

Формуляр за предявяване на рекламация

Попълнете този формуляр и го изпратете обратно само ако искате да предявите рекламация в законовия срок. Необходимо е да отпечатате формуляра, да го подпишете и изпратите сканирано копие на имейл адрес info@zuty.bg, или да го поставите в пратката с върнатата стока.

Внимание

Изработените по поръчка продукти не отговарят на условията за връщане в рамките на 14 дни, вижте Правилата и условията:

5. Отказ от договора за покупка

5.1. Купувачът взема под внимание, че съгласно разпоредбите на § 1837 от Гражданския кодекс, не е възможно, наред с други неща, да се откаже от договора за покупка и доставка на стоки, които са били променени според желанията на купувача или за него самия, от договор за покупка и доставка на стоки, подлежащи на бързо разваляне, както и на стоки, които след доставката са били безвъзвратно смесени с други стоки, от договор за покупка и доставка на стоки в затворена опаковка, които потребителят е извадил от опаковката и които стоки не могат да бъдат върнати по хигиенни причини, както и от договор за покупка и доставка на аудио- или видеозапис или компютърна програма, ако е нарушил оригиналната им опаковка.

Продавач

Електронен магазин: ZUTY (zuty.bg)

Дружество: Westlogic s.r.o.

Със седалище и адрес на управление: гр. Опава, ул. Оломоуцка № 267/29, Чешка република
ЕИК / Данъчен №: 28637372 / CZ28637372

Имейл адрес: info@zuty.bg

Телефон: +35956940401

Адрес за рекламации

Инаут Трейд ООД

Алпаска | Frogman – ID 27378

бул. Липник 106

7000 Русе, Bulgaria

Потребител

Попълнете вашите данни тук:

Моето име и фамилия: _____

Моят адрес: _____

Моят телефон и имейл: _____

Упражняване на право при недостатъчно изпълнение (рекламация)

Уважаеми,

На _____ създадох във вашия магазин ZUTY.cz поръчка (вижте спецификациите на поръчката по-долу).

Закупеният от мен продукт обаче има следните дефекти (опишете дефекта подробно):

Желая рекламацията да се уреди по следния начин (заявеният метод на уреждане

следва да се опише подробно тук; напр. -

„тъй като това е отстраним дефект, желая поправка на продукта най-късно до изтичането на законоустановения срок от 30 календарни дни):

В същото време Ви моля да издадете писмено потвърждение за предявяването на

рекламацията, като посочите кога съм упражнил/а своето право, какво е

съдържанието на рекламацията заедно с моята претенция за поправка/замяна и

след това да потвърдите датата и начина на уреждане на рекламацията,

включително потвърждение за извършената поправка и нейната продължителност

(ако става дума за поправка, а не замяна).

Моля добавете:

1) Дата на поръчка / Дата на получаване: _____

2) Номер на поръчката: _____

3) Паричните средства за поръчката, евентуално и за доставката, бях

изпратени по _____ начин

и ще бъдат възстановени по _____ начин (в случай на превод

по сметка, моля, изпратете номера на сметката): _____

4) Име и фамилия на потребителя: _____

5) Адрес на потребителя: _____

6) Имейл адрес: _____

7) Телефон: _____

В (посочете града) _____

на (днешна дата) _____

Име и фамилия на потребителя (подпис)

Общи указания за предявяване на рекламация

В качеството ви на потребител сте длъжни да докажете закупуването на стоката с представяне на документ за покупка или по друг достатъчно достоверен начин. Като потребител не можете да предявявате права по отношение на дефекти, които сте причинили сами или за които сте знаели по време на покупката. Също както и дефекти, за които ние, като продавач и вие като потребител, сме се договорили за намаление на цената. Ние също така не носим отговорност за обичайното износване на стоката. Рекламацията следва да се предяви най-късно до 24 месеца. Рекламацията трябва да се предяви незабавно, за да се избегне увеличаването на дефекта, в резултат на което рекламацията да бъде отхвърлена. При своевременно съобщаване за дефекта след появата му можете да си осигурите безпроблемно уреждане на рекламацията. Рекламацията се счита за уредена тепърва когато ви уведомим за това. Ако законовият срок изтече, това се счита за съществено нарушение на договора и вие можете да се откажете от договора за покупка.