

Chính Sách Bảo Vệ Thông Tin Cá Nhân của Người Tiêu Dùng

a) Mục Đích Thu Thập Thông Tin Cá Nhân:

Thông tin cá nhân của người tiêu dùng được thu thập với mục đích:

- Cung cấp dịch vụ và sản phẩm phù hợp với nhu cầu của khách hàng.
- Hỗ trợ khách hàng trong quá trình mua sắm, bao gồm quản lý tài khoản, xử lý đơn hàng, và giao hàng.
- Gửi thông tin về sản phẩm mới, chương trình khuyến mãi, thông tin hữu ích khác đến khách hàng.
- Nâng cao chất lượng dịch vụ và hỗ trợ khách hàng.

b) Phạm Vi Sử Dụng Thông Tin:

Thông tin cá nhân chỉ được sử dụng cho các mục đích đã nêu trên và sẽ không được sử dụng cho bất kỳ mục đích nào khác mà không có sự đồng ý của người tiêu dùng.

c) Thời Gian Lưu Trữ Thông Tin:

Thông tin cá nhân của khách hàng sẽ được lưu trữ cho đến khi hoàn thành mục đích thu thập hoặc cho đến khi khách hàng yêu cầu xóa bỏ thông tin khỏi cơ sở dữ liệu của công ty.

d) Những Người hoặc Tổ Chức Có Thể Được Tiếp Cận Với Thông Tin:

- Các bộ phận liên quan trong công ty để phục vụ mục đích quản lý khách hàng, dịch vụ khách hàng.
- Các đối tác, nhà cung cấp dịch vụ liên quan đến việc hoàn thiện dịch vụ cho khách hàng như giao hàng, thanh toán.
- Các cơ quan nhà nước có thẩm quyền khi có yêu cầu pháp lý.

đ) Địa Chỉ của Đơn Vị Thu Thập và Quản Lý Thông Tin:

Tên công ty: CÔNG TY TNHH THƯƠNG MẠI ĐÔNG HIỀN

Địa chỉ: Số 87 quốc lộ 22, khu phố Lộc Thành, Phường Trảng Bàng, Thị xã Trảng Bàng, Tỉnh Tây Ninh, Việt Nam

Số điện thoại: 0853682561

Email liên hệ: thefance8@gmail.com

Website: donghien.com

Khách hàng có thể liên hệ thông qua các kênh trên để hỏi về hoạt động thu thập, xử lý thông tin cá nhân.

e) Phương Thức và Công Cụ để Người Tiêu Dùng Tiếp Cận và Chính Sửa Dữ Liệu Cá Nhân:

Người tiêu dùng có thể tiếp cận và chỉnh sửa dữ liệu cá nhân của mình thông qua:

- Tài khoản người dùng trên website hoặc ứng dụng di động của công ty, nơi họ có thể cập nhật thông tin cá nhân.
- Liên hệ trực tiếp qua email hoặc số điện thoại đã cung cấp để yêu cầu chỉnh sửa hoặc cập nhật thông tin.

Công ty cam kết tuân thủ các quy định về bảo vệ thông tin cá nhân và đảm bảo an toàn, bảo mật cho dữ liệu của khách hàng.