

Terminos y condiciones de tarjetas regalo

Última actualización: 25 Marzo 2023

Le rogamos que lea detenidamente los siguientes términos y condiciones de la tarjeta regalo del sitio web (en adelante, los “Términos”) antes de finalizar una compra de tarjeta regalo o una compra realizada con tarjeta regalo utilizando el siguiente sitio web <https://es.steelcase.com/> (en adelante, el “Sitio web”).

Al comprar, aceptar o utilizar una tarjeta regalo, usted acepta quedar obligado por los Términos. Descargue una copia de los Términos para poder comprobar la versión vigente cuando adquiera su tarjeta regalo.

Estos Términos deben leerse junto con los [Términos y condiciones de venta](#), las [Condiciones de uso](#), la [Política de privacidad](#) y la [Política de cookies](#).

El Sitio web es publicado y mantenido por AF Steelcase SA una sociedad anónima con un capital de 3.272.342,57 EUR, cuyo domicilio social se encuentra en CALLE ANTONIO LOPEZ, 243, 28041 MADRID, ESPAÑA, inscrita como sociedad en el Registro Mercantil de Madrid con el N° A78939576 (en adelante, “Steelcase” o “nosotros”).

Puede ponerse en contacto con Steelcase escribiéndonos un correo electrónico a shops@steelcase.com o un correo postal a CALLE ANTONIO LOPEZ, 243, 28041 MADRID, ESPAÑA.

1. CONDICIONES GENERALES

1.1. Estos Términos se concluyen entre usted y Steelcase cuando se compran productos en el Sitio web utilizando una tarjeta de regalo o cuando se compra una tarjeta de regalo.

1.2. Estos Términos (junto con cualquier documento pertinente al que se haga referencia en ellos) establecen las condiciones relativas al uso y canje de nuestras tarjetas regalo. Cuando usted compra, recibe o aplica una tarjeta regalo, está aceptando estos Términos. Le rogamos que lea atentamente estos Términos antes de confirmar su pedido.

1.3. Nosotros podemos modificar los Términos de vez en cuando a nuestra propia discreción. Los Términos aplicables son los que estaban en vigor en el momento de adquirir la tarjeta regalo, por lo que la modificación de los Términos no afectará con

carácter retroactivo a las tarjetas regalo ya adquiridas.

1.4. Estos Términos, los [Términos y condiciones de venta](#), las [Condiciones de uso](#), la [Política de privacidad](#) y la [Política de cookies](#), constituyen el acuerdo completo entre nosotros.

1.5. Estos Términos son aplicables en la medida permitida por la ley. Si alguna de las disposiciones de estos Términos se considera no válida, las demás disposiciones seguirán siendo aplicables y vigentes. Si alguna de las disposiciones de los presentes Términos se declara sin validez o es anulada, se aplica la ley.

2. COMPRA DE TARJETAS REGALO

2.1. La tarjeta regalo tendrá un valor fijo predefinido (50€ / 100€ / 150€). La tarjeta no es nominativa y por lo tanto puede ser transferida. Tenga en cuenta que estos Términos se aplican a usted y a cualquier persona que utilice la tarjeta regalo. Debe informar al destinatario de estos Términos.

2.2. Puede comprar un máximo de cinco (5) tarjetas regalo por cesta.

2.3. La tarjeta regalo sólo se le enviará por correo electrónico (virtualmente). Por lo tanto, sólo será utilizable en el Sitio web que vendió la tarjeta regalo.

2.4. La tarjeta regalo será válida durante un periodo limitado de 2 años a partir de la fecha de compra.

3. UTILIZACION DE TARJETAS REGALO

3.1. Puede comprobar el saldo disponible de una tarjeta regalo accediendo al enlace de la tarjeta regalo y pasando el ratón por encima del código o introduciendo el código de la tarjeta en el carrito.

3.2. Para utilizar una tarjeta regalo, introduzca el número de código de la tarjeta regalo que ha recibido por correo electrónico en el lugar indicado en la fase de pago.

3.3. La tarjeta regalo puede utilizarse en todos los productos disponibles en el Sitio web, incluso en los productos en promoción.

3.4. Se podrán combinar varias tarjetas regalo entre sí para realizar una compra.

3.5. Si el total del pedido es superior al saldo de su tarjeta regalo, el importe restante deberá abonarse mediante otro método de pago aceptado u otra tarjeta regalo. Usted acepta que no somos responsables si no tiene fondos suficientes en su tarjeta regalo para facilitar una transacción.

3.6. Si decide devolver un producto (según el artículo 9.2 de los [Términos y condiciones de venta](#)) adquirido originalmente con una tarjeta regalo, se le reembolsará el importe inicial de su tarjeta regalo y podrá volver a utilizar el código de la tarjeta regalo para realizar una nueva compra.

4. LIMITACIONES

4.1. La tarjeta regalo no es una tarjeta de crédito, débito o cargo. No conlleva ninguna garantía implícita.

4.2. Las tarjetas regalo no son reembolsables ni se pueden canjear por dinero en efectivo o crédito, salvo que lo exija la ley. Las tarjetas regalo no pueden recargarse ni utilizarse para pagar fuera de <https://es.steelcase.com/>.

4.3. No se puede utilizar una tarjeta regalo para comprar otras tarjetas regalo.

4.4. Las tarjetas regalo no pueden ser vendidas de nuevo. Las tarjetas regalo adquiridas a través de cualquier revendedor no autorizado o de otros Sitios web no están garantizadas por Steelcase.

4.5. Las tarjetas regalo no pueden utilizarse para fines publicitarios, de marketing, promocionales o comerciales no autorizados sin nuestro acuerdo. Usted certifica y declara a Steelcase que sus actividades asociadas a nuestra tarjeta regalo cumplirán con estos Términos y con todas las leyes, normas y reglamentos aplicables. Además, certifica y declara que no utilizará nuestras tarjetas regalo de forma engañosa, fraudulenta, injusta o perjudicial para Steelcase o sus consumidores.

5. DERECHO DE DESISTIMIENTO

Según el artículo 9.3 de los [Términos y condiciones de venta](#), tiene derecho a anular su pedido de tarjeta regalo en un plazo de 14 días laborables a partir de su recepción, siempre que no haya utilizado la tarjeta regalo.

6. RIESGO DE PERDIDA

6.1. El riesgo de pérdida y la titularidad de las tarjetas regalo se transfieren a usted en el momento de la transmisión electrónica de la tarjeta regalo a usted.

6.2. Las tarjetas regalo deben obtenerse únicamente de Steelcase a través de su Sitio web, y usted es responsable de impedir el uso no autorizado de su tarjeta regalo. No nos hacemos responsables si cualquier tarjeta regalo se pierde, es robada o destruida, o si su tarjeta regalo se utiliza sin su permiso.

7. LEY APLICABLE, JURISDICCIÓN Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

Cualquier disputa o reclamación relacionada de alguna manera con la tarjeta de regalo, se resolverá de acuerdo con el artículo 12 de los [Términos y condiciones de venta](#).