

ViewBoard® Cast Button

VS18189

User Guide

Brugervejledning

Handleiding

Käyttöopas

Manuel utilisateur

Bedienungsanleitung

Manuale utente

Brukerveiledning

Podręcznik użytkownika

Руководство пользователя

Guía del usuario

Användarguide

Kullanım Kılavuzu

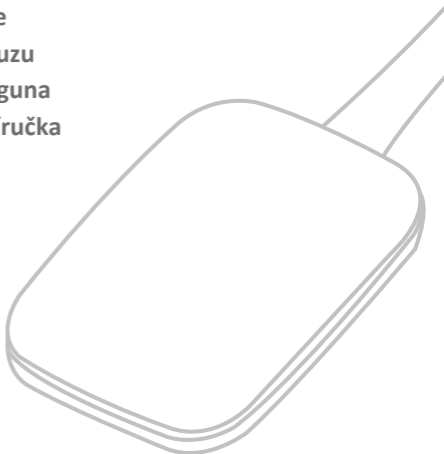
Panduan Pengguna

Uživatelská příručka

使用指南

使用指南

دليل المستخدم



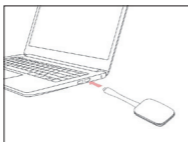
Device Requirements

- Windows 7/8/10/11 and vCast.
- MacOS 10.10 or above
- ViewSonic IFP/CDE series device with vCast installed and activated.
- VB-WPS-001: Device(s) supports fully-featured USB Type-C function cover USB & DP port
- VB-WPS-003: Device(s) support HDMI & USB Type-A

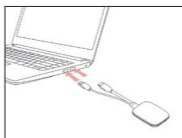
NOTE: For BYOM feature: ViewSonic IFP/CDE series device connected with VB-CAM-201 webcam.

Pairing

Windows PC and MacBook Pairing



VB-WPS-001
Figure 1



VB-WPS-003
Figure 2

1. Plug-in the ViewBoard® Cast Button into your Windows PC or MacBook to pair.
 - For VB-WPS-001: Please plug-in to the USB Type C port (Figure 1).
 - For VB-WPS-003: Please plug-in to both the HDMI out and USB Type A ports (Figure 2).
2. If it is the first time to pair the ViewBoard® Cast Button with your Windows PC, please double click “ViewBoard Cast.exe” in: **PC > CD Drive > ViewBoard Cast.**

NOTE: If running on a MacBook, please enter the user password to access the application installation permission.

3. For PC, with the application installed, ViewBoard® Cast will launch automatically after the ViewBoard® Cast Button is plugged into the PC.
4. The pairing dialogue box will pop up on your PC. Please enter the Network Name, Password, and the vCast IP address shown on the IFP/CDE device(s) home screen.
5. Click **OK** to complete the pairing of the ViewBoard® Cast Button and the IFP/CDE device(s) (Figure 3).



Figure 3

6. Remove the ViewBoard® Cast Button and then plug it in again to start sharing (Figure 4).

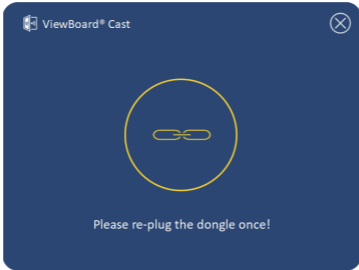


Figure 4

7. If the ViewBoard® Cast Button has been paired, and you would like to pair it with another IFP/CDE device, please click the “Pairing-Switch Button” at the bottom right corner (Figure 5) and re-enter the network information to re-pair the ViewBoard® Cast Button (Figure 6). After the ViewBoard® Cast Button is re-paired, please remove it and plug it in again to start sharing.



Figure 5



Figure 6

ViewBoard IFP/CDE Pairing

You can also plug-in the ViewBoard® Cast Button into IFP/CDE device(s) to pair if the IFP/CDE device(s) is connected to a LAN (Ethernet cable).

For VB-WPS-001:

1. Attach the USB Type C to USB Type A adapter to the VB-WPS-001 ViewBoard® Cast Button (Figure 7).
2. Then plug the ViewBoard® Cast Button into the IFP/CDE device's USB port for pairing.

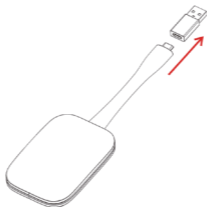


Figure 7

NOTE: The USB Type C to USB Type A adapter is for optional IFP/CDE device pairing only.

For VB-WPS-003:

1. Plug the USB Type A cable into the IFP/CDE device's USB port for pairing.
2. A "Pairing" dialogue box will appear.
3. Enter the Network Name and Password, then select **Save** to pair (Figure 8).

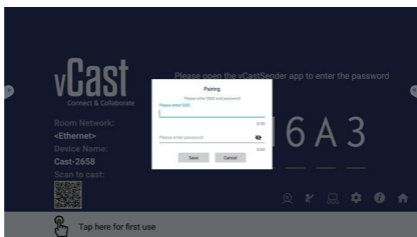


Figure 8

Screen Sharing

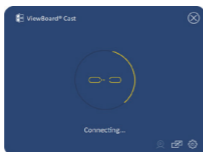


Figure 1



Figure 2



Figure 3



Figure 4

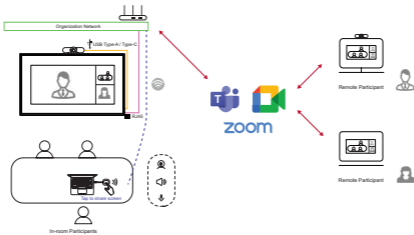
NOTE: Ensure the ViewBoard® Cast Button is plugged into your Windows PC/MacBook.

1. When the ViewBoard® Cast Button is connecting to your device, the LED indicator will be flashing blue. Your device is ready for screen sharing when the LED indicator changes to static blue (Figure 1).
2. Tap the button of the ViewBoard® Cast Button to share your device's screen to another display. The LED indicator will change from blue to white when it's successfully connected and sharing (Figure 2).
3. If the LED indicator only flashes white and fails to connect, please ensure the IFP/CDE device(s) are working correctly and that the pairing information is entered correctly (Figure 3 and 4).

BYOM

Introduction

ViewBoard Cast Button's advanced feature of BYOM (Bring your Your Own Meeting) lets you use your own laptop to host a video conference with your preferred conferencing software (e.g., Microsoft Teams, Zoom, and Google Meet). You can extend your meeting to a ViewSonic IFP/CDE series device, optimizing workplace productivity.



NOTE: ViewSonic IFP/CDE series device with built-in or external USB VB-CAM-201 webcam is required to use this feature.

How to Use the BYOM feature

1. Plug the ViewBoard Cast Button into your laptop.
2. Start the vCast or the vCastPro and wait for the ViewBoard Cast Button to connect with the camera.

NOTE: Connection to the camera is established when the camera icon on the ViewBoard Cast changes from gray to white.




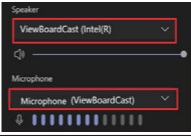
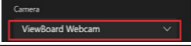

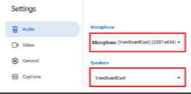



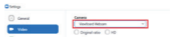
Figure 1



Figure 2

3. Start a meeting on Microsoft Teams, Zoom, or Google Meet from your laptop.
4. Tap the ViewBoard Cast Button to share content onto the ViewBoard IFP/CDE device.
5. Select “ViewBoard Cast” as your Microphone/Speaker source and “ViewBoard Webcam” as your Camera source from the conferencing software

NOTE: Refer to the screenshots on the next page.

Conferencing Software	Audio and Video Settings	
 Microsoft Teams	Audio	
	Video	
 Google Meet	Audio	
	Video	
 Zoom	Audio	
	Video	

Network information

- Wi-Fi: 802.11ac 5GHz channel for table on non-DFS channels in your country.
 - **NOTE:** In the USA, channels are 36~48 and 149~165.
- Bandwidth: At least 10Mbps in a typical deployment. Latency shall be less than 50ms for HD video streaming, more than 10Mbps is required.
- Ports:
 - » TCP 56789, 25123, 8212, 8000, 8600
 - » UPD 48689, 25123
- Port and DNS for activation:
 - » Port: 443
 - » DNS: <https://vcastactivate.viewsonic.com>
- OTA service:
 - » Server Port: TCP 443
 - » Server FQDN Name: <https://vcastupdate.viewsonic.com>

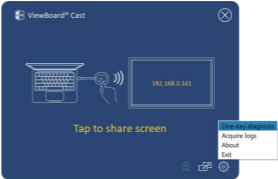

Appendix


Troubleshooting

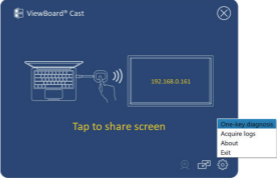
This section describes some common problems that you may experience when using the ViewBoard Cast Button.

NOTE: Please contact your sales representative or IT department if you are experiencing any further problems.

Problem or Issue	Possible Solutions
ViewBoard Cast Button is not pairing with IFP/CDE device	<ul style="list-style-type: none">• Check that the ViewBoard Cast Button is plugged into your laptop.• Check that the LED indicator changes to static blue.
LED indicator is only flashing white	<ul style="list-style-type: none">• Check that the IFP/CDE device is working correctly.• Verify that the pairing information is entered correctly.
IFP/CDE device cannot be found in the conferencing software	<ul style="list-style-type: none">• Re-plug the USB webcam into the IFP/CDE device and restart the IFP/CDE device.
Audio and/or video is not outputting from the IFP/CDE device	<ul style="list-style-type: none">• Check the device settings of the conferencing software.• Check the volume settings of the laptop and the IFP/CDE device.• Restart the IFP/CDE device.
Audio and/or video stops working during the conference	<ul style="list-style-type: none">• Check that the network signal is strong.• Check device settings in the conferencing software.• Re-pair the ViewBoard Cast Button with the IFP/CDE device.• Restart the vCast or vCastPro and reconnect your laptop to the IFP/CDE device.

Problem or Issue	Possible Solutions
<p>Bad audio and/or video quality through the IFP/CDE device</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Ensure the Wi-Fi network signal strength is good. • Use 5GHz channel. The allocated bandwidth must be at least 10Mbps or higher. • The network status of Button and IFP/ CDE devices can be detected through the one-key diagnosis function. • SOP: Run the ViewBoard Cast program> Click the “Setting” icon> Select “One-key diagnosis”> Click “Start” on the One-Key Diagnosis page.   <ul style="list-style-type: none"> • Restart vCast or vCastPro.

Problem or Issue	Possible Solutions
<p>“NO DISPLAYPORT SIGNAL” or “NO HDMI SIGNAL” is displayed on IFP/CDE after screen cast</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Use the “one-key diagnosis” function to check whether the PC port (Type-C or HDMI port) that the button is plugged into can acquire image normally.  <ul style="list-style-type: none"> • If you are using VB-WPS-001, please make sure that the Type-C port of the computer supports DP image output. • If the Type-C port of the computer supports DP image output, please re-plug it into the PC and try again. It may be that the cable plug into the Type-C port is unstable and causes no image output.
<p>Remote participant hears an echo when speaking</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Avoid placing the webcam (with microphone) or microphone next to the speaker. • Avoid facing the webcam (with microphone) or microphone toward the speak. • Reduce the microphone volume to max. 100% if needed. • Adjust the volume of the IFP/CDE device to 30% or less. • <u>Adjust your laptop volume to 70% or less.</u>
<p>Volume is too low</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Verify that your microphone is not muted on the OS audio settings. • Increase the microphone volume in the OS audio setting. • Update the webcam or speaker to the latest firmware.

Problem or Issue	Possible Solutions
<p>If you encounter other issue that cannot be solved, please explain the issue phenomenon or take a video, and acquire the log for us to analyze</p>	<ul style="list-style-type: none"> SOP: Reproduce the issue> Click the “Setting” icon> Select “Acquire log”> After Acquire the logs, click “Open logs” and copy dongle.txt and log.zip to us. 

Regulatory and Service Information

Compliance Information

This section addresses all connected requirements and statements regarding regulations. Confirmed corresponding applications shall refer to nameplate labels and relevant markings on the unit.

FCC Compliance Statement

This device complies with part 15 of FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation. This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules.

These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy, and if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Canadian Regulatory Statements

This device complies with Industry Canada license-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

CE Conformity for European Countries



The device complies with the EMC Directive 2014/30/EU and Low Voltage Directive 2014/35/EU.

The following information is only for EU-member states:

The mark shown to the right is in compliance with the Waste Electrical and Electronic Equipment Directive 2012/19/EU (WEEE). The mark indicates the requirement NOT to dispose of the equipment as unsorted municipal waste, but use the return and collection systems according to local law.



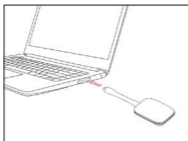
Enhedskrav

- Windows 7/8/10/11- og vCast
- MacOS 10.10 eller nyere
- ViewSonic enhed i IFP/CDE-serien med vCast installeret og aktiveret.
- VB-WPS-001: Enheder der understøtter fuldt udstyret USB Type-C-funktioner på en USB- og DP-port.
- VB-WPS-003: Enheder der understøtter HDMI & USB Type-A.

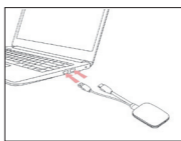
BEMÆRK: Til BYOM-funktion: ViewSonic IFP/CDE-serien enhed tilsluttet med VB-CAM-201-webkamera.

Parring

Parring med en Windows pc og MacBook



VB-WPS-001
Figur 1



VB-WPS-003
Figur 2

1. Sæt ViewBoard® Cast-knappen i din Windows pc eller MacBook, for at parre med den.
 - På VB-WPS-001: Sæt enheden i en USB Type C-port (figur 1).
 - På VB-WPS-003: Sæt enheden både i HDMI-udgangen og USB Type A-porten (figur 2).
2. Hvis det er første gang du parrer ViewBoard® Cast-knappen med din Windows pc, skal du dobbeltklikke på "ViewBoard Cast.exe" i: **PC > CD Drive > ViewBoard Cast.**

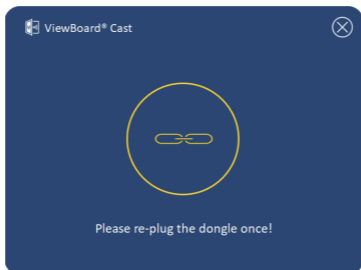
BEMÆRK: Hvis du bruger en MacBook, skal du indtaste brugeradgangskoden for at få adgang til programmets installationstilladelse.

3. På pc - når programmet er blevet installeret - starter ViewBoard® Cast automatisk, når ViewBoard® Cast-knappen tilsluttes pc'en.
4. Parringsdialogboksen vises på din pc. Indtast netværksnavnet, adgangskoden og vCastReceiver IP-adressen, der vises på IFP/CDE-enhederens startskærm.
5. Klik på OK for, at afslutte parringen af ViewBoard® Cast-knappen og IFP/CDE-enhederne (figur 3).



Figur 3

6. Fjern ViewBoard® Cast-knappen, og sæt den i igen, for at starte delingen (figur 4).



Figur 4

7. Hvis ViewBoard® Cast-knappen er parret, og du gerne vil parre den med en anden IFP/CDE-enhed, skal du klikke på "Parringsskift-knappen" i nederste højre hjørne (figur 5). Indtast netværksoplysningerne igen, for at parre ViewBoard® Cast-knappen igen (figur 6). Når ViewBoard® Cast-knappen er parret igen, skal du fjerne den og sætte den i igen, for at starte delingen.



Figur 5



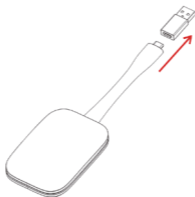
Figur 6

ViewBoard IFP/CDE-parring

Du kan også sætte ViewBoard® Cast-knappen i IFP/CDE-enhederne for at parre dem, hvis IFP/CDE-enhederne er forbundet til et LAN-netværk (Ethernet-kabel).

På VB-WPS-001:

1. Sæt USB Type C til USB Type A-adapteren på VB-WPS-001 ViewBoard® Cast-knappen (figur 7).
2. Sæt derefter ViewBoard® Cast-knappen i IFP/CDE-enhedens USB-port, for at parre dem.



Figur 7

BEMÆRK: USB-type C til USB Type A-adapter er kun til parring af en ekstra IFP/CDE-enhed.

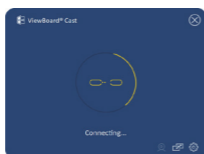
På VB-WPS-003:

1. Sæt USB Type A-kablet i IFP/CDE-enhedens USB-port, for at parre dem.
2. Herefter vises dialogboksen "Pairing".
3. Indtast netværksnavn og adgangskode, og vælg derefter **Save (Gem)**, for at parre dem (figur 8).

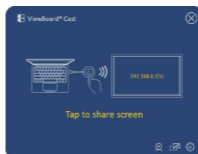


Figur 8

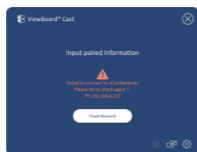
Skærmdeling



Figur 1



Figur 2



Figur 3



Figur 4

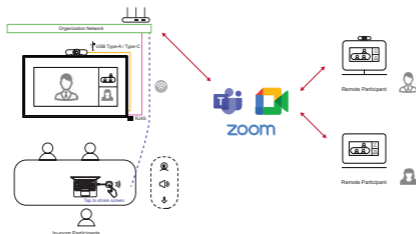
BEMÆRK: Sørg for, at ViewBoard® Cast-knappen er sluttet til din Windows pc/MacBook.

1. Når ViewBoard® Cast-knappen opretter forbindelse til din enhed, blinker LED-indikatoren blå. Din enhed er klar til deling af skærmen, når LED-indikatoren begynder, at lyse blå (figur 1).
2. Tryk på knappen på ViewBoard® Cast-knappen, for at dele enhedens skærm på en anden skærm. LED-indikatoren skifter fra blå til hvid, når den er forbundet og deles (figur 2).
3. Hvis LED-indikatoren kun blinker hvidt og forbindelsen ikke kan oprettes, skal du sørge for, at IFP/CDE-enhederne fungerer korrekt, og at parringsoplysningerne er indtastet korrekt (figur 3 og 4).

BYOM

Indledning

Med den avancerede funktion BYOM (Bring Your Own Meeting/Tag dit eget møde med) på ViewBoard Cast-knappen kan du starte en videokonference på din egen bærbare computer med din foretrukne konferencesoftware (fx Microsoft Teams, Zoom eller Google Meet). Mødet kan udvides til et ViewSonic IFP/CDE-enhed, så du optimerer produktiviteten på arbejdsstedet.

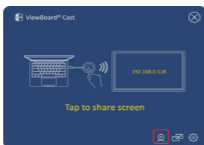


BEMÆRK: ViewSonic IFP/CDE-seriens enhed med indbygget eller eksternt USB VB-CAM-201 webcam er påkrævet for at bruge denne funktion.

Sådan bruger du BYOM-funktionen

1. Sørg for, at ViewBoard Cast-knappen er sluttet til din bærbare computer.
2. Start programmet vCast eller vCastPro, og vent indtil ViewBoard Cast-knappen opretter forbindelse til kameraet.

BEMÆRK: Forbindelsen til kameraet er blevet oprettet, når kameraikonet på ViewBoard Cast skifter fra gråt til hvidt.




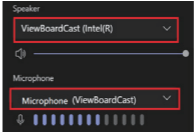
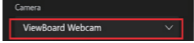

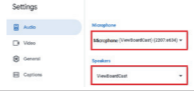
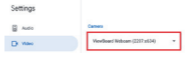

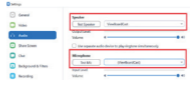

Figur 1



Figur 2

3. Start et møde i Microsoft Teams, Zoom eller Google Meet på din bærbare computer.
4. Tryk på ViewBoard Cast-knappen for, at dele indhold på ViewBoard IFP/CDE-enheden.
5. I konferencesoftwarens skal du vælge "ViewBoard Cast" som din mikrofon- og højttalerkilde og "ViewBoard Webcam" som din kamerakilde.

BEMÆRK: Se skærbillederne på næste side.

Konferencesoftware	Lyd- og videoindstillinger	
 <p>Microsoft Teams</p>	Lyd	
	Video	
 <p>Google Meet</p> <p>Google Meet</p>	Lyd	
	Video	
 <p>Zoom</p>	Lyd	
	Video	

Netværksanbefalinger

- Wi-Fi: 802.11ac 5GHz kanal til tabel på ikke-DFS-kanaler i dit land.

NOTE: I USA er kanalerne 36~48 og 149~165.

- Båndbredde: Mindst 10 Mbps ved typisk brug. Hvis forsinkelsen skal være under 50 ms ved streaming af HD-videoer, skal du bruge mindst 10 Mbps.
- Porte:
 - » TCP 56789, 25123, 8212, 8000, 8600
 - » UPD 48689, 25123
- Port og DNS der skal aktiveres:
 - » Port: 443
 - » DNS: <https://vcastactivate.viewsonic.com>
- OTA-service:
 - » Serverport: TCP 443
 - » Serverens FQDN-navn:
<https://vcastupdate.viewsonic.com>

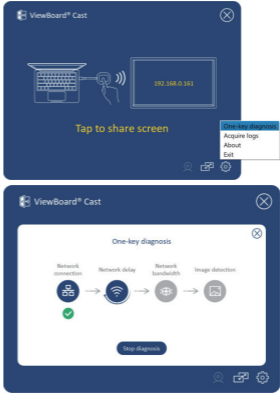
Bilag


Fejlfinding

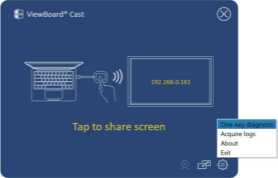
Dette afsnit beskriver nogle almindelige problemer, som du muligvis oplever, når du bruger knappen ViewBoard Cast.

BEMÆRK: Hvis du oplever yderligere problemer, bedes du venligst kontakte din forhandler eller IT-afdelingen.

Problem	Mulige løsninger
ViewBoard Cast-knappen parrer ikke med IFP/CDE-enhed	<ul style="list-style-type: none">• Sørg for, at ViewBoard Cast-knappen er sluttet ordentligt til din bærbare computer.• Sørg for, at LED-indikatoren lyser blå.
LED-indikatoren blinker kun hvid	<ul style="list-style-type: none">• Sørg for, at IFP/CDE-enheden virker ordentligt.• Sørg for, at du har indtastet de rigtige parringsoplysninger.
IFP/CDE-enheden kan ikke findes i konferencesoftware	<ul style="list-style-type: none">• Sæt USB-webkameraet i IFP/CDE-enheden igen, og genstart IFP/CDE-enheden.
Der afspilles ikke nogen lyd og/eller video fra IFP/CDE-enheden	<ul style="list-style-type: none">• Kontroller enhedsindstillingerne i konferencesoftware.• Kontroller lydstyrkeindstillingerne på den bærbare computer og på IFP/CDE-enheden.• Genstart IFP/CDE-enheden.
Lyd og/eller video holder op med at virke under konferencen	<ul style="list-style-type: none">• Sørg for, at du har et stærkt netværkssignal.• Kontroller enhedsindstillingerne i konferencesoftware.• Par ViewBoard Cast-knappen med IFP/CDE-enheden igen.• Genstart vCast eller vCastPro, og slut din bærbare computer til IFP/CDE-enheden igen.

Problem	Mulige løsninger
<p>Dårlig lyd- og/eller videokvalitet via IFP/ CDE-enheden</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Sørg for, at Wi-Fi-netværkets signalstyrke er stærkt. • Brug 5 GHz-kanalen. Båndbredden skal midst være 10 Mbps. • Netværksstatus på knap- og IFP/CDE-enheder kan findes med én-knaps-diagnosefunktionen. • SOP: Åbn ViewBoard Cast-programmet > Klik på ikonet "Indstillinger" > Vælg "Én-knaps-diagnose" > Klik på "Start" på siden Én-knaps-diagnose.  <p>The image contains two screenshots of the ViewBoard Cast application. The top screenshot shows the main interface with a laptop icon, a Wi-Fi signal icon, and the IP address 192.168.0.161. A 'Tap to share screen' prompt is visible. A 'One-key diagnosis' menu is open, showing options: 'Acquire logs', 'About', and 'Exit'. The bottom screenshot shows the 'One-key diagnosis' screen with a flowchart: 'Network connection' (with a green checkmark) → 'Network delay' → 'Network bandwidth' → 'Image detection'. A 'Start diagnosis' button is at the bottom.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Genstart vCast eller vCastPro.

Problem	Mulige løsninger
<p>“INTET DISPLAYPORT-SIGNAL” eller “INTET HDMI-SIGNAL” vises på IFP/CDE, når screen-cast tages i brug</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Brug funktionen “Én-knaps-diagnose” til at se, om PC-porten (Type-C eller HDMI-port), som knappen er sat i, kan hente billedet normalt.  <ul style="list-style-type: none"> • Hvis du bruger VB-WPS-001, skal du sørge for at Type-C-porten på computeren kan bruges med DP-billedudsendelse. • Hvis Type-C-porten på computeren kan bruges med DP-billedudsendelse, skal du slutte den til computeren igen og prøve igen. Kabelstikket i Type-C-porten er muligvis ustabil, hvilket gør at et billede ikke udsendes.
<p>Der er ekko på fjerndeltagerne, når de snakker</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Undgå, at sætte webkameraet (med mikrofonen) eller mikrofonen ved siden af højttaleren. • Undgå, at vende webkameraet (med mikrofonen) eller mikrofonen mod højttaleren. • Skru ned for mikrofonens lydstyrke til maks. 100 % hvis nødvendigt. • Juster lydstyrken på IFP/CDE-enheden til 30 % eller derunder. • Juster din bærbare computers lydstyrke til 70 % eller derunder.

Problem	Mulige løsninger
Lydstyrken er for lav	<ul style="list-style-type: none"> • Sørg for, at din mikrofon ikke er slået fra i styresystemets lydindstillinger. • Skru op for mikrofonens lydstyrke i styresystemets lydindstillinger. • Opdater firmwaren på webkameraet eller højttaleren.
Hvis du oplever andre problemer, der ikke kan løses, bedes du forklare problemet eller optage en video og hente logfilen, så vi kan analysere dem	<ul style="list-style-type: none"> • SOP: Gendan problemet > Klik på ikonet "Indstillinger" > Vælg "Hent log" >. Når du har hentet logfilerne, skal du klikke på "Åbn logfiler" og kopier filerne dongle.txt og log.zip og sende dem til os. 

Oplysninger om service og lovgivning

Overensstemmelseserklæring fra FCC

Denne enhed overholder stk. 15 i FCC-reglerne. Driften er underlagt følgende to betingelser: (1) Denne enhed må ikke forårsage skadelig interferens, og (2) denne enhed skal acceptere enhver modtaget interferens, herunder interferens, der kan forårsage uønsket drift. Dette udstyr er blevet testet og fundet at overholde grænserne for en Klasse B digital enhed, i henhold til stk. 15 i FCC-reglerne.

Disse grænser er designet til at give rimelig beskyttelse mod skadelig interferens i en bolig. Udstyret genererer, bruger og kan udsende radiofrekvensenergi, og hvis den ikke installeres og bruges i overensstemmelse med vejledningerne, kan det forårsage skadelig interferens for radiokommunikation. Der er dog ingen garanti for, at interferens ikke opstår i en bestemt installation. Hvis dette udstyr forårsager skadelig interferens på en radio- eller tv-modtagelse - hvilket kan

bestemmes ved, at slukke og slukke for udstyret - opfordres brugeren til at fjerne denne interferens på en eller flere af følgende måder:

- Omdiriger eller flyt modtagerantenne.
- Forøg afstanden mellem udstyret og modtageren.
- Tilslut udstyret til en stikkontakt på et andet kredsløb end det, modtageren er sluttet til.
- Kontakt forhandleren eller en erfaren radio/tv-tekniker for hjælp.

Canadiske lovmæssig erklæringer

Denne enhed overholder Industry Canada licensfri RSS-standarderne Driften er underlagt følgende to betingelser: (1) Denne enhed må ikke forårsage interferens, og (2) denne enhed skal acceptere enhver interferens, også interferens der kan forårsage uønsket drift.

CE-overensstemmelse for europæiske lande



Enheden er i overensstemmelse med EMC-direktivet 2014/30/EU og lavspændingsdirektivet 2014/35/EU.

Følgende oplysninger er kun for EU-medlemsstater:

Mærket til højre betyder at udstyret er i overensstemmelse med direktivet om affald af elektrisk og elektronisk udstyr 2012/19/EU (WEEE). Mærket angiver at udstyret IKKE må bortskaffes som usorteret kommunalt affald, men skal bortskaffes på et genbrugscenter i henhold til lokal lovgivning.



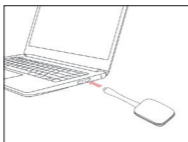
Apparaatvereisten

- Windows 7/8/10/11 en vCast.
- MacOS 10.10 of hoger
- ViewSonic-apparaat van de IFP/CDE-serie met vCast geïnstalleerd en geactiveerd.
- VB-WPS-001: Apparaat(en) ondersteunt/ondersteunen cover van USB- & DP-poort met USB-type C-functie met volledige functies.
- VB-WPS-003: Apparaat(en) ondersteunt/ondersteunen HDMI & USB Type-A.

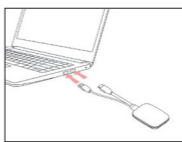
NOOT: Für BYOM-Funktion: Gerät der ViewSonic IFP/CDE-Serie, das mit VB-CAM-201-Webcam verbunden ist.

Koppelen

Koppelen met Windows PC en MacBook



VB-WPS-001
Afbeelding 1



VB-WPS-003
Afbeelding 2

1. Sluit de ViewBoard® Cast-knop aan op uw Windows PC of MacBook om te koppelen.
 - Voor VB-WPS-001: Sluit aan op de USB Type-C-poort (Afbeelding 1).
 - Voor VB-WPS-003: Sluit aan op zowel de HDMI-uitgang als de USB Type-A-poorten (Afbeelding 2).
2. Als dit de eerste keer is dat u de ViewBoard® Cast-knop koppelt met uw Windows PC, dubbelklik dan op "ViewBoard Cast.exe" in: **PC > CD Drive > ViewBoard Cast**.

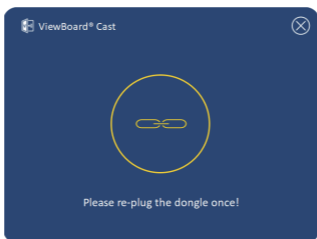
NOTE: Bij uitvoeren op een MacBook, voert u het gebruikerswachtwoord in voor toegang tot de installatietoestemming van de toepassing.

3. Voor PC, met de toepassing geïnstalleerd, wordt ViewBoard® Cast automatisch gestart nadat de ViewBoard® Cast-knop is aangesloten op de PC.
4. Het dialoogvenster voor koppelen wordt weergegeven op uw PC. Voer de netwerknaam, het wachtwoord en het IP-adres van de vCastReceiver in dat wordt getoond op het startscherm van het IFP/CDE-appara(a)t(en).
5. Klik op OK voor het voltooiën van het koppelen van de ViewBoard® Cast -knop en het IFP/CDE-appara(a)t(en) (Afbeelding 3).



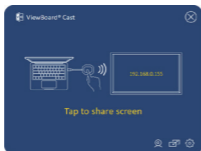
Afbeelding 3

6. Verwijder de ViewBoard® Cast-knop en sluit het vervolgens weer aan om te beginnen met delen (Afbeelding 4).



Afbeelding 4

7. Als de ViewBoard® Cast-knop is gekoppeld, en u wilt het koppelen met een ander IFP/CDE-apparaat, klik dan op de “Koppelen-schakelknop” in de hoek rechtsonder (Afbeelding 5) en voer de netwerkinformatie opnieuw in om de ViewBoard® Cast-knop opnieuw te koppelen (Afbeelding 6). Nadat de ViewBoard® Cast-knop opnieuw gekoppeld is, moet u het verwijderen en opnieuw aansluiten om te beginnen met delen.



Afbeelding 5



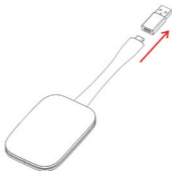
Afbeelding 6

Koppelen ViewBoard IFP/CDE

U kunt ook de ViewBoard® Cast-knop aansluiten op IFP/CDE-appara(a)t(en) om te koppelen als het IFP/CDE-appara(a)t(en) is verbonden met een LAN (Ethernetkabel).

Voor VB-WPS-001:

1. Bevestig de USB Type-C naar USB Type-A-adapter aan de VB-WPS-001 ViewBoard® Cast-knop (Afbeelding 7).
2. Sluit vervolgens de ViewBoard® Cast-knop aan op de USB-poort van het IFP/CDE-appara(a)t(en) voor koppelen.

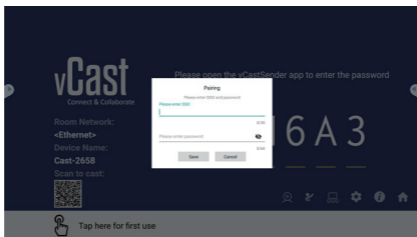


Afbeelding 7

NOOT: De USB Type-C naar USB Type-A-adapter is alleen voor koppelen van optioneel IFP/CDE-apparaat.

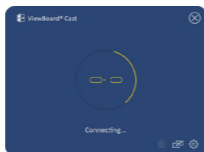
Voor VB-WPS-003:

1. Sluit de USB Type-A-kabel aan op de USB-poort van het IFP/CDE-apparaat(en) voor koppelen.
2. Een dialoogvenster “Koppelen” wordt weergegeven.
3. Voer de netwerknamen en het wachtwoord in en selecteer vervolgens **Save (Opslaan)** om te koppelen (Afbeelding 8).

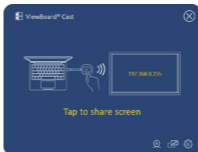


Afbeelding 8

Scherm delen



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3



Afbeelding 4

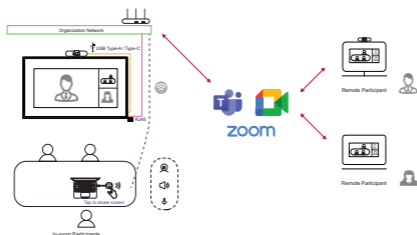
NOOT: Zorg ervoor dat de ViewBoard® Cast-knop is aangesloten op uw Windows PC/MacBook.

1. Wanneer de ViewBoard® Cast-knop verbinding maakt met uw apparaat, knippert het LED-indicatielampje blauw. Uw apparaat is klaar voor delen van scherm wanneer het LED-indicatielampje verandert naar constant blauw (Afbeelding 1).
2. Tik op de knop van de ViewBoard® Cast-knop voor het delen van het scherm van uw apparaat met een andere display. Het LED-indicatielampje verandert van blauw naar wit wanneer het succesvol is verbonden en bezig is met delen (Afbeelding 2).
3. Als het LED-indicatielampje alleen wit knippert en geen verbinding maakt, moet u ervoor zorgen dat de IFP/CDE-apparaten juist werken en dat de koppelinformatie juist wordt ingevoerd (Afbeelding 3 en 4).

BYOM

Inleiding

Met de geavanceerde functie BYOM (Bring Your Own Meeting = breng uw eigen vergadering mee) van de ViewBoard Cast Button kunt u uw persoonlijke laptop gebruiken om op te treden als host voor een videovergadering met de conferentiesoftware (bijv. Microsoft Teams, Zoom en Google Meet). U kunt uw vergadering uitbreiden naar een apparaat van de ViewSonic IFP/CDE-serie die de productiviteit van de werkplek optimaliseert.

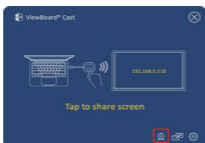


NOOT: ViewSonic IFP/CDE-serie apparaat met ingebouwde of externe USB-VB-CAM-201-webcam is vereist om deze functie te gebruiken.

Hoe de BYOM-functie te gebruiken

1. Sluit de ViewBoard Cast Button aan op uw laptop.
2. Start de toepassing vCast of vCastPro en wacht tot de ViewBoard Cast Button verbinding maakt met de camera.

NOOT: De verbinding met de camera is gemaakt wanneer het camerapictogram op de ViewBoard Cast verandert van grijs naar wit.




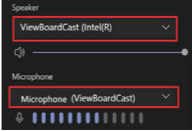
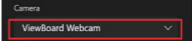

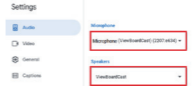
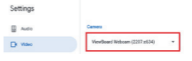

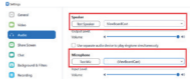

Afbeelding 1



Afbeelding 2

3. Start een vergadering op Microsoft Teams, Zoom of Google Meet vanaf uw laptop.
4. Tik op de ViewBoard Cast Button om inhoud te delen op het ViewBoard IFP/CDE-apparaat.
5. Selecteer "ViewBoard Cast" als uw microfoon-/luidsprekerbron en "ViewBoard Webcam" als uw camerabron in de conferentiesoftware

NOOT: Raadpleeg de schermopnamen op de volgende pagina.

Conferentiesoftware	Audio- en video-instellingen	
 Microsoft Teams	Audio	
	Video	
 Google Meet <i>Google Meet</i>	Audio	
	Video	
 Zoom	Audio	
	Video	

Network information

- Wi-Fi: 802.11ac 5Ghz-kanaal voor tabel op niet-DFS-kanalen in uw land.

NOOT: In de V.S. Zijn de kanalen 36~48 en 149~165.

- Bandbreedte: minstens 10Mbps in een standaard implementatie. Latentie lager zijn dan 50ms voor HD-videostreaming, meer dan 10Mbps is vereist.
- Poorten:
 - » TCP 56789, 25123, 8212, 8000, 8600
 - » UPD 48689, 25123
- Poort en DNS voor activering:
 - » Poort: 443
 - » DNS: <https://vcastactivate.viewsonic.com>

- OTA-service:
 - » Server Port: TCP 443
 - » Server FQDN-naam:
https://vcastupdate.viewsonic.com


Bijlage


Probleemoplossing

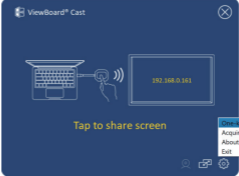
Deze sectie beschrijft enkele algemene problemen die u kunt ondervinden bij het gebruik van de ViewBoard Cast Button.

NOOT: Please contact your sales representative or IT department if you are experiencing any further problems.

Probleem	Mogelijke oplossingen
ViewBoard Cast Button koppelt niet met het IFP/CDE-apparaat	<ul style="list-style-type: none"> • Controleer of de ViewBoard Cast Button is aangesloten op uw laptop. • Controleer of de LED-indicator wijzigt naar statisch blauw.
De LED-indicator knippert alleen wit	<ul style="list-style-type: none"> • Controleer of het IFP/CDE-apparaat correct werkt. • Controleer of de informatie voor het koppelen correct is ingevoerd.
IFP/CDE-apparaat kan niet worden gevonden in de conferentiesoftware	<ul style="list-style-type: none"> • Sluit de USB-webcam opnieuw aan op het IFP/CDE-apparaat en start het IFP/CDE-apparaat opnieuw.
Er wordt geen audio en/of video uitgevoerd vanaf het IFP/CDE-apparaat	<ul style="list-style-type: none"> • Controleer de apparaatinstellingen van de conferentiesoftware. • Controleer de volume-instellingen van de laptop en het IFP/CDE-apparaat. • Start het IFP/CDE-apparaat opnieuw op.
Audio en/of video stopt met werken tijdens de conferentie	<ul style="list-style-type: none"> • Controleer of het netwerksignaal sterk is. • Controleer de apparaatinstellingen in de conferentiesoftware. • Koppel de ViewBoard Cast Button opnieuw met het IFP/CDE-apparaat. • Start de vCast of vCastPro en verbind uw laptop opnieuw met het IFP/CDE-apparaat.

Probleem	Mogelijke oplossingen
<p>Slechte audio- en/of videokwaliteit via het IFP/CDE-apparaat</p>	<ul style="list-style-type: none"> Controleer of de wifi-netwerksignaalsterkte goed is. 5GHz-kanaal gebruiken. De toegewezen bandbreedte moet minstens 10Mbps of hoger zijn. De netwerkstatus van Knop en IFP/CDE-apparaten kan worden gedetecteerd via de functie Diagnose met één toets. SOP: Voer het programma ViewBoard Cast uit > Klik op het pictogram "Instelling" > Selecteer "Diagnose met één toets" > Klik op "Start" op de pagina Diagnose met één toets.  <p>The image shows two screenshots of the ViewBoard Cast application. The top screenshot displays a laptop icon connected to a hand holding a remote control, with the IP address 192.168.0.101 shown. A 'Tap to share screen' prompt is visible. A context menu is open over the IP address, listing 'One-key diagnosis', 'Acquire logs', 'About', and 'Exit'. The bottom screenshot shows the 'One-key diagnosis' screen with a flowchart: 'Network connection' (with a green checkmark), 'Network delay', 'Network bandwidth', and 'Image detection'. A 'Step diagnosis' button is at the bottom.</p> <ul style="list-style-type: none"> Start vCast of vCastPro opnieuw op.

Probleem	Mogelijke oplossingen
<p>“NO DISPLAYPORT SIGNAL” of “NO HDMI SIGNAL” wordt weergegeven op de IFP/CDE na het casten van het scherm</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Gebruik de functie “Diagnose met één toets” om te controleren of de pc-poort (Type-C- of HDMI-poort) waarop de knop is aangesloten, het beeld normaal kan verkrijgen.  <ul style="list-style-type: none"> • Als u VB-WPS-001 gebruikt, moet u controleren of de Type-C-poort van de computer DP-beelduitvoer ondersteunt. • Als het Type-C-poort van de computer DP-beelduitvoer ondersteunt, sluit u deze opnieuw aan op de pc en probeert u het opnieuw. Het is mogelijk dat de kabel die is aangesloten op de Type-C-poort onstabiel is waardoor geen beeld wordt uitgevoerd.
<p>Externe deelnemer hoort een echo tijdens het praten</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Zorg dat u de webcam (met microfoon) of de microfoon niet dicht bij de luidspreker zet. • Zorg dat u naar de webcam (met microfoon) of de microfoon gericht zit om te praten. • Verminder het microfoonvolume naar max. 100% indien nodig. • Pas het volume van het IFP/CDE-apparaat aan naar 30% of minder. • Pas uw laptopvolume aan naar 70% of minder.
<p>Het volume is te laag</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Controleer in de audio-instellingen van het besturingssysteem of uw microfoon niet is gedempt. • Verhoog het microfoonvolume in de audio-instellingen van het besturingssysteem. • Voer een update van de webcam of luidspreker uit naar de nieuwste firmware.

Probleem	Mogelijke oplossingen
<p>Als u andere problemen aantreft die niet kunnen worden opgelost, geeft u uitleg over het probleem dat zich voordoet of maakt u een video en haalt u het logboek op zodat wij dit kunnen analyseren.</p>	<ul style="list-style-type: none"> SOP: Reproduceer het probleem > Klik op het pictogram "Instelling" > Selecteer "Logboek verkrijgen" > Klik na het verkrijgen van de logboeken op "Logboeken openen" en kopieer dongle.txt en log.zip naar ons. 

Reglementaire en veiligheidsinformatie

Nalevingsinformatie

Deze sectie gaat over alle verwante vereisten en verklaringen met betrekking tot regelgevingen. Bevestigde overeenkomende toepassingen zullen verwijzen naar naamplaatjes en relevante markeringen op het apparaat.

FCC-nalevingsverklaring

Dit apparaat voldoet aan Deel 15 van de FCC-voorschriften. Gebruik is onderworpen aan de volgende twee voorwaarden: (1) Dit apparaat mag geen schadelijke storingen veroorzaken, en (2) dit apparaat moet elke ontvangen storing aanvaarden, met inbegrip van storingen die een ongewenste werking kunnen veroorzaken. Dit apparaat werd getest en voldoet aan de beperkingen voor een klasse B digitaal apparaat, conform deel 15 van de FCC-voorschriften.

Deze beperkingen zijn ontwikkeld om een redelijke beveiliging te bieden tegen schadelijke storingen in een residentiële installatie. Dit apparaat genereert, gebruikt en kan radiofrequentie-energie uitstralen en kan, indien niet geïnstalleerd en gebruikt in overeenstemming met de instructies, schadelijke storing veroorzaken in radiocommunicatie. Er is echter geen garantie dat er geen

storingen zullen optreden in een specifieke installatie. Als dit apparaat toch schadelijke storingen veroorzaakt in de radio- of televisieontvangst, wat kan worden vastgesteld door het apparaat uit en in te schakelen, wordt de gebruiker aangemoedigd te proberen de storing op te lossen met een of meer van de volgende maatregelen:

- Wijzig de richting van de ontvangstantenne of verplaats de antenne.
- Vergroot de afstand tussen de apparatuur en de ontvanger.
- Sluit het apparaat aan op een stopcontact op een ander circuit dan dat waarop de ontvanger is aangesloten.
- Raadpleeg de leverancier of een ervaren radio/tv-technicus voor hulp.

Canadese regelgevende verklaringen

Dit apparaat voldoet aan de RSS-norm(en) van Industry Canada voor vergunningvrije apparatuur. Gebruik is onderworpen aan de volgende twee voorwaarden: (1) dit apparaat mag geen schadelijke interferentie veroorzaken, en (2) dit apparaat moet enige interferentie kunnen accepteren, inclusief interferentie die een ongewenste werking van het apparaat kan veroorzaken.

CE-verklaring van conformiteit voor Europese landen



Het apparaat voldoet aan de EMC-richtlijn 2014/30/EU en de Laagspanningsrichtlijn 2014/35/EU.

De volgende informatie is uitsluitend voor EU-lidstaten:

De markering aan de rechterzijde is in overeenstemming met de richtlijn 2012/19/EU (WEEE) voor Afval van elektrische en elektronische apparatuur. De markering geeft aan dat het **VERBODEN** is de apparatuur als ongesorteerd gemeentelijk afval te verwijderen, maar dat er moet worden gebruik gemaakt van de teruggave- en inzamelsystemen in overeenstemming met de lokale wetgeving.



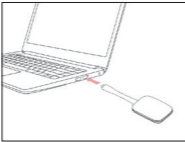
Laitevaatimukset

- Windows 7/8/10/11 ja vCast.
- MacOS 10.10 tai uudempi
- ViewSonic IFP/CDE -sarjan laite, jossa on asennettuna ja aktivoituna vCast.
- VB-WPS-001: Laitteet tukevat kaikin ominaisuuksin varustettua USB Type-C toimintoa USB- ja DP-portilla.
- VB-WPS-003: Laitteet tukevat HDMI:tä ja USB Type-A:ta.

HUOMAUTUS: BYOM-ominaisuus: ViewSonic IFP/CDE -sarjan laite, joka on kytketty VB-CAM-201-verkkokameraan.

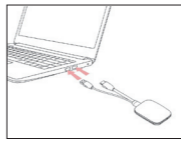
Pariutus

Windows PC- ja MacBook-pariuttaminen



VB-WPS-001

Kuva 1



VB-WPS-003

Kuva 2

1. Liitä ViewBoard® Cast -painike Windows PC:hen tai MacBookiin suorittaaksesi pariutuksen.
 - VB-WPS-001: Liitä USB Type C -porttiin (Kuva 1).
 - VB-WPS-003: Liitä sekä HDMI out -että USB Type A -portteihin (Kuva 2).
2. Jos pariutat ViewBoard® Cast -painikkeen ensimmäistä kertaa Windows PC:n kanssa, kaksoisnapsauta "ViewBoard Cast.exe" kohdassa:
PC > CD Drive > ViewBoard Cast.

HUOMAUTUS: Jos käytät MacBookia, syötä käyttäjän salasana käyttääksesi sovelluksen asennuskäyttöoikeutta.

3. PC:llä sovellus asennettuna ViewBoard® Cast käynnistyy automaattisesti, kun ViewBoard® Cast -painike on liitetty PC:hen.
4. Pariutusvalintaikkuna ponnahtaa esiin PC:ssä. Syötä verkkonimi, salasana ja vCastReceiver-IP-osoite, joka näkyy IFP/CDE-laitteiden aloitusnäytössä.
5. Napsauta OK suorittaaksesi ViewBoard® Cast -painikkeen ja IFP/CDE-laitteiden pariuttamisen loppuun (Kuva 3).



Kuva 3

6. Irrota ViewBoard® Cast -painike ja liitä se takaisin käynnistääksesi jakamisen (Kuva 4).



Kuva 4

7. Jos ViewBoard® Cast -painike on pariutettu ja haluaisit pariuttaa sen toisen IFP/CDE-laitteen kanssa, napsauta ”Pariutuksen vaihto”-painiketta oikeassa alakulmassa (Kuva 5) ja syötä verkkotiedot uudelleen pariuttaaksesi ViewBoard® Cast -painikkeen uudelleen (Kuva 6). Kun ViewBoard® Cast -painike on pariutettu uudelleen, irrota se ja liitä takaisin paikalleen käynnistäaksesi jakamisen.



Kuva 5



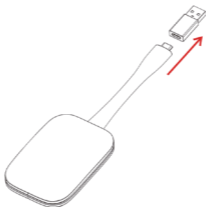
Kuva 6

ViewBoard IFP/CDE -pariuttaminen

Voit liittää ViewBoard® Cast -painikkeen myös IFP/CDE-laitteisiin pariuttaaksesi, jos IFP/CDE-laitteet on liitetty LAN-verkkoon (Ethernet-kaapeli).

VB-WPS-001:

1. Kiinnitä USB Type C - USB Type A -sovitin VB-WPS-001 ViewBoard® Cast -painikkeeseen (Kuva 7).
2. Liitä sitten ViewBoard® Cast -painike IFP/CDE-laitteiden USB-porttiin paritusta varten.

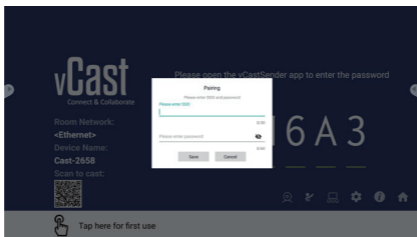


Kuva 7

HUOMAUTUS: USB Type C - USB Type A -sovitin on vain valinnainen IFP/CDE-laitteen pariuttamista varten.

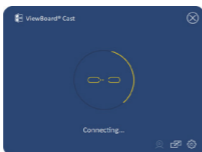
VB-WPS-003:

1. Liitä USB Type A -kaapeli IFP/CDE-laitteiden USB-porttiin paritusta varten.
2. A "Pairing (Pariutus)"-valintaikkuna tulee näkyviin.
3. Syötä verkkonimi ja salasana ja valitse sitten **Save (Tallenna)** paritukseksi (Kuva 8).



Kuva 8

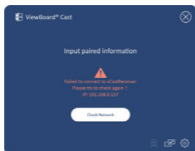
Näytön jakaminen



Kuva 1



Kuva 2



Kuva 3



Kuva 4

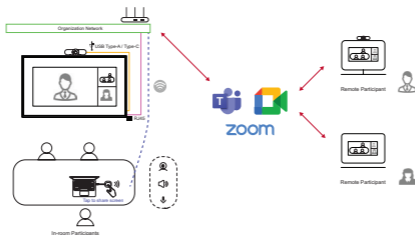
HUOMAUTUS: Varmista, että ViewBoard® Cast -painike on liitetty Windows PC:hen/MacBookiin.

1. Kun ViewBoard® Cast -painike on liitetty laitteeseesi, LED-merkkivalo vilkkuu sinisenä. Laitteesi on valmis näytön jakamiseen, kun LED-merkkivalo muuttuu tasaisesti siniseksi palavaksi (Kuva 1).
2. Napauta ViewBoard® Cast -painikkeen painiketta jakaaksesi laitteesi näytön toiseen näyttöön. LED-merkkivalo muuttuu sinisestä valkoiseksi, kun sen liittäminen ja jakaminen on onnistunut (Kuva 2).
3. Jos LED-merkkivalo vain vilkkuu valkoisena ja yhteyden muodostaminen epäonnistuu, varmista, että IFP/CDE-laitteet toimivat oikein, ja että pariutustiedot on syötetty oikein (Kuva 3 ja 4).

BYOM

Johdanto

ViewBoard Cast -painikkeen edistynyt BYOM (Bring Your Own Meeting) -ominaisuus mahdollistaa oman kannettavasi käytön videokokouksen isäntänä haluamallasi kokousohjelmistolla (esim. Microsoft Teams, Zoom ja Google Meet). Voit laajentaa kokoustasi ViewSonic IFP/CDE -sarjan laitteeseen optimoiden siten työpaikan tuottavuuden.

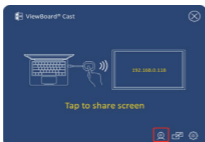


HUOMAUTUS: Tämän ominaisuuden käyttämiseen tarvitaan ViewSonic IFP/CDE -sarjan laite, jossa on sisäänrakennettu tai ulkoinen USB-VB-CAM-201-verkkokamera.

BYOM-ominaisuuden käyttäminen

1. Liitä ViewBoard Cast -painike kannettavaasi.
2. Käynnistä vCast -sovellus tai vCastPro ja odota, kunnes ViewBoard Cast -painike on muodostanut yhteyden kameraan.

HUOMAUTUS: Yhteys kameraan on muodostettu, kun kamerakuvake ViewBoard Cast -issa muuttuu harmaasta valkoiseksi.




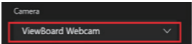

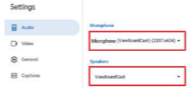

Kuva 1



Kuva 2

3. Aloita kokous Microsoft Teams -, Zoom- tai Google Meet -ohjelmistolla kannettavastasi.
4. Napauta ViewBoard Cast -painiketta jakaaksesi sisällön ViewBoard IFP/CDE -laitteeseen.
5. Valitse "ViewBoard Cast" Mikrofoni/Kaiutin-lähteeksi ja "ViewBoard Webcam" kameralähteeksi kokousohjelmistosta.

HUOMAUTUS: Katso ruutukaappaus seuraavalla sivulla.

Kokousohjelmisto		Audio- ja Video-asetukset
 Microsoft Teams	Audio	
	Video	
 Google Meet	Audio	
	Video	
 Zoom	Audio	
	Video	

Verkkosuositus

- Wi-Fi: 802.11ac 5G Hz:n kanavataulukko muille kuin DFS-kanaville maassasi.

HUOMAUTUS: Yhdysvalloissa kanavat ovat 36–48 ja 149-165.

- Kaistanleveys: Vähintään 10 Mbps tyypillisessä käytössä. Viiveen tulee olla alle 50 ms HD-videostriimauksella, yli 10 Mbps vaaditaan.
- Portit:
 - » TCP 56789, 25123, 8212, 8000, 8600
 - » UPD 48689, 25123
- Portti- ja DMS-aktivointi:
 - » Portti: 443
 - » DNS: <https://vcastactivate.viewsonic.com>

- OTA-palvelu:
 - » Palvelinportti: TCP 443
 - » Palvelimen FQDN-nimi:
<https://vcastupdate.viewsonic.com>

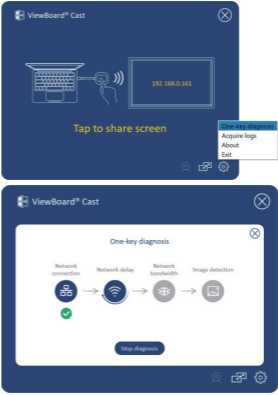
Liite

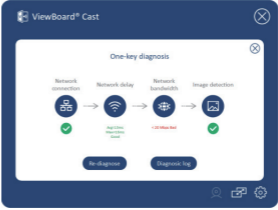
Vianetsintä

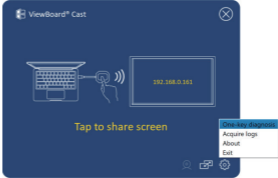
Tässä osassa kuvataan eräitä tavallisia ongelmia, joita voi esiintyä ViewBoard Cast -painiketta käytettäessä.

HUOMAUTUS: Ota yhteyttä myyntiedustajaan tai IT-osastoon, jos ongelmia esiintyy edelleen.

Ongelma tai vika	Mahdolliset ratkaisut
ViewBoard Cast -painike ei pariudu IFP/CDE-laitteen kanssa	<ul style="list-style-type: none"> • Tarkista, onko ViewBoard Cast -painike liitetty kannettavaasi. • Tarkista, muuttuuko LED-merkkivalo tasaiseksi siniseksi.
LED-merkkivalo vilkkuu vain valkoisena	<ul style="list-style-type: none"> • Tarkista toimiiko IFP/CDE-laite oikein. • Tarkista onko pariutustiedot syötetty oikein.
IFP/CDE-laitetta ei löydy kokousohjelmistosta	<ul style="list-style-type: none"> • Liitä USB-verkkokamera uudelleen IFP/CDE-laitteeseen ja käynnistä IFP/CDE-laite.
Audio ja/tai video ei lähetä IFP/CDE-laitteesta	<ul style="list-style-type: none"> • Tarkista kokousohjelmiston laiteasetukset. • Tarkista kannettavan ja IFP/CDE-laitteen äänenvoimakkuusasetukset. • Käynnistä IFP/CDE-laite uudelleen.
Audio ja/tai video lakkaa toimimasta kokouksen aikana	<ul style="list-style-type: none"> • Tarkista, että verkkosignaali on vahva. • Tarkista kokousohjelmiston laiteasetukset. • Pariuta ViewBoard Cast -painike uudelleen IFP/CDE-laitteen kanssa. • Käynnistä vCast tai vCastPro uudelleen ja yhdistä kannettavasi IFP/CDE-laitteeseen.

Ongelma tai vika	Mahdolliset ratkaisut
<p>Huono audio- ja/tai videolaatu IFP/CDE-laitteen kautta.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Varmista, että Wi-Fi-verkkosignaali on hyvä. • Käytä 5 GHz:n kanavaa. Varatun kaistanleveyden tulee olla vähintään 10 Mbps tai korkeampi. • Painikkeiden ja IFP/CDE-laitteiden verkkotila voidaan havaita yhden näppäimen diagnoositoiminnolla. • SOP: Käynnistä ViewBoard Cast -ohjelma> Napsauta "Asetukset"-kuvaketta > Valitse "Yhden näppäimen diagnoosi" > Napsauta "Käynnistä" yhden näppäimen diagnoosi -sivulla.  <p>The image contains two screenshots of the ViewBoard Cast application. The top screenshot shows the main interface with a laptop icon and a hand icon connected by a Wi-Fi symbol. A text box displays the IP address '192.168.0.161'. Below this is a 'Tap to share screen' prompt. A context menu is open over the settings gear icon, listing 'One-key diagnosis', 'Acquire logs', 'About', and 'Exit'. The bottom screenshot shows the 'One-key diagnosis' screen, which is a flowchart with four steps: 'Network connection' (with a green checkmark), 'Network delay', 'Network bandwidth', and 'Image detection'. A 'Stop diagnosis' button is located at the bottom of the flowchart.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Käynnistä vCast tai vCastPro uudelleen.

Ongelma tai vika	Mahdolliset ratkaisut
<p>“NO DISPLAYPORT SIGNAL” (ei näyttöportin signaalia) tai “NO HDMI SIGNAL” (ei HDMI-signaalia) näkyy IFP/CDE:ssä näytöllä</p>	<ul style="list-style-type: none"> Käytä “yhden näppäimen diagnoositoimintoa” tarkistaaksesi, voiko PC-portti (Type-C- tai HDMI-portti), johon näppäin on kytketty, suorittaa kuvan normaalin noudon.  <ul style="list-style-type: none"> Jos käytät VB-WPS-001:tä, varmista, että tietokoneen C-tyyppin portti tukee DP-kuvan lähtöä. Jos tietokoneen Type-C-portti tukee DP-kuvan lähtöä, liitä se uudelleen tietokoneeseen ja yritä uudelleen. Voi olla, että Type-C-porttiin kytketty kaapeli on epävakaata ja aiheuttaa sen, ettei kuva lähde.
<p>Etäosanottaja kuulee puhuessaan kaiun</p>	<ul style="list-style-type: none"> Vältä verkkokameran (mikrofonilla varustettu) tai mikrofonin sijoittamista kaiuttimen viereen. Vältä verkkokameran (mikrofonilla varustettu) tai mikrofonin sijoittamista kohti kaiutinta. Vähennä mikrofonin äänenvoimakkuus enintään maksimi 100 %:iin, jos on tarpeen. Säädä IFP/CDE-laitteen äänenvoimakkuus 30 %:in tai alle. Säädä kannettavan äänenvoimakkuus 70 %:in tai alle.

Ongelma tai vika	Mahdolliset ratkaisut
<p>Äänenvoimakkuus on liian matala</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Tarkista, ettei mikrofonia ole mykistetty käyttäjärjestelmän audioasetuksissa. • Lisää mikrofonin äänenvoimakkuutta käyttäjärjestelmän audioasetuksissa. • Päivitä verkkokamera tai kaiutin uusimpaan laiteohjelmistoon.
<p>Jos kohtaat muun ongelman, jota ei voida ratkaista, selitä ongelmailmiö tai ota video ja nouda loki analysoitavaksi</p>	<ul style="list-style-type: none"> • SOP: Toista ongelma> Napsauta "Asetukset"-kuvaketta > Valitse "Nouda loki" > Kun olet hankkinut lokit, napsauta "Avaa lokit" ja kopioi dongle.txt ja log.zip meille. 

Säädös- ja palvelutiedot

Vaatimustenmukaisuustiedot

Tässä osassa käsitellään kaikki asiaankuuluvat säädöksiä koskevat vaatimukset ja ilmoitukset. Vahvistetut vastaavat hakemukset viittaavat nimikilpitarroihin ja asiaan kuuluviin merkintöihin yksikössä.

FCC-vaatimustenmukaisuuslausunto

Tämä laite on FCC-säännösten osan 15 mukainen. Toiminta on seuraavien kahden ehdon mukaista: (1) Tämä laite ei saa aiheuttaa haitallista häiriötä ja (2) tämän laitteen tulee hyväksyä kaikki vastaanotettu häiriö, mukaan lukien häiriö, joka voi aiheuttaa ei-toivottuja toimintoja Tämä laite on testattu ja sen on havaittu toimivan digitaalilaitteiden luokan B rajoissa, jotka on määriteltä FCC:n sääntöjen osassa 15.

Nämä rajoitukset on suunniteltu antamaan kohtuullisen suojan vahingollisia sivuvaikutuksia vastaan kotikäytössä. Tämä laite tuottaa, käyttää ja voi säteillä energiaa

radiotaajuudella, ja jos sitä ei ole asennettu tai käytetä ohjeiden mukaisesti, se voi aiheuttaa haitallista häirintää radioliikenteelle. On kuitenkin mahdollista, että häiriöitä esiintyy tietyn asennuksen yhteydessä. Jos tämä laite aiheuttaa häiriöitä radio- tai televisiovastaanottimissa, jotka voi päätellä sammuttamalla ja käynnistämällä laitetta, on suositeltavaa yrittää korjata häiriöitä yhdellä tai useammalla seuraavista keinoista:

- Käänä tai siirrä vastaanottimen antennia.
- Lisää laitteen ja vastaanottimen välimatkaa.
- Liitä laite pistorasiaan, joka on eri virtapiirissä kuin vastaanotin.
- Pyydä tukea myyjältä tai kokeneelta radio- ja TV-asentajalta.

Kanadan viranomaislausunnot

Tämä laite on Industry Canada -lisenssivapaiden RSS-standardien mukainen. Toiminta on seuraavien kahden ehdon mukaista: (1) Tämä laite ei saa aiheuttaa häiriötä ja (2) tämän laitteen tulee hyväksyä kaikki vastaanotettu häiriö, mukaan lukien häiriö, voi aiheuttaa laitteessa ei-toivottuja toimintoja.

CE-vaatimustenmukaisuus Euroopan maissa



Laite on EMC-direktiivin 2014/30/EU ja matalajännitedirektiiviin 2014/35/EU vaatimusten mukaisia.

Seuraavat tiedot koskevat vain EU:n jäsenvaltioita:

Oikealla näytetty merkki on sähkö- ja elektroniikkaromua koskevan direktiivin 2012/19/EU (WEEE) mukainen. Merkki ilmaisee vaatimuksen, ETTEI laitetta saa hävittää lajittelemattomana kotitalousjätteenä, vaan on käytettävä palautus ja keräysjärjestelmiä paikallisen lain mukaisesti.



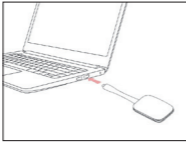
Exigences relatives aux dispositifs

- Windows 7/8/10/11 et vCast
- MacOS 10.10 ou supérieur
- Série des périphériques ViewSonic IFP/CDE avec vCast installé et activé.
- VB-WPS-001 : Dispositif(s) prenant en charge l'intégralité de la fonction USB Type-C couvrant le port USB et DP.
- VB-WPS-003 : Dispositif(s) prenant en charge HDMI et USB Type-A.

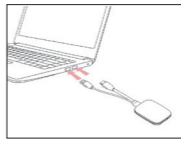
REMARQUE : Pour la fonctionnalité BYOM : appareil ViewSonic de la série IFP/CDE connecté à la webcam VB-CAM-201.

Appairage

Appairage PC Windows et MacBook



VB-WPS-001
Figure 1



VB-WPS-003
Figure 2

1. Branchez le ViewBoard® Cast Button dans votre PC Windows ou votre MacBook à appairer.
 - Sur VB-WPS-001 : Veuillez le brancher sur le port USB Type C (Figure 1).
 - Sur VB-WPS-003 : Veuillez le brancher sur le port de sortie HDMI et le port USB Type A (Figure 2).
2. Si vous appairez pour la première fois le ViewBoard® Cast Button avec votre PC Windows, veuillez double-cliquer sur « ViewBoard Cast.exe » dans : **PC > CD Drive > ViewBoard Cast.**

REMARQUE : Si vous utilisez un MacBook, veuillez saisir le mot de passe utilisateur pour accéder à l'autorisation d'installation de l'application.

3. Sur PC, avec l'application installée, ViewBoard® Cast se lance automatiquement une fois que le ViewBoard® Cast Button est branché dans le PC.
4. La boîte de dialogue d'appairage apparaît sur votre PC. Veuillez saisir le nom du réseau, le mot de passe et l'adresse IP vCastReceiver indiquée sur l'écran d'accueil du/des dispositif(s) IFP/CDE.
5. Cliquez sur **OK** pour terminer l'appairage du ViewBoard® Cast Button et du/des dispositif(s) IFP/CDE (Figure 3).



Figure 3

6. Retirez le ViewBoard® Cast Button puis branchez-le à nouveau pour lancer le partage (Figure 4).

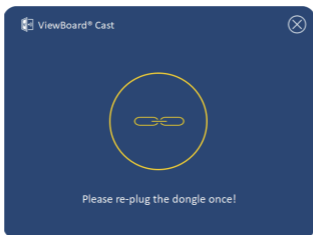


Figure 4

- Si le ViewBoard® Cast Button a été appairé et vous souhaitez l'appairer avec un autre dispositif IFP/CDE, veuillez cliquer sur le « bouton de commutation d'appairage » dans le coin inférieur droit (Figure 5) et ressaisir les informations du réseau pour réappairer le ViewBoard® Cast Button (Figure 6). Une fois le ViewBoard® Cast Button réappairé, veuillez le retirer et le rebrancher pour lancer le partage.

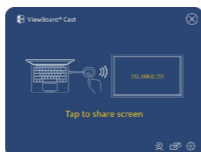


Figure 5



Figure 6

Appairage ViewBoard IFP/CDE

Vous pouvez également brancher le ViewBoard® Cast Button dans le(s) dispositif(s) IFP/CDE à appairer si le(s) dispositif(s) IFP/CDE est/sont connecté(s) à un réseau local LAN (câble Ethernet).

Sur VB-WPS-001 :

- Raccordez l'adaptateur USB Type C vers USB Type A dans le ViewBoard® Cast Button VB-WPS-001 (Figure 7).
- Puis branchez le ViewBoard® Cast Button dans le port USB du dispositif IFP/CDE pour effectuer l'appairage.

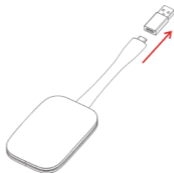


Figure 7

REMARQUE : L'adaptateur USB Type C vers USB Type A est uniquement destiné à l'appairage d'un dispositif IFP/CDE optionnel.

Sur VB-WPS-003 :

1. Branchez le câble USB Type A dans le port USB du dispositif IFP/CDE pour effectuer l'appairage.
2. Une boîte de dialogue « Pairing (Appairage) » apparaît.
3. Saisissez le nom du réseau et le mot de passe, puis sélectionnez **Save (Enregistrer)** pour effectuer l'appairage (Figure 8).

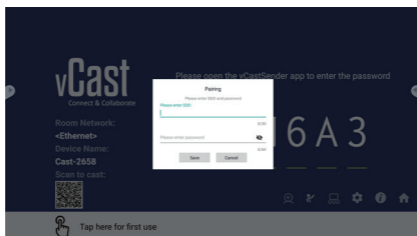


Figure 8

Partage d'écran

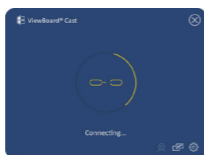


Figure 1

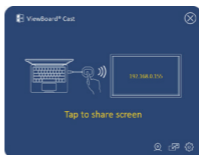


Figure 2

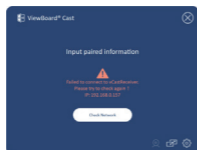


Figure 3



Figure 4

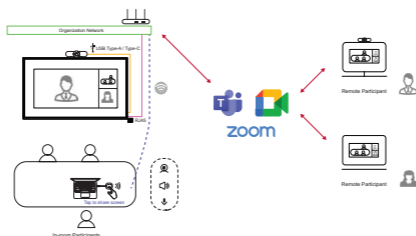
REMARQUE : Assurez-vous que le ViewBoard® Cast Button est branché dans votre PC Windows/MacBook.

1. Lorsque le ViewBoard® Cast Button se connecte à votre dispositif, l'indicateur LED clignote en bleu. Votre dispositif est prêt pour le partage d'écran lorsque l'indicateur LED devient bleu fixe (Figure 1).
2. Appuyez sur le bouton du ViewBoard® Cast Button pour partager l'écran de votre dispositif sur un autre affichage. L'indicateur LED passe de bleu à blanc lorsqu'il est connecté avec succès et effectue le partage (Figure 2).
3. Si l'indicateur LED clignote uniquement en blanc et ne peut pas se connecter, veuillez vous assurer que le(s) dispositif(s) IFP/CDE fonctionne(nt) correctement et que les informations d'appairage sont saisies correctement (Figure 3 et 4).

BYOM

Présentation

La fonctionnalité avancée de ViewBoard Cast Button de BYOM (Bring your Own Meeting), vous permet d'utiliser votre propre ordinateur portable afin d'organiser une vidéoconférence avec votre logiciel de conférence préféré (par exemple, Microsoft Teams, Zoom ou Google Meet). Vous pouvez étendre votre réunion à un périphérique ViewSonic de la série IFP/CDE, optimisant ainsi la productivité du lieu de travail.



REMARQUE : Un appareil de la série ViewSonic IFP/CDE avec webcam VB-CAM-201 USB intégrée ou externe est requis pour utiliser cette fonctionnalité.

Comment utiliser la fonction BYOM

1. Branchez le ViewBoard Cast Button sur votre ordinateur portable.
2. Démarrez l'application vCast ou vCastPro et attendez que le bouton ViewBoard Cast se connecte à la caméra.

REMARQUE : La connexion à la caméra est établie lorsque l'icône de la caméra sur le ViewBoard Cast passe du gris au blanc.

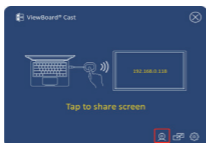



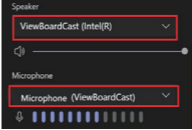
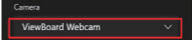

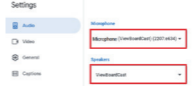
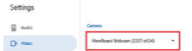

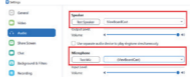

Figure 1



Figure 2

3. Lancez une réunion sur Microsoft Teams, Zoom ou Google Meet depuis votre ordinateur portable.
4. Appuyez sur le ViewBoard Cast Button afin de partager du contenu sur le périphérique ViewBoard IFP/CDE.
5. Sélectionnez « ViewBoard Cast » comme source de micro/haut-parleur et « ViewBoard Webcam » comme source de caméra dans le logiciel de conférence.

REMARQUE : Reportez-vous aux captures d'écran de la page suivante.

Logiciel de conférence	Audio and Video Settings	
 Microsoft Teams	Audio	
	Vidéo	
 Google Meet	Audio	
	Vidéo	
 Zoom	Audio	
	Vidéo	

Recommandation réseau

- Wifi : Canal 802.11ac 5GHz pour le tableau sur les canaux non-DFS dans votre pays.

REMARQUE : Aux États-Unis, les canaux sont 36~48 et 149~165.

- Bande passante : Au moins 10Mbps dans un déploiement typique. La latence doit être contenue sous 50ms pour le streaming vidéo HD, plus de 10Mbps sont nécessaires.
- Ports :
 - » TCP 56789, 25123, 8212, 8000, 8600
 - » UPD 48689, 25123
- Port et DNS pour l'activation :
 - » Port: 443
 - » DNS: <https://vcastactivate.viewsonic.com>
- Service OTA :
 - » Port serveur : TCP 443
 - » Nom FQDN du serveur :
<https://vcastupdate.viewsonic.com>

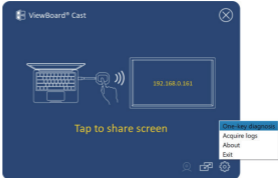

Annexe


Dépannage

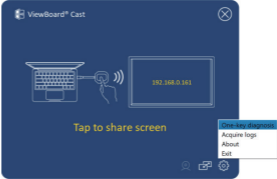
Cette section décrit certains problèmes courants que vous pouvez rencontrer lors de l'utilisation du ViewBoard Cast Button.

REMARQUE : Veuillez contacter votre représentant commercial ou votre service informatique si vous rencontrez d'autres problèmes.

Problème ou question	Solutions possibles
ViewBoard Cast Button ne s'appaire pas avec le périphérique IFP/CDE	<ul style="list-style-type: none">• Vérifiez que le ViewBoard Cast Button est branché sur votre ordinateur portable.• Vérifiez que le voyant LED passe au bleu fixe.
Le voyant LED ne fait que clignoter en blanc	<ul style="list-style-type: none">• Vérifiez que le périphérique IFP/CDE fonctionne correctement.• Vérifiez que les informations d'appairage ont été entrées correctement.
Le périphérique IFP/CDE est introuvable dans le logiciel de conférence.	<ul style="list-style-type: none">• Rebranchez la webcam USB sur le périphérique IFP/CDE et redémarrez le périphérique IFP/CDE.
L'audio et/ou la vidéo ne sortent pas du périphérique IFP/CDE.	<ul style="list-style-type: none">• Vérifiez les paramètres du périphérique sur le logiciel de conférence.• Vérifiez les paramètres de volume de l'ordinateur portable et du périphérique IFP/CDE.• Redémarrez le périphérique IFP/CDE.
L'audio et/ou la vidéo ne fonctionnent plus pendant la conférence	<ul style="list-style-type: none">• Vérifiez la force du signal réseau.• Vérifiez les paramètres du périphérique sur le logiciel de conférence.• Réappairez le ViewBoard Cast Button avec le périphérique IFP/CDE.• Redémarrez le vCast ou le vCastPro et reconnectez votre ordinateur portable au périphérique IFP/CDE.

Problème ou question	Solutions possibles
<p>Mauvaise qualité audio et/ou vidéo via le périphérique IFP/CDE</p>	<ul style="list-style-type: none"> Assurez-vous que la puissance du signal du réseau Wifi est bonne. Utilisez le canal 5GHz. La bande passante allouée doit être d'au moins 10Mbps voire plus. L'état du réseau du bouton et des périphériques IFP/CDE peut être détecté avec la fonction de diagnostic à une touche. SOP : Lancez le programme ViewBoard Cast > Cliquez sur l'icône « Réglages » > Sélectionnez « Diagnostic à une touche » > Cliquez sur « Commencer » sur la page Diagnostic à une touche.   <ul style="list-style-type: none"> Redémarrez vCast ou vCastPro.

Problème ou question	Solutions possibles
<p>Le message « AUCUN SIGNAL DISPLAYPORT » ou « AUCUN SIGNAL HDMI » s'affichera sur le IFP/CDE après la projection de l'écran.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Utilisez la fonction « Diagnostic à une touche » pour vérifier si le port PC (Type-C ou HDMI) dans lequel le bouton est branché peut obtenir l'image normalement.  <ul style="list-style-type: none"> Si vous utilisez VB-WPS-001, assurez-vous que le port Type-C de l'ordinateur prend en charge la sortie d'image DP. Si le port Type-C de l'ordinateur prend en charge la sortie d'image DP, veuillez rebrancher sur le PC et réessayer. Il est possible que le câble branché sur le port Type-C est mal branché et qu'il ne produise pas d'image.
<p>Le participant à distance entend un écho lorsqu'il parle</p>	<ul style="list-style-type: none"> Évitez de placer la webcam (avec micro) ou le micro à côté de l'orateur. Évitez d'orienter la webcam (avec micro) ou le micro vers l'orateur. Réduisez le volume du micro à 100% maxi. si nécessaire. Réglez le volume du périphérique IFP/CDE à 30 % ou moins. Réglez le volume de votre ordinateur portable à 70% ou moins.

Problème ou question	Solutions possibles
<p>Le volume est trop faible</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Vérifiez que votre micro n'est pas coupé dans les paramètres audio du système d'exploitation. • Augmentez le volume du micro dans les paramètres audio du système d'exploitation. • Mettez à jour la webcam ou le haut-parleur avec le dernier firmware.
<p>Si vous avez d'autres problèmes qui ne peuvent être résolus, veuillez expliquer le phénomène ou prendre une vidéo, et obtenir le journal pour que nous puissions l'analyser.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • SOP : Reproduisez le problème > Cliquez sur l'icône « Réglages » > Sélectionnez « Obtenir le journal » > Après avoir obtenu les journaux, cliquez sur « Ouvrir les journaux » et copiez dongle.txt et log.zip pour nous. 

Informations relatives à la réglementation et aux services

Déclaration de conformité FCC

Cet appareil est conforme à l'article 15 des Règlements FCC. Son utilisation est soumise aux deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas causer d'interférence nuisible et (2) cet appareil doit accepter toutes les interférences reçues, y compris les interférences pouvant causer un fonctionnement non souhaité. Cet équipement a été testé et déclaré conforme aux limites pour un appareil numérique de classe B, conformément à la section 15 de la réglementation de la FCC.

Ces limitations sont stipulées aux fins de garantir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles en installation résidentielle. Cet équipement génère, utilise et peut émettre des radiofréquences et, s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions, peut provoquer des interférences nuisibles aux communications radio. Cependant, nous ne pouvons garantir que des interférences ne se produiront pas dans une installation particulière. Si cet appareil cause des interférences nuisibles à la réception de la radio ou de la télévision, ce que vous pouvez facilement observer en éteignant et en rallumant l'appareil, nous vous encourageons à prendre une ou plusieurs des mesures correctives suivantes :

- Modifier l'orientation ou la position de l'antenne de réception.
- Augmenter l'espace entre l'équipement et le récepteur.
- Brancher l'équipement sur une autre prise ou un autre circuit que celle/celui sur laquelle/lequel le récepteur est branché.
- Consulter le revendeur ou un technicien radio/télévision expérimenté pour obtenir de l'aide.

Déclarations réglementaires pour le Canada

Ce dispositif est conforme aux normes réglementaires CNR de Industrie Canada en matière d'exemption de licence. Son utilisation est soumise aux deux conditions suivantes : (1) Cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences et (2) cet appareil doit tolérer toutes les interférences reçues, y compris les interférences susceptibles de provoquer un fonctionnement incorrect.

Conformité à la CE pour les pays européens



Cet appareil est conforme à la directive EMC 2014/30/UE et à la directive sur les basses tensions 2014/35/UE.

Les informations suivantes sont uniquement pour les pays de l'UE :

Le label de droite indique la conformité à la directive sur l'élimination des équipements électriques et électroniques 2012/19/UE (DEEE). Il indique l'obligation de NE PAS jeter cet équipement avec les déchets municipaux, mais d'utiliser les systèmes de retour et de collecte conformément à la loi locale.



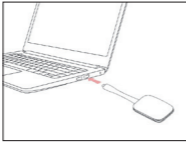
Geräteanforderungen

- Windows 7/8/10/11 und vCast.
- MacOS 10.10 oder höher
- Gerät der IFP-/CDE-Serie von ViewSonic mit installiertem und aktiviertem vCast.
- VB-WPS-001: Gerät(e) mit Unterstützung der kompletten USB-Type-C-Funktion mit USB- und DP-Anschluss.
- VB-WPS-003: Gerät(e) mit Unterstützung von HDMI und USB Type-A.

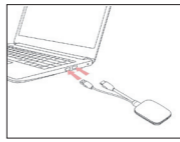
Hinweis: Für BYOM-Funktion: Gerät der ViewSonic IFP/CDE-Serie verbunden mit der Webcam VB-CAM-201.

Kopplung

Windows-PC und MacBook koppeln



VB-WPS-001
Abbildung 1



VB-WPS-003
Abbildung 2

1. Stecken Sie den ViewBoard® Cast Button zum Koppeln in Ihren Windows-PC oder Ihr MacBook.
 - Beim VB-WPS-001: Bitte verbinden Sie ihn mit dem USB-Type-C-Anschluss (Abbildung 1).
 - Beim VB-WPS-003: Bitte verbinden Sie ihn sowohl mit HDMI-Ausgang als auch mit USB-Type-A-Anschlüssen (Abbildung 2).

2. Falls Sie den ViewBoard® Cast Button zum ersten Mal mit Ihrem Windows-PC koppeln, doppelklicken Sie bitte auf „ViewBoard Cast.exe“ in: **PC > CD Drive > ViewBoard Cast**.

Hinweis: Bei Ausführung auf einem MacBook geben Sie bitte das Nutzerkennwort zum Zugreifen auf die Berechtigung zum Installieren von Anwendungen ein.

3. Bei einem PC mit installierter Anwendung startet ViewBoard® Cast automatisch, nachdem Sie den ViewBoard® Cast Button in den PC gesteckt haben.
4. Das Dialogfenster zur Kopplung wird an Ihrem PC eingeblendet. Bitte geben Sie Netzwerknamen, Kennwort und die am Startbildschirm des/der IFP/CDE-Geräte(s) angezeigte vCastReceiver-IP-Adresse ein.
5. Klicken Sie zum Abschließen der Kopplung des ViewBoard® Cast Button und des/der IFP/CDE-Geräte(s) auf **OK** (Abbildung 3).



Abbildung 3

6. Entfernen Sie den ViewBoard® Cast Button und stecken Sie ihn zum Starten der Freigabe erneut ein (Abbildung 4).

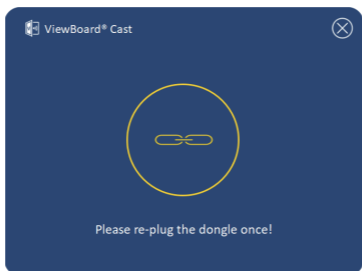


Abbildung 4

7. Falls der ViewBoard® Cast Button gekoppelt wurde und Sie ihn mit einem anderen IFP/CDE-Gerät koppeln möchten, klicken Sie bitte unten rechts auf „Pairing-Switch Button (Tastenkopplung umschalten)“ (Abbildung 5) und geben Sie zum erneuten Koppeln des ViewBoard® Cast Button erneut die Netzwerkinformationen ein (Abbildung 6). Nach erneuter Kopplung des ViewBoard® Cast Button entfernen Sie ihn bitte und stecken ihn zum Starten der Freigabe erneut ein.



Abbildung 5



Abbildung 6

ViewBoard-IFP/CDE-Kopplung

Sie können den ViewBoard® Cast Button zum Koppeln auch in das/die IFP/CDE-Gerät(e) einstecken, falls das/die IFP/CDE-Gerät(e) mit einem LAN (Ethernet-Kabel) verbunden ist/sind.

Beim VB-WPS-001:

1. Bringen Sie den USB-Type-C-zu-USB-Type-A-Adapter am VB-WPS-001 ViewBoard® Cast Button an (Abbildung 7).
2. Stecken Sie dann den ViewBoard® Cast Button zur Kopplung in den USB-Anschluss des IFP/CDE-Gerätes.

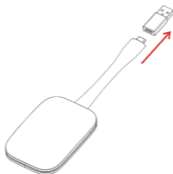


Abbildung 7

Hinweis: Der USB-Type-C-zu-USB-Type-A-Adapter ist nur für die optionale Kopplung mit einem IFP/CDE-Gerät.

Beim VB-WPS-003:

1. Stecken Sie das USB-Type-A-Kabel zur Kopplung in den USB-Anschluss des IFP/CDE-Gerätes.
2. Ein Dialogfenster zur „Pairing (Kopplung)“ wird angezeigt.
3. Geben Sie Netzwerknamen und Kennwort ein, wählen Sie dann zum Koppeln **Save (Speichern)** (Abbildung 8).



Abbildung 8

Bildschirmfreigabe

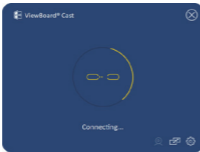


Abbildung 1

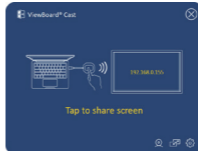


Abbildung 2

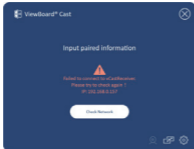


Abbildung 3



Abbildung 4

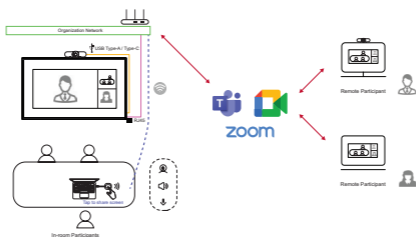
Hinweis: Stellen Sie sicher, dass der ViewBoard® Cast Button in Ihren Windows-PC/Ihr MacBook eingesteckt ist..

1. Wenn der ViewBoard® Cast Button mit Ihrem Gerät verbunden ist, blinkt die LED-Anzeige blau. Ihr Gerät ist zur Bildschirmfreigabe bereit, wenn die LED-Anzeige blau leuchtet (Abbildung 1).
2. Tippen Sie auf die Schaltfläche von ViewBoard® Cast Button, um den Gerätebildschirm mit einem anderen Anzeigegerät zu teilen. Die LED-Anzeige wechselt von Blau zu Weiß, sobald eine Verbindung besteht und die Freigabe erfolgt (Abbildung 2).
3. Falls die LED-Anzeige nur weiß blinkt und die Verbindung fehlschlägt, stellen Sie bitte sicher, dass das/die IFP/ CDE-Gerät(e) sachgemäß funktionieren und die Kopplungsinformationen richtig eingegeben wurden (Abbildung 3 und 4).

BYOM

Einführung

Die fortschrittliche Funktion BYOM (Bring Your Own Meeting) des ViewBoard Cast Button ermöglicht es Ihnen, über Ihren eigenen Laptop eine Videokonferenz mit Ihrer bevorzugten Konferenzsoftware (z. B. Microsoft Teams, Zoom und Google Meet) zu hosten. Sie können Ihr Meeting auf ein Gerät der Serie ViewSonic IFP/CDE erweitern und somit Ihre Produktivität am Arbeitsplatz optimieren.



Hinweis: Zur Verwendung dieser Funktion ist ein Gerät der ViewSonic IFP/CDE-Serie mit integrierter oder externer USB-VB-CAM-201-Webcam erforderlich.

So verwenden Sie die BYOM-Funktion

1. Schließen Sie den ViewBoard Cast Button an Ihren Laptop an.
2. Starten Sie die vCast-Anwendung oder vCastPro und warten Sie, bis ViewBoard Cast Button eine Verbindung zur Kamera hergestellt hat.

Hinweis: Die Verbindung mit der Kamera ist hergestellt, wenn das Kamerasymbol an ViewBoard Cast von Grau zu Weiß wechselt.

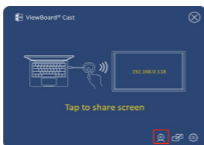



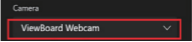

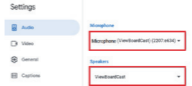
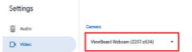


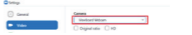
Abbildung 1



Abbildung 2

3. Starten Sie ein Meeting in Microsoft Teams, Zoom oder Google Meet von Ihrem Laptop.
4. Tippen Sie auf den ViewBoard Cast Button, um Inhalte am Gerät der Serie ViewBoard IFP/CDE zu teilen.
5. Wählen Sie „ViewBoard Cast“ als Ihre Mikrofon-/Lautsprecherquelle und „ViewBoard Webcam“ als Ihre Kameraquelle aus der Konferenzsoftware.

Hinweis: Beachten Sie die Bildschirmaufnahmen auf der nächsten Seite.

Konferenzsoftware	Audio- und Videoeinstellungen	
 Microsoft Teams	Audio	
	Video	
 Google Meet	Audio	
	Video	
 Zoom	Audio	
	Video	

Netzwerkempfehlung

- Wi-Fi: 802.11ac-5-GHz-Kanal für Tabelle zu Nicht-DFS-Kanälen in Ihrem Land.
Hinweis: In den USA sind die Kanäle 36 bis 48 und 149 bis 165.
- Bandbreite: Mindestens 10 Mb/s in einem typischen Einsatz. Latenz sollte bei HD-Videostreaming geringer als 50 ms sein; mehr als 10 Mb/s sind erforderlich.
- Ports:
 - » TCP 56789, 25123, 8212, 8000, 8600
 - » UPD 48689, 25123
- Port und DNS zur Aktivierung:
 - » Port: 443
 - » DNS: <https://vcastactivate.viewsonic.com>
- OTA-Dienst:
 - » Server Port: TCP 443
 - » Server-FQDN-Name:
<https://vcastupdate.viewsonic.com>

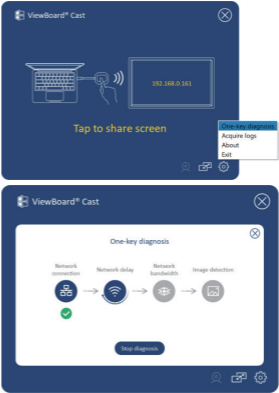
Anhang


Fehlerbehebung

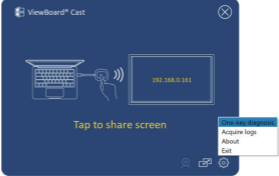
Dieser Abschnitt beschreibt einige typische Probleme, die bei Verwendung von ViewBoard Cast Button auftreten können.

NOTE: Bitte wenden Sie sich an Ihren Vertriebsmitarbeiter oder die IT-Abteilung, wenn Sie weitere Probleme feststellen.

Problem	Mögliche Abhilfemaßnahmen
ViewBoard Cast Button koppelt sich nicht mit IFP/CDE-Gerät	<ul style="list-style-type: none">• Prüfen Sie, ob ViewBoard Cast Button an Ihren Laptop angeschlossen ist.• Prüfen Sie, ob die LED-Anzeige zu blauem Leuchten wechselt.
LED-Anzeige blinkt nur weiß	<ul style="list-style-type: none">• Prüfen Sie, ob das IFP-CDE-Gerät richtig funktioniert.• Verifizieren Sie, dass die Kopplungsinformationen richtig eingegeben sind.
Das IFP/CDE-Gerät kann in der Konferenzsoftware nicht gefunden werden	<ul style="list-style-type: none">• Schließen Sie die USB-Webcam erneut an das IFP/CDE-Gerät an und starten Sie das IFP/CDE-Gerät neu.
Audio und/oder Video werden vom IFP/CDE-Gerät nicht ausgegeben	<ul style="list-style-type: none">• Prüfen Sie die Geräteeinstellungen der Konferenzsoftware.• Prüfen Sie die Lautstärkeinstellungen des Laptops und des IFP/CDE-Gerätes.• Starten Sie das IFP/CDE-Gerät neu.
Audio und/oder Video funktionieren während der Konferenz nicht	<ul style="list-style-type: none">• Prüfen Sie, ob das Netzwerksignal stark ist.• Prüfen Sie die Geräteeinstellungen in der Konferenzsoftware.• Koppeln Sie den ViewBoard Cast Button erneut mit dem IFP/CDE-Gerät.• Starten Sie vCast oder vCastPro neu und verbinden Sie Ihren Laptop erneut mit dem IFP/CDE-Gerät.

Problem	Mögliche Abhilfemaßnahmen
<p>Schlecht Audio- und/oder Videoqualität über das IFP/CDE-Gerät</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Stellen Sie sicher, dass die Signalstärke des WLAN-Netzwerks gut ist. • Nutzen Sie den 5-GHz-Kanal. Die zugewiesene Bandbreite muss mindestens 10 Mb/s betragen. • Der Netzwerkstatus von Taste und IFP-/CDE-Geräten kann über die Ein-Tasten-Diagnosefunktion erkannt werden. • Standardvorgehensweise: Führen Sie das Programm ViewBoard Castaus > klicken Sie auf das Symbol „Einstellungen“ > wählen Sie „Ein-Tasten-Diagnose“ > klicken Sie auf der Seite Ein-Tasten-Diagnose auf „Starten“.  <p>The image contains two screenshots of the ViewBoard Cast application. The top screenshot shows the main interface with a laptop icon, a hand holding a remote, and the IP address 192.168.0.101. A yellow text prompt says 'Tap to share screen'. A menu is open with options: 'One-key diagnosis', 'Acquire logs', 'About', and 'Exit'. The bottom screenshot shows the 'One-key diagnosis' screen with a flowchart: 'Network connection' (with a green checkmark) → 'Network delay' → 'Network bandwidth' → 'Image detection'. A 'Stop diagnosis' button is at the bottom.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Starten Sie vCast oder vCastPro neu.

Problem	Mögliche Abhilfemaßnahmen
<p>„KEIN DISPLAYPORT-SIGNAL“ oder „KEIN HDMI-SIGNAL“ wird nach Bildschirmübertragung am IFP/CDE angezeigt</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Prüfen Sie anhand der Funktion „Ein-Tasten-Diagnose“, ob der PC-Anschluss (Type-C- oder HDMI-Anschluss), an den die Taste angeschlossen ist, Bilder normal beziehen kann.  <ul style="list-style-type: none"> • Wenn Sie VB-WPS-001 nutzen, achten Sie darauf, dass der Type-C-Anschluss des Computers DP-Bildausgabe unterstützt. • Wenn der Type-C-Anschluss des Computers DP-Bildausgabe unterstützt, schließen Sie ihn erneut an den PC an und versuchen Sie es noch einmal. Möglicherweise ist der Type-C-Stecker im Type-C-Anschluss instabil und verhindert die Bildausgabe.
<p>Der externe Teilnehmer hört beim Sprechen ein Echo</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Platzieren Sie die Webcam (mit Mikrofon) oder das Mikrofon nicht neben dem Lautsprecher. • Richten Sie die Webcam (mit Mikrofon) oder das Mikrofon nicht auf den Lautsprecher. • Reduzieren Sie die Mikrofonlautstärke bei Bedarf auf max. 100 %. • Passen Sie die Lautstärke des IFP/CDE-Gerätes auf 30 % oder weniger an. • Passen Sie Ihre Laptop-Lautstärke auf 70 % oder weniger an.

Problem	Mögliche Abhilfemaßnahmen
<p>Die Lautstärke ist zu gering</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Stellen Sie sicher, dass Ihr Mikrofon in den Audioeinstellungen des Betriebssystems nicht stumm geschaltet ist. • Erhöhen Sie die Mikrofonlautstärke in den Audioeinstellungen des Betriebssystems. • Aktualisieren Sie die Webcam oder den Lautsprecher auf die neueste Firmware.
<p>Wenn Sie andere Probleme feststellen, die nicht behoben werden können, erläutern Sie das Problem oder machen Sie ein Video davon und beziehen Sie das Protokoll, damit wir die Situation analysieren können</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Standardvorgehensweise: Reproduzieren Sie das Problem > klicken Sie auf das Symbol „Einstellungen“ > wählen Sie „Protokoll beziehen“ > klicken Sie nach Beziehen der Protokolle auf „Protokolle öffnen“ und kopieren Sie dongle.txt und log.zip an uns. 

Informationen zu Richtlinien und Service

FCC-Erklärung

Dieses Gerät erfüllt Teil 15 der FCC-Regularien. Der Betrieb unterliegt den folgenden beiden Voraussetzungen: (1) Dieses Gerät darf keine Störungen verursachen, und (2) dieses Gerät muss jegliche empfangenen Störungen hinnehmen, einschließlich Störungen, die zu unbeabsichtigtem Betrieb führen können. Dieses Gerät wurde getestet und als mit den Grenzwerten für Digitalgeräte der Klasse B gemäß Teil 15 der FCC-Regularien übereinstimmend befunden.

Diese Grenzwerte wurden geschaffen, um angemessenen Schutz gegen Störungen beim Betrieb in Wohngebieten zu gewährleisten. Dieses Gerät erzeugt, verwendet und kann Hochfrequenzenergie abstrahlen und kann - falls nicht in Übereinstimmung mit den Bedienungsanweisungen installiert und verwendet - Störungen der Funkkommunikation verursachen. Allerdings ist nicht gewährleistet, dass es in bestimmten Installationen nicht zu Störungen kommt. Falls diese Ausrüstung Störungen des Radio- oder Fernsehempfangs verursachen sollte, was leicht durch Aus- und Einschalten der Ausrüstung herausgefunden werden kann, wird dem Anwender empfohlen, die Störung durch eine oder mehrere der folgenden Maßnahmen zu beseitigen:

- Neuausrichtung oder Neuplatzierung der Empfangsantenne(n).
- Vergrößern des Abstands zwischen Gerät und Empfänger.
- Anschluss des Gerätes an einen vom Stromkreis des Empfängers getrennten Stromkreis.
- Hinzuziehen des Händlers oder eines erfahrenen Radio-/Fernsehtechnikers.

Erklärungen zu kanadischen Richtlinien

Dieses Gerät stimmt mit dem/den lizenzfreien RSS-Standard(s) von Industry Canada überein. Der Betrieb unterliegt den folgenden beiden Voraussetzungen: (1) Dieses Gerät darf keine Störungen verursachen, und (2) dieses Gerät muss jegliche empfangenen Störungen hinnehmen, einschließlich Störungen, die zu unbeabsichtigtem Betrieb führen können.

CE-Konformität für europäische Länder



Dieses Gerät stimmt mit der EMV-Richtlinie 2014/30/EU und der Niederspannungsrichtlinie 2014/35/EU überein.

Folgende Informationen gelten nur für EU-Mitgliedstaaten:

Die rechts gezeigte Kennzeichnung erfolgt in Übereinstimmung mit der Richtlinie zur Entsorgung elektrischer und elektronischer Altgeräte 2012/19/EU (WEEE). Das Kennzeichen gibt an, dass das Gerät NICHT mit dem unsortierten Hausmüll entsorgt werden darf, sondern entsprechend örtlicher Gesetze an Rückgabe- und Sammelsysteme übergeben werden muss.



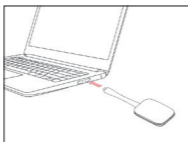
Requisiti del dispositivo

- Windows 7/8/10/11 e vCast.
- MacOS 10.10 o versione successiva
- Dispositivo serie ViewSonic IFP/CDE con vCast installato e attivato.
- VB-WPS-001: I dispositivi supportano USB e porta DP con coperchio per funzione USB tipo C copertura con tutte le funzioni.
- VB-WPS-003: I dispositivi supportano HDMI e USB tipo A.

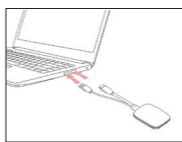
NOTA: Per la funzione BYOM: dispositivo della serie ViewSonic IFP/CDE collegato alla webcam VB-CAM-201.

Associazione

Associazione a PC Windows e MacBook



VB-WPS-001
Figura 1



VB-WPS-003
Figura 2

1. Inserire ViewBoard® Cast Button nel PC Windows o MacBook per l'associazione.
 - Per VB-WPS-001: Inserire nella porta USB tipo C (Figura 1).
 - Per VB-WPS-003: Inserire in entrambe le porte di uscita HDMI e USB tipo A (Figura 2).
2. Se è la prima volta che si associa ViewBoard® Cast Button al PC Windows, fare doppio clic su "ViewBoard Cast.exe" in: **PC > CD Drive > ViewBoard Cast.**

NOTA: Se si esegue su MacBook, immettere la password utente per accedere all'autorizzazione per l'installazione dell'applicazione.

3. Per PC, con l'applicazione installata, ViewBoard® Cast viene avviato automaticamente dopo aver inserito ViewBoard® Cast Button nel PC.
4. La finestra di dialogo di associazione appare sul PC. Immettere nome di rete, password e indirizzo IP di vCastReceiver visualizzati nella schermata iniziale dei dispositivi IFP/CDE.
5. Fare clic su **OK** per completare l'associazione di ViewBoard® Cast Button e dei dispositivi IFP/CDE (Figura 3).



Figura 3

6. Rimuovere e reinserire ViewBoard® Cast Button per avviare l'associazione (Figura 4).

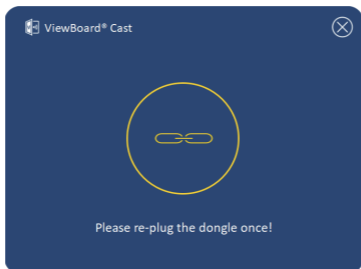


Figura 4

7. Se ViewBoard® Cast Button è stato associato e si desidera associarlo ad un altro dispositivo IFP/CDE, fare clic sul “pulsante/interruttore di associazione” nell’angolo in basso a destra (Figura 5) e immettere nuovamente le informazioni di rete per riassociare ViewBoard® Cast Button (Figura 6). Dopo aver associato di nuovo ViewBoard® Cast Button, rimuoverlo e reinserirlo per avviare la condivisione.



Figura 5



Figura 6

Associazione IFP/CDE ViewBoard

È inoltre possibile inserire ViewBoard® Cast Button nei dispositivi IFP/CDE per eseguire l’associazione se i dispositivi IFP/CDE sono connessi a una LAN (cavo Ethernet).

Per VB-WPS-001:

1. Collegare l'adattatore USB tipo C - USB tipo A a VB-WPS-001 ViewBoard® Cast Button (Figura 7).
2. Quindi, inserire ViewBoard® Cast Button nella porta USB del dispositivo IFP/CDE per l'associazione.

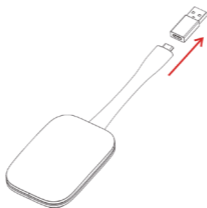


Figura 7

NOTA: L'adattatore USB tipo C - USB tipo A è solo per l'associazione del dispositivo IFP/CDE opzionale.

Per VB-WPS-003:

1. Inserire il cavo USB tipo A nella porta USB del dispositivo IFP/CDE per l'associazione.
2. Viene visualizzata la finestra di dialogo "Pairing (Associazione)".
3. Immettere nome rete e password, quindi selezionare Save (Salva) per associare (Figura 8).

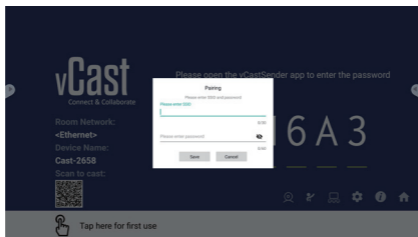


Figura 8

Condivisione dello schermo

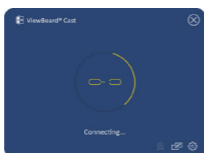


Figura 1



Figura 2

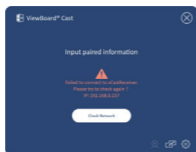


Figura 3



Figura 4

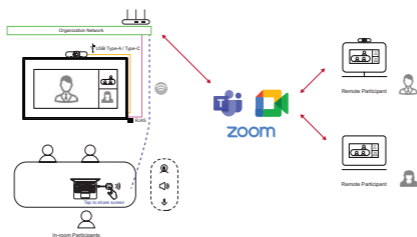
NOTA: Assicurarsi che ViewBoard® Cast Button sia collegato al PC Windows/MacBook.

1. Quando si collega ViewBoard® Cast Button al dispositivo, il LED lampeggia in blu. Il dispositivo è pronto per la condivisione dello schermo quando il LED diventa blu fisso (Figura 1).
2. Toccare il pulsante di ViewBoard® Cast Button per condividere lo schermo del dispositivo su un altro display. Il LED cambia da blu a bianco quando il collegamento e la condivisione sono corretti (Figura 2).
3. Se il LED lampeggia solo in bianco e non riesce a effettuare il collegamento, assicurarsi che i dispositivi IFP/CDE funzionino correttamente e che le informazioni di associazione siano inserite correttamente (Figure 3 e 4).

BYOM

Introduzione

La funzionalità avanzata di ViewBoard Cast Button di BYOM (Bring Your Own Meeting) consente di utilizzare il laptop per ospitare una videoconferenza con il software di conferenza preferito (ad es. Microsoft Teams, Zoom e Google Meet). È possibile estendere la riunione a un dispositivo della serie ViewSonic IFP/CDE, ottimizzando la produttività sul posto di lavoro.



NOTA: Per utilizzare questa funzione è necessario un dispositivo della serie ViewSonic IFP/CDE con webcam VB-CAM-201 USB integrata o esterna.

Come utilizzare la funzione BYOM

1. Connettere il tasto ViewBoard Cast al laptop.
2. Avviare l'applicazione vCast o vCastPro e attendere che il tasto ViewBoard Cast si colleghi alla webcam.

NOTA: La connessione alla webcam viene stabilita quando l'icona della webcam su ViewBoard Cast passa da grigia a bianca.

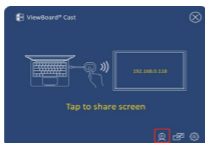



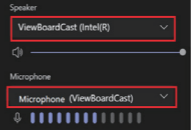
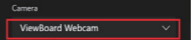

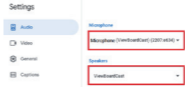
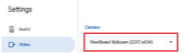

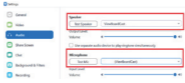
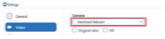
Figura 1



Figura 2

3. Avviare una riunione su Microsoft Teams, Zoom o Google Meet dal laptop.
4. Toccare il tasto ViewBoard Cast per condividere il contenuto sul dispositivo ViewBoard IFP/CDE.
5. Selezionare “ViewBoard Cast” come fonte microfono/altoparlante e “ViewBoard Webcam” come fonte webcam dal software per conferenze.

NOTA: Fare riferimento agli screenshot nella pagina successiva.

Software per conferenze	Impostazioni audio e video	
 Microsoft Teams	Audio	
	Video	
 Google Meet Google Meet	Audio	
	Video	
 Zoom	Audio	
	Video	

Raccomandazioni di rete

- Wi-Fi: Canale 802.11ac 5GHz per la tabella su canali non DFS nel proprio Paese.
NOTA: Negli Stati Uniti, i canali sono 36~48 e 149~165.
- Larghezza di banda: Almeno 10 Mbps in una distribuzione tipica. La latenza deve essere inferiore a 50 ms per lo streaming video HD. Sono richiesti più di 10 Mbps.
- Porte:
 - » TCP 56789, 25123, 8212, 8000, 8600
 - » UPD 48689, 25123
- Porta e DNS per attivazione:
 - » Port: 443
 - » DNS: <https://vcastactivate.viewsonic.com>
- Servizio OTA:
 - » Porta server: TCP 443
 - » Nome FQDN del server:
<https://vcastupdate.viewsonic.com>

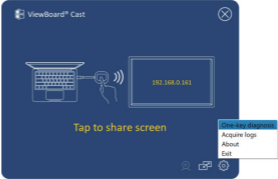
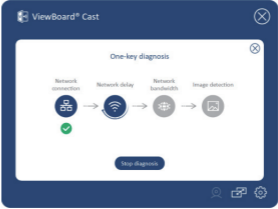
Appendice


Risoluzione dei problemi

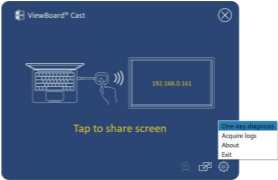
Questa sezione descrive alcuni problemi comuni che si possono riscontrare quando si utilizza il tasto ViewBoard Cast.

NOTA: Contattare il rappresentante di vendita o il reparto IT in caso di ulteriori problemi.

Problema	Possibili soluzioni
Il tasto ViewBoard Cast non si associa al dispositivo IFP/CDE	<ul style="list-style-type: none">• Verificare che il tasto ViewBoard Cast sia connesso al laptop.• Verificare che l'indicatore LED diventi blu fisso.
L'indicatore LED lampeggia solo in bianco	<ul style="list-style-type: none">• Verificare che il dispositivo IFP/CDE funzioni correttamente.• Verificare che le informazioni di associazione siano state immesse correttamente.
Impossibile trovare il dispositivo IFP/CDE nel software per conferenze	<ul style="list-style-type: none">• Connettere di nuovo la webcam USB al dispositivo IFP/CDE e riavviare il dispositivo IFP/CDE.
L'audio e/o il video non vengono emessi dal dispositivo IFP/CDE	<ul style="list-style-type: none">• Verificare le impostazioni del dispositivo del software per conferenze.• Controllare le impostazioni del volume del laptop e del dispositivo IFP/CDE.• Riavviare il dispositivo IFP/CDE.
L'audio e/o il video cessano di funzionare durante la conferenza	<ul style="list-style-type: none">• Verificare che il segnale di rete sia forte.• Controllare le impostazioni del dispositivo nel software per conferenze.• Associare nuovamente il tasto ViewBoard Cast con il dispositivo IFP/CDE.• Riavviare vCast o vCastPro e ricollegare il laptop al dispositivo IFP/CDE.

Problema	Possibili soluzioni
<p>Qualità audio e/o video scadente tramite il dispositivo IFP/CDE</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Assicurarsi che la potenza del segnale della rete Wi-Fi sia buona. • Usare il canale a 5 GHz. La larghezza di banda allocata deve essere di almeno 10 Mbps o superiore. • Lo stato di rete di tasto e dispositivi IFP/CDE può essere rilevato tramite la funzione di diagnosi con un solo tasto. • SOP: Eseguire il programma ViewBoard Cast > Fare clic sull'icona "Impostazioni" > Selezionare "Diagnosi con un solo tasto" > Fare clic su "Avvia" nella pagina Diagnosi con un solo tasto.   <ul style="list-style-type: none"> • Riavviare vCast o vCastPro.

Problema	Possibili soluzioni
<p>“NESSUN SEGNALE DISPLAYPORT” o “NESSUN SEGNALE HDMI” viene visualizzato su IFP/CDE dopo la trasmissione dello schermo</p>	<ul style="list-style-type: none"> Utilizzare la funzione “Diagnosi con un solo tasto” per verificare se la porta del PC (porta Type-C o HDMI) a cui è collegato il tasto può acquisire l’immagine normalmente.  <ul style="list-style-type: none"> Se si utilizza VB-WPS-001, assicurarsi che la porta Type-C del computer supporti l’uscita immagine DP. Se la porta Type-C del computer supporta l’uscita immagine DP, ricollegarla al PC e riprovare. È possibile che il cavo inserito nella porta Type-C sia instabile e non provochi l’uscita immagine.
<p>Il partecipante remoto sente un'eco quando parla</p>	<ul style="list-style-type: none"> Evitare di posizionare la webcam (con microfono) o il microfono accanto all'altoparlante. Evitare di rivolgere la webcam (con microfono) o il microfono verso la voce. Ridurre il volume del microfono a max. 100%, se necessario. Regolare il volume del dispositivo IFP/CDE al 30% o meno. Regolare il volume del laptop al 70% o meno.

Problema	Possibili soluzioni
<p>Il volume è troppo basso</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Verificare che il microfono non sia disattivato nelle impostazioni audio del sistema operativo. • Aumentare il volume del microfono nell'impostazione audio del sistema operativo. • Aggiornare la webcam o l'altoparlante al firmware più recente.
<p>Se si riscontrano altri problemi che non possono essere risolti, descrivere il fenomeno del problema o girare un video e acquisire il registro per consentirci di analizzarlo</p>	<ul style="list-style-type: none"> • SOP: Riprodurre il problema> Fare clic sull'icona "Impostazioni" > Selezionare "Acquisisci registro" > Dopo aver acquisito i registri, fai clic su "Apri registri" e copiare dongle.txt e log.zip. 

Informazioni sulle normative e per la riparazione

Dichiarazione di conformità FCC

Questo dispositivo è conforme alla parte 15 delle norme FCC.

Il funzionamento è soggetto alle seguenti due condizioni:

(1) Questo dispositivo non può provocare interferenze dannose; (2) questo dispositivo deve accettare tutte le interferenze ricevute, incluse le interferenze che possono provocare operazioni indesiderate. Questo apparecchio è stato controllato e trovato conforme ai limiti di un dispositivo digitale di Classe B in base alla parte 15 delle normative FCC.

Questi limiti sono designati a fornire una protezione ragionevole da interferenze dannose in un'installazione privata. Questo apparecchio genera, utilizza e può irradiare energia di frequenza radio e, se non è installato ed utilizzato in accordo alle istruzioni, può causare interferenze dannose alle comunicazioni radio. Non c'è tuttavia garanzia che non si verifichino interferenze in installazioni particolari. Se questo apparecchio provoca interferenze dannose alla ricezione radiofonica o televisiva, che possono essere determinate accendendo o spegnendo l'apparecchio, si invita l'utente a cercare di correggere l'interferenza adottando una o più delle seguenti misure:

- Riorientare o riposizionare l'antenna di ricezione.
- Aumentare la distanza tra l'attrezzatura ed il ricevitore.
- Collegare l'attrezzatura ad una presa di corrente su un circuito diverso da quello al quale è collegato il ricevitore.
- Consultare il rivenditore o un tecnico specializzato radio/TV per assistenza.

Conformità alle norme canadesi

Questo dispositivo è conforme alle norme RSS esenti da licenza Industry Canada. Il funzionamento è soggetto alle seguenti due condizioni: (1) Questo dispositivo non può provocare interferenze dannose e (2) Questo dispositivo deve accettare tutte le interferenze ricevute, incluse le interferenze che possono provocare operazioni indesiderate.

Conformità CE per i paesi europei



Il dispositivo è conforme ai requisiti della Direttiva 2014/30/UE EMC e della Direttiva 2014/35/UE Bassa Tensione.

Le informazioni che seguono sono solo per gli stati membri dell'Unione Europea:

Il marchio mostrato sulla destra è conforme alla Direttiva 2012/19/EC WEEE

(Waste Electrical and Electronic Equipment).

Il marchio indica il requisito di NON smaltire

l'apparecchiatura come rifiuto urbano

indifferenziato, ma di utilizzare il servizio di raccolta e smaltimento secondo le leggi locali.



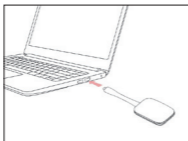
Enhetskrav

- Windows 7/8/10/11 og vCast.
- macOS 10.10 eller over
- ViewSonic IFP/CDE-serieenhet med vCast installert og aktivert.
- VB-WPS-001: Enhet(er) med full støtte for USB Type-C-funksjon for USB- og DP-port.
- VB-WPS-003: Enhet(er) med full støtte for HDMI og USB Type-A.

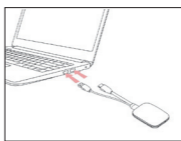
MERKNAD: For BYOM-funksjon: ViewSonic IFP/CDE-seriens enhet koblet til VB-CAM-201 webkamera.

Paring

Windows-PC og MacBook



VB-WPS-001
figur 1



VB-WPS-003
figur 2

1. Sett ViewBoard® Cast-knappen inn i Windows-PC-en eller MacBook for å pare.
 - For VB-WPS-001: Sett inn i USB Type C-porten (figur 1).
 - For VB-WPS-003: Koble til både HDMI- og USB Type A-portene (figur 2).
2. Hvis det er første gang ViewBoard® Cast-knappen pares med Windows-PC-en, dobbeltklikker du på «ViewBoard Cast.exe» i: **PC > CD Drive > ViewBoard Cast.**

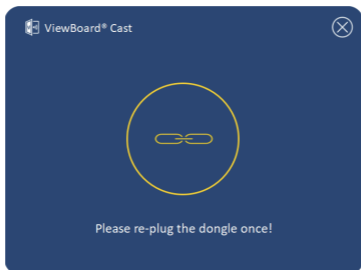
MERKNAD: Hvis du kjører på en MacBook, må du angi brukerpasordet for å gi tillatelse til installasjon.

3. Når appen er installert på en PC, starter ViewBoard® Cast automatisk når ViewBoard® Cast-knappen kobles til PC-en.
4. Dialogboksen for paring vises på PC-en. Angi nettverksnavnet, passordet og vCastReceiver-IP-adressen som vises på hjem-skjermen til IFP/CDE-enheten(e).
5. Klikk **OK** for å fullføre paringen av ViewBoard® Cast-knappen og IFP/CDE-enhetene (figur 3).



Figur 3

6. Ta ut ViewBoard® Cast-knappen, og koble den deretter til igjen for å starte delingen (figur 4).



Figur 4

7. Hvis ViewBoard® Cast-knappen er paret, og du vil pare den med en annen IFP/CDE-enhet, kan du klikke «Paringsbytte-knappen» nederst i høyre hjørne (figur 5) og legge inn nettverksinformasjonen på nytt for å pare ViewBoard® Cast-knappen (figur 6). Når ViewBoard® Cast-knappen er paret, kan du ta den ut og koble den til igjen for å begynne å dele.



Figur 5



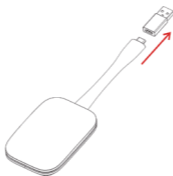
Figur 6

ViewBoard IFP/CDE Pairing

Du kan også koble ViewBoard® Cast-knappen til IFP/CDE-enheten(e) for å pare dem hvis IFP/CDE-enhetene er koblet til et LAN (Ethernet-kabel).

For VB-WPS-001:

1. Koble USB Type C til USB Type A-adapteren til VB-WPS-001 ViewBoard® Cast-knappen (figur 7).
2. Koble deretter ViewBoard® Cast-knappen til USB-porten på IFP/CDE-enheten for paring.

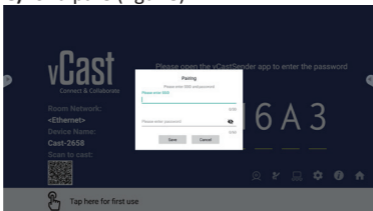


Figur 7

MERKNAD: USB-type C til USB Type A-adapteren er kun for valgfri IFP/CDE-enhetsparing.

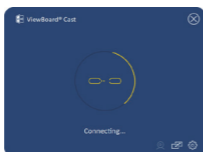
For VB-WPS-003:

1. Koble USB Type A-kabelen til USB-porten på IFP/CDE-enheten for paring.
2. Dialogboksen for Pairing (paring) vises.
3. Angi nettverksnavn og passord, og velg deretter **Save (Lagre)** for å pare (figur 8).



Figur 8

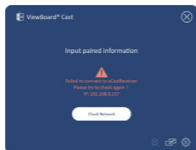
Skjermdeling



Figur 1



Figur 2



Figur 3



Figur 4

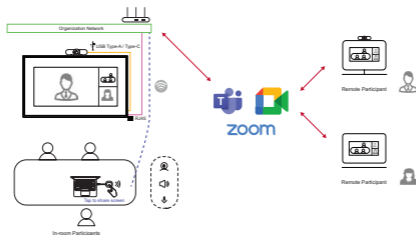
MERKNAD: Sørg for at ViewBoard® Cast-knappen er koblet til en Windows-PC/MacBook.

1. Når ViewBoard® Cast-knappen kobles til enheten din, blinker LED-indikatoren. Enheten er klar for skjermdeling når LED-indikatoren går over til å lyse blått (figur 1).
2. Trykk knappen på ViewBoard® Cast-knappen for å dele skjermen på enheten med en annen skjerm. LED-indikatoren går fra blått til hvitt når den er koblet sammen og deler (figur 2).
3. Hvis LED-indikatoren bare blinker hvitt og ikke klarer å koble til, må du sørge for at IFP/CDE-enheten(e) fungerer som de(n) skal og at paringsinformasjonen er lagt inn riktig (figur 3 og 4).

BYOM

Introduksjon

ViewBoard Cast Button har den avanserte funksjonen BYOM (Bring Your Own Meeting), som lar deg bruke din egen bærbare datamaskin til å arrangere et nettmøte programvaren du foretrekker (f.eks. Microsoft Teams, Zoom og Google Meet). Du kan utvide møtet til en enhet i ViewSonic IFP/CDE-serien og optimalisere produktiviteten på arbeidsplassen.

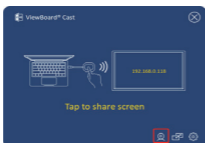


MERKNAD: ViewSonic IFP/CDE series device with built-in or external USB VB-CAM-201 webcam is required to use this feature.

Slik bruker du BYOM-funksjonen

1. Koble ViewBoard Cast-knappen til den bærbare datamaskinen.
2. Start vCast eller vCastPro, og vent på at ViewBoard Cast-knappen kobles til kameraet.

MERKNAD: Tilkobling til kameraet opprettes når kameraikonet på ViewBoard Cast endres fra grått til hvitt.




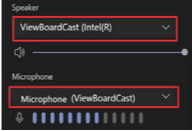
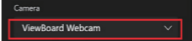

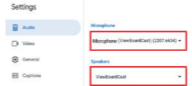
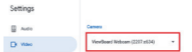

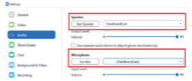

Figur 1



Figur 2

3. Start et møte på Microsoft Teams, Zoom eller Google Meet fra den bærbare datamaskinen.
4. Trykk ViewBoard Cast-knappen for å dele innhold på ViewBoard IFP/CDE-enheten.
5. Velg «ViewBoard Cast» som mikrofon-/høytalerkilde og «ViewBoard Webcam» som kamerakilde fra programmet for nettmøte.

MERKNAD: Se skjermbildene på neste side.

Program for nettmøte	Innstillinger for lyd og video	
 Microsoft Teams	Lyd	
	Video	
 Google Meet	Lyd	
	Video	
 Zoom	Lyd	
	Video	

Nettverksanbefaling

- Wi-Fi: Se 802.11ac 5 GHz-kanalen for en tabell over ikke-DFS-kanaler i ditt land.

MERKNAD: I USA er kanalene 36–48 og 149–165.

- Båndbredde: Minst 10 Mbps i en typisk distribusjon. Forsinkelsen skal være mindre enn 50 ms for HD-videostreaming; mer enn 10 Mbps kreves.
- Porter:
 - » TCP 56789, 25123, 8212, 8000 og 8600
 - » UPD 48689, 25123
- Port og DNS for aktivering:
 - » Port: 443
 - » DNS: <https://vcastactivate.viewsonic.com>

- OTA-tjeneste:
 - » Serverport: TCP 443
 - » Server FQDN-navn: <https://vcastupdate.viewsonic.com>

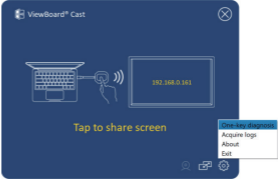
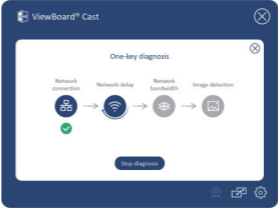
Vedlegg


Feilsøking

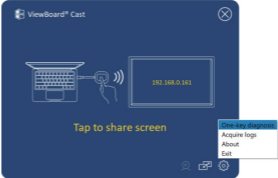
Denne delen beskriver noen vanlige problemer du kan oppleve når du bruker ViewBoard Cast-knappen.

MERKNAD: Ta kontakt med din salgsrepresentant eller IT-avdeling hvis du opplever ytterligere problemer.

Problem	Mulige løsninger
ViewBoard Cast-knappen pares ikke med IFP/CDE-enheten	<ul style="list-style-type: none"> • Kontroller at ViewBoard Cast-knappen er koblet til den bærbare datamaskinen. • Kontroller at LED-indikatoren endres til statisk blå.
LED-indikatoren blinker bare hvitt	<ul style="list-style-type: none"> • Kontroller at IFP/CDE-enheten fungerer som den skal. • Kontroller at paringsinformasjonen er angitt riktig.
Finner ikke IFP/CDE-enheten i nettmøteprogramvaren	<ul style="list-style-type: none"> • Koble USB-webkameraet til IFP/CDE-enheten igjen, og start IFP/CDE-enheten på nytt.
Lyd og/eller video sendes ikke ut fra IFP/CDE-enheten	<ul style="list-style-type: none"> • Kontroller enhetsinnstillingene i konferanseprogramvaren. • Kontroller lydstyrken på den bærbare datamaskinen og IFP/CDE-enheten. • Start IFP/CDE-enheten på nytt.
Lyd og/eller video slutter å fungere under møtet	<ul style="list-style-type: none"> • Kontroller at nettverkssignalet er sterkt. • Kontroller enhetsinnstillingene i konferanseprogramvaren. • Par ViewBoard Cast-knappen med IFP/CDE-enheten på nytt. • Start vCast eller vCastPro på nytt, og koble den bærbare datamaskinen til IFP/CDE-enheten på nytt.

Problem	Mulige løsninger
<p>Dårlig lyd- og/eller videokvalitet gjennom IFP/CDE-enheten</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Sørg for at Wi-Fi-nettverkets signalstyrke er god. • Bruk 5 GHz-kanalen. Den tildelte båndbredden må være minst 10 Mbps eller høyere. • Nettverksstatusen til Knappe- og IFP/CDE-enheter kan oppdages gjennom funksjonen for diagnose med én knapp. • SOP: Kjør ViewBoard Cast-programmet > Klikk «Innstillinger»-ikonet > Velg «Diagnose med én knapp» > Klikk «Start» på siden for Diagnose med én knapp.   <ul style="list-style-type: none"> • Start vCast eller vCastPro på nytt.

Problem	Mulige løsninger
<p>«NO DISPLAYPORT SIGNAL» eller «NO HDMI SIGNAL» vises på IFP/CDE når skjermen sendes.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Bruk funksjonen «Diagnose med én knapp» for å sjekke om PC-porten (Type-C- eller HDMI-port) som knappen er koblet til, kan ta bilde på vanlig måte.  <ul style="list-style-type: none"> • Hvis du bruker VB-WPS-001, må du kontrollere at Type-C-porten på datamaskinen kan sende ut bilder via DP. • Hvis Type-C-porten på datamaskinen kan sende ut bilder via DP, må du koble den til PC-en igjen og prøve på nytt. Det kan være at kabelen som er koblet til Type-C-porten er ustabil og ikke sender ut bilder.
<p>Ekstern deltaker hører et ekko når hen snakker</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Unngå å plassere webkameraet (med mikrofon) eller mikrofonen ved siden av høyttaleren. • Unngå å peke webkameraet (med mikrofon) eller mikrofonen mot høyttaleren. • Reduser mikrofonvolumet til maks. 100 % om nødvendig. • Juster lydstyrken til IFP/CDE-enheten til 30 % eller mindre. • Juster lydstyrken på den bærbare datamaskinen til 70 % eller mindre.

Problem	Mulige løsninger
<p>Lydstyrken er for lav</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Kontroller at mikrofonen din ikke er dempet i lydinnstillingene i operativsystemet. • Øk lydstyrken til mikrofonen i lydinnstillingene i operativsystemet. • Oppdater webkameraet eller høyttaleren til den nyeste fastvaren.
<p>Hvis du støter på et annet problem som ikke kan løses, bes du forklare problemet som oppstår eller ta en video og innhente en logg som vi kan analysere</p>	<ul style="list-style-type: none"> • SOP: Gjenproduser problemet > Klikk «Innstillinger»-ikonet > Velg «Hent logg» > Når du har hentet loggene, klikker du «Åpne logger» og kopierer dongle.txt og log.zip og sender dem til oss. 

Regulatorisk og serviceinformasjon

FCC-samsvarserklæring

Denne enheten samsvarer med del 15 i FCC-reglene. Bruk er underlagt følgende to betingelser: (1) Denne enheten skal ikke forårsake skadelig interferens, og (2) denne enheten må godta all mottatt interferens, inkludert interferens som kan forårsake uønsket drift. Dette apparatet er testet og er funnet å overholde grensene for et digitalt apparat av klasse B, i overensstemmelse med del 15 av FCC-regelverket.

Grenseverdiene er utformet for å gi en rimelig grad av beskyttelse mot uønsket interferens i bomiljøer. Dette utstyret genererer, bruker og kan utstråle radiofrekvensenergi. Hvis det ikke installeres og brukes i henhold til instruksjonene, kan det forårsake skadelig interferens med radiokommunikasjonsutstyr. Det finnes imidlertid ingen garanti for at interferens ikke vil oppstå i en bestemt installasjon. Hvis dette utstyret forårsaker skadelig interferens med radio- eller TV-mottak, som kan avgjøres ved å slå av og på enheten, oppfordres brukeren til å forsøke å korrigere interferensen ved å gjennomføre et eller flere av de følgende tiltakene:

- Juster eller flytt mottakerantennen.
- Øk avstanden mellom utstyret og mottakeren.
- Sett utstyret inn i en stikkontakt på en annen kurs enn den mottakeren er koblet til.
- Kontakt forhandleren eller en erfaren radio-/TV-tekniker for å få hjelp.

Forskriftsmessige erklæringer for Canada

Denne enheten er i samsvar med Industry Canadas lisensfritatt(e) RSS-standard(er). Bruk er underlagt følgende to betingelser: (1) Denne enheten må ikke forårsake forstyrrelse, og (2) denne enheten må godta all forstyrrelse, inkludert forstyrrelser som kan forårsake uønsket drift av enheten.

CE-samsvar for europeiske land



Enheten samsvarer med EMC-direktivet 2014/30/EU og Lavspenningsdirektivet 2014/35/EU.

Følgende informasjon er kun for EU-medlemsland:

Merket som vises til høyre samsvarer med direktivet om avfall fra elektrisk og elektronisk utstyr 2012/19/EU (WEEE). Merket indikerer et krav om at utstyret IKKE skal kastes som usortert kommunalt avfall men at retur- og innsamlingsystemer skal brukes i henhold til lokal lovgivning.



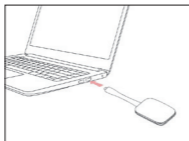
Wymagania urządzenia

- Windows 7/8/10/11 i vCast.
- MacOS 10.10 lub wyższy
- Urządzenie serii ViewSonic IFP/CDE z zainstalowanym i aktywowanym vCast.
- VB-WPS-001: Urządzenie(a) obsługuje w pełną funkcjonalność portu USB typu C, obejmującą port USB i DP.
- VB-WPS-003: Urządzenie(a) obsługuje HDMI i USB typu A.

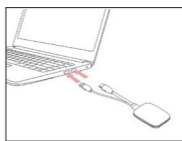
UWAGA: Dla funkcji BYOM: urządzenie z serii ViewSonic IFP/CDE połączone z kamerą internetową VB-CAM-201.

Parowanie

Parowanie komputera PC z systemem Windows i komputera MacBook



VB-WPS-001
Rysunek 1



VB-WPS-003
Rysunek 2

1. Podłącz ViewBoard® Cast Button do komputera PC z systemem Windows i komputera MacBook w celu wykonania parowania.
 - Dla VB-WPS-001: Podłącz port USB typu C (Rysunek 1).
 - Dla VB-WPS-003: Podłącz do obu portów wyjścia HDMI i USB typu A (Rysunek 2).

2. Przy pierwszym parowaniu ViewBoard® Cast Button z komputerem PC z systemem Windows, kliknij dwukrotnie plik "ViewBoard Cast.exe" w: **PC > CD Drive > ViewBoard Cast.**

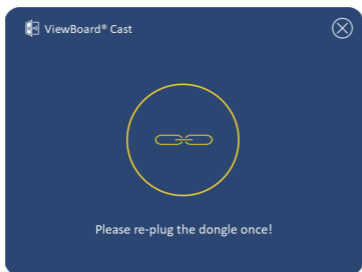
UWAGA: Podczas działania z komputerem MacBook, wprowadź hasło użytkownika w celu uzyskania zezwolenia na instalację aplikacji.

3. Dla komputera PC, z zainstalowaną aplikacją, aplikacja ViewBoard® Cast uruchomi się automatycznie po podłączeniu ViewBoard® Cast Button do komputera PC.
4. W komputerze PC wyświetlone zostanie okno dialogowe parowania. Wprowadź Network Name (Nazwa sieci), Password (Hasło) i adres IP vCastReceiver, pokazany na ekranie głównym urządzenia(ń) IFP/CDE.
5. Kliknij **OK** w celu dokończenia parowania ViewBoard® Cast Button i urządzenia(ń) IFP/CDE (Rysunek 3).



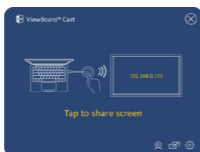
Rysunek 3

6. Odłącz ViewBoard® Cast Button, a następnie podłącz ponownie w celu rozpoczęcia udostępniania (Rysunek 4).



Rysunek 4

7. Jeśli urządzenie ViewBoard® Cast Button została sparowane i wymagane jest jego sparowanie z innym urządzeniem IFP/CDE, kliknij "Pairing-Switch Button (Przycisk przełączenia parowania)" w dolnym prawym rogu (Rysunek 5), a następnie wprowadź ponownie informacje o sieci w celu ponownego sparowania ViewBoard® Cast Button (Rysunek 6). Po ponownym wykonaniu parowania urządzenia ViewBoard® Cast Button, odłącz je i podłącz ponownie w celu rozpoczęcia parowania.



Rysunek 5



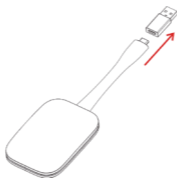
Rysunek 6

Parowanie ViewBoard IFP/CDE

Urządzenie ViewBoard® Cast Button można także podłączyć do urządzenia(ń) IFP/CDE w celu sparowania, jeśli urządzenie(a) IFP/CDE jest podłączone do sieci LAN (kabel Ethernet).

Dla VB-WPS-001:

1. Podłącz adapter USB typu C do USB typu A do urządzenia VB-WPS-001 ViewBoard® Cast Button (Rysunek 7).
2. Następnie podłącz urządzenie ViewBoard® Cast Button do portu USB urządzenia(ń) IFP/CDE w celu wykonania parowania.



Rysunek 7

UWAGA: Adapter USB typu C do USB typu A służy wyłącznie do parowania opcjonalnego urządzenia IFP/CDE.

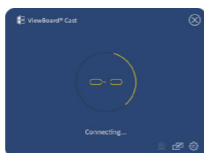
Dla VB-WPS-003:

1. Podłącz kabel USB typu A do portu USB urządzenia(ń) IFP/CDE w celu wykonania parowania.
2. Pojawi się okno dialogowe “Pairing (Parowanie)”:
3. Wprowadź Network Name (Nazwa sieci) i Password (Hasło), a następnie wybierz **Save (Zapisz)** w celu wykonania parowania (Rysunek 8).

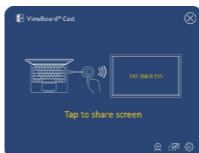


Rysunek 8

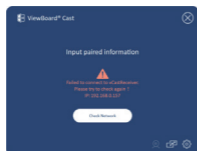
Udostępnianie ekranu



Rysunek 1



Rysunek 2



Rysunek 3



Rysunek 4

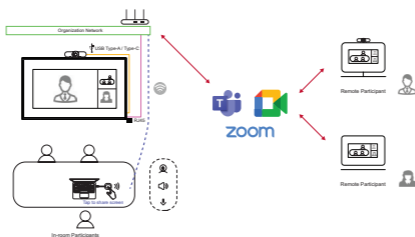
UWAGA: Upewnij się, że ViewBoard® Cast Button jest podłączony do komputera PC z systemem Windows/MacBook.

1. Po podłączeniu hen the ViewBoard® Cast Button do swojego urządzenia, zacznie migać niebieskim światłem wskaźnik LED. Posiadane urządzenie jest gotowe do udostępnienia ekranu, po zmianie światła wskaźnika LED na stałe, niebieskie (Rysunek 1).
2. Stuknij przycisk ViewBoard® Cast Button w celu udostępnienia ekranu urządzenia innemu wyświetlaczowi. Po pomyślnym podłączeniu i udostępnieniu, wskaźnik LED zmieni kolor z niebieskiego na biały (Rysunek 2).
3. Jeśli wskaźnik LED miga wyłącznie białym światłem i nie można uzyskać połączenia, sprawdź, czy urządzenie(a) IFP/CDE działają prawidłowo oraz, czy zostały prawidłowo wprowadzone informacje parowania (Rysunek 3 i 4).

BYOM

Wprowadzenie

Zaawansowane funkcje ViewBoard Cast Button BYOM (Bring Your Own Meeting), umożliwiają używanie swojego laptopa jako hosta wideokonferencji z preferowanym oprogramowaniem do wideokonferencji (np., Microsoft Teams, Zoom, i Google Meet). Można rozszerzyć swoje spotkanie na urządzenie z serii ViewSonic IFP/CDE, optymalizując produktywność w miejscu pracy.

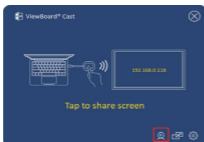


UWAGA: Do korzystania z tej funkcji wymagane jest urządzenie z serii ViewSonic IFP/CDE z wbudowaną lub zewnętrzną kamerą internetową USB VB-CAM-201.

Jak korzystać z funkcji BYOM

1. Podłącz ViewBoard Cast Button do laptopa.
2. Uruchom aplikację vCast lub vCastPro i zaczekaj na połączenie ViewBoard Cast Button z kamerą.

UWAGA: Połączenie kamery jest nawiązane, gdy ikona kamery w ViewBoard Cast zmieni kolor z szarego na biały.



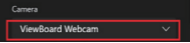

Rysunek 1



Rysunek 2

3. Uruchom konferencję w oprogramowaniu Microsoft Teams, Zoom lub Google Meet ze swojego laptopa.
4. Stuknij ViewBoard Cast Button, aby udostępnić treść w urządzeniu IFP/CDE ViewBoard.
5. Wybierz w oprogramowaniu do wideokonferencji “ViewBoard Cast” jako swoje źródło Mikrofon/Głośnik i “Kamera internetowa ViewBoard” jako swoje źródło kamery.

UWAGA: Sprawdź zrzuty ekranowe na następnej stronie.

Oprogramowanie do wideokonferencji		Ustawienia audio i wideo
 Microsoft Teams	Audio	
	Wideo	
 Google Meet Google Meet	Audio	
	Wideo	
 Zoom	Audio	
	Wideo	

Zalecenia dotyczące sieci

- Wi-Fi: Kanał 802.11ac 5GHz dla tabeli dla kanałów innych niż DFS w kraju użytkownika.
UWAGA: W USA, kanały to 36~48 i 149~165.
- Przepustowość: Co najmniej 10 Mb/s w typowym wdrożeniu. Opóźnienie powinno być mniejsze niż 50 ms dla strumieniowego przesyłania wideo HD, wymagane jest więcej niż 10 Mb/s.
- Porty:
 - » TCP 56789, 25123, 8212, 8000, 8600
 - » UPD 48689, 25123
- Port i DNS do aktywacji:
 - » Port: 443
 - » DNS: <https://vcastactivate.viewsonic.com>
- Usługa OTA:
 - » Port serwera: TCP 443
 - » Nazwa serwera FQDN: <https://vcastupdate.viewsonic.com>

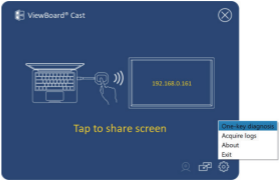

Dodatek

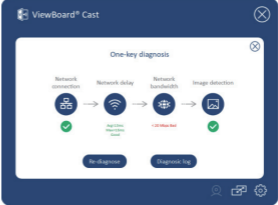
Rozwiązywanie problemów

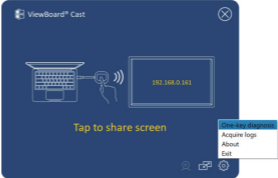
Ta sekcja opisuje powszechne problemy, które mogą wystąpić podczas używania ViewBoard Cast Button.

UWAGA: W przypadku wystąpienia jakichkolwiek dalszych problemów należy się skontaktować ze swoim przedstawicielem sprzedaży lub oddziałem IT.

Problem lub rozwiązanie	Możliwe rozwiązania
Urządzenie ViewBoard Cast Button nie jest sparowane z urządzeniem IFP/CDE	<ul style="list-style-type: none">• Sprawdź, czy ViewBoard Cast Button jest podłączony do używanego laptopa.• Sprawdź, czy wskaźnik LED zmieni kolor na stałe niebieskie.
Wskaźnik LED jedynie miga białym światłem	<ul style="list-style-type: none">• Sprawdź, czy urządzenie IFP/CDE działa prawidłowo.• Sprawdź, czy zostały prawidłowo wprowadzone informacje o parowaniu.
Nie można znaleźć urządzenia IFP/CDE w oprogramowaniu do konferencji	<ul style="list-style-type: none">• Podłącz ponownie kamerę internetową USB do urządzenia IFP/CDE i uruchom ponownie urządzenie IFP/CDE.
Audio i/lub wideo nie jest wyprowadzane z urządzenia IFP/CDE	<ul style="list-style-type: none">• Sprawdź ustawienia urządzenia oprogramowania do konferencji.• Sprawdź ustawienia głośności laptopa i urządzenia IFP/CDE.• Uruchom ponownie urządzenie IFP/CDE.
Podczas konferencji przestanie działać audio i/lub wideo	<ul style="list-style-type: none">• Sprawdź, czy jest silny sygnał sieci.• Sprawdź ustawienia urządzenia w oprogramowaniu do konferencji.• Wykonaj ponowne parowanie ViewBoard Cast Button z urządzeniem IFP/CDE.• Uruchom ponownie vCast lub vCastPro i połącz ponownie laptopa z urządzeniem IFP/CDE.

Problem lub rozwiązanie	Możliwe rozwiązania
<p>Zła jakość audio i/ lub wideo przez urządzenie IFP/CDE</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Upewnij się, że siła sygnału sieci Wi-Fi jest dobra. • Użyj kanał 5GHz. Przydzielona przepustowość musi wynosić co najmniej 10 Mb/s. • Stan sieci urządzeń Button i IFP/CDE można wykryć za pomocą funkcji diagnostyki jednym przyciskiem. • SOP: Uruchom program ViewBoard Cast > Kliknij ikonę "Ustawienia" > Wybierz "Diagnostyka jednym przyciskiem" > Na stronie Diagnostyka jednym przyciskiem, kliknij "Start".   <ul style="list-style-type: none"> • Uruchom ponownie vCast lub vCastPro.

Problem lub rozwiązanie	Możliwe rozwiązania
<p>Po wysłaniu casta ekranu na IFP/ CDE wyświetlany jest komunikat "BRAK SYGNAŁU DISPLAYPORT" lub "BRAK SYGNAŁU HDMI"</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Użyj funkcję "diagnostyki jednym przyciskiem" do sprawdzenia, czy port PC (port Type-C lub HDMI) do którego podłączone jest urządzenie Button, może normalnie uzyskać obraz.  <ul style="list-style-type: none"> • Jeśli używane jest urządzenie VB-WPS-001 upewnij się, że port Type-C komputera obsługuje wyjście obrazu DP. • Jeżeli port Type-C komputera obsługuje wyjście DP obrazu, podłącz go ponownie do komputera PC i spróbuj raz jeszcze. Może się zdarzyć, że wtyczka kabla wkładanego do portu Type-C jest niestabilna i powoduje brak wyprowadzania obrazu.
<p>Zdalny uczestnik słyszy echo podczas mówienia</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Należy unikać umieszczania kamery internetowej (z mikrofonem) lub mikrofonu obok głośnika. • Nie należy kierować kamery internetowej (z mikrofonem) lub mikrofonu w stronę mówcy. • W razie potrzeby należy zmniejszyć głośność mikrofonu do maks. 100%. • Głośność urządzenia IFP/CDE należy ustawić na 30% lub niższą. • Głośność laptopa należy ustawić na 70% lub niższą.

Problem lub rozwiązanie	Możliwe rozwiązania
Za niska głośność	<ul style="list-style-type: none"> • Sprawdź, czy mikrofon nie jest wyciszony w ustawieniach dźwięku systemu operacyjnego. • Zwiększ głośność mikrofonu w ustawieniach dźwięku systemu operacyjnego. • Zaktualizuj kamerę internetową lub głośnik do najnowszej wersji oprogramowania.
Po wystąpieniu innego problemu, którego nie można rozwiązać, problem należy opisać nakręcić film oraz udostępnić nam dziennik w celu wykonania analizy	<ul style="list-style-type: none"> • SOP: Odtwórz problem> Kliknij ikonę "Ustawienia" > Wybierz "Uzyskaj dziennik" > Po uzyskaniu dzienników, kliknij "Otwórz dzienniki" i wykonaj dla nas kopię plików dongle.txt i log.zip. 

Informacje prawne i serwisowe

Oświadczenie o zgodności z FCC

To urządzenie jest zgodne z częścią 15 przepisów FCC. Jego działanie podlega następującym dwóm warunkom: (1) to urządzenie nie może powodować szkodliwych zakłóceń oraz (2) to urządzenie musi akceptować wszystkie odbierane zakłócenia, włącznie z zakłóceniami, które mogą powodować nieoczekiwane działanie. To urządzenie zostało poddane testom, które stwierdziły, że spełnia ono ograniczenia dla urządzeń cyfrowych klasy B, zgodnie z częścią 15 przepisów FCC.

Ograniczenia te określono w celu zapewnienia stosownego zabezpieczenia przed szkodliwymi zakłóceniami w instalacjach domowych. To urządzenie generuje, wykorzystuje i może emitować energię częstotliwości radiowej i w przypadku instalacji oraz stosowania niezgodnie z instrukcjami może powodować uciążliwe zakłócenia komunikacji radiowej. Jednakże, nie gwarantuje się, że zakłócenia nie wystąpią w danej instalacji. Jeżeli urządzenie to powoduje uciążliwe zakłócenia odbioru radia i telewizji, co można sprawdzić poprzez włączenie i wyłączenie sprzętu, użytkownik może podjąć próbę usunięcia zakłóceń poprzez jeden lub więcej następujących środków:

- Zmiana kierunku lub położenia anteny odbiorczej.
- Zwiększenie odstępów między urządzeniem i odbiornikiem.
- Podłączenie urządzenia do gniazda zasilanego z innego obwodu niż odbiornik.
- Kontakt ze sprzedawcą lub doświadczonym technikiem RTV w celu uzyskania pomocy.

Oświadczenia dotyczące przepisów kanadyjskich

To urządzenie jest zgodne z przepisami Industry Canada w odniesieniu do braku konieczności uzyskiwania licencji zgodności ze standardem(i) RSS. Jego działanie podlega następującym dwóm warunkom: (1) urządzenie to nie może powodować szkodliwych zakłóceń oraz (2) urządzenie to musi akceptować wszystkie odbierane zakłócenia, włącznie z zakłóceniami, które mogą powodować nieoczekiwane działanie.

Zgodność z CE dla krajów europejskich



To urządzenie jest zgodne z Dyrektywą EMC 2014/30/EU i Dyrektywą niskonapięciową 2014/35/EU.

Następujące informacje są przeznaczone wyłącznie dla krajów członkowskich UE:

Znak pokazany po prawej oznacza zgodność z Dyrektywą 2012/19/EU dotyczącą Odpadów elektrycznych i elektronicznych (WEEE). Znak ten określa, że urządzenia NIE należy usuwać z niesortowanymi odpadami miejskimi, ale należy je przekazać do systemów zbiórki zgodnie z lokalnie obowiązującymi przepisami prawa.



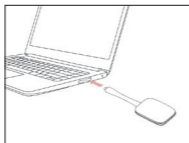
Требования к устройству

- Windows 7/8/10/11 и vCast.
- MacOS 10.10 или выше
- Устройство серии ViewSonic IFP/CDE, в котором установлено и активировано ПО vCast.
- VB-WPS-001: Устройства поддерживают полнофункциональный интерфейс USB Type-C с портом USB и DP.
- VB-WPS-003: Устройства поддерживают интерфейсы HDMI и USB Type-A.

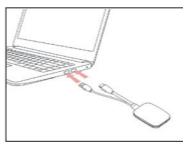
ПРИМЕЧАНИЕ. Для функции BYOM: устройство серии ViewSonic IFP/CDE, подключенное к веб-камере VB-CAM-201.

Сопряжение

Сопряжение ПК Windows и MacBook



VB-WPS-001
Рис. 1



VB-WPS-003
Рис. 2

1. Для выполнения сопряжения подключите кнопку ViewBoard® Cast к ПК Windows или MacBook.
 - Для VB-WPS-001: Подключите к порту USB Type C (Рис. 1).
 - Для VB-WPS-003: Подключите к обоим портам: выход HDMI и USB Type A (Рис. 2).
2. Если сопряжение кнопки ViewBoard® Cast с ПК Windows выполняется впервые, дважды щелкните файл "ViewBoard Cast.exe" в **PC > CD Drive > ViewBoard Cast.**

ПРИМЕЧАНИЕ. При использовании на устройствах MacBook введите пароль пользователя для доступа к разрешениям на установку приложений.

3. Для ПК с установленным приложением ViewBoard® Cast запускается автоматически после подключения к ПК кнопки ViewBoard® Cast.
4. На ПК открывается диалоговое окно сопряжения. Введите Network Name (Имя сети), Password (Пароль) и IP-адрес vCastReceiver, которые отображаются на начальном экране устройств(а) IFP/CDE.
5. Нажмите на кнопку **ОК** для выполнения сопряжения кнопки ViewBoard® Cast с устройствами IFP/CDE (Рис. 3).



Рис. 3

6. Отключите и снова подключите кнопку ViewBoard® Cast для запуска передачи данных (Рис. 4).

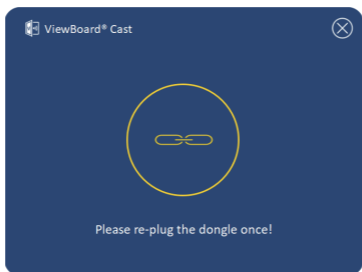


Рис. 4

7. Чтобы выполнить сопряжение подключенной кнопки ViewBoard® Cast с другим устройством IFP/CDE, нажмите на кнопку "Pairing-Switch" (Переключение сопряжения) в нижнем правом углу (Рис. 5) и заново введите информацию о сети для выполнения повторного сопряжения кнопки ViewBoard® Cast (Рис. 6). После выполнения повторного сопряжения кнопки ViewBoard® отключите и снова подключите ее для запуска передачи данных.

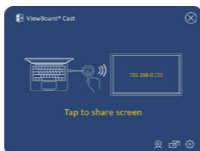


Рис. 5



Рис. 6

Сопряжение ViewBoard IFP/CDE

Кнопку ViewBoard® Cast можно также подключить к устройствам IFP/CDE для сопряжения, если устройства IFP/CDE подключены к ЛВС (кабелем Ethernet).

Для VB-WPS-001:

1. Подключите адаптер USB Type C - USB Type A к кнопке ViewBoard® Cast на VB-WPS-001 (Рис. 7).
2. Затем подключите кнопку ViewBoard® Cast к порту USB устройства IFP/CDE для сопряжения.

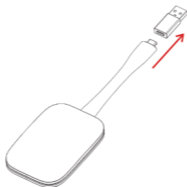


Рис. 7

ПРИМЕЧАНИЕ. Адаптер USB Type C - USB Type A предназначен специально для дополнительного сопряжения с устройствами IFP/CDE.

Для VB-WPS-003:

1. Подключите кабель USB Type A к порту USB устройства IFP/CDE для сопряжения.
2. На экран выводится диалоговое окно “Pairing” (Сопряжение).
3. Введите Network Name (Имя сети) и Password (Пароль), а затем выберите **Save (Сохранить)** для сопряжения (Рис. 8).

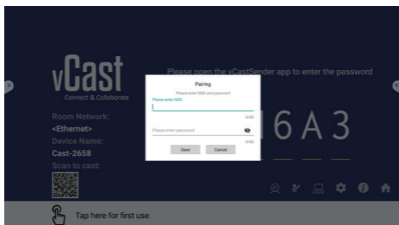


Рис. 8

Совместное использование экрана

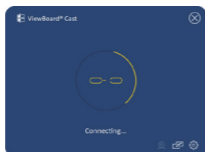


Рис. 1



Рис. 2

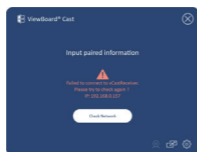


Рис. 3



Рис. 4

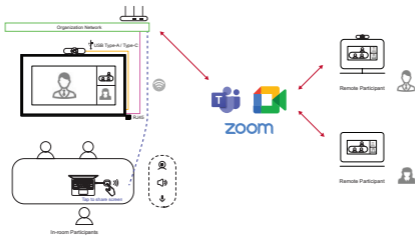
ПРИМЕЧАНИЕ. Убедитесь, что кнопка ViewBoard® Cast подключена к ПК Windows/ MacBook.

1. В процессе подключения кнопки ViewBoard® Cast к устройству светодиодный индикатор мигает синим цветом. Ваше устройство готово к совместному использованию экрана, когда светодиодный индикатор начнет светиться синим цветом (Рис. 1).
2. Нажмите на кнопку ViewBoard® Cast для передачи экрана вашего устройства на другой дисплей. Светодиодный индикатор изменит цвет с белого на синий после успешного подключения и начала совместного использования экрана (Рис. 2).
3. Если светодиодный индикатор только мигает белым цветом, а устройство не подключается, убедитесь, что устройство IFP/CDE исправно, а данные для сопряжения указаны верно (Рис. 3 и 4).

BYOM

Введение

Расширенная функция BYOM (Bring Your Own Meeting) для ViewBoard Cast Button позволяет использовать персональный ноутбук для проведения видеоконференций с помощью специализированного ПО (например, Microsoft Teams, Zoom и Google Meet) по вашему выбору. Можно перенести свое совещание на устройство ViewSonic серии IFP/CDE, оптимизировав производительность на рабочем месте.



ПРИМЕЧАНИЕ. Для использования этой функции требуется устройство серии ViewSonic IFP/CDE со встроенной или внешней веб-камерой VB-CAM-201 USB.

Как использовать функцию ВУОМ

1. Подключите ViewBoard Cast Button к ноутбуку.
2. Запустите приложение vCast или vCastPro и подождите, пока ViewBoard Cast Button подключится к камере.

ПРИМЕЧАНИЕ. Соединение с камерой установлено, если значок камеры на ViewBoard Cast меняет цвет с серого на белый.

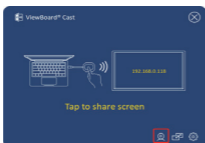



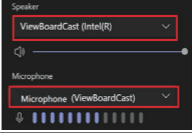
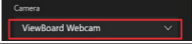


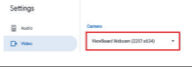

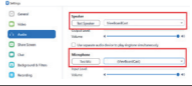

Рис. 1



Рис. 2

3. Начните собрание в Microsoft Teams, Zoom или Google Meet на своем ноутбуке.
4. Нажмите кнопку ViewBoard Cast Button, чтобы предоставить доступ к контенту на устройстве ViewBoard IFP/CDE.
5. Выберите «ViewBoard Cast» в качестве микрофона/динамика и «ViewBoard Webcam» в качестве камеры в программном обеспечении для видеоконференций

ПРИМЕЧАНИЕ. См. снимки экрана на следующей странице.

Программное обеспечение для видеоконференций	Audio and Video Settings	
 Microsoft Teams	Аудио	
	Видео	
 Google Meet <i>Google Meet</i>	Аудио	
	Видео	
 Zoom	Аудио	
	Видео	

Рекомендации по организации сети

- Wi-Fi: Канал 802.11ac 5 ГГц согласно таблице каналов без DFS в вашей стране.
ПРИМЕЧАНИЕ. В США каналы 36~48 и 149~165.
- Пропускная способность: Не менее 10 Мбит/с при типичном развертывании. Задержка должна составлять менее 50 мс для потоковой передачи видео формата HD, требуется более 10 Мбит/с.
- Порты:
 - » TCP 56789, 25123, 8212, 8000, 8600
 - » UPD 48689, 25123
- Порт и DNS для активации:
 - » Port: 443
 - » DNS: <https://vcastactivate.viewsonic.com>
- OTA-сервис:
 - » Порт сервера: TCP 443
 - » Полное доменное имя сервера: <https://vcastupdate.viewsonic.com>

Приложение

Устранение неисправностей

В данном разделе указаны некоторые распространенные проблемы, с которыми вы можете столкнуться при использовании ViewBoard Cast Button.

ПРИМЕЧАНИЕ. Свяжитесь с вашим торговым представителем или ИТ-отделом, если у вас возникнут какие-либо проблемы.

Проблема или вопрос	Возможные решения
ViewBoard Cast Button не сопрягается с устройством IFP/CDE	<ul style="list-style-type: none">• Убедитесь, что устройство ViewBoard Cast Button подключено к вашему ноутбуку.• Убедитесь, что светодиодный индикатор горит синим.

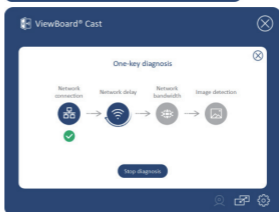
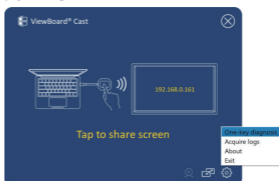
Проблема или вопрос	Возможные решения
Светодиодный индикатор только мигает белым	<ul style="list-style-type: none"> • Убедитесь, что устройство IFP/CDE работает правильно. • Убедитесь, что информация о сопряжении введена правильно.
Устройство IFP/CDE не может быть найдено в программном обеспечении для видеоконференций	<ul style="list-style-type: none"> • Повторно подключите веб-камеру USB к устройству IFP/CDE и перезапустите устройство IFP/CDE.
Аудио и/или видеосигнал не выводится с устройства IFP/CDE	<ul style="list-style-type: none"> • Проверьте настройки программного обеспечения для видеоконференций на устройстве. • Проверьте настройки громкости на ноутбуке и устройстве IFP/CDE. • Перезапустите устройство IFP/CDE.
Аудио и/или видеосигнал отключается во время видеоконференции	<ul style="list-style-type: none"> • Убедитесь, что сигнал сети достаточно сильный. • Проверьте настройки устройства в программном обеспечении для видеоконференций. • Повторно выполните сопряжение ViewBoard Cast Button с устройством IFP/CDE. • Перезапустите vCast или vCastPro и повторно подключите ноутбук к устройству IFP/CDE.
Плохое качество звука и/или видео, передаваемого через устройство IFP/CDE	<ul style="list-style-type: none"> • Убедитесь, что уровень сигнала сети Wi-Fi достаточно хороший. • Используйте канал 5 ГГц. Выделенная полоса должна иметь пропускную способность не менее 10 Мбит/с или выше. • Сетевой статус Button и устройств IFP/CDE можно определить с помощью функции диагностики одной клавишей.

Проблема или вопрос

Возможные решения

Плохое качество звука и/или видео, передаваемого через устройство IFP/CDE

- Стандартная рабочая процедура: Запустите программу ViewBoard Cast > Нажмите на значок “Настройки” > Выберите “Диагностика одной клавишей” > Нажмите “Пуск” на странице “Диагностика одной клавишей”.

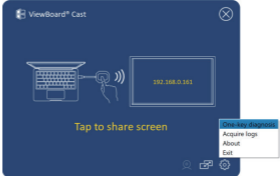


- Перезапустите vCast или vCastPro.

После трансляции экрана на IFP/CDE отображается “НЕТ СИГНАЛА DISPLAYPORT” или “НЕТ СИГНАЛА HDMI”

- С помощью функции “диагностики одной клавишей” можно проверить, как порт ПК (Type-C или HDMI), к которому подключено устройство Button, получает изображение.



Проблема или вопрос	Возможные решения
<p>После трансляции экрана на IFP/CDE отображается “НЕТ СИГНАЛА DISPLAYPORT” или “НЕТ СИГНАЛА HDMI”</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Если используется VB-WPS-001, убедитесь, что порт Type-C компьютера поддерживает DP вывод изображения. • Если порт Type-C компьютера поддерживает DP вывод изображения, заново подключите его к ПК и повторите попытку. Возможно, кабель плохо подключен к порту Type-C, поэтому изображение отсутствует.
<p>Удаленный участник слышит эхо при разговоре</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Не размещайте веб-камеру (с микрофоном) или микрофон рядом с динамиком. • Не направляйте веб-камеру (с микрофоном) или микрофон в сторону динамика. • Установите уровень громкости микрофона до макс. 100 % при необходимости. • Отрегулируйте уровень громкости на устройстве IFP/CDE до 30 % или меньше. • Отрегулируйте уровень громкости на ноутбуке до 70 % или меньше.
<p>Громкость слишком низкая</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Убедитесь, что ваш микрофон не отключен в звуковых настройках ОС. • Увеличьте громкость микрофона в звуковых настройках ОС. • Обновите микропрограммное обеспечение веб-камеры или динамика до последней версии.
<p>При возникновении других неполадок, которые невозможно устранить, опишите соответствующее явление или запишите видео и получите журнал, чтобы мы смогли выполнить анализ</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Стандартная рабочая процедура: Воспроизведите неполадку > Нажмите на значок “Настройки” > Выберите “Получить журнал” > Получив журналы, нажмите “Открыть журналы” и скопируйте для нас dongle.txt и log.zip. 

Информация о соответствии нормам и обслуживании

Соответствие требованиям ФКС США

Данное устройство соответствует требованиям правил FCC, часть 15. При использовании устройства должны соблюдаться два следующих условия: (1) данное устройство не должно быть источником помех; (2) данное устройство должно быть устойчивым к помехам, создаваемым другими приборами, включая такие помехи, которые могут стать причиной его неправильной работы. Данное устройство прошло проверку и признано соответствующим ограничениям на цифровые устройства класса В в соответствии с частью 15 правил FCC.

Данные требования установлены с целью обеспечения помехоустойчивости при установке оборудования в жилых помещениях. Данное оборудование генерирует, использует и может излучать энергию в радиочастотном диапазоне, и при нарушении указаний по установке или эксплуатации это оборудование может создавать помехи для радиосвязи. Однако даже при соблюдении инструкций по установке нет гарантии того, что в определенных условиях данное устройство не будет источником помех. Если данное устройство вызывает помехи при приеме радио- и телевизионных сигналов (что можно проверить, выключив и включив прибор), пользователю рекомендуется попытаться устранить данные помехи одним из следующих способов:

- изменить ориентацию или местоположение приемной антенны;
- увеличить расстояние между данным устройством и приемным устройством;
- подключить данное устройство и приемное устройство к розеткам в отдельных цепях питания;
- Обратитесь за помощью к продавцу или опытному специалисту по теле- и радиотехнике.

Информация о соответствии нормам в Канаде

Данное устройство соответствует промышленным RSS-стандартам Канады на нелицензионное оборудование. При использовании устройства должны соблюдаться два следующих условия: (1) данное устройство не должно быть источником помех; (2) данное устройство должно быть устойчивым к помехам, создаваемым другими приборами, включая помехи, которые могут стать причиной его ненадлежащей работы.

Соответствие стандартам ЕС для европейских стран



Данное устройство соответствует требованиям Директивы 2014/30/ЕС на электромагнитную совместимость и Директиве 2014/35/ЕС на низковольтное оборудование.

Следующая информация касается только стран-членов Европейского Союза.

Знак, показанный справа, означает соответствие требованиям Директивы 2012/19/ЕС (WEEE) по утилизации электрического и электронного оборудования. Данный знак указывает на НЕДОПУСТИМОСТЬ утилизации такого оборудования с несортированными бытовыми отходами и необходимость использования систем возврата и сбора в соответствии с местным законодательством.



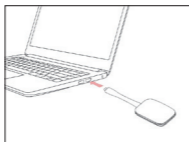
Requisitos del dispositivo

- Windows 7/8/10/11 y vCast.
- MacOS 10.10 o superior
- Dispositivo de la serie IFP/CDE de ViewSonic con vCast instalado y activado.
- VB-WPS-001: Los dispositivos son compatibles con la cubierta de función USB Tipo-C con todas las funciones y el puerto USB y DP.
- VB-WPS-003: Los dispositivos son compatibles con HDMI y USB Tipo-A.

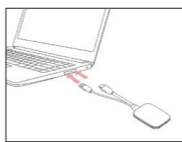
NOTA: Para función BYOM: dispositivo de la serie ViewSonic IFP/CDE conectado con la cámara web VB-CAM-201.

Asociación

Asociación en un equipo con Windows y MacBook



VB-WPS-001
Figura 1



VB-WPS-003
Figura 2

1. Conecte el botón ViewBoard® Cast a su PC con Windows o MacBook para realizar la asociación.
 - Para VB-WPS-001: realice la conexión con el puerto USB Tipo C (figura 1).
 - Para VB-WPS-003: realice la conexión con los puertos de salida HDMI y USB Tipo A (figura 2).
2. Si es la primera vez que asocia el botón ViewBoard® Cast con su PC con Windows, haga doble clic en el archivo "ViewBoard Cast.exe" en: **PC > CD Drive > ViewBoard Cast**.

NOTA: Si se ejecuta en un MacBook, especifique la contraseña de usuario para obtener permiso para instalar la aplicación.

3. Para PC, con la aplicación instalada, ViewBoard® Cast se iniciará automáticamente después de que el botón ViewBoard® Cast se conecte a su PC.
4. Aparecerá el cuadro de diálogo de asociación en su PC. Escriba el nombre de red, la contraseña y la dirección IP de vCastReceiver que se muestran en la pantalla de inicio de los dispositivos IFP/CDE.
5. Haga clic en **OK (ACEPTAR)** para completar la asociación del botón ViewBoard® Cast y los dispositivos IFP/CDE (figura 3).



Figura 3

6. Retire el botón ViewBoard® Cast y, a continuación, vuelva a enchufarlo para iniciar el uso compartido (figura 4).

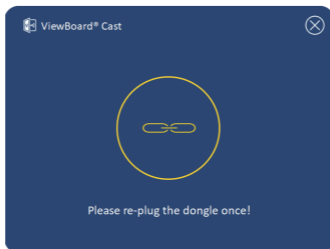


Figura 4

- Si el botón ViewBoard® Cast se ha asociado y desea asociarlo con otro dispositivo IFP/CDE, haga clic en el “botón de asociación y cambio” situado en la esquina inferior derecha (figura 5) y vuelva a especificar la información de red para asociar de nuevo el botón ViewBoard® Cast (figura 6). Después de volver a asociar el botón ViewBoard® Cast, retírelo y vuelva a enchufarlo para iniciar el uso compartido.

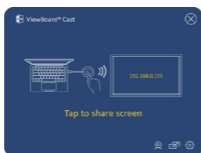


Figura 5



Figura 6

Asociación IFP/CDE de ViewBoard

También puede enchufar el botón ViewBoard® Cast a dispositivos IFP/CDE para realizar la asociación si dichos dispositivos están conectados a una red LAN (cable Ethernet).

Para VB-WPS-001:

- Conecte el adaptador de USB Tipo C a USB Tipo A al botón ViewBoard® Cast VB-WPS-001 (figura 7).
- Luego, conecte el botón ViewBoard® Cast al puerto USB del dispositivo IFP/CDE para realizar la asociación.

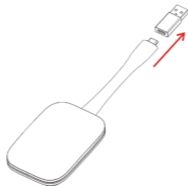


Figura 7

NOTA: El adaptador USB Tipo C a USB Tipo A es solo para el emparejamiento opcional de dispositivos IFP/CDE.

Para VB-WPS-003:

1. Enchufe el cable USB Tipo A al puerto USB del dispositivo IFP/CDE para realizar la asociación.
2. Aparecerá el cuadro de diálogo “Pairing (Asociación)”.
3. Escriba el nombre de red y la contraseña y, a continuación, seleccione **Save (Guardar)** para realizar la asociación (figura 8).

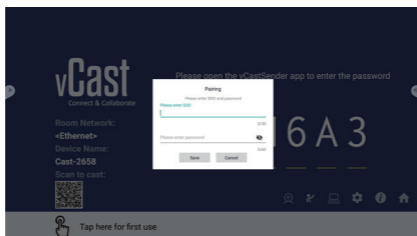


Figura 8

Uso compartido de la pantalla

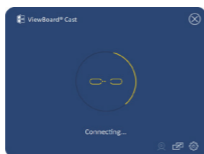


Figura 1

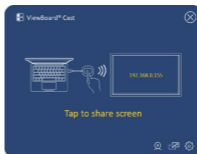


Figura 2

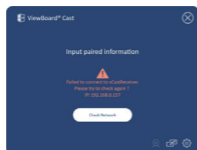


Figura 3



Figura 4

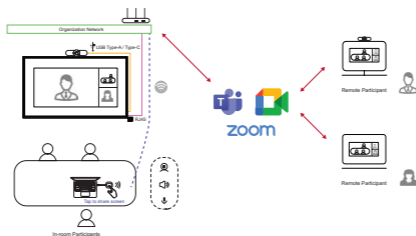
NOTA: Asegúrese de que el botón ViewBoard® Cast esté conectado a su PC con Windows o MacBook.

1. Cuando el botón ViewBoard® Cast se conecte al dispositivo, el indicador LED parpadeará en azul. El dispositivo está listo para compartir la pantalla cuando el indicador LED cambia a azul estático (figura 1).
2. Pulse el botón ViewBoard® Cast para compartir la pantalla del dispositivo con otra pantalla. El indicador LED cambiará de azul a blanco cuando se conecte y comparta correctamente (figura 2).
3. Si el indicador LED solo parpadea en blanco y no se conecta, asegúrese de que los dispositivos IFP/CDE funcionan correctamente y que la información de asociación se haya especificado correctamente (figuras 3 y 4).

BYOM

Introducción

La característica avanzada de ViewBoard Cast Button de BYOM (Traiga su propia reunión) le permite usar su propio equipo portátil para organizar una videoconferencia con su software de conferencia preferido (por ejemplo, Microsoft Teams, Zoom y Google Meet). Puede extender su reunión a un dispositivo de la serie ViewSonic IFP/CDE, optimizando la productividad en el lugar de trabajo.



NOTA: Se requiere un dispositivo de la serie ViewSonic IFP/CDE con cámara web VB-CAM-201 USB integrada o externa para usar esta función.

Cómo utilizar la función BYOM

1. Enchufe su ViewBoard Cast Button a su computadora portátil.
2. Inicie la aplicación vCast o vCastPro y espere a que ViewBoard Cast Button se conecte con la cámara.

NOTA: La conexión a la cámara se establece cuando el icono de esta en ViewBoard Cast cambia de gris a blanco.

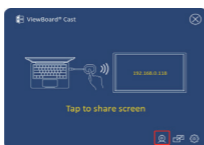


Figura 1



Figura 2

3. Inicie una reunión en Microsoft Teams, Zoom o Google Meet desde el equipo portátil.
4. Toque el botón ViewBoard Cast Button para compartir contenido en el dispositivo ViewBoard IFP/CDE.
5. En el software de conferencias, seleccione “ViewBoard Cast” como fuente para Micrófono/altavoz y “Cámara web ViewBoard” como fuente para Cámara.

NOTA: Consulte las capturas de pantalla de la página siguiente.

Software de conferencia	Configuración de audio y vídeo	
 Microsoft Teams	Audio	
	Video	
 Google Meet <i>Google Meet</i>	Audio	
	Video	
 Zoom	Audio	
	Video	

Información de red

- Wi-Fi: Canal 802.11ac de 5 GHz para la tabla de canales que no son DFS en su país.

NOTA: En EE. UU., los canales son 36~48 y 149~165.

- Ancho de banda: al menos 10 Mbps en una implementación típica. La latencia debe ser inferior a 50 ms para el streaming de vídeo HD. Se requieren más de 10 Mbps.
- Puertos:
 - » TCP 56789, 25123, 8212, 8000, 8600
 - » UPD 48689, 25123
- Puerto y DNS para activación:
 - » Port: 443
 - » DNS: <https://vcastactivate.viewsonic.com>

- Servicio OTA:
 - » Puerto del servidor: TCP 443
 - » Nombre FQDN del servidor:
<https://vcastupdate.viewsonic.com>

Apéndice

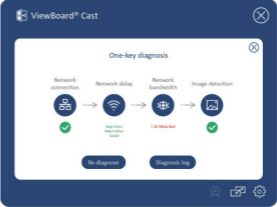
Solucionar problemas

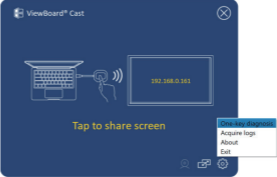
En esta sección se describen algunos problemas comunes que puede experimentar cuando utilice ViewBoard Cast Button.

NOTA: Póngase en contacto con su representante de ventas o con el departamento de TI si tiene más problemas.

Problema	Soluciones posibles
ViewBoard Cast Button no se asocia con el dispositivo IFP/CDE	<ul style="list-style-type: none"> • Compruebe que ViewBoard Cast Button esté conectado al equipo portátil. • Compruebe que el indicador LED cambia a azul estático.
El indicador LED solo parpadea en blanco	<ul style="list-style-type: none"> • Compruebe que el dispositivo IFP/CDE funciona correctamente. • Verifique que la información de asociación se haya especificado correctamente.
El dispositivo IFP/CDE no se puede encontrar en el software de conferencias	<ul style="list-style-type: none"> • Vuelva a enchufar la cámara web USB al dispositivo IFP/CDE y reinicie este.
El audio o el vídeo no se emiten desde el dispositivo IFP/CDE	<ul style="list-style-type: none"> • Compruebe la configuración del dispositivo del software de conferencias. • Compruebe la configuración de volumen del equipo portátil y del dispositivo IFP/CDE. • Reinicie el dispositivo IFP/CDE.

Problema	Soluciones posibles
<p>El audio o vídeo dejan de funcionar durante la conferencia</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Compruebe que la señal de la red sea intensa. • Compruebe la configuración del dispositivo en el software de conferencias. • Vuelva a asociar ViewBoard Cast Button con el dispositivo IFP/CDE. • Reinicie vCast o vCastPro y vuelva a conectar el equipo portátil al dispositivo IFP/CDE.
<p>Mala calidad de audio o vídeo a través del dispositivo IFP/CDE</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Asegúrese de que la intensidad de la señal de la red Wi-Fi sea buena. • Utilice el canal de 5 GHz. El ancho de banda asignado debe ser de al menos 10 Mbps o superior. • El estado de la red de los dispositivos Button y IFP/CDE se puede detectar a través de la función de diagnóstico con una tecla. • SOP: Ejecute el programa ViewBoard Cast > Haga clic en el icono “Configuración” > Seleccione “Diagnóstico con una tecla” > Haga clic en “Iniciar” en la página Diagnóstico con una tecla. <div data-bbox="433 970 854 1562" style="border: 1px solid black; padding: 10px; margin: 10px 0;"> </div> <ul style="list-style-type: none"> • Reinicie vCast o vCastPro.

Problema	Soluciones posibles
<p>El mensaje “NO HAY SEÑAL DISPLAYPORT” o “NO HAY SEÑAL HDMI” se muestra en su IFP/CDE después de la transmisión de pantalla</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Utilice la función “Diagnóstico con una tecla” para comprobar si el puerto de PC (puerto Tipo-C o HDMI) al que está enchufado Button puede adquirir imágenes con normalidad.  <ul style="list-style-type: none"> • Si está utilizando VB-WPS-001, asegúrese de que el puerto Tipo-C del equipo admite la salida de imágenes DP. • Si el puerto Tipo-C del equipo admite la salida de imágenes DP, vuelva a enchufarlo al equipo e inténtelo de nuevo. Es posible que el cable que enchufado al puerto Tipo-C sea inestable y no transmita ninguna salida de imagen.
<p>El participante remoto escucha eco cuando habla</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Evite colocar la cámara web (con micrófono) o el micrófono junto al altavoz. • Evite orientar mirar la cámara web (con micrófono) o el micrófono hacia el altavoz. • Reduzca el volumen del micrófono al máximo, el 100 % si es necesario. • Ajuste el volumen del dispositivo IFP/CDE al 30 % o menos. • Ajuste el volumen del equipo portátil al 70 % o menos.
<p>Volumen demasiado bajo</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Compruebe que el micrófono no esté silenciado en la configuración de audio del sistema operativo. • Aumente el volumen del micrófono en la configuración de audio del sistema operativo. • Actualice la cámara web o el altavoz al firmware más reciente.

Problema	Soluciones posibles
<p>Si encuentra otro problema que no se puede resolver, explique el fenómeno del problema o grabe un vídeo y adquiera el registro para que lo analicemos.</p>	<ul style="list-style-type: none"> SOP: Reproduzca el problema > Haga clic en el icono “Configuración” > Seleccione “Adquirir registro” > Después de adquirir los registros, haga clic en “Abrir registros” y copie los archivos dongle.txt y log.zip. 

Información reglamentaria y de servicio

Declaración de cumplimiento de las normas FCC

Este dispositivo cumple el Apartado 15 de las normas FCC. El funcionamiento está sujeto a las siguientes dos condiciones: (1) este dispositivo no deberá causar interferencias perjudiciales y (2) este dispositivo deberá aceptar cualquier interferencia que reciba, incluidas interferencias que puedan causar un funcionamiento no deseado. Este equipo se ha probado y se ha demostrado que cumple los límites de un dispositivo digital de Clase B, de acuerdo con el Apartado 15 de la normativa FCC.

Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra las interferencias perjudiciales en una instalación residencial. Este equipo genera, utiliza y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza conforme a las instrucciones, puede causar interferencias perjudiciales para las comunicaciones de radio. Sin embargo, no se puede garantizar que la interferencia no ocurrirá en una instalación en particular. En el caso de que el equipo causara interferencias perjudiciales para la recepción de radio o TV, lo que puede determinarse encendiendo y apagando dicho equipo, se sugiere que el usuario lleve a cabo una o varias de las siguientes medidas

para corregir dichas interferencias:

- Reorientar o reubicar la antena receptora.
- Aumentar la separación entre el equipo y el receptor.
- Conectar el equipo a una toma de corriente de un circuito diferente al que está conectado el receptor.
- Si es necesario, consultar al proveedor o a un técnico especialista en radio/televisión.

Declaraciones de normativas canadienses

Este dispositivo cumple los estándares RSS de exención de licencia de Industry Canada. El funcionamiento está sujeto a las siguientes dos condiciones: (1) Este dispositivo no debe causar interferencias, y (2) Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo interferencias que puedan causar un funcionamiento no deseado del dispositivo.

Conformidad CE para países europeos



El dispositivo cumple la Directiva EMC 2014/30/UE y la Directiva de baja tensión 2014/35/UE.

La siguiente información solamente se aplica a los estados miembros de la Unión Europea:

La marca mostrada a la derecha cumple la directiva sobre el desecho de equipos eléctricos y electrónicos 2012/19/UE (WEEE). La marca indica la necesidad de NO arrojar el equipo a la basura municipal no clasificada. En su lugar, debe utilizar los sistemas de retorno y reciclaje disponibles.



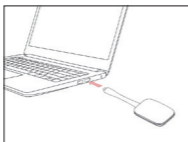
Enhetskrav

- Windows 7/8/10/11 och vCast.
- MacOS 10.10 eller senare
- Enhet i ViewSonic IFP/CDE-serien med vCast installerat och aktiverat.
- VB-WPS-001: Enheter stöder fullt utrustade USB Type-C-funktionskåpa USB- och DP-port.
- VB-WPS-003: Enheter stöder HDMI och USB Type-A.

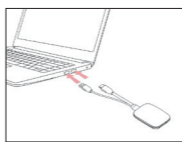
OBS! För BYOM-funktion: ViewSonic IFP/CDE-seriens enhet ansluten till VB-CAM-201 webbkamera.

Parkoppling

Windows PC och MacBook parkoppling



VB-WPS-001
Figur 1



VB-WPS-003
Figur 2

1. Anslut ViewBoard® Cast-knappen till din Windows dator eller MacBook för att parkoppla.
 - För VB-WPS-001: Anslut till USB Type C-porten (figur 1).
 - För VB-WPS-003: Anslut till både HDMI-utgången och USB Type A-portarna (figur 2).
2. Om det är första gången som du parkopplar ViewBoard® Cast-knappen med din Windows dator, dubbelklicka på "ViewBoard Cast.exe" i: **PC > CD Drive > ViewBoard Cast.**

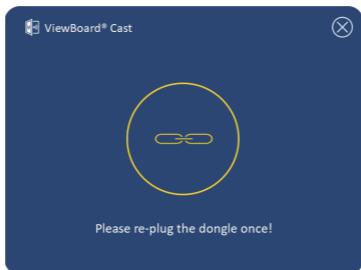
OBS! Om du kör på en MacBook, ange användarlösenordet för att få åtkomst till behörighet för applikationsinstallation.

3. För datorer med applikationen installerad, kommer ViewBoard® Cast att starta automatiskt efter att ViewBoard® Cast-knappen är ansluten till datorn.
4. Dialogrutan för parkoppling visas på din dator. Ange nätverksnamn, lösenord och vCastReceiver IP-adress som visas på IFP/CDE-enhetens hemskärm.
5. Klicka på **OK** för att slutföra parkopplingen av ViewBoard® Cast-knappen och IFP/CDE-enheterna (figur 3).



Figur 3

6. Ta bort ViewBoard® Cast-knappen och koppla sedan in den igen för att börja dela (figur 4).



Figur 4

7. Om ViewBoard® Cast-knappen har parkopplats och du vill parkoppla den med en annan IFP/CDE-enhet klickar du på "Parkoppling-Växla-knappen" i det nedre högra hörnet (figur 5) och ange nätverksinformationen igen för att parkoppla ViewBoard® Cast-knappen (figur 6). När ViewBoard® Cast-knappen har parkopplats, ta bort den och koppla in den igen för att börja dela.



Figur 5



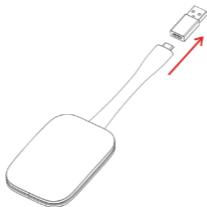
Figur 6

ViewBoard IFP/CDE-parkoppling

Du kan också ansluta ViewBoard® Cast-knappen till IFP/CDE-enheter för att parkoppla om IFP/CDE-enheterna är anslutna till ett LAN (Ethernet-kabel).

För VB-WPS-001:

1. Anslut USB Type C till USB Type A-adaptorn till VB-WPS-001 ViewBoard® Cast-knappen (figur 7).
2. Anslut sedan ViewBoard® Cast-knappen i IFP/CDE-enhetens USB-port för parkoppling.

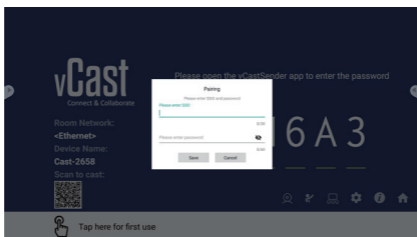


Figur 7

OBS! USB Type C till USB Type A-adaptorn är endast avsedd för parkoppling a IFP/CDE-enheter.

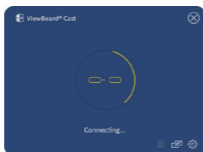
För VB-WPS-003:

1. Anslut USB Type A-kabeln till IFP/CDE-enhetens USB-port för parkoppling.
2. En dialogruta för "Pairing (Parkoppling)" visas.
3. Ange nätverksnamn och lösenord och välj sedan **Save** (**Spara**) för att parkoppla (figure 8).



Figur 8

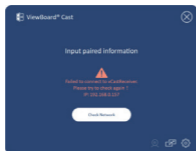
Skärmdelning



Figur 1



Figur 2



Figur 3



Figur 4

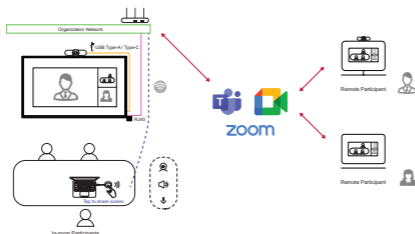
OBS! Se till att ViewBoard® Cast-knappen är ansluten till din Windows dator/MacBook.

1. När ViewBoard® Cast-knappen ansluts till din enhet kommer LED-indikatorn att blinka blått. Din enhet är redo för skärmdelning när LED-indikatorn ändras till statisk blå (figur 1).
2. Klicka på knappen på ViewBoard® Cast-knappen för att dela enhetens skärm till en annan skärm. LED-indikatorn kommer att ändras från blått till vitt när det är anslutet och delat (figur 2).
3. Om LED-indikatorn bara blinkar vitt och inte kan ansluta, kontrollera att IFP/CDE-enheterna fungerar korrekt och att parkopplingsinformationen är korrekt angiven (figur 3 och 4).

BYOM

Introduktion

ViewBoard Cast Buttons avancerade funktion BYOM (Bring your Own Meeting) gör att du kan använda din egen bärbara dator som värd för en videokonferens med den konferensprogramvara du föredrar (t.ex. Microsoft Teams, Zoom och Google Meet). Du kan utöka ditt möte till en enhet i ViewSonic IFP/CDE-serien och optimera produktiviteten på arbetsplatsen.

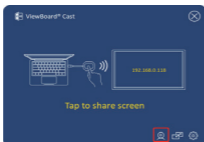


OBS! ViewSonic IFP/CDE-seriens enhet med inbyggd eller extern USB-VB-CAM-201-webbkamera krävs för att använda den här funktionen.

Hur man använder BYOM-funktionen

1. Anslut ViewBoard Cast Button till din bärbara dator.
2. Starta vCast-programmet eller vCastPro och vänta tills ViewBoard Cast Button ansluter till kameran.

OBS! Anslutningen till kameran är etablerad när kameran symbolen på ViewBoard Cast ändras från grått till vitt.




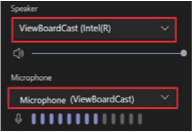
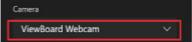

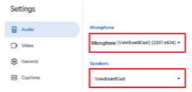
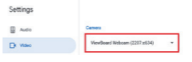

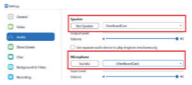

Figur 1



Figur 2

3. Starta ett möte på Microsoft Teams, Zoom eller Google Meet från din bärbara dator.
4. Tryck på ViewBoard Cast Button för att dela innehåll på ViewBoard IFP/CDE-enheten.
5. Välj "ViewBoard Cast" som mikrofon/högtalarkälla och "ViewBoard Webcam" som kamerakälla i konferensprogrammet

OBS! Se skärmdumparna på nästa sida.

Konferensprogramvara	Inställningar för ljud och video	
 Microsoft Teams	Ljud	
	Video	
 Google Meet Google Meet	Ljud	
	Video	
 Zoom	Ljud	
	Video	

Nätverksinformation

- Wi-Fi: 802.11ac 5GHz-kanalen för tabell över icke-DFS-kanaler i ditt land.
 - **OBS!** I USA är kanalerna 36~48 och 149~165.
- Bandbredd: Minst 10 Mbps i en typisk installation. Svarstiden ska vara mindre än 50 ms för HD-videoströmning, mer än 10 Mbps krävs.
- Portar:
 - » TCP 56789, 25123, 8212, 8000, 8600
 - » UPPDATERING 48689, 25123
- Port och DNS för aktivering:
 - » Port: 443
 - » DNS: <https://vcastactivate.viewsonic.com>
- OTA-tjänst:
 - » Serverport: TCP 443
 - » Serverns FQDN-namn: <https://vcastupdate.viewsonic.com>

Bilaga

Felsökning

I det här avsnittet beskrivs några vanliga problem som kan uppstå när du använder ViewBoard Cast Button.

OBS! Kontakta din försäljningsrepresentant eller IT-avdelning om du har ytterligare problem.

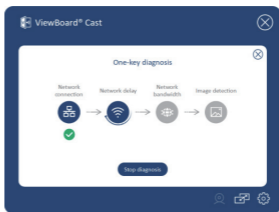
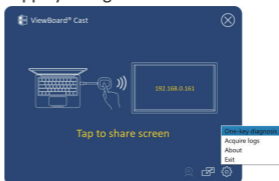
Problem eller fråga	Möjliga lösningar
ViewBoard Cast Button kopplas inte ihop med IFP/CDE-enheten	<ul style="list-style-type: none">• Kontrollera att ViewBoard Cast Button är ansluten till den bärbara datorn.• Kontrollera att LED-indikatorn ändras till statisk blått.
LED-indikatorn blinkar bara vitt	<ul style="list-style-type: none">• Kontrollera att IFP/CDE-enheten fungerar korrekt.• Kontrollera att parkopplingsinformationen har angetts korrekt.
IFP/CDE-enheten kan inte hittas i konferensprogrammet	<ul style="list-style-type: none">• Anslut USB-kameran till IFP/CDE-enheten igen och starta om IFP/CDE-enheten.
Ljud och/eller video skickas inte ut från IFP/CDE-enheten	<ul style="list-style-type: none">• Kontrollera enhetsinställningarna för konferensprogrammet.• Kontrollera volyminställningarna för den bärbara datorn och IFP/CDE-enheten.• Starta om IFP/CDE-enheten.
Ljud och/eller video slutar att fungera under konferensen	<ul style="list-style-type: none">• Kontrollera att nätverkssignalen är stark.• Kontrollera enhetsinställningarna i konferensprogrammet.• Koppla ihop ViewBoard Cast Button med IFP/CDE-enheten igen.• Starta om vCast eller vCastPro och anslut den bärbara datorn till IFP/CDE-enheten igen.

Problem eller fråga

Möjliga lösningar

Dålig ljud- och/eller videokvalitet via IFP/ CDE-enheten

- Kontrollera att signalen från Wi-Fi-nätverket är god.
- Använd 5 GHz-kanalen. Den tilldelade bandbredden måste vara minst 10 Mbps eller högre.
- Nätverksstatus för knapp och IFP/CDE-enheter kan avläsas med hjälp av diagnos med en knapptryckning.
- SOP: Starta programmet ViewBoard Cast > Klicka på ikonen "Inställningar" > Välj "Diagnos med en knapptryckning" > Klicka på "Start" på sidan Diagnos med en knapptryckning.



- Starta om ViewBoard Cast (vCastReceiver) eller ViewBoard Cast Pro (vCastPro).

Problem eller fråga

Möjliga lösningar

“NO DISPLAYPORT SIGNAL” eller “NO HDMI SIGNAL” visas på IFP/CDE efter screencast

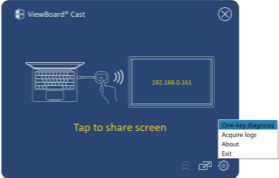
- Använd funktionen “Diagnos med en knapptryckning” för att kontrollera om den datorport (Type-C eller HDMI-port) som knappen är ansluten till kan ta emot bilder normalt.



- Om du använder VB-WPS-001, se till att datorns Type-C-port stöder DP-bildutmatning.
- Om datorns Type-C-port stöder DP-bildutmatning kan du ansluta den till datorn igen och försöka igen. Det kan hända att kabeln som är ansluten till Type-C-porten är instabil och inte ger någon bild.

Fjärrdeltagaren hör ett eko när han eller hon talar

- Undvik att placera webbkameran (med mikrofon) eller mikrofonen bredvid högtalaren.
- Undvik att rikta webbkameran (med mikrofon) eller mikrofonen mot högtalaren.
- Minska mikrofonvolymen till max. 100 % om det behövs.
- Justera volymen på IFP/CDE-enheten till 30 % eller mindre.
- Justera volymen på den bärbara datorn till 70 % eller mindre.

Problem eller fråga	Möjliga lösningar
<p>Volymen är för låg</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Kontrollera att mikrofonen inte är avstängd i operativsystemets ljudinställningar. • Öka mikrofonvolymen i operativsystemets ljudinställningar. • Uppdatera webbkameran eller högtalaren till den senaste fasta programvaran.
<p>Om du stöter på andra problem som inte kan lösas, förklara fenomenet eller spela in en video och samla in loggen så att vi kan analysera den</p>	<ul style="list-style-type: none"> • SOP: Reproducera problemet> Klicka på ikonen "Inställningar" > Välj "Hämta logg" > När du har hämtat loggarna klickar du på "Öppna loggar" och kopierar dongle. txt och log.zip till oss. 

Information om regler och service

Uttalande gällande FCC-efterlevnad

Denna enhet överensstämmer med avsnitt 15 i FCC-reglerna. Användningen är underställd följande två villkor: (1) Enheten får inte orsaka skadliga störningar och (2) Denna enhet måste acceptera alla mottagna störningar, inklusive störningar som kan orsaka oönskad funktion. Denna utrustning har testats och funnits uppfylla begränsningarna för en Klass B digital enhet enligt avsnitt 15 i FCC-reglerna.

Dessa begränsningar är utformade för att ge rimligt skydd mot skadliga störningar vid installation i hemmet. Denna utrustning genererar, använder och kan utstråla radiofrekvensenergi och kan, om inte installerad och använd enligt instruktionerna, orsaka skadliga störningar på radiokommunikation. Det finns dock ingen garanti för att störningar inte inträffar i en viss installation. Om denna utrustning orsakar skadliga störningar på radio- eller TV-mottagning, vilket kan avgöras genom att utrustningen slås av och på, uppmantras användaren att försöka korrigera störningen genom en eller flera av följande åtgärder:

- Vrid eller flytta mottagarantennen.
- Öka avståndet mellan utrustningen och mottagaren.
- Anslut utrustningen till ett uttag i en annan strömkrets än den som mottagaren är ansluten till.
- Rådfråga återförsäljaren eller en erfaren radio/TV-tekniker för hjälp.

Kanadensiska meddelanden

Den här enheten överensstämmer med Industry Canada-licens - undantaget RSS-standard(er). Användningen är underställd följande två villkor: (1) Enheten får inte orsaka störningar och (2) Denna enhet måste acceptera alla störningar, inklusive störningar som kan orsaka oönskad funktionalitet på enheten.

CE-överensstämmelse för europeiska länder



Enheten uppfyller kraven i EMC-direktivet 2014/30/EU och lågvoltsdirektivet 2014/35/EU.

Följande information gäller endast för EU-medlemsstater:

Det märke som visas till höger är i enlighet med avfall från elektrisk och elektronisk utrustning Direktiv 2012/19/EU (WEEE). Märket anger skyldigheten att INTE kassera utrustningen som osorterat kommunalt avfall, utan istället använda de system för återlämnande och insamling enligt lokal lag.



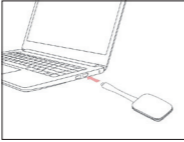
Cihaz Gereksinimleri

- Windows 7/8/10/11 ve vCast.
- MacOS 10.10 veya üzeri
- vCast'in yüklü ve etkinleştirilmiş olduğu ViewSonic IFP/CDE serisi cihaz.
- VB-WPS-001: Cihazlar, tam özellikli USB Type-C işlev kapağı USB ve DP bağlantı noktasını destekler.
- VB-WPS-003: Cihazlar HDMI ve USB Tip A'yı destekler.

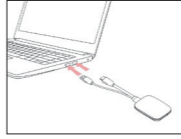
NOT: BYOM özelliği için: VB-CAM-201 web kamerasına bağlı ViewSonic IFP/CDE serisi cihaz.

Eşleştirme

Windows PC ve MacBook Eşleştirme



VB-WPS-001
Şekil 1



VB-WPS-003
Şekil 2

1. Eşleştirmek için ViewBoard® Yayın Düğmesini Windows PC'nize veya MacBook'unuza takın.
 - VB-WPS-001 için: Lütfen USB Type C bağlantı noktasına takın (Şekil 1).
 - VB-WPS-003 için: Lütfen hem HDMI çıkışı hem de USB Tip A bağlantı noktalarına takın (Şekil 2).
2. ViewBoard® Yayın Düğmesini Windows PC'nizle ilk kez eşleştiriyorsanız, lütfen şu konumdaki "ViewBoard Cast. exe" dosyasını çift tıklayın: **PC > CD Drive > ViewBoard Cast.**

NOT: MacBook'ta çalıştırıyorsanız, uygulama kurulum iznine erişmek için kullanıcı şifresini girin.

3. PC için, uygulama yüklüken, ViewBoard® Yayın Düğmesi PC'ye takıldıktan sonra ViewBoard® Yayını otomatik olarak başlayacaktır.
4. PC'nizde eşleştirme iletişim kutusu açılır. Lütfen IFP/CDE cihazların ana ekranında gösterilen Ağ Adı, Şifre ve vCastReceiver IP adresini girin.
5. ViewBoard® Yayın Düğmesi ve IFP/CDE cihazlarının eşleştirilmesini tamamlamak için OK (Tamam) düğmesine tıklayın (Şekil 3).



Şekil 3

6. ViewBoard® Yayın Düğmesini çıkarın ve paylaşmaya başlamak için tekrar takın (Şekil 4).



Şekil 4

7. ViewBoard® Yayın Düğmesi eşleştirilmişse ve başka bir IFP/CDE cihazıyla eşleştirmek istiyorsanız, lütfen sağ alt köşedeki “Eşleştirme Geçiş Düğmesine” tıklayın (Şekil 5) ve ViewBoard® Yayın Düğmesini yeniden eşleştirmek için ağ bilgilerini yeniden tekrar girin (Şekil 6). ViewBoard® Yayın Düğmesi yeniden eşleştirdikten sonra, paylaşmaya başlamak için lütfen çıkarıp tekrar takın.



Şekil 5



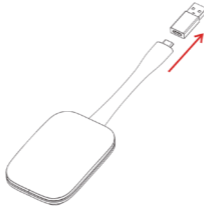
Şekil 6

ViewBoard IFP/CDE Eşleştirme

IFP/CDE cihazları bir LAN'a (Ethernet kablosu) bağlıysa, eşleştirmek için ViewBoard® Yayın Düğmesini IFP/CDE cihazlarına da takabilirsiniz.

VB-WPS-001 için:

1. USB Tip C - USB Tip A adaptörünü VB-WPS-001 ViewBoard® Yayın Düğmesine takın (Şekil 7).
2. Ardından, eşleştirmek için ViewBoard® Yayın Düğmesini IFP/CDE cihazının USB bağlantı noktasına takın..

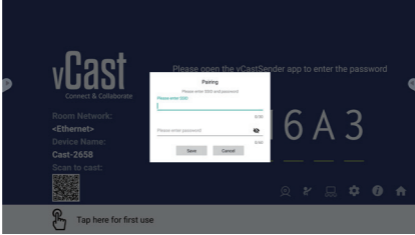


Şekil 7

NOT: USB Tip C - USB Tip A adaptörü yalnızca isteğe bağlı IFP/CDE cihaz eşleştirmesi içindir.

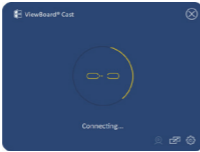
VB-WPS-003 için:

1. Eşleştirmek için, ViewBoard® Yayın Düğmesini IFP/CDE cihazının USB bağlantı noktasına takın.
2. “Pairing (Eşleşiyor)” iletişim kutusu görüntülenir.
3. Ağ Adını ve Parolayı girin, ardından eşleştirmek için **Save (Kaydet)**'i tıklayın (Şekil 8).



Şekil 8

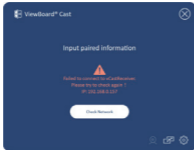
Ekran Paylaşımı



Şekil 1



Şekil 2



Şekil 3



Şekil 4

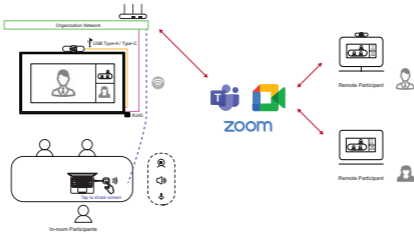
NOT: ViewBoard® Yayın Düğmesinin Windows PC/ MacBook'unuza takılı olduğundan emin olun.

1. ViewBoard® Yayın Düğmesi cihazınıza bağlanırken, LED göstergesi mavi renkte yanıp sönecektir. LED göstergesi statik maviye dönüştüğünde cihazınız ekran paylaşımına hazırdır (Şekil 1).
2. Cihazınızın ekranını başka bir ekranla paylaşmak için ViewBoard® Yayın Düğmesi düğmesine dokunun. Başarıyla bağlandığında ve paylaşmaya başladığında LED göstergesi maviden beyaza dönecektir (Şekil 2).
3. LED göstergesi sadece beyaz renkte yanıp sönüyorsa ve bağlanamıyorsa, lütfen IFP/CDE cihazlarının doğru çalıştığından ve eşleştirme bilgilerinin doğru girildiğinden emin olun (Şekil 3 ve 4).

BYOM

Giriş

ViewBoard Cast Düğmesinin gelişmiş BYOM (Kendi Toplantıyı Getir) özelliği, tercih ettiğiniz konferans yazılımıyla (örneğin, Microsoft Teams, Zoom ve Google Meet) bir video konferansa ev sahipliği yapmak için kendi dizüstü bilgisayarınızı kullanmanızı sağlar. Toplantınızı bir ViewSonic IFP/CDE serisi cihaza genişleterek işyeri üretkenliğini optimize edebilirsiniz.

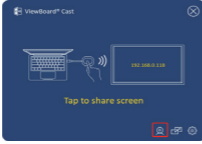


NOT: Bu özelliği kullanmak için yerleşik veya harici VB-CAM-201 USB web kameralı ViewSonic IFP/CDE serisi cihaz gereklidir.

BYOM özelliđi nasıl kullanılır?

1. ViewBoard Cast Düđmesini dizüstü bilgisayarınıza takın.
2. vCast uygulamasını veya vCastPro'yu başlatın ve ViewBoard Cast Düđmesinin kameraya bağlanmasını bekleyin.

NOT: ViewBoard Cast üzerindeki kamera simgesi griden beyaza deđiřtiđinde kamerayla bağlantı kurulur.




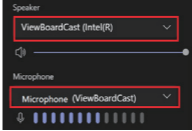
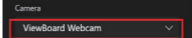

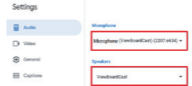
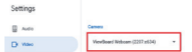



řekil 1



řekil 2

3. Dizüstü bilgisayarınızdan Microsoft Teams, Zoom veya Google Meet'te bir toplantı başlatın.
4. İçeriđi ViewBoard IFP/CDE cihazında paylaşmak için ViewBoard Cast Düđmesine dokununuz.
5. Konferans yazılımından Mikrofon/Hoparlör kaynađınız olarak "ViewBoard Cast"i ve Kamera kaynađınız olarak "ViewBoard Webcam"i seçin.

NOT: Sonraki sayfada yer alan ekran görüntülerine bakın.

Konferans Yazılımı	Ses ve Görüntü Ayarları	
 <p>Microsoft Teams</p>	Ses	
	Görüntü	
 <p>Google Meet</p>	Ses	
	Görüntü	
 <p>Zoom</p>	Ses	
	Görüntü	

Ağ Bilgisi

- Wi-Fi: 802.11ac 5GHz channel for table on non-DFS channels in your country.
NOT: In the USA, channels are 36~48 and 149~165.
- Bandwidth: At least 10Mbps in a typical deployment. Latency shall be less than 50ms for HD video streaming, more than 10Mbps is required.
- Ports:
 - » TCP 56789, 25123, 8212, 8000, 8600
 - » UPD 48689, 25123
- Port and DNS for activation:
 - » Port: 443
 - » DNS: <https://vcastactivate.viewsonic.com>
- OTA service:
 - » Server Port: TCP 443
 - » Server FQDN Name:
<https://vcastupdate.viewsonic.com>

Ek

Sorun giderme

Bu bölüm, ViewBoard Cast Düğmesini kullanırken karşılaşılabileceğiniz bazı genel sorunları açıklamaktadır.

NOT: Başka sorun yaşıyorsanız lütfen satış temsilcinizle veya BT departmanınızla iletişime geçin.

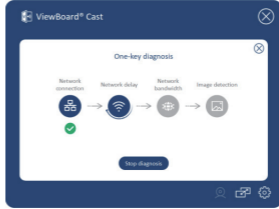
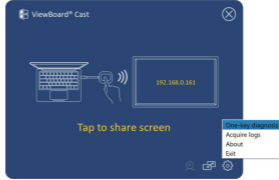
Problem veya Sorun	Olası Çözümler
ViewBoard Cast Düğmesi, IFP/CDE cihazıyla eşleşmiyor	<ul style="list-style-type: none">ViewBoard Cast Düğmesinin dizüstü bilgisayarınıza takılı olduğundan emin olun.LED göstergesinin statik maviye değiştiğinden emin olun.
LED göstergesi yalnızca beyaz yanıp sönüyor	<ul style="list-style-type: none">IFP/CDE cihazının doğru çalıştığından emin olun.Eşleştirme bilgilerinin doğru girildiğini doğrulayın.
IFP/CDE cihazı konferans yazılımında bulunamıyor	<ul style="list-style-type: none">USB web kamerasını IFP/CDE cihazına yeniden takın ve IFP/CDE cihazını yeniden başlatın.
Konferans sırasında ses ve/veya görüntü çalışmayı durduruyor	<ul style="list-style-type: none">Konferans yazılımının cihaz ayarlarını kontrol edin.Dizüstü bilgisayarın ve IFP/CDE cihazının ses ayarlarını kontrol edin.IFP/CDE cihazını yeniden başlatın.
Audio and/or video stops working during the conference	<ul style="list-style-type: none">Ağ sinyalinin güçlü olduğundan emin olun.Konferans yazılımındaki cihaz ayarlarını kontrol edin.ViewBoard Cast Düğmesini IFP/CDE cihazıyla yeniden eşleştirin.ViewBoard vCast'i veya vCastPro yeniden başlatın ve dizüstü bilgisayarınızı IFP/CDE cihazına yeniden bağlayın.

Problem veya Sorun

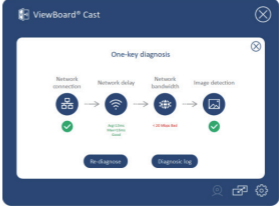
Olası Çözümler

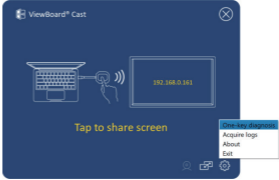
IFP/CDE cihazı
aracılığıyla kötü ses ve/
veya görüntü kalitesi

- Wi-Fi ağ sinyalinin iyi olduğundan emin olun.
- 5GHz kanal kullanın. Ayrılan bant genişliği en az 10 Mbps veya daha yüksek olmalıdır.
- Düğme ve IFP/CDE cihazlarının ağ durumu tek tuşla tanılama işlevi yoluyla tespit edilebilir.
- SOP: ViewBoard Cast programının çalıştırın > “Ayar” simgesine tıklayın > “Tek tuşla tanılama” seçimini yapın > Tek Tuşla Tanılama sayfasında “Başlat” üzerine tıklayın.



- vCast'i veya vCastPro'yu yeniden başlatın.

Problem veya Sorun	Olası Çözümler
<p>Ekran kaydı sonrasında IFP/CDE'de "NO DISPLAYPORT SIGNAL (DISPLAYPORT SİNYALİ YOK)" veya "NO HDMI SIGNAL (HDMI SİNYALİ YOK)" ifadesi görüntülenir</p>	<ul style="list-style-type: none"> Düğmenin takılı olduğu bilgisayar bağlantı noktasının (Type-C veya HDMI bağlantı noktası) görüntüyü normal şekilde alıp almadığını kontrol etmek için "tek tuşla tanılama" işlevini kullanın.  <ul style="list-style-type: none"> VB-WPS-001 kullanıyorsanız, lütfen bilgisayarın Type-C bağlantı noktasının DP görüntü çıkışını desteklediğinden emin olun. Bilgisayarın Type-C bağlantı noktası DP görüntü çıkışını destekliyorsa, lütfen fişini yeniden bilgisayara takın ve tekrar deneyin. Type-C bağlantısına takılı kablunun fişi sabit olmayabilir ve görüntü çıkışı sağlamıyor olabilir.
<p>Uzaktaki katılımcı konuşurken yankı duyuyor</p>	<ul style="list-style-type: none"> Web kamerasını (mikrofonlu) veya mikrofonu hoparlörün yanına yerleştirmekten kaçının. Web kamerasını (mikrofonlu) veya mikrofonu hoparlöre doğru çevirmekten kaçının. Gerekirse mikrofon ses seviyesini maksimum %100'e düşürün. IFP/CDE cihazının ses seviyesini %30 veya daha azına ayarlayın. Dizüstü bilgisayarınızın ses seviyesini %70 veya daha azına ayarlayın.

Problem veya Sorun	Olası Çözümler
Ses seviyesi çok düşük	<ul style="list-style-type: none"> • OS ses ayarlarında mikrofonunuzun sesinin kapatılmadığını doğrulayın. • OS ses ayarlarında mikrofon ses seviyesini artırın. • Web kamerasını veya hoparlörü en son üretici yazılımı sürümüne güncelleyin.
Çözümlenemeyen başka bir sorun ile karşılaşırsanız lütfen sorunu açıklayın veya bir videosunu çekin ve analiz etmemiz için günlüğü edinin	<ul style="list-style-type: none"> • SOP: Sorunu yeniden oluşturun > “Ayar” simgesine tıklayın > “Günlüğü al” üzerine tıklayın > Günlükleri aldıktan sonra “Günlükleri aç” üzerine tıklayın ve dongle.txt ile log.zip dosyalarını kopyalayarak bize gönderin. 

Düzenleyici Bilgiler ve Hizmet Bilgileri

FCC Uyumluluk Bildirimi

Bu aygıt, FCC Kuralları kısım 15'e uygundur. Kullanım aşağıdaki iki koşula bağlıdır: (1) Bu aygıt zararlı girişime neden olamaz ve (2) bu aygıt istenmeyen çalışmaya neden olabilen girişim dahil olmak üzere alınan her türlü girişimi kabul etmelidir. Bu ekipman test edildi ve FCC Kuralları kısım 15'e göre Sınıf B dijital aygıt sınırlamalarına uygun olduğu tespit edildi.

Bu sınırlamalar, bir yerleşim alanı kurulumunda zararlı girişime karşı makul koruma sağlamak üzere tasarlanmıştır. Bu ekipman, radyo frekansı enerjisi üretir, kullanır ve yayabilir. Talimatlara uygun şekilde kurulmazsa radyo iletişimlerinde girişime neden olabilir. Ancak belirli bir kurulumda girişim olmayacağı garantisi yoktur. Bu ekipman, radyo veya televizyon yayını alımında, ekipmanın kapatılıp açılmasıyla belirlenebilecek zararlı parazite neden olursa, kullanıcının aşağıdaki önlemlerden biri veya birkaçıyla paraziti gidermesi önerilir:

- Alıcı anteni yeniden yönlendirin veya yeniden konumlandırın.
- Ekipman ve alıcı arasındaki mesafeyi artırın.
- Ekipmanı, alıcının bağlı olduğu devredeki prizden farklı bir devredeki prize bağlayın.
- Bayi veya deneyimli bir radyo/TV teknisyeninden yardım alın.

Kanada Yasal Beyanları

Bu aygıt, Kanada Endüstri lisansına (RSS standartları hariç) uygundur. Kullanım aşağıdaki iki koşula bağlıdır: (1) bu aygıt girişime neden olamaz ve (2) bu aygıt aygıtın istenmeyen çalışmasına neden olabilen girişim dahil olmak üzere her türlü girişimi kabul etmelidir.

Avrupa Ülkeleri İçin CE Uyumluluğu



Aygıt, EMC Yönergesi 2014/30/EU ve Düşük Voltaj Yönergesi 2014/35/EU'ya uygundur.

Aşağıdaki bilgiler yalnızca AB üyesi ülkeler içindir:

Sağda gösterilen işaret, 2012/19/EU Atık Elektrikli ve Elektronik Donanım Yönergesine (WEEE) uygundur. İşaret, donanımın sınıflandırılmamış evsel atık olarak atılmaması, yerel yasalara göre iade ve toplama sistemlerinin kullanılması gerektiğini belirtir.



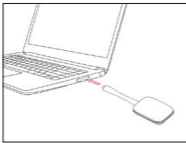
Persyaratan Perangkat

- Windows 7/8/10/11 dan vCast.
- MacOS 10.10 atau di atasnya
- Perangkat seri ViewSonic IFP/CDE dengan vCast terinstal dan diaktifkan.
- VB-WPS-001: Perangkat mendukung penutup fungsi USB Tipe-C berfitur lengkap USB & port DP.
- VB-WPS-003: Perangkat mendukung HDMI & USB Tipe-A

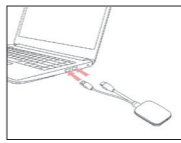
CATATAN: Untuk fitur BYOM: Perangkat seri ViewSonic IFP/CDE terhubung dengan webcam VB-CAM-201.

Pemasangan

Pemasangan Windows PC dan MacBook



VB-WPS-001
Gambar 1



VB-WPS-003
Gambar 2

1. Sambungkan ViewBoard® Cast Button ke PC Windows atau MacBook Anda untuk pemasangan.
 - Untuk VB-WPS-001: Silahkan sambungkan ke port USB Tipe-C (Gambar 1).
 - Untuk VB-WPS-003: Silahkan sambungkan ke port keluar HDMI dan USB Tipe-A (Gambar 2).
2. Jika ini adalah pertama kali pemasangan ViewBoard® Cast Button dengan PC Windows, silahkan klik dua kali "ViewBoard Cast.exe" pada: **PC > CD Drive > ViewBoard Cast.**

CATATAN: Jika menjalankan pada MacBook, silahkan masukkan kata sandi pengguna untuk

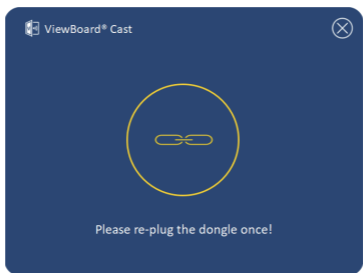
mengakses ijin pemasangan aplikasi.

3. Untuk PC, dengan aplikasi terpasang, ViewBoard® Cast akan otomatis berjalan setelah ViewBoard® Cast Button disambungkan ke PC.
4. Kotak dialog pemasangan akan muncul pada PC Anda. Silahkan masukkan nama Jaringan, Kata Ssandi, dan alamat IP vCastReceiver yang ditunjukkan pada layar utama perangkat IFP/CDE.
5. Klik **OK** untuk menyelesaikan pemasangan ViewBoard® Cast Button dan perangkat IFP/CDE (Gambar 3).



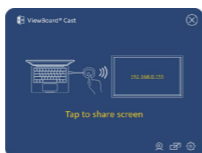
Gambar 3

6. Lepaskan ViewBoard® Cast Button lalu sambungkan kembali untuk memulai berbagi (Gambar 4).



Gambar 4

7. Jika ViewBoard® Cast Button telah dipasang, dan Anda ingin memasangkannya dengan perangkat IFP/ CDE lainnya, silahkan klik “Pairing-Switch Button” pada pojok kanan bawah (Gambar 5) dan masukkan kembali informasi jaringan untuk memasang kembali ViewBoard® Cast Button (Gambar 6). Setelah ViewBoard® Cast Button dipasang, lepaskan dan sambungkan kembali untuk memulai berbagi.



Gambar 5



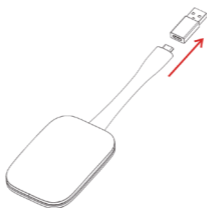
Gambar 6

Pemasangan IFB/CED ViewBoard

Anda juga dapat menyambungkan ViewBoard® Cast Button ke perangkat IFP/CDE untuk pemasangan jika perangkat IFP/ CDE dihubungkan ke LAN (kabel Ethernet)

Untuk VB-WPS-001:

1. Pasang adapter USB Tipe C ke USB Tipe A pada VB-WPS-001 ViewBoard® Cast Button (Gambar 7).
2. Lalu sambungkan ViewBoard® Cast Button pada port USB perangkat IFP/CDE untuk pemasangan.

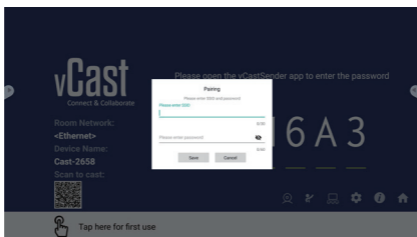


Gambar 7

CATATAN: Adapter USB Tipe C ke USB Tipe A adalah untuk pilihan khusus pemasangan perangkat IFP/CDE.

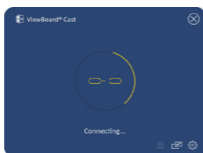
Untuk VB-WPS-003:

1. Sambungkan kabel USB Tipe A pada port USB perangkat IFP/CDE untuk pemasangan.
2. Kotak dialog “Pemasangan” akan muncul.
3. Masukkan Nama dan Kata Sandi Jaringan, lalu pilih **Save (Simpan)** untuk pemasangan (Gambar 8).



Gambar 8

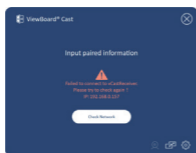
Berbagi Layar



Gambar 1



Gambar 2



Gambar 3



Gambar 4

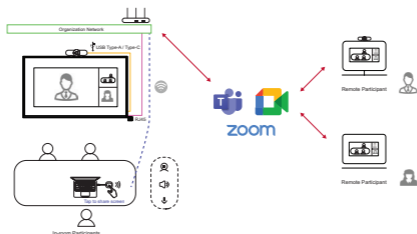
CATATAN: Pastikan ViewBoard® Cast Button tersambung pada PC Windows/MacBook Anda.

1. Saat ViewBoard® Cast Button terhubung pada perangkat Anda, indikator LED akan berkedip biru. Perangkat Anda siap untuk berbagi layar ketika indikator LED berubah menjadi biru statis (Gambar 1).
2. Sentuh tombol ViewBoard® Cast Button untuk membagikan layar perangkat Anda ke layar lainnya. Indikator LED akan berubah dari biru menjadi putih saat sukses terhubung dan berbagi (Gambar 2).
3. Jika indikator LED hanya berkedip putih dan gagal terhubung, pastikan perangkat IFP/CDE bekerja dengan baik dan informasi pemasangan dimasukkan dengan benar (Gambar 3 dan 4).

BYOM

Pendahuluan

Fitur lanjutan Tombol ViewBoard Cast dari BYOM (Bring Your Own Meeting) memungkinkan Anda menggunakan laptop sendiri untuk menjadi host konferensi video menggunakan perangkat lunak konferensi video yang Anda sukai (mis., Microsoft Teams, Zoom, dan Google Meet). Anda bisa memperlebar pertemuan Anda ke perangkat ViewSonic seri IFP/CDE, yang mengoptimalkan produktivitas di tempat kerja.

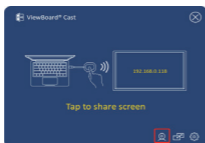


CATATAN: Perangkat seri ViewSonic IFP/CDE dengan webcam USB VB-CAM-201 internal atau eksternal diperlukan untuk menggunakan fitur ini.

Cara Menggunakan fitur BYOM

1. Colokkan Tombol ViewBoard Cast ke laptop Anda.
2. Mulai aplikasi vCast or the vCastPro dan tunggu Tombol ViewBoard Cast tersambung ke kamera.

CATATAN: Sambungan ke kamera dilakukan ketika ikon kamera pada ViewBoard Cast berubah dari abu-abu ke putih.




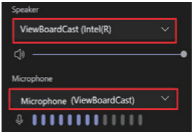
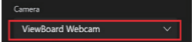

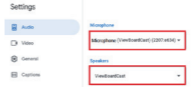
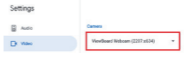



Gambar 1



Gambar 2

3. Mulai pertemuan di Microsoft Teams, Zoom, atau Google Meet dari laptop Anda.
4. Ketuk Tombol ViewBoard Cast untuk membagikan konten ke perangkat ViewBoard IFP/CDE.
5. Pilih “ViewBoard Cast” sebagai sumber Mikrofon/ Speaker Anda dan “ViewBoard Webcam” sebagai sumber Kamera dari perangkat lunak konferensi.

CATATAN: Rujuklah tangkapan layar pada halaman berikutnya.

Perangkat Lunak Konferensi	Kemungkinan Solusi	
 Microsoft Teams	Audio	
	Video	
 Google Meet	Audio	
	Video	
 Zoom	Audio	
	Video	

Informasi Jaringan

- Wi-Fi: Saluran 802.11ac 5GHz untuk tabel pada saluran non-DFS di negara Anda..

CATATAN: Di A.S., salurannya adalah 36~48 dan 149~165.

- Bandwidth: At least 10Mbps in a typical deployment. Latency shall be less than 50ms for HD video streaming, more than 10Mbps is required.
- Ports:
 - » TCP 56789, 25123, 8212, 8000, 8600
 - » UPD 48689, 25123

- Port dan DNS untuk aktivasi:
 - » Port: 443
 - » DNS: <https://vcastactivate.viewsonic.com>
- Layanan OTA:
 - » Port Server: TCP 443
 - » Nama FQDN Server: <https://vcastupdate.viewsonic.com>

Lampiran

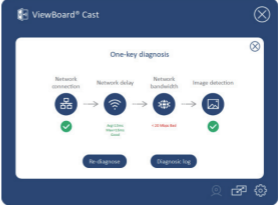
Pemecahan Masalah

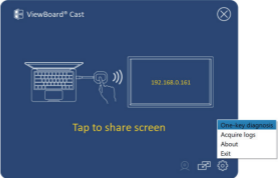
Bagian ini menjelaskan beberapa masalah umum yang mungkin Anda alami ketika menggunakan Tombol ViewBoard Cast.

CATATAN: Silakan hubungi perwakilan penjualan atau departemen IT Anda jika Anda mengalami masalah lebih lanjut.

Masalah atau Kendala	Possible Solutions
Tombol ViewBoard Cast tidak dipasang dengan perangkat IFP/CDE	<ul style="list-style-type: none"> • Periksa apakah Tombol ViewBoard Cast sudah dicolokkan ke laptop Anda. • Periksa apakah indikator LED berubah menjadi biru statis.
Indikator LED hanya berkedip putih	<ul style="list-style-type: none"> • Periksa apakah perangkat IFP/CDE berfungsi dengan benar. • Verifikasi apakah informasi perpasangan sudah dimasukkan dengan benar.
Perangkat IFP/CDE tidak dapat ditemukan di perangkat lunak konferensi	<ul style="list-style-type: none"> • Colokkan kembali kamera web USB ke perangkat IFP/CDE dan nyalakan kembali perangkat IFP/CDE.
Audio dan/atau video tidak dikeluarkan dari perangkat IFP/CDE	<ul style="list-style-type: none"> • Periksa pengaturan perangkat dari perangkat lunak konferensi. • Periksa pengaturan volume laptop dan perangkat IFP/CDE. • Nyalakan kembali perangkat IFP/CDE.

Masalah atau Kendala	Possible Solutions
<p>Audio dan/atau video tidak bisa berfungsi selama konferensi</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Periksa apakah sinyal jaringan kuat. • Periksa pengaturan perangkat di perangkat lunak konferensi. • Pasangkan kembali Tombol ViewBoard Cast dengan perangkat IFP/CDE. • Nyalakan kembali vCast atau vCastPro dan sambungkan kembali laptop Anda ke perangkat IFP/CDE.
<p>Kualitas audio dan/atau video melalui perangkat IFP/CDE</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Pastikan kekuatan sinyal jaringan Wi-Fi bagus. • Gunakan saluran 5GHz. Bandwidth sekurang-kurangnya harus 10Mbps atau lebih tinggi. • Status jaringan Tombol dan perangkat IFP/CDE bisa dideteksi melalui fungsi diagnosis satu tombol. • SOP: Jalankan program ViewBoard Cast> Klik ikon “Pengaturan” > Pilih “Diagnosis satu tombol” > Klik “Mulai” pada halaman Diagnosis Satu Tombol. <div data-bbox="443 941 864 1209"> </div> <div data-bbox="443 1219 864 1533"> </div> <ul style="list-style-type: none"> • Nyalakan kembali vCast atau vCastPro.

Masalah atau Kendala	Possible Solutions
<p>“TIDAK SINYAL DISPLAYPORT” atau “TIDAK ADA SINYAL HDMI” ditampilkan pada IFP/CDE sesudah tangkap layar</p>	<ul style="list-style-type: none"> Gunakan fungsi “diagnosis satu tombol” untuk memeriksa port PC (Tipe-C atau port HDMI) sehingga tombol dicolokkan bisa memperoleh gambar secara normal.  <ul style="list-style-type: none"> Jika Anda sedang menggunakan VB-WPS-001, pastikan bahwa port Tipe-C komputer mendukung output gambar DP. Jika port Tipe-C komputer mendukung output gambar DP, silakan colok ulang ke PC dan coba lagi. Ada kemungkinan kabel yang dicolokkan ke port Tipe-C port tidak stabil dan menyebabkan tidak ada output gambar.
<p>Peserta jarak jauh mendengar ada gema ketika berbicara</p>	<ul style="list-style-type: none"> Jangan meletakkan kamera web (berserta mikrofon) atau mikrofon di sebelah speaker. Jangan mengarahkan kamera web (berserta mikrofon) atau mikrofon ke pembicara. Kurangi volume mikrofon hingga maks 100% bila perlu. Setel volume perangkat IFP/CDE ke 30% atau kurang. Setel volume laptop Anda ke 70% atau kurang.

Masalah atau Kendala	Possible Solutions
Volume terlalu rendah	<ul style="list-style-type: none"> • Verifikasi kalau mikrofon Anda tidak disenyapkan pada pengaturan audio OS. • Tambah volume mikrofon di pengaturan audio OS. • Perbarui kamera web atau speaker ke firmware terbaru.
<p>Jika Anda menghadapi masalah lain yang tidak bisa dipecahkan, silakan jelaska fenomena masalah tersebut atau rekam video, dan dapatkan catatan yang bisa kami analisis</p>	<ul style="list-style-type: none"> • SOP: Produksi ulang masalah tersebut> Klik ikon “Pengaturan” > Pilih “Dapatkan catatan” > Setelah mendapatkan catatan, klik “Buka catatan” dan salin dongle.txt dan log.zip kepada kami. 

Informasi Peraturan dan Servis

Pernyataan Kesesuaian FCC

Perangkat ini sesuai dengan pasal 15 Peraturan FCC. Pengoperasian harus memenuhi dua kondisi sebagai berikut: (1) perangkat ini tidak boleh menimbulkan interferensi berbahaya, dan (2) perangkat ini harus menerima semua interferensi yang ditangkap, termasuk interferensi yang dapat mengakibatkan pengoperasian yang tidak diinginkan. Peralatan ini telah diuji dan dinyatakan sesuai dengan standar perangkat digital Kelas B, berdasarkan pasal 15 Peraturan FCC.

Batasan ini dirancang untuk memberikan perlindungan yang memadai terhadap interferensi berbahaya pada pemasangan di lingkungan perumahan. Peralatan ini menghasilkan, menggunakan, dan dapat memancarkan energi frekuensi radio dan jika tidak dipasang serta digunakan sesuai petunjuk, dapat menimbulkan interferensi berbahaya terhadap komunikasi radio. Namun, tidak ada jaminan bahwa interferensi tidak akan terjadi pada pemasangan tertentu. Jika peralatan ini menimbulkan interferensi berbahaya terhadap penerimaan gelombang radio atau televisi, yang dapat ditentukan dengan mematikan dan menghidupkan peralatan, pengguna disarankan untuk mencoba mengatasinya melalui salah satu atau beberapa tindakan berikut:

- Mengubah arah atau memindahkan lokasi antena penerima.
- Menambah jarak antara peralatan dan unit penerima.
- Menyambungkan peralatan ke stopkontak di sirkuit selain yang digunakan untuk menyambungkan unit penerima.
- Menghubungi dealer atau teknisi radio/TV berpengalaman untuk meminta bantuan.

Pernyataan Peraturan Kanada

Perangkat ini sesuai dengan lisensi Kanada Industri, dengan mengecualikan standar RSS. Pengoperasian harus memenuhi dua kondisi sebagai berikut: (1) perangkat ini tidak boleh menyebabkan interferensi, dan (2) perangkat ini harus menerima semua interferensi, termasuk interferensi yang dapat menyebabkan kesalahan pengoperasian pada perangkat.

Kesesuaian CE untuk Negara-Negara di Eropa



Perangkat ini sesuai dengan Petunjuk EMC 2014/30/EU dan Petunjuk Tegangan Rendah 2014/35/EU.

Informasi berikut hanya untuk negara anggota UE:

Tanda yang ditampilkan di sebelah kanan sesuai dengan Waste Electrical and Electronic Equipment Directive 2012/19/EU (WEEE). Tanda ini menunjukkan persyaratan untuk TIDAK membuang peralatan sebagai limbah rumah tangga biasa, namun menggunakan sistem pengembalian dan pengumpulan yang sesuai dengan undang-undang setempat yang berlaku.



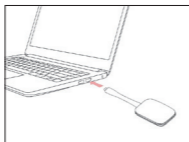
Požadavky zařízení

- Windows 7/8/10/11 a vCast.
- MacOS 10.10 nebo vyšší
- Zařízení ViewSonic řady IFP/CDE s nainstalovanou a aktivovanou aplikací vCast.
- VB-WPS-001: Zařízení podporuje všechny funkce USB Type-C portu USB a DP
- VB-WPS-003: Zařízení podporuje HDMI a USB Type-A

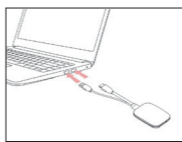
POZNÁMKA: Pro funkci BYOM: Zařízení IFP/CDE ViewSonic připojené k VB-CAM-201 webkameře.

Párování

Párování s počítačem Windows a MacBook



VB-WPS-001
obrázek 1



VB-WPS-003
obrázek 2

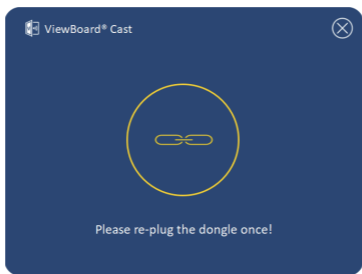
1. Připojte tlačítko vysílání ViewBoard® k počítači se systémem Windows nebo MacBook a spárujte.
 - Pro VB-WPS-001: Připojte k portu USB Type-C (obrázek 1).
 - Pro VB-WPS-003: Připojte k oběma portům výstupu HDMI a USB Type-A (obrázek 2).

2. Při prvním párování tlačítka vysílání ViewBoard® s počítačem se systémem Windows klikněte dvakrát na soubor „ViewBoard Cast.exe“ v umístění: **PC > CD Drive > ViewBoard Cast**.
POZNÁMKA: Používáte-li zařízení s počítačem MacBook, zadejte uživatelské heslo pro přístup k oprávnění instalace aplikace.
3. Pokud je aplikace nainstalována v počítači, aplikace ViewBoard® Cast spustí automaticky po připojení tlačítka vysílání ViewBoard® k počítači.
4. V počítači se zobrazí místní dialogové okno párování. Zadejte název sítě, heslo a IP adresu aplikace vCastReceiver, které jsou uvedeny na hlavní obrazovce zařízení IFP/CDE.
5. Kliknutím na tlačítko OK dokončete párování tlačítka vysílání ViewBoard® a zařízení IFP/CDE (obrázek 3).



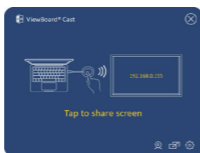
Obrázek 3

6. Odpojení a připojením tlačítka vysílání ViewBoard® zahajete sdílení (obrázek 4).

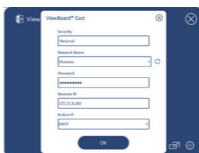


obrázek 4

7. Pokud je tlačítko vysílání ViewBoard® již spárováno a chcete jej spárovat s jiným zařízením IFP/CDE, klikněte na „Tlačítko přepnutí párování“ v pravém dolním rohu (obrázek 5) a znovu zadejte informace o síti pro opětovné spárování tlačítka vysílání ViewBoard® (obrázek 6). Po opětovném spárování tlačítka vysílání ViewBoard® jej odpojte a znovu připojte pro zahájení sdílení.



obrázek 5



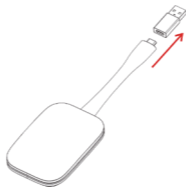
obrázek 6

Párování ViewBoard IFP/CDE

Tlačítko vysílání ViewBoard® můžete rovněž připojit k zařízení IFP/CDE ke spárování, pokud je zařízení IFP/CDE připojeno k místní síti LAN (ethernetovým kabelem).

Pro VB-WPS-001:

1. Připojte adaptér USB Type-C na USB Type-A k tlačítku vysílání VB -WPS-001 ViewBoard® (obrázek 7).
2. Potom připojte tlačítko vysílání ViewBoard® k portu USB zařízení IFP/CDE pro spárování.



obrázek 7

POZNÁMKA: Adaptér USB Type-C na USB Type-A je určen pouze pro spárování volitelného zařízení IFP/CDE.

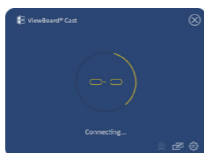
Pro VB-WPS-003:

1. Připojte kabel USB Type-A k portu USB zařízení IFP/CDE pro spárování.
2. Zobrazí se dialogové okno „Párování“.
3. Zadejte název sítě a heslo a potom vyberte možnost **Uložit** pro spárování (obrázek 8).



obrázek 8

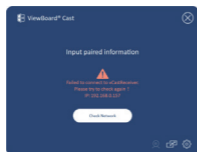
Sdílení obrazovky



obrázek 1



obrázek 2



obrázek 3



obrázek 4

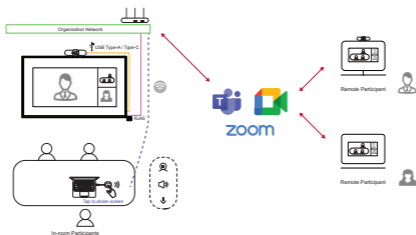
POZNÁMKA: Zkontrolujte, zda je tlačítko vysílání ViewBoard® připojeno k vašemu počítači Windows/MacBook.

1. Když se tlačítko vysílání ViewBoard® připojuje k vašemu zařízení, LED indikátor LED bude blikat modře. Když tento LED indikátor začne svítit modře (obrázek 1), vaše zařízení je připraveno na sdílení obrazovky.
2. Klepnutím na tlačítko vysílání ViewBoard® sdílejte obrazovku vašeho zařízení s druhým zobrazovacím zařízením. Po úspěšném spojení a sdílení se barva LED indikátoru změní z modré na bílou (obrázek 2).
3. Pokud LED indikátor pouze bliká bíle a nemůže se připojit, zkontrolujte, zda zařízení IFP/CDE funguje správně, a zda jsou správně zadány údaje pro párování (obrázek 3 a 4).

BYOM

Úvod

Pokročilá funkce BYOM (Bring Your Own Meeting) tlačítka vysílání ViewBoard umožňuje používat váš vlastní notebook pro pořádání videokonferencí s upřednostňovaným konferenčním softwarem (např. Microsoft Teams, Zoom a Google Meet). Můžete rozšířit vaše schůzky na zařízení řady ViewSonic IFP/CDE a tím optimalizovat produktivitu práce.

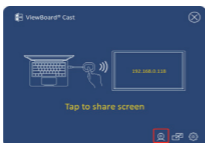


POZNÁMKA: Aby bylo možné tuto funkci používat, je nutné zařízení řady ViewSonic IFP/CDE s integrovanou nebo externí USB VB-CAM-201 webovou kamerou.

Jak používat funkci BYOM

1. Připojte tlačítko vysílání ViewBoard k vašemu notebooku.
2. Spustíte aplikaci vCast nebo aplikaci vCastPro a počkejte, než se tlačítko vysílání ViewBoard připojí ke kameře.

POZNÁMKA: Když se ikona kamery v aplikaci ViewBoard Cast změní z šedé na bílou, je navázáno připojení ke kameře.




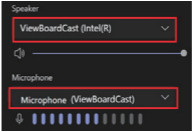
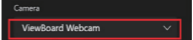

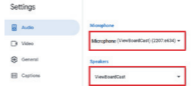




obrázek 1



obrázek 2

3. Zahajte schůzku v aplikaci Microsoft Teams , Zoom nebo Google Meet z vašeho notebooku.
4. Klepnutím na tlačítko vysílání ViewBoard sdílejte obsah na zařízení ViewBoard IFP/CDE.
5. Vyberte „ViewBoard Cast“ jako zdroj mikrofonu/ reproduktoru a „ViewBoard Webcam“ jako zdroj kamery v konferenčním softwaru.

POZNÁMKA: Viz snímky obrazovky na další stránce.

Konferenční software	Zvukové soubory a videosoubory	
 Microsoft Teams	Zvuk	
	Video	
 Google Meet <i>Google Meet</i>	Zvuk	
	Video	
 Zoom	Zvuk	
	Video	

Informace o síti

- Wi-Fi: Viz tabulku kanálů bez DFS ve vaší zemi na kanálu 802.11ac 5 GHz.
POZNÁMKA: V USA jsou tyto kanály 36-48 a 149-165.
- Šířka pásma: Alespoň 10 Mb/s při typickém nasazení. Latence musí být méně než 50 ms pro streamování HD videa, je vyžadováno více než 10 Mb/s.
- Porty:
 - » TCP 56789, 25123, 8212, 8000, 8600
 - » UPD 48689, 25123
- Port a DNS pro aktivaci:
 - » Port: 443
 - » DNS: <https://vcastactivate.viewsonic.com>
- Služba OTA:
 - » Port serveru: TCP 443
 - » Název serveru FQDN: <https://vcastupdate.viewsonic.com>

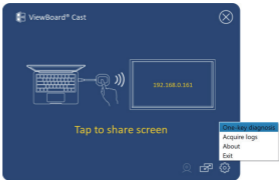

Příloha

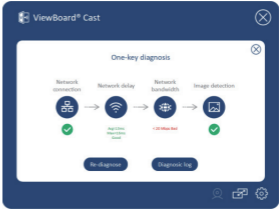
Odstraňování problémů

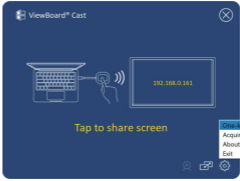
V této části jsou popsány některé obecné problémy, se kterými se můžete setkat při používání produktu ViewBoard.

POZNÁMKA: Pokud se setkáte s jinými problémy, kontaktujte vašeho obchodního zástupce nebo oddělení IT.

Problém nebo potíž	Možná řešení
Tlačítko vysílání ViewBoard se nespáruje se zařízením IFP/CDE	<ul style="list-style-type: none">• Zkontrolujte, zda je tlačítko vysílání ViewBoard připojeno k vašemu notebooku.• Zkontrolujte, zda LED indikátor začne svítit modře.
LED indikátor pouze bliká bíle	<ul style="list-style-type: none">• Zkontrolujte, zda zařízení IFP/CDE funguje správně.• Ověřte, zda jsou správně zadány údaje pro párování.
Zařízení IFP/CDE nelze najít v konferenční software	<ul style="list-style-type: none">• Odpojte a znovu připojte USB webovou kameru k zařízení IFP/CDE a restartujte zařízení IFP/CDE .
Na výstupu ze zařízení IFP/CDE není žádný zvuk a/nebo video	<ul style="list-style-type: none">• Zkontrolujte nastavení zařízení konferenčního softwaru.• Zkontrolujte nastavení hlasitosti notebooku a zařízení IFP/CDE.• Restartujte zařízení IFP/CDE.
Během konference přestal fungovat zvuk a/nebo video	<ul style="list-style-type: none">• Zkontrolujte, zda je síťový signál silný.• Zkontrolujte nastavení zařízení konferenčního softwaru.• Restartujte tlačítko vysílání ViewBoard se zařízením IFP/CDE .• vCast nebo vCastPro a znovu připojte váš notebook k zařízení IFP/CDE.

Problém nebo potíž	Možná řešení
<p>Spatná kvalita zvuku a/nebo videa přes zařízení IFP/CDE</p>	<ul style="list-style-type: none"> Zkontrolujte, zda síla signál sítě Wi-Fi dobrá. Použijte kanál 5 GHz. Přidělená šířka pásma musí být alespoň 10 Mb/s nebo vyšší. Síťový stav tlačítka a zařízení IFP/CDE lze zjistit pomocí funkce diagnostiky jedním tlačítkem. SOP: Spustíte program ViewBoard Cast > klikněte na ikonu „Nastavení“ > vyberte možnost „Diagnostika jedním tlačítkem“ > klikněte na „Start“ na stránce Diagnostika jedním tlačítkem.   <ul style="list-style-type: none"> Restartujte aplikaci vCast nebo vCastPro.

Problém nebo potíž	Možná řešení
<p>Po vysílání obrazovky se na IFP/CDE zobrazí zpráva „ŽÁDNÝ SIGNÁL DISPLAYPORT“ nebo „ŽÁDNÝ SIGNÁL HDMI“</p>	<ul style="list-style-type: none"> Pomocí funkce „Diagnostika jedním tlačítkem“ zkontrolujte, zda port PC (port Type-C nebo HDMI), do kterého je tlačítko zapojeno, může normálně přijímat obraz.  <ul style="list-style-type: none"> Pokud používáte VB-WPS-001, ujistěte se, že port Type-C počítače podporuje výstup obrazu DP. Pokud port Type-C počítače podporuje výstup obrazu DP, znovu jej připojte k počítači a zkuste to znovu. Je možné, že zástrčka kabelu do portu Type-C je nestabilní a blokuje výstup obrazu.
<p>Vzdálený účastník slyší při hovoru zpětnou vazbu</p>	<ul style="list-style-type: none"> Neumísťujte webkameru (s mikrofonom) nebo mikrofon vedle reproduktoru. Neumísťujte webkameru (s mikrofonom) nebo mikrofon před hovořící osobu. Podle potřeby snižte hlasitost mikrofону na max. 100 %. Upravte hlasitost zařízení IFP/CDE na 30 % nebo méně. Upravte hlasitost vašeho notebooku na 70 % nebo méně.

Problém nebo potíž	Možná řešení
<p>Příliš nízká hlasitost</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Ověřte, zda hlasitost mikrofonu není ztlumena v nastavení zvuku operačního systému . • Zvyšte hlasitost mikrofonu v nastavení zvuku operačního systému. • Zaktualizujte firmware webkamery nebo reproduktoru na nejnovější verzi.
<p>Pokud narazíte na jiný problém, který nelze vyřešit, popište jej nebo natočte video a získejte protokol, abychom jej mohli analyzovat</p>	<ul style="list-style-type: none"> • SOP: Reprodukujte problém> klikněte na ikonu „Nastavení“ > vyberte „Získat protokol“ > po získání protokolů klikněte na „Otevřít protokoly“ a zkopírujte dongle.txt a log.zip pro nás. 

Regulatorní a servisní informace

Informace o shodě

Tato část obsahuje všechny související požadavky a vyjádření ohledně předpisů. Potvrzené odpovídající aplikace musí odpovídat typovým štítkům a příslušnému označení na zařízení.

Prohlášení o shodě FCC

Toto zařízení splňuje podmínky části 15 směrnic FCC. Provoz vyžaduje splnění následujících dvou podmínek: (1) toto zařízení nesmí způsobit nežádoucí rušení signálu, (2) toto zařízení musí akceptovat jakékoli vnější rušení včetně rušení, které by způsobilo nežádoucí činnost. Toto zařízení bylo testováno a splňuje limity pro digitální zařízení třídy B podle předpisů FCC, část 15.

Tato omezení mají poskytnout rozumnou ochranu před škodlivým rušením pro instalace v obytných prostorách. Zařízení vytváří, používá a může vyzařovat elektromagnetické záření na rádiových frekvencích a při zanedbání pokynů pro instalaci a používání může způsobit nežádoucí rušení rozhlasového a televizního vysílání. Neexistuje však žádná záruka, že při konkrétní instalaci nebude k rušení docházet. Pokud zařízení způsobuje nežádoucí rušení příjmu rozhlasu nebo televize, které může být potvrzeno vypnutím a zapnutím tohoto zařízení, může se uživatel pokusit napravit toto rušení některým z následujících opatření:

- Přesměrujte nebo přemístěte přijímací anténu.
- Zvětšete vzdálenost mezi daným zařízením a přijímačem.
- Připojte zařízení do jiného zásuvkového okruhu, než ke kterému je připojen přijímač.
- Poradte se s prodejcem nebo odborným TV/ radiotechnikem.

Regulatorní prohlášení pro Kanadu

Toto zařízení splňuje požadavky kanadského ministerstva průmyslu pro bezlicenční provoz rádiových zařízení. Provoz vyžaduje splnění následujících dvou podmínek: (1) toto zařízení nesmí způsobovat rušení a (2) toto zařízení musí být odolné vůči jakémukoli rušení, včetně rušení, které může způsobit nežádoucí činnost zařízení.

Prohlášení o shodě CE pro evropské země



Toto zařízení splňuje požadavky směrnice o elektromagnetické kompatibilitě 2014/30/EU a směrnice o nízkém napětí 2014/35/EU.

Následující informace platí pouze pro členské státy EU:

Značka zobrazená vpravo je v souladu se Směrnicí pro likvidaci použitého elektrického a elektronického vybavení 2012/19/EU (WEEE). Tato značka upozorňuje, že toto zařízení **NELZE** likvidovat s netříděným komunálním odpadem, ale je třeba jej odevzdat v příslušné sběrně podle místních zákonů.



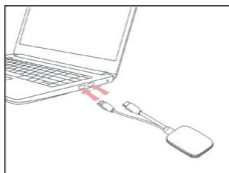
裝置需求

- Windows 7/8/10/11 和 vCast 。
- MacOS 10.10 以上版本
- 已安裝並啟用 vCast 的 ViewSonic IFP/CDE 系列裝置。
- VB-WPS-001: 支援完整 USB Type-C 功能，具備 USB 和 DP 連接埠的裝置。
- VB-WPS-003: 支援 HDMI 和 USB Type-A 的裝置。

注意：關於 BYOM 的功能：將 ViewSonic IFP/CDE 系列設備與 VB-CAM-201 網路攝影機連接

配對

Windows PC 和 MacBook 配對



VB-WPS-003

圖 1

1. 將 ViewBoard® Cast Button 插入 Windows PC 或 MacBook 進行配對。
 - VB-WPS-003：請插入 HDMI 輸出和 USB Type A 連接埠。
2. 如果是初次將 ViewBoard® Cast Button 與 Windows PC 配對，請在以下位置按兩下「ViewBoard Cast.exe」：**PC > CD 光碟機 > ViewBoard Cast**。

注意：如果在 MacBook 上執行，請輸入使用者密碼取得應用程式安裝權限。

3. 就 PC 而言，在已安裝應用程式的情況下，ViewBoard® Cast 將在 ViewBoard® Cast Button 插入 PC 之後自動啟動。
4. PC 上將顯示配對對話方塊。請輸入網路名稱、密碼以及 IFP/CDE 裝置主畫面上顯示的 vCastReceiver IP 位址。
5. 按一下 **OK(確定)**，完成 ViewBoard® Cast Button 與 IFP/CDE 裝置的配對 (圖 3)。



圖 2

6. 移除 ViewBoard® Cast Button，然後再次插入開始分享 (圖 4)。

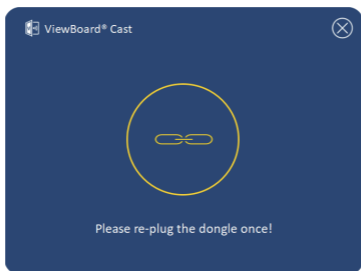


圖 3

7. 如果 ViewBoard® Cast Button 已配對，而您要將它與其他 IFP/CDE 裝置配對，請按一下右下角的「配對切換按鈕」（圖 5）並重新輸入網路資訊，重新配對 ViewBoard® Cast Button（圖 6）。重新配對 ViewBoard® Cast Button 之後，請加以移除，然後再次插入開始分享。

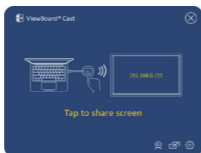


圖 5



圖 6

ViewBoard IFP/CDE 配對

如果 IFP/CDE 裝置連接至 LAN（乙太網路線），您也可以將 ViewBoard® Cast Button 插入 IFP/CDE 裝置進行配對。

VB-WPS-003：

1. 將 USB Type A 線插入 IFP/CDE 裝置的 USB 連接埠進行配對。
2. 隨即出現「配對」對話方塊。
3. 輸入網路名稱和密碼，然後選擇 **Save (儲存)**，進行配對（圖 6）。

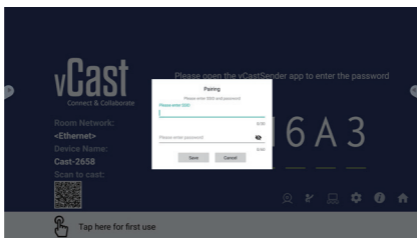


圖 6

螢幕分享

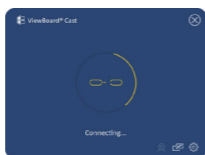


圖 1



圖 2

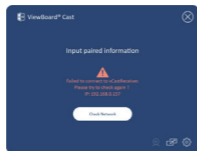


圖 3



圖 4

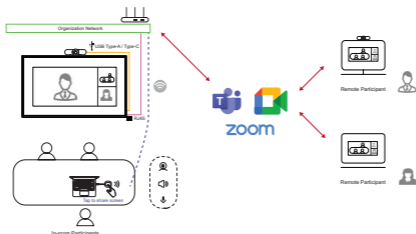
注意：請確定 ViewBoard® Cast Button 已插入 Windows PC/MacBook。

1. ViewBoard® Cast Button 正在連線至裝置時，LED 指示燈將閃爍藍燈。LED 指示燈變成恆亮藍燈時，表示裝置已準備好進行螢幕分享（圖 1）。
2. 輕觸 ViewBoard® Cast Button 的按鈕，將裝置的畫面分享至其他顯示器。成功連線和分享後，LED 指示燈將從藍燈變成白燈（圖 2）。
3. 如果 LED 指示燈只閃爍白燈且無法連線，請確定 IFP/CDE 裝置正常運作並且已正確輸入配對資訊（圖 3 和 4）。

BYOM

簡介

ViewBoard Cast Button 的 BYOM (自帶會議) 進階功能, 讓您使用自己的筆記型電腦透過您慣用的會議軟體 (例如 Microsoft Teams、Zoom、Google Meet) 主持視訊會議。您可以將會議延伸至 ViewSonic IFP/CDE 系列裝置, 將工作場所生產力最佳化。



注意： ViewSonic IFP/CDE 系列設備需要內建或外接 USB VB-CAM-201 網路攝影機才能使用此功能。

如何使用 BYOM 功能

1. 將 ViewBoard Cast Button 插入筆記型電腦。
2. 啟動 vCast 應用程式或 vCastPro, 並等待 ViewBoard Cast Button 與攝影機連線。

注意： ViewBoard Cast 上的攝影機圖示從灰色變成白色時, 表示已建立與攝影機的連線。

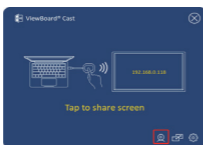


圖 1


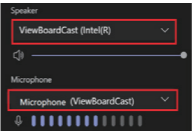
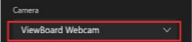

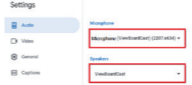
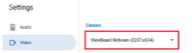





圖 2

3. 從筆記型電腦在 Microsoft Teams、Zoom 或 Google Meet 上開始會議。

- 輕觸 ViewBoard Cast Button 以將內容分享到 ViewBoard IFP/CDE 裝置上。
- 在會議軟體中選擇「ViewBoard Cast」作為麥克風／揚聲器來源，並選擇「ViewBoard 網路攝影機」作為攝影機來源。

注意：請參考下一頁的螢幕擷取畫面。

會議軟體	音訊和視訊設定	
 <p>Microsoft Teams</p>	音訊	
	視訊	
 <p>Google Meet</p>	音訊	
	視訊	
 <p>Zoom</p>	音訊	
	視訊	

網路資訊

- Wi-Fi: 關於 802.11ac 5GHz 頻道,請參考您所在國家的非 DFS 頻道表格。

注意:在美國,頻道為 36~48 和 149~165。

- 頻寬:在典型部署中至少 10Mbps。HD 視訊串流的延遲應小於 50ms,需要超過 10Mbps。
- 連接埠:
 - » TCP 56789, 25123, 8212, 8000, 8600
 - » UPD 48689, 25123
- 要啟用的連接埠和 DNS:
 - » 連接埠:443
 - » DNS: <https://vcastactivate.viewsonic.com>
- OTA 服務:
 - » 伺服器連接埠:TCP 443
 - » 伺服器 FQDN 名稱:
<https://vcastupdate.viewsonic.com>

附錄


故障排除

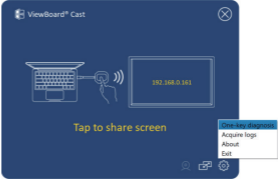
本節說明使用 ViewBoard Cast Button 時,可能會遇到的一些常見問題。

注意:如果遇到任何其他問題,請聯絡銷售代表或 IT 部門。

問題	可能的解決方法
ViewBoard Cast Button 無法與 IFP/CDE 裝置配對	<ul style="list-style-type: none">• 檢查是否已將 ViewBoard Cast Button 插入筆記型電腦。• 檢查 LED 指示燈是否變成恆亮藍燈。
LED 指示燈只閃爍白燈	<ul style="list-style-type: none">• 檢查 IFP/CDE 裝置是否正常運作。• 確認輸入的配對資訊是否正確。
在會議軟體中,找不到 IFP/CDE 裝置	<ul style="list-style-type: none">• 將 USB 網路攝影機重新插入 IFP/CDE 裝置,並重新啟動 IFP/CDE 裝置。

問題	可能的解決方法
未從 IFP/CDE 裝置輸出音訊及／或視訊	<ul style="list-style-type: none"> • 檢查會議軟體的裝置設定。 • 檢查筆記型電腦和 IFP/CDE 裝置的音量設定。 • 重新啟動 IFP/CDE 裝置。
音訊及／或視訊在會議期間停止運作	<ul style="list-style-type: none"> • 檢查網路訊號強度。 • 在會議軟體中，檢查裝置設定。 • 重新將 ViewBoard Cast Button 與 IFP/CDE 裝置配對。 • 重新啟動 vCast 或 vCastPro，並重新將筆記型電腦連接至 IFP/CDE 裝置。
透過 IFP/CDE 裝置輸出的音訊及／或視訊品質不佳	<ul style="list-style-type: none"> • 確保 Wi-Fi 網路訊號強度良好。 • 使用 5GHz 頻道。分配的頻寬必須至少為 10Mbps 以上。 • 可透過一鍵診斷功能偵測 Button 和 IFP/CDE 裝置的網路狀態。 • SOP：執行 ViewBoard Cast 程式 > 按一下「設定」圖示 > 選擇「一鍵診斷」> 在一鍵診斷頁面上按一下「開始」。 <div data-bbox="443 867 864 1134"> </div> <div data-bbox="443 1146 864 1456"> </div> <ul style="list-style-type: none"> • 重新啟動 vCast 或 vCastPro。

問題	可能的解決方法
<p>畫面投放後，IFP/CDE 上顯示「無 DISPLAYPORT 訊號」或「無 HDMI 訊號」</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 使用「一鍵診斷」功能檢查按鈕所插入的電腦連接埠 (Type-C 或 HDMI 連接埠) 是否可正常擷取影像。  <ul style="list-style-type: none"> • 如果使用 VB-WPS-001，請確保電腦的 Type-C 連接埠支援 DP 影像輸出。 • 如果電腦的 Type-C 連接埠支援 DP 影像輸出，請重新插入至電腦並再試一次。可能是插入 Type-C 連接埠的纜線不穩定，導致無影像輸出。
<p>遠端與會者在說話時，聽到回音</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 避免將網路攝影機 (含麥克風) 或麥克風放在揚聲器旁。 • 避免將網路攝影機 (含麥克風) 或麥克風朝向揚聲器。 • 視需要將麥克風音量調整至最大 100%。 • 將 IFP/CDE 裝置的音量調整至 30% 以下。 • 將筆記型電腦音量調整至 70% 以下。
<p>音量過低</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 確認未在作業系統音訊設定中，將麥克風靜音。 • 在作業系統音訊設定中，調高麥克風音量。 • 將網路攝影機或揚聲器更新至最新韌體。

問題	可能的解決方法
<p>如果遇到其他無法解決的問題，請說明問題現象或拍攝影片，並取得紀錄供我們分析</p>	<ul style="list-style-type: none"> SOP: 重現問題 > 按一下「設定」圖示 > 選擇「取得紀錄」> 取得紀錄後，按一下「開啟紀錄」並將 dongle.txt 和 log.zip 複製給我們。 

法規和服務資訊

FCC 符合性聲明

本設備符合 FCC 規則第 15 部分的規定。操作時有以下兩種情況：(1) 本裝置不會造成有害的干擾，以及 (2) 本裝置必須接受任何接收到的干擾，包括造成操作不良的干擾。本設備已通過測試並符合 FCC 規則第 15 部分有關 B 級數位裝置的規定。

這些限制旨在提供合理的保護，以防在一般住宅環境中造成有害干擾。本設備會產生、使用和發射無線電頻率能量，因此若沒有依照指示安裝及使用，可能會對無線電通訊產生有害的干擾。然而，並不保證在特定安裝方式下不會產生干擾。在住宅區中運作本設備亦可能造成有害干擾，在這種情況下，使用者會被要求採用以下一種或多種方法改善干擾的情形。

- 重新調整或放置接收天線。
- 增加設備與無線接收設備的距離。
- 將本設備連接到與接收器不同的電源插座上。
- 請向經銷商或專業無線電 / 電視技術人員尋求協助。

加拿大法規聲明

本裝置符合加拿大工業部 (Industry Canada) 的豁免執照 RSS 標準。操作時有以下兩種情況：(1) 本裝置可能不會造成干擾；且(2) 本裝置必須接受任何干擾，包括造成裝置操作不良的干擾。

CE 歐洲國家聲明



本裝置符合 EMC 指令 2014/30/EU 及低電壓指令 2014/35/EU。

以下資訊僅適用於歐盟成員國：

右側所示的符號符合《廢電子電機設備指令 2012/19/EU (WEEE)》之規定。此符號表示不得將設備視為未分類都市廢棄物棄置，而是必須依照當地法律使用回收和收集系統。



限用物質含有情況標示聲明書

茲切結保證所提供之商品限用物質含有情況標示內容係經執行測試

設備名稱:无线简报分享器,型號(型式):VS18189						
單元 Unit	限用物質及其化學符號					
	鉛 Lead (Pb)	汞 Mercury (Hg)	鎘 Cadmium (Cd)	六價鉻 Hexavalent chromium (Cr+6)	多溴聯苯 Polybrominated biphenyls (PBB)	多溴 二苯醚 Polybrominated diphenyl ethers (PBDE)
印刷版电路	-	○	○	○	○	○
主芯片	○	○	○	○	○	○
WiFi模块	○	○	○	○	○	○
DDR	○	○	○	○	○	○
Flash	-	○	○	○	○	○
线材	○	○	○	○	○	○
外壳	○	○	○	○	○	○
包装	○	○	○	○	-	-

備考1. “超出0.1 wt %”及“超出0.01 wt %”係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。

備考2. “○”係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。

備考3. “-”係指該項限用物質為排除項目。

一、公司名稱(變更後)	優派國際股份有限公司
二、(郵遞區號)公司所在地 (含鄉鎮市區村里)	(235)新北市中和區連城路192號9樓
三、聯絡人	Jimmy Chiang, Sr. Regulatory Compliance Engr.
四、E-mail	jimmy.chiang@viewsonic.com
五、電話號碼	+886222463456 Ext. 643
六、傳真號碼	+886282423660

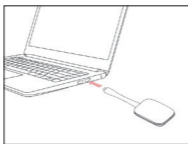
设备要求

- Windows 7/8/10/11 和 vCast 。
- macOS 10.10 以上版本
- 已安装并启用 vCast 的 ViewSonic IFP/CDE 系列装置。
- ViewBoard Cast Pro 的 OPS 插入式计算机作为输入来源
- VB-WPS-001: 支持USB和DP协议的全功能的Type-C设备。
- VB-WPS-003: 支持 HDMI 和 USB Type-A 的设备。

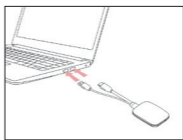
注：对于 BYOM 功能：ViewSonic IFP/CDE 系列设备与 VB-CAM-201 网络摄像头连接。

配对

Windows PC 和 MacBook 配对



VB-WPS-001
图 1



VB-WPS-003
图 2

1. 将 ViewBoard® Cast Button 插入 Windows PC 或 MacBook 进行配对。
 - VB-WPS-001: 请插入 USB Type C 端口 (图 1) 。
 - VB-WPS-003: 请插入 HDMI 输出和 USB Type A 端口 (图 2) 。
2. 如果是初次将 ViewBoard® Cast Button 与 Windows PC 配对, 请在以下位置双击「ViewBoard Cast.exe」: PC > CD驱动器 > ViewBoard Cast。

注：如果在 MacBook 上执行, 请输入用户密码取得应用程序安装权限。
3. 对于PC, 在已安装应用程序的情况下, ViewBoard®

Cast 将在 ViewBoard® Cast Button 插入 PC 之后自动启动。

4. PC 上将显示配对对话框。请输入网络名称、密码以及 IFP/CDE 设备主画面上显示的 vCastReceiver IP 地址。
5. 单击 **OK (确定)**，完成 ViewBoard® Cast Button 与 IFP/CDE 设备的配对 (图 3)。



图 3

6. 移除 ViewBoard® Cast Button，然后再次插入开始分享 (图 4)。

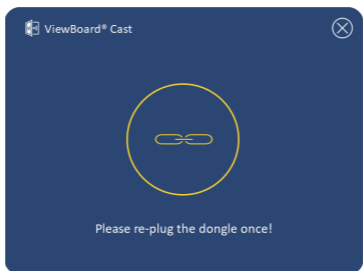


图 4

7. 如果 ViewBoard® Cast Button 已配对，而您要将其与其他 IFP/CDE 设备配对，请单击右下角的「配对切换按钮」

(图 5) 并重新输入网络信息，重新配对 ViewBoard® Cast Button (图 6)。重新配对 ViewBoard® Cast Button 之后，请加以移除，然后再次插入开始分享。

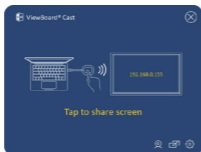


图 5



图 6

ViewBoard IFP/CDE 配对

如果 IFP/CDE 设备连接至 LAN (以太网网络线)，您也可以将 ViewBoard® Cast Button 插入 IFP/CDE 设备进行配对。

VB-WPS-001:

1. 将 USB Type C 转 USB Type A 转接器连接至 VB-WPS-001 ViewBoard® Cast Button (图 7)。
2. 然后将 ViewBoard® Cast Button 插入 IFP/CDE 设备的 USB 端口，进行配对。

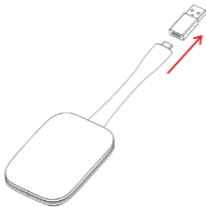


图 7

注：USB Type C 转 USB Type A 转接器仅适用于可选的 IFP/CDE 部分设备配对。

VB-WPS-003:

1. 将 USB Type A 线插入 IFP/CDE 设备的 USB 端口进行配对。
2. 随即出现「配对」对话框。
3. 输入网络名称和密码，然后选择 Save (储存)，进行配对 (图 8)。

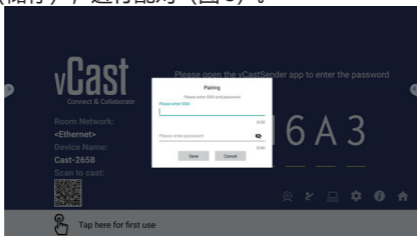


图 8

屏幕分享

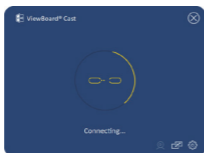


图 1

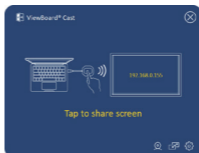


图 2

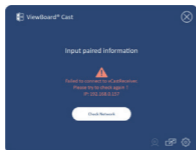


图 3



图 4

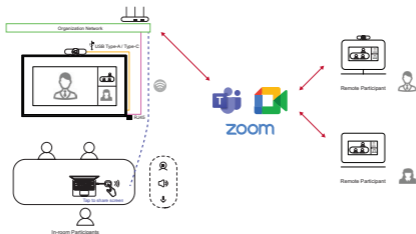
注：请确定 ViewBoard® Cast Button 已插入 Windows PC/MacBook。

1. ViewBoard® Cast Button 正在联机至设备时，LED 指示灯将闪烁蓝灯。LED 指示灯变成恒亮蓝灯时，表示设备已准备好进行屏幕分享（图 1）。
2. 轻触 ViewBoard® Cast Button 的按钮，将设备的画面分享至其他显示器。成功联机和分享后，LED 指示灯将从蓝灯变成白灯（图 2）。
3. 如果 LED 指示灯只闪烁白灯且无法联机，请确定 IFP/CDE 设备正常运作并且已正确输入配对信息（图 3 和 4）。

BYOM

简介

BYOM，作为 ViewBoard Cast Button 的进阶功能，您可以在使用 Microsoft Teams、Zoom、Google Meet 等会议软件时将 IFP/CDE 系列摄像头的画面显示到电脑上，远程与会者可以在电脑上看到 IFP/CDE 摄像头显示的全景画面，提高会议沟通效率，优化工作场所生产力。



注：ViewSonic IFP/CDE 系列设备需要内建或外接 USB VB-CAM-201 网络摄影机才能使用此功能。

如何使用 BYOM 功能

1. 将 ViewBoard Cast Button 插入笔记本电脑。
2. 启动 vCast 应用程序或 vCastPro，等待 ViewBoard Cast Button 与摄像头连接。

注：ViewBoard Cast 上的摄像头图标从灰色变成白色时，表示Button与摄像头连接成功。

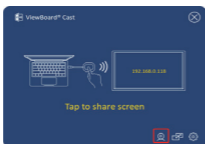


图 1



图 2

3. 在笔记本电脑上使用 Microsoft Teams、Zoom 或 Google Meet 开始会议。
4. 轻拍 ViewBoard Cast Button 将电脑内容分享到 ViewBoard IFP/CDE 装置上。
5. 在会议软件中选择「ViewBoard Cast」作为麦克风 / 扬声器来源，并选择「ViewBoard」作为摄影头来源。

注：请参考下一页的屏幕快照。

会议软件	音频和视讯设定	
 Microsoft Teams	Audio	
	Video	
 Google Meet	Audio	
	Video	
 Zoom	Audio	
	Video	

网络信息

- Wi-Fi: 关于 802.11ac 5GHz 频道，请参考您所在国家的非 DFS 频道表格。

注：在美国，频道为 36~48 和 149~165。

- 带宽：在典型部署中至少 10Mbps。HD 视讯串流的延迟应小于 50ms，需要超过 10Mbps。
- 端口：
 - » TCP 56789, 25123, 8212, 8000, 8600
 - » UPD 48689, 25123
- 要启用的端口和 DNS：
 - » 端口：443
 - » DNS: <https://vcastactivate.viewsonic.com>

- OTA 服务：
 - » 服务器端口：TCP 443
 - » 服务器 FQDN 名称：
https://vcastupdate.viewsonic.com

附录


故障排除

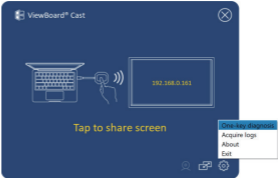
本节旨在说明使用 ViewBoard Cast Button 时，可能会遇到的一些常见问题。

注：如遇任何其他问题，请联络销售代表或 IT 部门。

问题	可能的解决方法
ViewBoard Cast Button无法与 IFP/CDE 装置配对	<ul style="list-style-type: none"> • 检查是否已将 ViewBoard Cast Button 插入笔记本电脑。 • 检查 LED 指示灯是否变成蓝灯长亮。
LED 指示灯白灯闪烁	<ul style="list-style-type: none"> • 检查 IFP/CDE 装置是否正常运行。 • 确认输入的配对信息是否正确。
在会议软件中，找不到 IFP/CDE 装置	<ul style="list-style-type: none"> • 将 USB 网络摄影机重新插入 IFP/CDE 装置，并重新启动 IFP/CDE 装置。
未从 IFP/CDE 装置输出音频及 / 或视讯	<ul style="list-style-type: none"> • 检查会议软件的装置设定。 • 检查笔记本电脑和 IFP/CDE 装置的音量设定。 • 重新启动 IFP/CDE 装置。
音频及 / 或视讯在会议期间停止运作	<ul style="list-style-type: none"> • 检查网络信号强度。 • 在会议软件中，检查装置设定。 • 重新将 ViewBoard Cast Button 与 IFP/CDE 装置配对。 • 重新启动 vCast 或 vCastPro，并将笔记本电脑重新连接至 IFP/CDE 装置。

问题	可能的解决方法
<p>透过 IFP/CDE 装置输出的音频及 / 或视讯质量不佳</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 确保 Wi-Fi 网络信号强度良好。 • 使用 5GHz 频道。分配的带宽必须至少为 10Mbps 以上。 • 可透过一键诊断功能侦测 Button 和 IFP/CDE 装置的网络状态。 • SOP：执行 ViewBoard Cast 程序 > 单击「设定」图示 > 选择「一键诊断」> 在一键诊断页面上单击「开始」。 <div data-bbox="433 462 854 731"> </div> <div data-bbox="433 742 854 1055"> </div> <ul style="list-style-type: none"> • 重新启动 vCast 或 vCastPro。

问题	可能的解决方法
<p>画面投放后, IFP/CDE 上显示「无 DISPLAYPORT 讯号」或「无 HDMI 讯号」</p>	<ul style="list-style-type: none"> 使用「一键诊断」功能检查按钮所插入的计算机端口 (Type-C 或 HDMI 端口) 是否可正常撷取影像。  <ul style="list-style-type: none"> 如果使用 VB-WPS-001, 请确保计算机的 Type-C 端口支持 DP 影像输出。 如果计算机的 Type-C 端口支持 DP 影像输出, 请重新插入至计算机并再试一次。可能是插入 Type-C 端口的缆线不稳定, 导致无影像输出。
<p>远程与会者在说话时, 听到回音</p>	<ul style="list-style-type: none"> 避免将网络摄影机 (含麦克风) 或麦克风放在扬声器旁。 避免将网络摄影机 (含麦克风) 或麦克风朝向扬声器。 视需要 将麦克风音量调整至最大 100%。 将 IFP/CDE 装置的音量调整至 30% 以下。 将笔记本电脑音量调整至 70% 以下。
<p>音量过低</p>	<ul style="list-style-type: none"> 确认在操作系统音频设定中, 未将麦克风静音。 在操作系统音频设定中, 调高麦克风音量。 将网络摄影机或扬声器更新至最新版本。

问题	可能的解决方法
<p>如果遇到其他无法解决的问题，请说明问题现象或拍摄影片，并取得纪录供我们分析</p>	<ul style="list-style-type: none">SOP: 重现问题 > 单击「设定」图标 > 选择「取得纪录」 > 取得纪录后，单击「开启纪录」并将 dongle.txt 和 log.zip 复制给我们。 

法规和服务信息

FCC 符合性声明

本设备符合 FCC 规则第 15 部分的规定。操作时有以下两种情况：(1) 本设备不会造成有害的干扰，以及 (2) 本设备必须接受任何接收到的干扰，包括造成操作不良的干扰。本设备已通过测试并符合 FCC 规则第 15 部分有关 B 级数位设备的规定。

这些限制旨在提供合理的保护，以防在一般住宅环境中造成有害干扰。本设备会产生、使用和发射调频能量，因此若没有依照指示安装及使用，可能会对无线电通讯产生有害的干扰。然而，并不保证在特定安装方式下不会产生干扰。在住宅区中运作本设备亦可能造成有害干扰，在这种情况下，使用者会被要求采用以下一种或多种方法改善干扰的情形。

- 重新调整或放置接收天线。
- 增加设备与无线接收设备的距离。
- 将本设备连接到与接收器不同的电源插座上。
- 请向经销商或专业无线电 / 电视技术人员寻求协助。

加拿大法规声明

本设备符合加拿大工业部 (Industry Canada) 的豁免执照 RSS 标准。操作时有以下两种情况：(1) 本设备可能不会造成干扰；且(2) 本设备必须接受任何干扰，包括造成设备操作不良的干扰。

CE 欧洲国家声明



本设备符合 EMC 指令 2014/30/EU 及低电压指令 2014/35/EU。

以下信息仅适用于欧盟成员国：

右侧所示的符号符合《废电子电机设备指令 2012/19/EU (WEEE)》之规定。此符号表示不得将设备视为未分类都市废弃物弃置，而是必须依照当地法律使用回收和收集系统。

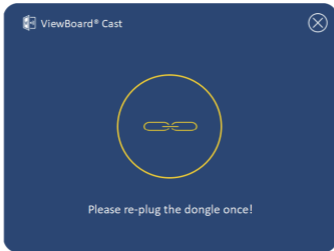


- ٤- سيظهر فجأة مربع الاقتران على جهاز الكمبيوتر الخاص بك.
يُرجى إدخال اسم الشبكة وكلمة المرور وعنوان IP الخاص بـ
vCastReceiver الموجود على الشاشة الرئيسية لجهاز (أجهزة)
IFP / CDE .
- ٥- انقر فوق "موافق" لإكمال إقران زر ViewBoard® Cast
وجهاز (أجهزة) IFP / CDE (الشكل ٣).



الشكل ٣

- ٦- قم بإزالة زر ViewBoard® Cast ثم قم بتوصيله مرة أخرى
لبداء المشاركة (الشكل ٤).



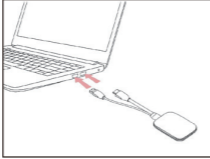
الشكل ٤

متطلبات الجهاز

- ويندوز ١١/١٠/٨/٧ و vCast.
- نظام تشغيل MacOS ١٠,١٠ أو أعلى
- جهاز من سلسلة ViewSonic IFP/CDE مثبت به vCast ومنشّط.
- VB-WPS-٠٠١: يدعم الجهاز (الأجهزة) وظيفة يو إس بي من نوع C كاملة الميزات تشمل منفذ يو إس بي ومنفذ عرض.
- VB-WPS-٠٠٣: يدعم الجهاز (الأجهزة) وصلةً ببنيةً متعددة الوسائط وعالية الوضوح و يو إس بي من نوع A.
- ملاحظة: بالنسبة لميزة BYOM: جهاز سلسلة ViewSonic IFP/CDE متصل بكاميرا الويب VB-CAM-201.

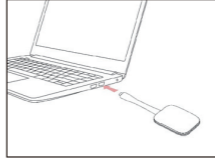
الاقتران

اقتران جهاز كمبيوتر يعمل بنظام ويندوز و MacBook



VB-WPS-003

الشكل ٢



VB-WPS-001

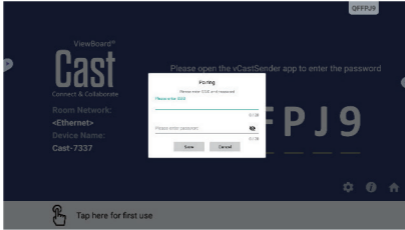
الشكل ١

- ١- قم بتوصيل زر ViewBoard® Cast في جهاز كمبيوترك الشخصي الذي يعمل بنظام ويندوز أو MacBook للإقتران.
 - بالنسبة إلى VB-WPS-٠٠١: يرجى توصيل منفذ يو إس بي من النوع C (الشكل ١).
 - بالنسبة إلى VB-WPS-٠٠٣: يرجى توصيل كل من مخرج الوصلة البينية متعددة الوسائط وعالية الوضوح ومنافذ يو إس بي من النوع A (الشكل ٢).
- ٢- إذا كانت هذه هي المرة الأولى التي يتم فيها إقران زر ViewBoard® Cast بجهاز كمبيوترك الشخصي الذي يعمل بنظام ويندوز ، يرجى النقر نقرًا مزدوجًا فوق "ViewBoard Cast.exe" من خلال الدخول على الحاسوب ثم مشغل الأقراص المضغوطة ثم <ViewBoard Cast : PC> CD Drive.

ملاحظة: إذا كنت تعمل على جهاز MacBook، يرجى إدخال كلمة مرور المستخدم للوصول إلى إذن تثبيت التطبيق.
- ٣- بالنسبة للكمبيوتر الشخصي ، عند تثبيت التطبيق ، سيتم تشغيل ViewBoard® Cast تلقائيًا بعد توصيل زر ViewBoard® Cast بالكمبيوتر.

بالنسبة إلى الطراز VB-WPS-003:

- 1- قم بتوصيل كبل يو إس بي من النوع A بمنفذ يو إس بي بجهاز IFP / CDE للاقتزان.
- 2- سيظهر مربع حوار "الاقتزان".
- 3- أدخل اسم الشبكة وكلمة المرور ، ثم حدد **حفظ** للاقتزان (الشكل ٨).

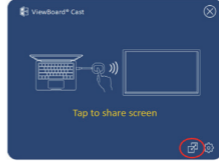


الشكل ٨

٧- إذا تم إقران زر ViewBoard® Cast ، وتريد إقرانه بجهاز IFP / CDE آخر ، يرجى النقر فوق "زر تبديل الاقتران" في الزاوية اليمنى السفلية (الشكل ٥) وإعادة إدخال بيانات الشبكة إلى لإعادة اقتران زر ViewBoard® Cast (الشكل ٦). بعد إعادة اقتران زر ViewBoard® Cast، يرجى إزالته وتوصيله مرة أخرى لبدء المشاركة.



الشكل ٦



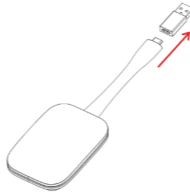
الشكل ٥

اقتران ViewBoard IFP/CDE

يمكنك أيضًا توصيل زر ViewBoard® Cast في جهاز (أجهزة) IFP / CDE / للاقتران إذا كان جهاز (أجهزة) IFP / CDE متصلاً بالشبكة المحلية (LAN) (كبل إيثرنت).

بالنسبة إلى الطراز **VB-WPS-001**:

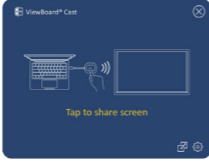
- ١- قم بتوصيل يو إس بي من النوع C بمهايئ يو إس بي من النوع A بزر ViewBoard® Cast VB-WPS-001 (الشكل ٧).
- ٢- ثم قم بتوصيل زر ViewBoard® Cast في منفذ يو إس بي بجهاز IFP / CDE للاقتران.



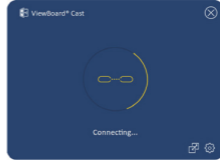
الشكل ٧

ملاحظة: توصيل مهايئ يو إس بي من نوع C إلى مهايئ يو إس بي من نوع A اختياري فقط للاقتران بجهاز IFP / CDE.

مشاركة الشاشة



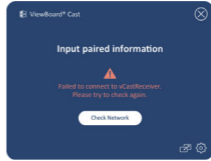
الشكل ٢



الشكل ١



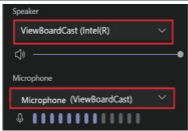

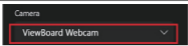
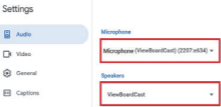


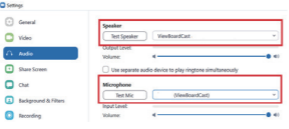

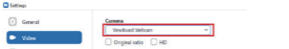
الشكل ٤



الشكل ٣

ملاحظة: تأكد من توصيل زر ViewBoard® Cast بجهاز الكمبيوتر الشخصي / MacBook الذي يعمل بنظام تشغيل ويندوز.

- ١- عند توصيل زر ViewBoard® Cast بجهازك ، سيومض مؤشر الليد باللون الأزرق. يكون جهازك جاهزًا لمشاركة الشاشة عندما يتغير مؤشر الليد إلى اللون الأزرق الثابت (الشكل ١).
- ٢- اضغط على زر ViewBoard® Cast Button لمشاركة شاشة جهازك مع شاشة أخرى. سيتغير مؤشر الليد من اللون الأزرق إلى الأبيض عند الاتصال والمشاركة بنجاح (الشكل ٢).
- ٣- إذا كان مؤشر الليد يومض باللون الأبيض فقط وفشل الاتصال ، فيرجى التأكد من أن جهاز (أجهزة) IFP / CDE يعمل بشكل صحيح وأن معلومات الاقتران قد تم إدخالها بشكل صحيح (الشكلين ٣ و ٤).

إعدادات الصوت والفيديو		برنامج المكالمات الجماعية
	الصوت	 Microsoft Teams
	الفيديو	
	الصوت	 Google Meet
	الفيديو	
	الصوت	 Zoom
	الفيديو	

كيفية الاستخدام

- ١- وصل ViewBoard Cast Button بالكمبيوتر المحمول التابع لك.
 - ٢- ابدأ تطبيق (vCastReceiver) ViewBoard Cast أو ViewBoard Cast Pro (vCastPro) وانتظر لحين اتصال ViewBoard Cast Button بالكاميرا.
- ملاحظة: يتم الاتصال بالكاميرا عندما يتغير لون رمز الكاميرا في ViewBoard Cast من الرمادي إلى الأبيض.



الشكل ٢



الشكل ١

- ٣- ابدأ اجتماعًا في Microsoft Teams أو Zoom أو Google Meet من الكمبيوتر المحمول.
 - ٤- انقر على ViewBoard Cast Button لمشاركة المحتوى في جهاز ViewBoard IFP/CDE.
 - ٥- حدد "ViewBoard Cast" ليكون الميكروفون/مكبر الصوت المصدر، وحدد "ViewBoard Webcam" لتكون الكاميرا المصدر من برنامج المكالمات الجماعية.
- ملاحظة: راجع لقطات الشاشة في الصفحة التالية.

الملحق

استكشاف المشكلات وحلها


يشرح هذا القسم بعض المشكلات التي قد تواجهها عند استخدام ViewBoard Cast Button.

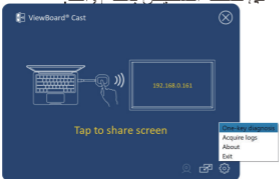

ملاحظة: يرجى التواصل مع مندوب المبيعات أو قسم تقنية المعلومات إذا واجهت أي مشكلات أخرى.

الخطوة الممكنة	المشكلة أو الخطأ
<ul style="list-style-type: none">تحقق من توصيل ViewBoard Cast Button بالكمبيوتر المحمول التابع لك.تحقق من تغير لمبة بيان الحالة إلى الضوء الأزرق الثابت.	<p>عدم اقتران ViewBoard Cast Button بجهاز IFP/CDE</p>
<ul style="list-style-type: none">تحقق من صحة عمل جهاز IFP/CDE.تحقق من صحة إدخال معلومات الإقران.	<p>لمبة بيان الحالة توامض باللون الأبيض فقط</p>
<ul style="list-style-type: none">أعد توصيل كاميرا ويب USB بجهاز IFP/CDE وأعد تشغيل جهاز IFP/CDE.	<p>تعذر العثور على جهاز IFP/CDE في برنامج المكالمات الجماعية</p>
<ul style="list-style-type: none">تحقق من إعدادات الجهاز في برنامج المكالمات الجماعية.تحقق من إعدادات مستوى صوت الكمبيوتر المحمول وجهاز IFP/CDE.أعد تشغيل جهاز IFP/CDE.	<p>الصوت و/أو الفيديو لا يخرج من جهاز IFP/CDE</p>

معلومات الشبكة

- Wi-Fi: قناة ۸۰۲, ۱۱ac بنطاق ترددي ۵ جيجاهرتز للوضع في قنوات غير مزوّدة بميزة DFS (تحديد التردد الديناميكي) في بلدك.
ملاحظة: في الولايات المتحدة الأمريكية، القنوات 36~48 و149~165.
- عرض النطاق الترددي: 10 ميجابت في الثانية على الأقل في انتشار معاد. يقل زمن الانتقال عن 50 ميلي ثانية لبث الفيديو عالي الدقة، ويجب توفير عرض نطاق أكبر من 10 ميجابت في الثانية.
- المنفذ:
» TCP 8100, 8000, 8212, 25123, 56789
» UPD 25123, 48689
المنفذ ونظام DNS للتشيط:
» المنفذ: 443
» نظام DNS: <https://vcastactivate.viewsonic.com>
- خدمة OTA:
» منفذ الخدمة: TCP 443
» اسم FQDN للخادم:
<https://vcastupdate.viewsonic.com>

الحلول الممكنة	المشكلة أو الخطأ
<ul style="list-style-type: none"> • استخدم وظيفة "التشخيص بمفتاح واحد" للتحقق مما إذا كان منفذ PC (منفذ Type-C أو منفذ HDMI) الذي تم توصيل Button به يحصل على الصورة بشكل طبيعي.  <ul style="list-style-type: none"> • إذا كنت تستخدم VB-WPS-001، يرجى التأكد من أن منفذ Type-C في الكمبيوتر يدعم خرج صورة DP. • إذا كان منفذ Type-C في الكمبيوتر لا يدعم خرج صورة DP، يرجى إعادة توصيله في PC وإعادة المحاولة. ربما يكون قابس الكبل غير مستقر في منفذ Type-C ويسبب عدم عرض أي صورة. 	<p>تظهر عندئذ الرسالة "لا توجد إشارة DISPLAYPORT" أو "لا توجد إشارة HDMI" في IFP/ CDE بعد بث الشاشة</p>
<ul style="list-style-type: none"> • تجنب وضع كاميرا الويب (المزودة بميكروفون) أو الميكروفون إلى جوار مكبر الصوت. • تجنب وضع كاميرا الويب (المزودة بميكروفون) أو الميكروفون في اتجاه مكبر الصوت. • اخفض مستوى صوت الميكروفون إلى 100٪ كحد أقصى إذا لزم الأمر. • اضبط مستوى صوت جهاز IFP/CDE على 30٪ أو أقل. • اضبط مستوى صوت الكمبيوتر المحمول على 70٪ أو أقل. 	<p>المتلقي البعيد يسمع صدى صوت عندما يتحدث</p>
<ul style="list-style-type: none"> • تحقق من عدم كتم صوت الميكروفون في إعدادات الصوت بنظام التشغيل. • ارفع مستوى صوت الميكروفون في إعدادات الصوت بنظام التشغيل. • حدِّث البرامج الثابتة لكاميرا الويب أو مكبر الصوت إلى آخر إصدار. 	<p>مستوى الصوت أقل مما ينبغي</p>

الحلول الممكنة	المشكلة أو الخطأ
<ul style="list-style-type: none"> • تحقق من أن إشارة الشبكة قوية. • تحقق من إعدادات الجهاز في برنامج المكالمات الجماعية. • أعد إقران ViewBoard Cast Button بجهاز IFP/CDE. • أعد تشغيل vCast أو vCast Pro وأعد توصيل الكمبيوتر المحمول بجهاز IFP/CDE. 	<p>الصوت و/أو الفيديو يتوقف عن العمل أثناء المكالمة الجماعية</p>
<ul style="list-style-type: none"> • تأكد من أن إشارة شبكة Wi-Fi قوية. • استخدم قناة ٥ جيجاهرتز. يجب ألا يقل النطاق الترددي المعين عن ١٠ ميجابت في الثانية أو أعلى. • يمكن اكتشاف حالة الشبكة المتعلقة بكل من Button وأجهزة IFP/CDE من خلال وظيفة التشخيص باستخدام مفتاح واحد. • SOP: شغل برنامج ViewBoard Cast < انقر على رمز "الإعدادات" < حدد "التشخيص بمفتاح واحد" < انقر على "بدء" في صفحة التشخيص بمفتاح واحد.   <ul style="list-style-type: none"> • أعد تشغيل vCast أو vCastPro. 	<p>سوء جودة الصوت و/أو الفيديو عبر جهاز IFP/CDE</p>

المعلومات التنظيمية والمعلومات الخاصة بالخدمات

بيان الامتثال الخاص بهيئة الاتصالات الفدرالية الأمريكية / لجنة
الاتصالات الاتحادية

ملاحظة: تم اختبار هذا الجهاز وتبين أنه يتوافق مع حدود الأجهزة الرقمية من الفئة ب ، بموجب الفقرة ١٥ من قواعد هيئة الاتصالات الفدرالية الأمريكية. تم تصميم هذه الحدود لتوفير حماية معقولة ضد التشويش الضار في المنشآت السكنية. يقوم هذا الجهاز بتوليد واستخدام ويمكن أن يشع طاقة تردد لاسلكي ، وإذا لم يتم تركيبه واستخدامه وفقاً للتعليمات ، فقد يتسبب في حدوث تشويش ضار في الاتصالات اللاسلكية. ومع ذلك ، ليس هناك ما يضمن عدم حدوث تشويش في منشأة معينة. إذا تسبب هذا الجهاز في حدوث تشويش ضار لاستقبال الراديو أو التلفزيون ، والذي يمكن تحديده عن طريق إيقاف تشغيل الجهاز وتشغيله ، فإننا نحث المستخدم على محاولة تلافي التشويش من خلال اتباع واحد أو أكثر من الإجراءات التالية:

- إعادة توجيه هوائي الاستقبال أو نقله من مكانه.
- زيادة المسافة الفاصلة بين الجهاز وجهاز الاستقبال.
- توصيل الجهاز بمأخذ في دائرة مختلفة عن تلك التي يتصل بها جهاز الاستقبال.
- استشر الموزع أو فني راديو / تلفزيون ذي خبرة للحصول على المساعدة.

قد يتسبب إدخال أي تغييرات أو تعديلات نون الموافقة عليها صراحة من قبل الجهة المسؤولة عن التوافق مع مواصفات اللجنة الفيدرالية للاتصالات في إلغاء أهلية المستخدم لتشغيل الجهاز.

يتوافق هذا الجهاز مع الفقرة ١٥ من قواعد هيئة الاتصالات الفدرالية الأمريكية / لجنة الاتصالات الاتحادية.

يخضع التشغيل للشروطين التاليين: (١) لا يجوز أن يتسبب هذا الجهاز في حدوث تشويش ضار. (٢) يجب أن يقبل هذا الجهاز أي تشويش يتم استقباله ، بما في ذلك التشويش الذي قد يؤدي إلى تشغيل غير مرغوب فيه للجهاز .

الحلول الممكنة	المشكلة أو الخطأ
<p>• SOP: لإعادة إنتاج المشكلة < انقر على رمز "الإعداد" < حدد "الحصول على السجل" < بعد الحصول على السجل، انقر على "فتح السجلات" وانسخ dongle.txt و log.zip إلينا.</p> 	<p>إذا واجهتكم مشكلة أخرى لا يمكن حلها، يرجى شرح ما يحدث في المشكلة أو تصوير فيديو والحصول على السجل لكي نجري التحليل.</p>

Déclaration d'exposition aux radiofréquences pour IC

L'appareil a été évalué pour répondre aux exigences générales en matière d'exposition aux RF. L'appareil peut être utilisé dans des conditions d'exposition mobiles. La distance de séparation minimale est de 65mm

مطابقة علامة CE للدول الأوروبية

يتوافق الجهاز مع توجيهات التوافق الكهرومغناطيسي
EU / 2014/30 وتوجيهات الجهد المنخفض EU/35/2014



المعلومات التالية خاصة بالدول الأعضاء في الاتحاد الأوروبي فقط:
https://www.viewsonicglobal.com/public/products_download/safety_compliance/IFP/VB-WPS-001_VB-WPS-003_CE_DOC.pdf

المعلومات التالية خاصة بالدول الأعضاء في الاتحاد الأوروبي فقط:



العلامة الموضحة ناحية اليسار متوافقة مع توجيهات نفايات المعدات الكهربائية والإلكترونية (WEEE) 2012/19/EU تشير العلامة إلى شرط عدم التخلص من المعدات كنفايات بلدية غير مفروزة ، ولكن استخدام أنظمة الإرجاع والتجميع وفقاً للقانون المحلي.

Customer Service



Scan for more information

VB-WPS-001



Scan for more information

VB-WPS-003



Scan for more information

Viewsonic.com

يعمل هذا الجهاز كتتابع ويعمل في نطاق ٢,٤ جيجا هرتز (٢٤١٢ ~ ٢٤٦٢ ميجا هرتز). وظيفته مخصصة مدعومة ولكنها غير قادرة على العمل على ترددات خارج الولايات المتحدة.

بيانات التحذير من التعرض للتردد اللاسلكي:

يتوافق هذا الجهاز مع حدود التعرض للإشعاع التي حددتها هيئة الاتصالات الفيدرالية (FCC) لبيئة غير خاضعة للرقابة. يجب تركيب وتشغيل هذا الجهاز بمسافة لا تقل عن 65 سم بين المشع والجسم.

البيانات التنظيمية الكندية

يتوافق هذا الجهاز مع معيار (معايير) RSS للإعفاء من التراخيص الخاصة بالصناعة الكندية. يخضع التشغيل للشرطين التاليين:

- (١) لا يجوز أن يتسبب هذا الجهاز في حدوث تشويش.
- (٢) يجب أن يقبل هذا الجهاز أي تشويش ، بما في ذلك التشويش الذي قد يتسبب في تشغيل الجهاز بشكل غير مرغوب فيه.

بيان التعرض للترددات الراديوية الخاصة بالدائرة المتكاملة

تم تقييم الجهاز لاستيفاء متطلبات التعرض للترددات اللاسلكية العامة، ويمكن استخدام الجهاز في ظروف التعرض المتنقلة. ويبلغ الحد الأدنى لمسافة الفصل ٦٥ سم.



ViewSonic®