

Política de privacidad

Última actualización: 10 Noviembre 2021

1. INTRODUCCIÓN Y RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS

1.1. Responsable del tratamiento de datos

AF Steelcase SA (la “Empresa”, “nosotros”, “nos” o “nuestro”), una Sociedad Anónima española con un capital de 3.272.342,57 EUR, cuyo domicilio social se encuentra en CALLE ANTONIO LOPEZ, 243, 28041 MADRID, ESPAÑA, inscrita como sociedad en el Registro Mercantil de Madrid con el nº A78939576, actúa como responsable del tratamiento de la información que podamos recabar de usted o que usted nos comunique cuando visite <https://es.steelcase.com/> (nuestro “Sitio Web”).

Esta política podrá sufrir modificaciones ocasionalmente conforme a lo estipulado en la cláusula 8 “Cambios en nuestra Política de privacidad”. El uso de este Sitio web después de haber realizado modificaciones constituye la aceptación de dichos cambios.

1.2. Información importante

Esta política se aplica únicamente a la información que recogemos en el Sitio Web y en los correos electrónicos y otros mensajes electrónicos intercambiados entre usted y nosotros. No se aplica a la información que recopilamos fuera de línea o por cualquier otro medio, incluyendo en cualquier otro sitio web operado por nosotros o por terceros (incluyendo nuestras filiales), que puede ser redirigido a o accesible desde el Sitio Web.

1.3. Privacidad de menores

Nuestro Sitio web no pretende recabar datos personales deliberadamente de niños.

Si usted es menor de 16 años, no deberá usar ni facilitar ninguna información que aparezca en este Sitio Web o en cualquiera de sus funciones. En caso de que tengamos conocimiento de haber recabado o recibido datos personales de un menor de 16 años sin consentimiento paterno previo, eliminaremos dichos datos.

1.4. Enlaces de hipertexto

El Sitio Web puede incluir enlaces a sitios web publicados por terceros. Al hacer

clic en dichos enlaces, los terceros pueden recopilar o compartir información sobre usted. No tenemos ningún control sobre los sitios web de terceros, y no tenemos ninguna responsabilidad por la forma en que puedan tratar su información personal. Cuando abandone el Sitio Web, le recomendamos que revise la Política de privacidad de cada sitio web que visite.

2. FINES Y BASE LEGAL DEL TRATAMIENTO

Es posible que necesitemos tratar algunos de sus datos personales para:

- prestar nuestros servicios, vender productos y garantizar la gestión y el seguimiento de las relaciones con los clientes. Este tratamiento se basa en el artículo 6.1 (b) del Reglamento 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016 (“RGPD”), según el cual el tratamiento es lícito si es necesario para la ejecución de un contrato en el que el interesado es parte (sin proporcionar estos datos no será posible comprar productos en el sitio web); y
- responder a sus solicitudes en el ejercicio de sus derechos en virtud del RGPD. Este tratamiento se basa en el artículo 6.1 (c) del RGPD, según el cual el tratamiento es lícito si es necesario para el cumplimiento de una obligación legal a la que está sujeto el responsable del tratamiento.
- responder a sus consultas a través de nuestros formularios de contacto.
- acilitar acceso a los servicios de nuestra web, recordar sus preferencias, recibir información sobre el rendimiento de la web para mejorarla y, si hubiera facilitado su consentimiento, para la segmentación publicitaria, tal y como se describe en nuestra [Política de cookies](#).

3. DATOS PERSONALES RECABADOS

Podemos recabar diferentes tipos de información de y sobre los usuarios del Sitio Web, incluida la siguiente información:

- información por la que pudiera ser identificado personalmente y que usted hubiera facilitado voluntariamente, datos tales como: el nombre, la dirección postal, la dirección de correo, el número de teléfono o cualquier otro tipo de datos que pudieran ser utilizados para identificarle, localizarle o contactarle estando conectado en línea o no
- Información relacionada con sus pedidos y pagos; y/o
- Datos técnicos, de uso y de marketing relacionados con su conexión a Internet, el equipo que utiliza para acceder al Sitio Web e información de uso con el fin de mejorar su acceso y visita a nuestro Sitio Web.
- Recogemos dicha información (a) directamente de usted cuando nos la proporciona; y/o (b) automáticamente cuando visita el Sitio Web, incluyendo

información de uso del Sitio Web, direcciones IP e información recogida a través de cookies.

4. SUS DERECHOS

Usted tiene derecho a:

- solicitar el acceso a sus datos personales, su rectificación, su supresión, así como la limitación de su tratamiento;
- cuando el tratamiento se base en la ejecución del contrato, a solicitar la portabilidad de sus datos;
- a enviar instrucciones específicas sobre el uso de sus datos personales tras su fallecimiento
- oponerse en cualquier momento al tratamiento de sus datos personales (i) por motivos relacionados con su situación particular, cuando dicho tratamiento se base en la consecución de nuestros intereses legítimos; o (ii) con fines de prospección, incluida la elaboración de perfiles en la medida en que estén relacionados con dicha prospección.

Para ejercer estos derechos, puede ponerse en contacto con nosotros a través de la siguiente dirección de correo electrónico: privacy@steelcase.com, indicando su nombre y apellidos y aportando una prueba de su identidad. De conformidad con el artículo 12.5 del RGPD, podremos denegar la solicitud si es manifiestamente infundada o excesiva.

También tiene la posibilidad de presentar una reclamación ante la AEPD – Agencia Española de Protección de Datos (Autoridad Española de Protección de Datos o DPA española), la autoridad de control responsable de la protección de los datos personales.

5. DESTINATARIOS DE SUS DATOS

Sólo comunicamos sus datos personales a destinatarios autorizados y determinados para cumplir con las finalidades anteriormente indicadas. Entre ellos se encuentran, en particular:

- dentro de nuestra organización, hacia nuestras filiales. y afiliados. También restringimos la disponibilidad de la información a aquellas personas que necesitan acceder a dichos datos (los responsables de ventas, finanzas, relaciones con los clientes, jurídico, logística y servicios informáticos, según los casos); y
- nuestros proveedores de servicios (principalmente Shopify para operar el sitio

web y Stripe para procesar el pago con tarjeta, así como los transportistas para envío y seguimiento). Nuestros proveedores están obligados por contrato a mantener la confidencialidad de los datos personales y a utilizarlos únicamente para los fines para los que se los comunicamos.

También podemos revelar sus datos personales:

- a los organismos públicos, a los tribunales y, en general, a las autoridades competentes para cumplir con cualquier obligación legal, solicitud o proceso legal, incluso para responder a cualquier solicitud gubernamental o reglamentaria; y
- para hacer cumplir nuestras Condiciones de uso y nuestras Condiciones de venta.

6. TRANSFERENCIA DE DATOS FUERA DEL ESPACIO ECONÓMICO EUROPEO

Debido a que la empresa es una filial del Grupo Steelcase, cuya empresa matriz se encuentra en los Estados Unidos, y dado el carácter internacional de nuestro negocio y la naturaleza centralizada de ciertas actividades del Grupo Steelcase, sus datos personales pueden ser almacenados y procesados en varios niveles (por ejemplo, global, regional y/o local) donde el Grupo Steelcase tiene instalaciones, incluyendo Michigan (EEUU), donde Steelcase Inc. tiene su sede, así como en entornos cloud de nuestros proveedores.

Para garantizar una protección adecuada de las transferencias de datos personales fuera del Espacio Económico Europeo, la empresa y sus filiales, subsidiarias o proveedores de servicios han implementado Cláusulas Contractuales Tipo para la Transferencia de Datos Personales a Terceros Países (“Contratos Tipo”), de acuerdo con la Decisión 2004/915/CE de la Comisión Europea de 27 de diciembre de 2004, que serán progresivamente actualizadas conforme a la Decisión 2021/914/CE, de 4 de junio de 2021, con salvaguardas adicionales en su caso. Puede obtener una copia de estos Contratos Tipo poniéndose en contacto con nosotros en la siguiente dirección de correo electrónico: privacy@steelcase.com.

Asimismo, la información enviada por los usuarios al Sitio Web será transmitida y compartida con terceros que pueden estar ubicados en otros países, con el fin de proporcionar servicios a dichos usuarios, incluyendo, pero no limitándose, al procesamiento de transacciones y la prevención del fraude.

7. PERÍODO DE CONSERVACIÓN DE LOS DATOS

Los datos personales tratados por la Empresa se conservan durante un período que no excede el tiempo necesario para prestar nuestros servicios y para gestionar y supervisar la relación con nuestros clientes y clientes potenciales. Ciertos datos personales pueden conservarse en forma de archivo más allá de este período para permitirnos establecer la prueba del contrato o del cumplimiento de nuestras obligaciones dentro de los plazos de prescripción legales.

8. CAMBIOS EN NUESTRA Política de privacidad

Tenemos por norma publicar en esta página cualquier cambio efectuado en nuestra Política de privacidad.

En caso de efectuar cambios significativos en la forma de tratar los datos personales de los usuarios, le informaremos por correo electrónico, a la dirección de correo electrónico indicada en el perfil de su cuenta, y/o mediante una notificación en la página de inicio de este Sitio web.

La fecha en la que la Política de privacidad fue revisada por última vez figura en la parte superior de la página.

9. INFORMACIÓN DE CONTACTO

Si tiene cualquier pregunta o comentario sobre esta Política de privacidad o cualquier duda sobre nuestras prácticas de privacidad, y/o si desea ejercer sus derechos, póngase en contacto con nosotros a través del siguiente correo electrónico privacy@steelcase.com.

Hemos designado a dos responsables de la protección de datos para España, que están disponibles en la dirección arriba indicada o por correo en la dirección abajo indicada:

A.F. Steelcase S.A.
C/ Antonio López, 243
Madrid 28041
España