

Política de devolución

Puede devolver los productos comprados en la tienda online dentro de los 14 días siguientes a su recepción. Los productos deben devolverse en las mismas condiciones en las que se entregaron, sin daños por desgaste o rotura no razonables.

Para devolver su producto, siga los pasos que se indican a continuación:

1. Rellene y envíe el [formulario de devolución](#) estándar que figura O descargue, rellene, guarde y envíenos el [formulario de devolución PDF](#) que figura, a shops@steelcase.com / +34 914 75 90 00.
2. El servicio de atención al cliente se pondrá en contacto con usted para organizar la recogida de los productos en su domicilio. Esta recogida es gratuita, excepto si usted no está presente en el lugar, fecha y hora acordados con el servicio de atención al cliente, y se deberá concertar una nueva fecha para recoger los productos.
3. Una vez devueltos los productos y comprobados por nuestro equipo, le devolveremos el importe del precio de compra en un plazo máximo de 14 días.
4. Procederemos a reembolsarle el importe del precio de compra de los productos en un plazo de catorce (14) días a partir de la recepción de su formulario de devolución, utilizando el mismo medio empleado para la compra original. Los productos devueltos deben estar intactos y completos, sin marcas ni signos de desgaste injustificado. En caso de que se produzcan daños, podremos deducir del reembolso una suma equivalente a la pérdida de valor de cualquiera de los productos que suministramos.

Para más información sobre este tema, lea las [Términos y condiciones de venta del sitio web, sección 7](#).