. It should light up as long as the button is pressed. However, as a safety feature, the receiver will automatically stop the stimulation if the Constant button is pressed for 12 seconds or longer.

6. Turn the Rheostat Dial on the transmitter clockwise and then counterclockwise. The test light should glow brighter with higher levels of stimulation and dimmer with lower levels.

**Note:** The test light may not be visible if the intensity level is set below level ten.

## GENERAL TRAINING TIPS

Your dog must know some basic obedience commands before beginning training with the 1900S BLACK EDITION. A dog learns by first being shown a command, followed by many repetitions over an extended period. As the dog becomes proficient at these commands, the trainer can introduce distractions and different locations to strengthen them.

### Obedience Training on the Leash

Your dog must fully understand the obedience commands (sit, stay, here, heel, and kennel) before using the e-collar for reinforcement of these commands. A leash attached to a standard collar is used to "teach" the dog the basic obedience commands (here, heel, sit, and stay). A tug on the leash/collar is used to reinforce the command. When the dog complies with the command, use positive reinforcement/praise. Once the dog understands these commands, the e-collar can be used to reinforce them.

### Beginning E-Collar Training

When you feel your dog understands the obedience commands on the leash we can now start with the e-collar training. With the dog on the leash and wearing the e-collar, continue with your obedience drills. Apply light stimulation (Nick or Constant) when a command is given; the stimulation can be removed as the dog complies. Through repetition, the dog learns to perform the command.

The final step is the avoidance phase in which the dog learns that he can avoid the stimulation altogether by performing your commands. When these training procedures are complete, the e-collar is used as a reminder when the dog does not comply with your commands at home or in the field. Keep your initial training sessions short and positive as dogs have a short attention span.

### How Much Stimulation to Use

Always start with low levels of stimulation and work your way up depending on the disposition of your dog and the given situation. By using the correct amount of stimulation to get your point across, you will have a more controllable environment and a dog that is under less stress. Animals (and humans) perform better in a less stressful environment.

For more training information, please visit our website at [www.dogtra.com](http://www.dogtra.com).

## FCC WARNING STATEMENT

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

- (1) This device may not cause harmful interference, and
- (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Any changes or modifications (including the antennas) to this device that are not expressly approved by the manufacturer may void the user's authority to operate the equipment.

FCC RF Radiation Exposure Statement: This equipment complies with FCC RF Radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment.

This device and its antenna must not be co-located or operating in conjunction with any other antenna or transmitter.

**Note:** This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Modifications not expressly approved by the manufacturer could void your authority to operate the equipment under FCC rules.

## MAINTENANCE

### Basic maintenance

Be sure the rubber-charging cap is securely in place when the e-collar is in use. After each training session, carefully inspect the unit for any missing parts or damage to the casing. Damaged or broken casing may affect the waterproof guarantee on the unit. After confirming that there is no damage to the casing, rinse the receiver and clean out any dirt or debris.

### Storage maintenance

The 1900S BLACK EDITION should be fully charged before storing for extended periods. While in storage, the unit should be given a full charge once a month and before the first use. Store the units in room temperature. Do not keep the units exposed to extreme climates.

### Troubleshooting

If the unit is malfunctioning, please refer to the “Troubleshooting Guide” before sending it to Dogtra for service. If you have any questions or concerns, you may email them to [Info.canada@dogtra.com](mailto:Info.canada@dogtra.com), or call customer service at 1 (888) 811-9111.

## TROUBLESHOOTING GUIDE

### 1. My dog is not reacting to the receiver.

- Make sure the receiver and transmitter are turned on by holding down the on/off button on each device until the LED lights up.
- Be sure the collar strap is tight enough so both contact points are touching the dog’s skin.
- The contact points may be too short for the dog. To place an order for longer contact points that are more appropriate for your dog, please call (888) 811- 9111. If you are already using the longest contact points available, you might need to trim down the hair on the dog’s neck so both contact points are touching the dog’s skin.
- The intensity level may be too low for your dog. Keep increasing the stimulation until the dog responds, usually with neck movement, head shaking, looking over its shoulder, etc. (response may be very subtle).

### 2. The LED indicator light comes on, but I do not feel any stimulation.

- Testing the system at various levels using the test light is the best way to test your system. Your tolerance may be higher than the level you are testing yourself.
- The battery may be low, so check the LED light for battery life.

### 3. The transmitter has no range or stimulation is less when the dog is farther away.

- The antenna(s) may be damaged. To order parts, please contact customer service at (888) 811- 9111 or go to [www.dogtra.com](http://www.dogtra.com).
- The range indicated on the unit’s box is for flat terrain.

Heavy brush, trees, hills, or moisture will affect the range of your unit. For best range, hold the transmitter vertically above your head, and/or try moving to higher ground.

- Any electrical conductors will affect the range, such as cars, chain-link dog runs, metal structures, and radio towers. For best results, operate away from these items.

#### **4. My unit is not holding a charge.**

- The batteries might not be charged properly, or the charger, splitter, and the charging port may not be functioning properly. You can send in your charging units to have us inspect them.
- The charging pin may be damaged. Inside the charging port, there is a metal pin that should be standing straight up and stiff. If the pin is wobbling, broken, or missing, you will need to send the unit in to the Repair Department. The charging port must be clean prior to charging; clean the dirt out with a cotton swab and some rubbing alcohol. If the dog is in salt-water, be sure to rinse the receiver and charging port with clean water.
- If the above does not resolve your issues, contact Dogtra customer service at [Info.canada@dogtra.com](mailto:Info.canada@dogtra.com) or 1 (888) 811-9111.

## **DOGTRA PRODUCT WARRANTY**

### **LIMITED WARRANTY**

**For Dogtra Products Purchased from Dogtra Authorized Dealers**

#### **One-Year Warranty**

Except as otherwise provided below, Dogtra warrants to the original retail purchaser ("You") that its Dogtra products shall be free of defects in materials and workmanship for a period of one (1) year from the date of purchase ("Warranty"). The Warranty covers the cost of repair (parts and labor) or replacement (if repair is not feasible) of a defective Dogtra product during said one-year period. For such repaired or replaced products, the remaining portion of the original warranty period, or ninety (90) days, whichever is longer, shall apply. Dogtra, at its sole discretion, shall determine whether to repair or replace a product covered by the Warranty.

#### **Warranty Conditions**

The Warranty is not transferrable and applies to your Dogtra product only if:

- (1) You are the original retail purchaser of the product,
- (2) You bought the product from a Dogtra authorized dealer, and
- (3) You present a receipt or other proof of purchase showing a valid purchase date, the name and address of the authorized dealer, and the purchased product identified by model and/or serial number.

#### **Warranty Exclusions**

The Warranty does not cover damage, loss, or deterioration to your Dogtra product caused: by misuse, neglect, abuse, or other improper handling of the product; by failure to follow use or care instructions; by use of the product for other than its intended purpose; by accident or natural forces such as fire or flooding; or by normal wear and tear such as scratches to the product surface.

The Warranty also does not cover Dogtra products that: are purchased from non-authorized dealers; are purchased outside of the United States or Canada; have been damaged during shipment (even if Dogtra paid or arranged for shipping); have been modified or tampered with in any manner; are opened or repaired by anyone other than Dogtra; or have serial numbers that have been altered or defaced.

#### **Sole Warranty**

This Warranty is the only warranty offered by Dogtra for its Dogtra products. Other than said Warranty, Dogtra makes no other representations or warranties whatsoever regarding its products, whether oral or in any product manual, on any packaging, on any website, or in any other written material. No dealer of Dogtra products, nor any employee or agent of Dogtra, is authorized to make any additions, changes, or extensions to the Warranty. Dogtra, at its sole discretion and at any time, reserves the right to modify the Warranty.

## DISCLAIMER OF OTHER WARRANTIES

**THE FOREGOING WARRANTY IS PROVIDED IN LIEU OF ALL OTHER WARRANTIES, WHETHER EXPRESS OR IMPLIED. DOGTRA DISCLAIMS ANY IMPLIED WARRANTIES INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.**

### Limitation of Remedies

Dogtra's liability is limited to the cost of repair or replacement of the Dogtra product under Warranty. Any claim or action to enforce the Warranty must be commenced within thirty (30) days of the Warranty's expiration for your product. Dogtra will not be liable for any indirect, incidental, special, consequential, or similar damages based on breach of warranty, breach of contract, negligence, strict tort, or any other legal theory related to Dogtra and its products. Damages that Dogtra will not be responsible for include, but are not limited to: loss of income or profits; loss of revenue or savings; loss of use of the product or associated products; cost of any substitute products or services; inconvenience, downtime, or any other time; loss of goodwill; claims of third parties including customers; and damage to property.

### Legal Rights May Vary By State or Jurisdiction

The Warranty gives You specific legal rights, and You may also have other rights which vary by state or jurisdiction. Some states or jurisdictions do not allow certain limitations of implied warranties or of incidental or consequential damages or other remedies, so certain of the foregoing limitations may not apply to You.

If any portion of the Warranty is held by a court to be invalid or unenforceable, the remaining portions of the Warranty shall remain in full force and effect and shall in no way be affected or invalidated, and the invalid or unenforceable portion shall be modified so as to most nearly achieve the intent of the Warranty.

### Product Registration

Dogtra recommends that customers register their products as soon as possible after purchase. Product registration will facilitate any future warranty service. You may also receive useful information and updates about your existing and future Dogtra products. To register your product, visit [www.dogtra.com/product-registration](http://www.dogtra.com/product-registration). If your product is not registered with Dogtra, You will be required to provide a receipt or other proof purchase (as provided above) to qualify for warranty service.

### How to Obtain Warranty Service

Should your Dogtra product require warranty service, please contact Customer Service by phone or email for a warranty evaluation (see below for contact information). Upon approval of your warranty work, Dogtra will repair or replace (at Dogtra's election) your product without charge for labor or parts. You are responsible for shipping, including cost, of your product to Dogtra for warranty service. Dogtra will handle shipping, including cost, of the repaired or replaced product back to customers in the USA. Dogtra will not be responsible for shipping, including cost and/or applicable taxes or fees, for products sent to Canada. Such costs, taxes, or fees will be borne by the customer.

To register your product, visit [www.dogtra.com/product-registration](http://www.dogtra.com/product-registration).

### Dogtra-Canada

**8661 201st Street, 2nd Floor Langley, BC, V2Y 0G9**

1 (888) 811-9111

Info.canada@dogtra.com

The diagrams and representations in the manual may differ slightly from the actual product depending on the model type.



# 1900S BLACK EDITION

SYSTÈME À 1 CHIEN UNIQUEMENT

FRANÇAIS

## Le manuel du propriétaire

Veillez lire ce manuel  
soigneusement avant d'utiliser le  
Collier électronique d'entraînement  
1900S BLACK EDITION.

# INFORMATIONS IMPORTANTES SUR LA SÉCURITÉ ET LE PRODUIT

## AVERTISSEMENT

**Veillez lire toutes les informations de sécurité et de produit ci-dessous avant d'utiliser votre produit Dogtra. Le non-respect de ces instructions de sécurité pourrait entraîner des blessures pour vous, votre chien et d'autres personnes, ou pourrait endommager votre produit Dogtra ou d'autres biens.**

## SÉCURITÉ DES PRODUITS

### Méthodes d'entraînement

Les produits Dogtra peuvent être utilisés avec diverses méthodes de dressage. Cependant, chaque chien peut avoir une réaction différente aux méthodes de dressage et aux produits Dogtra. Observez attentivement votre chien lorsque vous déterminez la bonne méthode de dressage à utiliser avec votre produit Dogtra.

### Chiens agressifs

N'utilisez pas les produits Dogtra avec des chiens agressifs, car ces chiens pourraient réagir négativement et causer des blessures à des personnes ou à d'autres chiens. Demandez l'aide d'un spécialiste du dressage de chiens ou d'un vétérinaire lorsque vous avez affaire à des chiens agressifs.

### Enfants

Les produits Dogtra ne sont pas des jouets. La surveillance et l'attention particulière d'un adulte sont nécessaires lorsque les produits Dogtra sont utilisés par ou à proximité d'enfants.

## DOMMAGES AU PRODUIT

### Produit électrique

Votre produit Dogtra contient des composants électriques et des batteries. N'utilisez pas et ne conservez pas votre produit à proximité de sources de chaleur ou d'inflammables. Une telle utilisation ou entreposage peut endommager votre produit et/ou provoquer un incendie, une explosion, des blessures ou des dommages matériels.

### Interférence avec les dispositifs médicaux

Les produits Dogtra contiennent des composants électriques et magnétiques qui émettent des ondes électromagnétiques et des fréquences radio de faible niveau. Ces ondes électromagnétiques ou radiofréquences peuvent interférer avec les stimulateurs cardiaques, les défibrillateurs ou d'autres appareils médicaux. Consultez votre médecin ou le fabricant de l'appareil médical avant d'utiliser votre appareil médical avec un produit Dogtra. Si vous pensez que votre produit Dogtra interfère avec votre stimulateur cardiaque, défibrillateur ou autre appareil médical, arrêtez d'utiliser le produit Dogtra.

### Activation par inadvertance

Le microprocesseur numérique offre des milliers de codes uniques pour éliminer la correspondance de fréquence avec d'autres colliers électroniques Dogtra. Le bouton Constant s'éteindra automatiquement après avoir été maintenu enfoncé pendant 12 secondes ou plus par mesure de sécurité.

## UTILISATION NON AUTORISÉE

Votre produit Dogtra doit être utilisé uniquement de manière humaine pour dresser et éduquer votre chien. Les produits Dogtra ne sont pas destinés à être utilisés d'une autre manière et ne sont pas destinés à être utilisés avec d'autres animaux ou avec des humains.

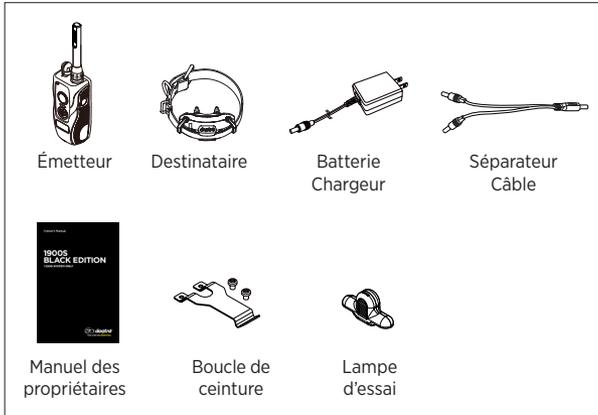
## BATTERIE

Votre produit Dogtra contient des batteries. Faites attention lorsque vous retirez et installez les batteries, car vos doigts pourraient se coincer. Jetez les batteries conformément aux réglementations locales. Ne démontez pas, n'écrasez pas, ne chauffez pas et ne modifiez pas la batterie car cela pourrait provoquer un incendie, des blessures ou des dommages matériels.

## CONTENU

EN UN COUP D'OEIL .....	5
CARACTÉRISTIQUES PRINCIPALES .....	6
APERÇU .....	7
COMPRENDRE VOTRE SYSTÈME DE FORMATION	
1. ACTIVER/ÉTEINDRE LE NOIR DES ANNÉES 1900 .....	9
2. FONCTION DU BOUTON DE L'ÉMETTEUR .....	10
3. RACCORD DU RÉCEPTEUR .....	14
4. TROUVER LA BONNE STIMULATION .....	15
5. MAXIMISER LA DISTANCE .....	16
6. INDICATEUR LED .....	17
7. CHARGEMENT DE LA BATTERIE .....	18
8. ÉCRAN LCD DE L'ÉMETTEUR PORTABLE .....	20
9. FIXATION DU CLIP DE CEINTURE .....	21
10. UTILISATION DE LA LAMPE TEST .....	22
CONSEILS GÉNÉRAUX DE FORMATION .....	24
DÉCLARATION D'AVERTISSEMENT DE LA FCC .....	26
ENTRETIEN .....	28
GUIDE DE DÉPANNAGE .....	29
INFORMATIONS SUR LA GARANTIE ET LA RÉPARATION .....	31

## EN UN COUP D'OEIL



### Accessoires optionnels

#### Chargeur automatique

Le chargeur automatique pour le 1900S BLACK a une entrée de 12 volts à 24 volts et une sortie de 10 volts 1500 mA.

#### Chargeur européen

Les chargeurs européens de Dogtra sont conçus pour être utilisés avec une prise électrique de 220 volts CA.

Pour acheter des accessoires, veuillez visiter [www.dogtra.com](http://www.dogtra.com) ou appeler le service client au 1 (888) 811-9111.

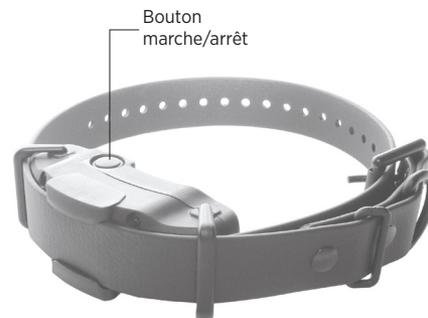
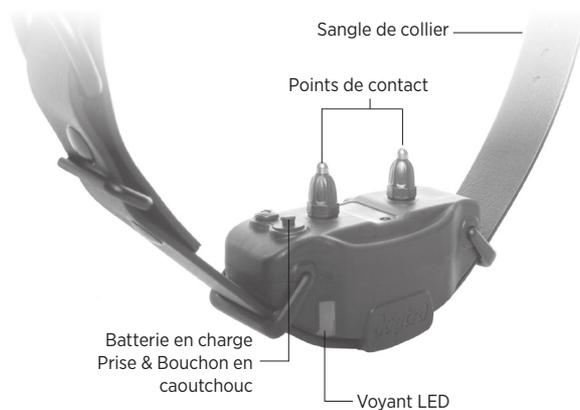
## CARACTÉRISTIQUES PRINCIPALES

- Portée de 1600 meter
- Certification d'étanchéité IPX9K - le test de résistance à la chaleur et à la pression de l'eau le plus élevé
- Récepteur à haut rendement
- Nick et stimulation constante
- Bouton Constant boosté personnalisable pour une augmentation instantanée du niveau
- Vibrations HPP (téléavertisseur haute performance)
- Stimulation à 127 niveaux avec cadran rhéostat et écran LCD pour un contrôle précis
- Verrouillage du niveau de stimulation de sécurité
- écran LCD
- Voyant LED bleu et finition noire mate
- Conception ergonomique et fine du récepteur
- Pour les chiens aussi petits que 35 lb
- Poignée à carreaux sur l'émetteur portatif avec le clip ceinture
- Batteries au lithium polymère à charge rapide de 2 heures

# APERÇU



**1900S BLACK EDITION**  
Émetteur

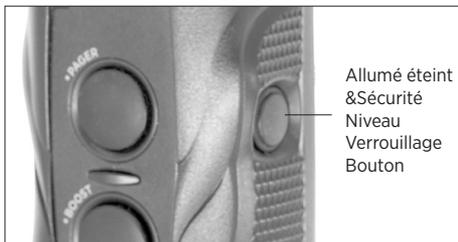


**1900S BLACK EDITION**  
Destinataire

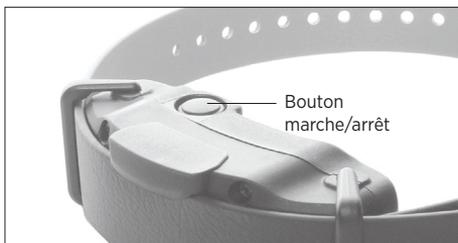
# COMPRENDRE VOTRE SYSTÈME DE FORMATION

## 1. Allumer/éteindre le 1900S BLACK

Pour allumer l'émetteur portable, maintenez enfoncé le bouton situé sur le côté droit de l'émetteur jusqu'à ce que l'écran LCD s'allume. Pour éteindre l'émetteur, maintenez enfoncé le même bouton sur le côté droit de l'émetteur jusqu'à ce que l'écran LCD s'éteigne.



Pour allumer le récepteur, maintenez le bouton marche/arrêt enfoncé jusqu'à ce que le voyant LED devienne vert. Pour éteindre le récepteur, maintenez le bouton marche/arrêt enfoncé jusqu'à ce que le voyant LED devienne rouge.



## 2. Fonction du bouton de l'émetteur

Le 1900S BLACK EDITION dispose de quatre boutons sur l'émetteur portable (un sur la face de l'émetteur, deux sur le côté gauche et un sur le côté droit).



### Bouton Nick

Le bouton Nick est situé en haut du côté gauche de l'émetteur portable. Lorsque le bouton Nick est enfoncé, le récepteur émet une seule impulsion rapide de stimulation électrique.

### Bouton constant

Le bouton Constant est situé en bas du côté gauche de l'émetteur portable. Appuyer sur le bouton Constant donne une stimulation continue tant que le bouton est enfoncé pendant 12 secondes maximum. Si le bouton n'est pas relâché après 12 secondes, la stimulation s'éteindra automatiquement par mesure de sécurité. Le récepteur sera prêt à être réactivé une fois le bouton relâché.

### Bouton pager

Le bouton Pager est situé sur la face avant de l'émetteur. Appuyer dessus donnera une vibration aussi longtemps que le bouton sera enfoncé, jusqu'à 12 secondes.

### Bouton marche/arrêt

Pour activer 1900S BLACK EDITION, maintenez enfoncé le bouton marche/arrêt droit jusqu'à ce que l'écran LCD avant s'allume. Pour éteindre, maintenez enfoncé le bouton marche/arrêt droit jusqu'à ce que l'écran LCD s'éteigne. La lumière LCD s'atténue automatiquement après 4 secondes.

### Bouton de verrouillage/déverrouillage du niveau de sécurité

Pour verrouiller un niveau de stimulation choisi, appuyez sur le bouton Marche/Arrêt une fois que vous avez sélectionné le niveau choisi. L'icône de verrouillage apparaîtra sur l'écran LCD indiquant que le niveau de stimulation sélectionné est verrouillé pour empêcher tout changement de niveau. Pour déverrouiller le niveau de stimulation, appuyez sur le bouton marche/arrêt pour déverrouiller le verrouillage de la stimulation.



Déverrouiller l'écran LCD



Verrouiller l'écran LCD

### Constante boostée personnalisable

Une fois le montant du boost configuré, une icône de boost apparaît sur l'écran LCD. Si le bouton du boost n'est pas configuré, il fonctionnera comme un bouton Constant au niveau de stimulation affiché.



Arrêt constante boosté



Constante boostée

### Constante boostée

La fonction boosté constant appliquera jusqu'à 12 secondes de stimulation boostée continue au niveau boosté présélectionné.

## Niveau actuel + montant du Boost = Sortie constante boostée

### Exemple

Si vous définissez le montant du Boost sur 10, la sortie boosté constant augmentera comme indiqué ci-dessous.

Niveau actuellement affiché	Montant du boost	Sortie constante boostée
0	10	10
15	10	25
30	10	40
40	10	50

### Attention!

Pour utiliser le bouton boosté constant à votre niveau actuellement affiché, réglez simplement le montant du Boost sur zéro.

## Configuration de la fonctionnalité Constant boosted



1. Réglez le niveau de stimulation à zéro.



2. **Maintenez le bouton Constant boosted pendant 5 secondes** jusqu'à ce que le voyant LED clignote ; puis relâchez-le.



3. Tournez le cadran du rhéostat pour **sélectionner la quantité de Boost incrémentielle** comme indiqué sur l'écran LCD.

**Remarque:** Réglez le niveau Boost sur 0 pour utiliser la stimulation constante sans Boost.



4. **Appuyez sur le bouton Constant boosted** pour enregistrer le paramètre.

**Remarque:** Le paramètre enregistré sera conservé même si l'appareil est éteint. Pour réinitialiser le paramètre, répétez les étapes ci-dessus.

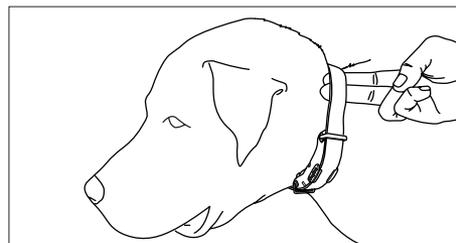
## 3. Montage du récepteur

### Ajustement approprié

Le récepteur doit être installé de manière à ce que les points de contact en acier inoxydable de qualité médicale appuient fermement contre la peau du chien. Vous devriez pouvoir passer deux doigts sous la sangle du collier. Le meilleur emplacement est de chaque côté de la trachée du chien.

### Ajustement incorrect

Un ajustement ample peut permettre au récepteur de se déplacer sur le cou du chien. Lorsque cela se produit, les points de contact peuvent frotter contre la peau et provoquer une irritation. Si le récepteur est trop lousse, le contact ne sera pas cohérent et entraînera des corrections incohérentes. Dogtra utilise des points de contact en acier inoxydable de qualité médicale et du plastique antimicrobien pour protéger la peau du chien.



### Attention!

Laisser le récepteur au même endroit sur le cou du chien pendant une période prolongée peut provoquer irritation cutanée due à la sensibilité du point de contact. Si le chien doit porter le récepteur pendant une longue période, repositionnez occasionnellement le récepteur tous les quelques heures afin que les points de contact soient déplacés vers un endroit différent sur le cou du chien et retirez le récepteur après 8 heures d'utilisation. Assurez-vous de vérifier en cas d'irritation cutanée à chaque fois que vous utilisez l'appareil.

### 4. Trouver la bonne stimulation

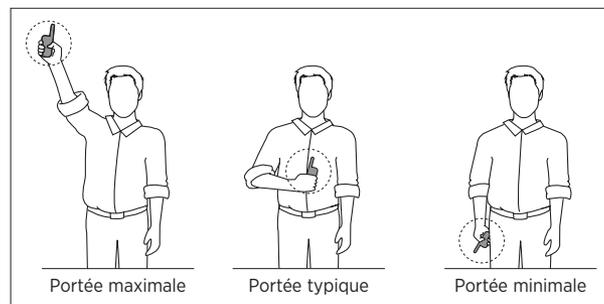
Le 1900S BLACK EDITION est doté d'un cadran rhéostat sur le dessus de l'émetteur (0 est le plus bas et 127 est le plus élevé). N'oubliez pas que vous devrez ajuster le réglage (à la hausse ou à la baisse) en fonction du tempérament de votre chien et du seuil de stimulation. Commencez toujours par le niveau le plus bas et progressez progressivement. Le niveau approprié peut être trouvé lorsque le chien répond à la stimulation par une légère réaction. De plus, à mesure que l'attitude du chien change, en particulier pendant les périodes d'excitation ou de distraction accrue, vous devrez peut-être ajuster le niveau d'intensité.

**REMARQUE:** L'intensité de la stimulation peut être ajustée même lorsque la stimulation est en cours d'utilisation.

### 5. Maximiser la distance

Le 1900S BLACK EDITION a une portée de 1 mile. Selon la façon dont vous utilisez votre émetteur, la portée de l'émetteur peut varier.

Pour obtenir la plus grande portée, éloignez l'émetteur de votre corps et évitez de toucher l'antenne. Gardez votre appareil correctement chargé pour une puissance de signal maximale.



## 6. Indicateur LED

L'indicateur LED clignote toutes les 4 secondes lorsque le récepteur est allumé et prêt à l'emploi. L'indicateur LED clignote à la fois sur l'émetteur et sur le récepteur lorsque les boutons de l'émetteur sont enfoncés.

La couleur du voyant LED indique le niveau de vie de la batterie.

**Bleu = Charge complète**

**Mauve = charge moyenne**

**Rouge = nécessite une charge**

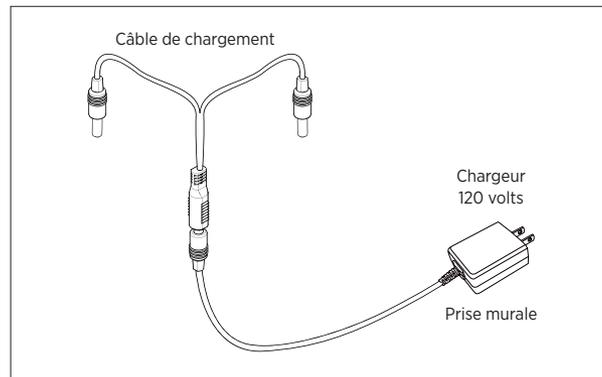
Si l'appareil est utilisé alors que le voyant LED est rouge, il peut s'éteindre automatiquement.



### Voyant du récepteur

Lorsque vous appuyez sur le bouton Constant de l'émetteur, le voyant du récepteur brille de manière constante (soit bleu, Mauve ou rouge en fonction de la durée de vie restante de la batterie), tant que vous maintenez le bouton enfoncé, pendant 12 secondes maximum. Lorsque le bouton Nick est enfoncé, la lumière s'allume pendant une fraction de seconde.

## 7. Charger la batterie



Le Dogtra 1900S BLACK EDITION utilise une batterie au lithium polymère. Rechargez l'appareil si le voyant est rouge ou ne s'allume pas, l'écran LCD de l'émetteur affiche seulement 1 barre sur l'indicateur, ou le système ne restera pas allumé lorsqu'un bouton est enfoncé.

**Remarque 1:** utilisez uniquement des batteries, des chargeurs et des accessoires approuvés par Dogtra pour vos colliers électroniques Dogtra. Cela évitera tout dommage pouvant survenir en tentant d'utiliser un autre chargeur.

**Remarque 2:** L'unité est chargée partiellement lorsqu'elle quitte l'installation de Dogtra. Dès réception du système, assurez-vous de lui donner une charge initiale complète de 2 heures avant la première utilisation, loin de toute substance inflammable.

**Remarque 3:** Lorsqu'un chargeur n'est pas utilisé, débranchez-le de la source d'alimentation. Chargez complètement les batteries si l'appareil doit être entreposé sans utilisation pendant une période de 3 mois ou plus. **Suivez les étapes ci-dessous pour charger votre système :**

1. Ouvrez les bouchons en caoutchouc des prises de charge de la batterie et branchez le câble de chargement.
2. Branchez le chargeur sur une prise murale de 120 volts ou, si vous utilisez le chargeur automatique, branchez-le sur un allume-cigare uniquement pour les batteries au lithium polymère (utilisez un chargeur européen de 220 volts pour l'Europe). Tous les voyants doivent briller en rouge lorsqu'ils sont correctement branchés et l'appareil s'éteindra automatiquement pendant le processus de chargement. Vous devrez rallumer l'appareil avant utilisation une fois que l'appareil sera complètement chargé et débranché du câble de la batterie.
3. La batterie au lithium polymère est complètement chargée en 2 heures. Les voyants resteront rouges pendant le processus de charge et deviendront verts une fois l'appareil complètement chargé.
4. Après le chargement, couvrez les prises de chargement de la batterie avec les bouchons en caoutchouc.

## 8. Émetteur portable LCD



L'écran LCD indique le niveau de stimulation sur l'écran allant de (0 à 127). L'indicateur d'autonomie de la batterie indique :

**3 barres = charge complète**

**2 barres = charge moyenne**

**1 barre = doit être chargée**

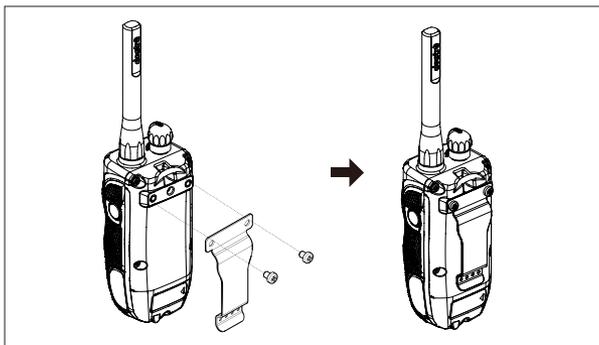
L'indicateur d'autonomie de la batterie indique uniquement la charge restante de votre émetteur. Pour connaître la charge restante de votre récepteur, observez le voyant LED sur le récepteur.

### Entretien des émetteurs LCD par temps froid

Par temps froid (10 °F ou moins), l'écran à cristaux liquides (LCD) de votre émetteur peut être faible ou lent à répondre. Attendez que l'écran devienne visible avant de sélectionner un niveau d'entraînement. Même si l'écran LCD peut être faible ou lent à répondre lorsque vous appuyez sur le bouton Nick ou Constant, l'émetteur fonctionnera toujours correctement. En cas de temps extrêmement froid, l'écran LCD peut mettre un moment à réagir, provoquant le gel du niveau d'intensité à ce niveau actuel. Si vous tournez le cadran du rhéostat, le niveau sur l'écran peut ne pas changer mais l'intensité réelle du

récepteur changera en accord avec le cadran. Dans cette situation, il est idéal soit d'attendre que votre émetteur soit de nouveau en état de marche avant d'émettre une correction, soit tout en maintenant le bouton Constant enfoncé, de tourner lentement le cadran du rhéostat tout en observant la réaction de votre chien. Ne tournez pas rapidement le cadran du rhéostat, car le récepteur émettra une correction statique basée sur le niveau du cadran du rhéostat, qui pourrait ne pas être correctement reflétée sur l'écran LCD.

### 9. Fixation du clip de ceinture

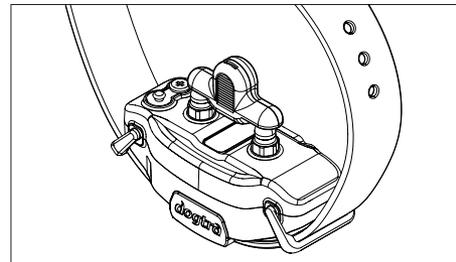


Suivez les instructions ci-dessous pour fixer le clip ceinture inclus à l'émetteur.

1. Alignez le clip ceinture sur les fentes situées à l'arrière de l'émetteur.
2. Avec une prise ferme, vissez les deux vis à tête Phillips du clip ceinture à l'aide d'un tournevis.

**Attention!** Serrez jusqu'à ce que le clip soit bien en place. Veillez à ne pas trop serrer.

### 10. Utilisation de la lampe test



1. Allumez le récepteur en appuyant sur le bouton marche/arrêt. Le voyant du récepteur s'allumera un instant puis clignotera une fois toutes les 4 secondes, indiquant que le récepteur est prêt à être utilisé (le récepteur doit être chargé si le voyant est rouge).
2. Allumez l'émetteur en maintenant enfoncé le bouton marche/arrêt situé sur le côté droit de l'émetteur. La LED clignotera toutes les 4 secondes et l'écran LCD affichera la durée de vie restante de la batterie.
3. Placez la lampe test, incluse dans le contenu de l'emballage, sur les points de contact comme indiqué sur le schéma.
4. Regardez la lampe témoin lorsque vous appuyez sur le bouton Nick de l'émetteur. Il devrait s'allumer pendant un instant. Plus l'intensité est élevée, plus la lumière test sera lumineuse.

5. Regardez la lampe témoin lorsque vous appuyez sur le bouton Constant de l'émetteur. Il doit s'allumer tant que le bouton est enfoncé. Cependant, par mesure de sécurité, le récepteur arrêtera automatiquement la stimulation si le bouton Constant est enfoncé pendant 12 secondes ou plus.
6. Tournez le cadran du rhéostat de l'émetteur dans le sens des aiguilles d'une montre, puis dans le sens inverse des aiguilles d'une montre. La lumière de test doit briller plus fort avec des niveaux de stimulation plus élevés et s'atténuer avec des niveaux plus faibles.

**Remarque:** La lampe témoin peut ne pas être visible si le niveau d'intensité est réglé en dessous du niveau dix.

## CONSEILS GÉNÉRAUX DE FORMATION

Votre chien doit connaître quelques ordres d'obéissance de base avant de commencer l'entraînement avec le 1900S BLACK EDITION. Un chien apprend en recevant d'abord un ordre, suivi de nombreuses répétitions sur une période prolongée. À mesure que le chien maîtrise ces ordres, le dresseur peut introduire des distractions et différents endroits pour les renforcer.

### **Entraînement d'obéissance en laisse**

Votre chien doit bien comprendre les ordres d'obéissance (assis, rester, ici, au pied et chenil) avant d'utiliser le collier électronique pour renforcer ces ordres. Une laisse attachée à un collier standard est utilisée pour « enseigner » au chien les ordres d'obéissance de base (ici, talonner, s'asseoir et rester). Un remorqueur sur la laisse/collier est utilisé pour renforcer le commandement. Lorsque le chien obéit à l'ordre, utilisez le renforcement positif/les félicitations. Une fois que le chien comprend ces commandes, le collier électronique peut être utilisé pour les renforcer.

### **Commencer la formation sur le collier électronique**

Lorsque vous sentez que votre chien comprend les ordres d'obéissance en laisse, nous pouvons maintenant commencer avec l'entraînement au collier électronique. Avec le chien en laisse et portant le collier électronique, poursuivez vos exercices d'obéissance. Appliquer une stimulation lumineuse (Nick ou Constant) lorsqu'une commande est donnée ; la stimulation peut être supprimée à mesure que le chien s'exécute. Grâce à la répétition, le chien apprend à exécuter la commande.

La dernière étape est la phase d'évitement au cours de laquelle le chien apprend qu'il peut éviter complètement la stimulation en exécutant vos commandes. Une fois ces procédures de dressage terminées, le collier électronique est utilisé comme rappel lorsque le chien ne se conforme pas à vos ordres à la maison ou sur le terrain. Gardez vos séances de formation initiales courtes et positives, car les chiens ont une capacité d'attention limitée.

### **Quelle quantité de stimulation utiliser**

Commencez toujours par de faibles niveaux de stimulation et progressez en fonction de la disposition de votre chien et de la situation donnée. En utilisant la bonne quantité de stimulation pour faire passer votre message, vous obtiendrez un environnement plus contrôlable et un chien moins stressé. Les animaux (et les humains) fonctionnent mieux dans un environnement moins stressant.

Pour plus d'informations sur la formation, veuillez visiter notre site Web à l'adresse [www.dogtra.com](http://www.dogtra.com).

## **FCC WARNING STATEMENT**

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

- (1) This device may not cause harmful interference, and
- (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Any changes or modifications (including the antennas) to this device that are not expressly approved by the manufacturer may void the user's authority to operate the equipment.

FCC RF Radiation Exposure Statement: This equipment complies with FCC RF Radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment.

This device and its antenna must not be co-located or operating in conjunction with any other antenna or transmitter.

**Note:** This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Modifications not expressly approved by the manufacturer could void your authority to operate the equipment under FCC rules.

## ENTRETIEN

### Entretien de base

Be sure the rubber-charging cap is securely in place when the e-collar is in use. After each training session, carefully inspect the unit for any missing parts or damage to the casing. Damaged or broken casing may affect the waterproof guarantee on the unit. After confirming that there is no damage to the casing, rinse the receiver and clean out any dirt or debris.

### Entretien du stockage

Le 1900S BLACK EDITION doit être complètement chargé avant de le stocker pendant de longues périodes. Lorsqu'il est stocké, l'appareil doit être complètement chargé une fois par mois et avant la première utilisation. Conservez les unités à température ambiante. Ne laissez pas les unités exposées à des climats extrêmes.

### Dépannage

Si l'appareil présente un dysfonctionnement, veuillez vous référer au « Guide de dépannage » avant de l'envoyer à Dogtra pour réparation. Si vous avez des questions ou des préoccupations, vous pouvez les envoyer par courrier électronique à [Info.canada@dogtra.com](mailto:Info.canada@dogtra.com) ou appeler le service client au 1 (888) 811-9111.

# GUIDE DE DÉPANNAGE

## 1. Mon chien ne réagit pas au récepteur.

- Assurez-vous que le récepteur et l'émetteur sont allumés en maintenant enfoncé le bouton marche/arrêt de chaque appareil jusqu'à ce que la LED s'allume.
- Assurez-vous que la sangle du collier est suffisamment serrée pour que les deux points de contact touchent la peau du chien.
- Les points de contact peuvent être trop courts pour le chien. Pour passer une commande de points de contact plus longs et plus adaptés à votre chien, veuillez appeler le 1 (888) 811-9111. Si vous utilisez déjà les points de contact les plus longs disponibles, vous devrez peut-être couper les poils du cou du chien afin que les deux points de contact touchent la peau du chien.
- Le niveau d'intensité est peut-être trop faible pour votre chien. Continuez à augmenter la stimulation jusqu'à ce que le chien réagisse, généralement en bougeant le cou, en secouant la tête, en regardant par-dessus son épaule, etc. (la réponse peut être très subtile).

## 2. Le voyant LED s'allume, mais je ne ressens aucune stimulation.

- Tester le système à différents niveaux à l'aide de la lampe témoin est le meilleur moyen de tester votre système. Votre tolérance peut être supérieure au niveau que vous testez vous-même.
- La batterie est peut-être faible, alors vérifiez le voyant LED pour connaître la durée de vie de la batterie.

## 3. L'émetteur n'a pas de portée ou la stimulation est moindre lorsque le chien est plus éloigné.

- La ou les antennes pourraient être endommagées. Pour commander des pièces, veuillez contacter le service

client au 1 (888) 811-9111 ou rendez-vous sur [www.dogtra.com](http://www.dogtra.com).

- La portée indiquée sur la boîte de l'appareil concerne un terrain plat. Les broussailles épaisses, les arbres, les collines ou l'humidité affecteront la portée de votre appareil. Pour une meilleure portée, tenez l'émetteur verticalement au-dessus de votre tête et/ou essayez de vous déplacer vers un terrain plus élevé.
- Tous les conducteurs électriques affecteront la portée, comme les voitures, les parcours pour chiens à mailles losangées, les structures métalliques et les tours radio. Pour de meilleurs résultats, éloignez-vous de ces éléments.

## 4. Mon appareil ne tient pas la charge.

- Les batteries ne sont peut-être pas chargées correctement ou le chargeur, le répartiteur et le port de charge peuvent ne pas fonctionner correctement. Vous pouvez nous envoyer vos unités de recharge pour que nous les inspections.
- La broche de chargement peut être endommagée. À l'intérieur du port de chargement se trouve une broche métallique qui doit être droite et rigide. Si la goupille vacille, est cassée ou est manquante, vous devrez envoyer l'appareil au service de réparation. Le port de chargement doit être propre avant le chargement ; nettoyez la saleté avec un coton-tige et de l'alcool à friction. Si le chien est dans l'eau salée, assurez-vous de rincer le récepteur et le port de chargement avec de l'eau propre.
- Si ce qui précède ne résout pas vos problèmes, contactez le service client Dogtra à [Info.canada@dogtra.com](mailto:Info.canada@dogtra.com) ou 1 (888) 811-9111.

# DOGTRA - GARANTIE ET REPARATION

## **GARANTIE LIMITEE**

**Pour les produits Dogtra achetés auprès de revendeurs Dogtra agréés**

### **Garantie d'une durée d'un an**

Sauf stipulation contraire ci-dessous, Dogtra garantit à l'acheteur initial ("vous") que ses produits Dogtra sont sans défaut de matériaux ou de main d'œuvre pendant une période d'un an (1 an) à partir de la date d'achat ("garantie"). La garantie couvre le coût de la réparation (pièces et main d'œuvre) ou du remplacement (si une réparation n'est pas possible) d'un produit Dogtra défectueux pendant la période d'un an mentionnée ci-dessus. Pour des produits ainsi réparés ou remplacés, la période de garantie originale restante ou quatre-vingt-dix jours (90 jours), la période la plus longue étant celle retenue, s'applique. Dogtra choisit à sa seule discrétion si un produit couvert par la garantie est réparé ou remplacé.

### **Conditions de garantie**

La garantie n'est pas transférable et s'applique à votre produit uniquement si:

- (1) Vous êtes l'acheteur final initial du produit,
- (2) Vous avez acheté le produit auprès d'un revendeur Dogtra agréé, et
- (3) Vous présentez un ticket de caisse ou une autre preuve d'achat indiquant une date d'achat valide, le nom et l'adresse du revendeur agréé, et le produit acheté identifié par son nom de modèle et/ou numéro de série.

### **Exclus de la garantie**

La garantie ne couvre pas les dommages, la perte ou la détérioration de votre produit Dogtra causés par: mauvaise utilisation, négligence, maltraitance ou autre forme d'utilisation inappropriée du produit; par le non-respect des consignes d'utilisation; par l'utilisation du produit pour un autre but que celui pour lequel il est conçu; par des accidents ou par des forces naturelles comme le feu ou l'eau; ou par l'usure normale comme des rayures sur la surface du produit.

La garantie ne couvre pas non plus les produits Dogtra qui: sont achetés auprès de revendeurs non-agrégés; sont achetés en dehors des États-Unis d'Amérique ou du Canada; ont été endommagés pendant le transport (même si Dogtra a payé pour ou a organisé le transport); ont été modifiés de quelque manière que ce soit; ont été ouverts ou réparés par quelqu'un d'autre que Dogtra; ou dont les numéros de série ont été modifiés ou effacés.

### **Seule garantie**

La présente garantie est la seule offerte par Dogtra pour les produits Dogtra. En dehors de la présente garantie, Dogtra n'émet aucune autre déclaration ou garantie pour ses produits, que ce soit oralement ou dans un manuel d'utilisation, sur un emballage, un site web, ou sous toute autre forme écrite. Aucun revendeur de Dogtra, aucun employée et aucun agent de Dogtra ne peut faire d'ajout, de modification ou d'extension de la garantie. Dogtra se réserve le droit de modifier à tout moment et à sa seule discrétion la garantie.

## **EXCLUSION D'AUTRES GARANTIES**

**LA PRESENTE GARANTIE EST EXCLUSIVE ET REMPLACE TOUTE AUTRE GARANTIE EXPLICITE OU IMPLICITE. DOGTRA DECLINE TOUTE GARANTIE IMPLICITE, INCLUANT SANS S'Y LIMITER, LES GARANTIES IMPLICITES DE QUALITÉ MARCHANDE ET D'ADÉQUATION A UNE UTILISATION PARTICULIERE.**

### **Limitation des remèdes**

La responsabilité de Dogtra se limite au coût de la réparation ou du remplacement du produit Dogtra sous garantie. Toute réclamation ou action visant à faire marcher la garantie doit être commencée au plus tard trente (30) jours avant la fin de période de garantie de votre produit. Dogtra n'est pas responsable de tout dommage indirect, spécial, ou autre dommage causé par une rupture de garantie rupture de contrat, négligence, un tort, ou toute autre théorie légale concernant Dogtra et ses produits. Les dommages pour lesquels Dogtra n'est pas responsables incluent sans s'y limiter: perte de revenu ou de profit; perte de salaire ou d'épargne; perte d'utilisation du produit ou de produits associés; le coût de tout produit ou service de remplacement; désagrément, temps d'arrêt, ou tout autre perte de temps; défection de clients; réclamations de tierces parties y compris de clients; et dégradation de biens.

### **Les droits légaux peuvent varier selon l'état ou la juridiction**

La garantie vous donne des droits spécifiques, et vous pourriez avoir d'autres droits qui peuvent varier selon l'état ou la juridiction. Certains états ou juridictions n'autorisent pas certaines limitations de garanties implicites ou de dommages indirects ou d'autres remèdes, donc certaines limitations mentionnées ci-dessous peuvent ne pas s'appliquer à vous.

Si une partie de la présente garantie est considéré par un tribunal comme invalide ou inapplicable, les autres parties de la présente garantie resteront pleinement applicables et ne seront en aucun cas affectés ou invalidées, et la partie invalide ou inapplicable sera modifiée pour correspondre le plus possible à l'intention de la présente garantie.

### **Enregistrement de produit**

Dogtra recommande à ses clients d'enregistrer leur produit le plus tôt possible après l'achat.

L'enregistrement du produit facilitera tout service de garantie à l'avenir. Vous pourriez aussi recevoir des informations utiles et des mises à jour concernant votre produit Dogtra actuel et les produits futurs. Pour enregistrer votre produit, rendez-vous sur [www.dogtra.com/product-registration](http://www.dogtra.com/product-registration). Si votre produit n'est pas enregistré auprès de Dogtra, vous devrez fournir un ticket de caisse ou une autre preuve d'achat (comme indiqué plus haut) pour bénéficier de la garantie.

### **Comment obtenir le service de garantie**

Si votre produit Dogtra nécessite un service de garantie, veuillez contacter le service clients par téléphone ou par mail pour une évaluation préalable (voir ci-dessous pour les données de contact). Une fois que la nécessité d'un service de garantie a été approuvé, Dogtra répare ou remplace (selon le choix de Dogtra) votre produit sans vous facturer les coûts des pièces et de la main d'œuvre. Vous êtes responsable de l'envoi, y compris le coût de l'envoi, de votre produit à Dogtra pour le service de garantie. Dogtra prend en charge le retour, y compris les frais d'envoi, du produit réparé ou du produit de remplacement chez les clients résidant au Canada. Dogtra n'est pas responsable de l'envoi, y compris du coût de l'envoi et les frais ou taxes applicables, pour les produits envoyés au Canada. Ces coûts, frais ou taxes seront à la charge du client.

*Pour enregistrer votre produit, rendez-vous sur [www.dogtra.com/product-registration](http://www.dogtra.com/product-registration).*

### **Dogtra-Canada**

**8661 201st Street, 2nd Floor Langley, BC, V2Y 0G9**

1 (888) 811-9111

Info.canada@dogtra.com

Les schémas et représentations se trouvant dans ce manuel peuvent légèrement différer du produit réel selon le type de modèle.