

## **POLÍTICA DE CALIDAD**

---

### **Misión y Visión**

#### **- Misión:**

*La misión de APARATOS NORMALIZADOS, S.A. es llevar a cabo su actividad de distribución y comercialización de material para laboratorio e investigación, mejorando continuamente su calidad, situándose un paso por delante de las expectativas de los clientes.*

#### **- Visión:**

*El futuro de nuestra organización estará asegurado a través del compromiso de calidad con los servicios prestados, el enfoque de servicio a nuestros clientes, así como por la cualificación e implicación de nuestros empleados, y llegar a ser referente en nuestro ámbito de actividad.*

### **Compromisos y valores estratégicos**

*El empeño por satisfacer al cliente y los requisitos legales aplicables será el punto de mira de todo lo que hagamos.*

*El futuro de nuestra organización estará determinado por la calidad de nuestra respuesta a las necesidades del cliente.*

*La base fundamental de la fuerza de nuestra organización reside en sus empleados, a los que procuraremos en todo momento un entorno de trabajo que facilite su motivación, implicación, competencia y orgullo por su contribución al trabajo realizado.*

*Asegurar la eficacia económica.*

### **Valores Operativos**

*Apoyaremos, daremos soporte y además desarrollaremos una organización que:*

- *Esté centrada en la mejora continua*
- *Esté dirigida a satisfacer las expectativas de los clientes y cumplir con requisitos legales y reglamentarios aplicables*
- *Se base en el trabajo en equipo*
- *Se comunique abiertamente y estimule respuestas*
- *Garantice la adecuada formación*
- *Ofrezca un ambiente de trabajo seguro*
- *Estimule la iniciativa, innovación y creatividad*
- *Reconozca los logros individuales y de equipo*
- *Delegue la toma de decisiones al nivel más bajo competente*

*Para conseguirlo fijaremos los indicadores correspondientes a cada uno de los parámetros medibles a los que asignaremos valores que constituirán nuestros objetivos de la calidad para el periodo fijado.*

*Objetivos de la calidad que acompañarán a la presente declaración y que serán revisados conjuntamente en periodos prefijados.*

*Las relaciones de nuestra organización, internamente con nuestros colaboradores y externamente con proveedores y clientes, serán honestas, objetivas y rectas, reconociendo siempre la dignidad de la persona como miembro del equipo.*

**Admitimos que estos son los valores compartidos dentro de la organización APARATOS NORMALIZADOS, S.A.**