

## SCHOLL STORE



### FORMULARIO DE RESCISIÓN - EJERCICIO DEL DERECHO DE RESCISIÓN

Solicite el “Código de rescisión” rellenando este formulario y enviándolo a la dirección [customercare@scholl-shoes.com](mailto:customercare@scholl-shoes.com). Por favor escriba en letras de molde y rellene todos los campos, con excepción del campo “Código de rescisión”.

Una vez recibido el “Código de rescisión”, deberá transcribirlo en el correspondiente espacio y **insertar este formulario en el paquete** junto con los productos que desea devolver. ¡Gracias!

#### I. SUS DATOS

Nombre y apellidos:	
Domicilio:	
Teléfono y/o móvil:	
Correo electrónico:	

#### DATOS SOBRE SU PEDIDO

Número de pedido:	
Código de rescisión*:	
Motivo de la devolución (opcional):	<input type="checkbox"/> No viste bien <input type="checkbox"/> Me viste pequeño <input type="checkbox"/> me viste grande <input type="checkbox"/> no me gustan sus colores <input type="checkbox"/> no me gusta su material <input type="checkbox"/> no me gusta el modelo <input type="checkbox"/> creo que la calidad no se adecuada
Notas (opcional):	

\* Si no posee un “código de rescisión”, solicítelo a la dirección de correo electrónico: [customercare@scholl-shoes.com](mailto:customercare@scholl-shoes.com); dicho código debe indicarse siempre en el momento de la devolución de los productos

#### DETALLE DE LOS PRODUCTOS DEVUELTOS

PRODUCTOS DEVUELTOS (SKU)	TALLA	COLOR	CANTIDAD

Fecha y lugar \_\_\_\_\_ / / \_\_\_\_\_ ,

Firma del Cliente \_\_\_\_\_

### IMPORTANTE

#### CÓMO EJERCER VÁLIDAMENTE EL DERECHO DE RESCISIÓN

En virtud de la normativa aplicable y de las Condiciones de venta que ha aceptado en el momento de la compra, el ejercicio del derecho de rescisión está subordinado a las siguientes condiciones:

- 1) Dentro de los 30 (treinta) días de la recepción del producto objeto de la devolución, este formulario, debidamente rellenado, debe ser enviado por correo electrónico a [customercare@scholl-shoes.com](mailto:customercare@scholl-shoes.com). En el caso en que los productos hayan sido enviados por el vendedor, éste enviará por correo electrónico el "Código de rescisión".
- 2) Dentro del mismo plazo de los 30 (treinta) días de la recepción del "Código de rescisión", es necesario transcribir en este formulario el "Código de rescisión" y entregar el/los producto/s objeto de la devolución, conjuntamente con este formulario incluido el "Código de rescisión" a TRIBOO DIGITALE S.r.l. a la dirección

**CEVA Logistics Magazzino A1**

**Strada Statale 234 km 38,5**

**26867 Somaglia (LO), Italy**

o a la empresa encargada de la devolución

En caso de devolución de muchos productos, los mismos deben ser devueltos a TRIBOO DIGITALE S.r.l. en el mismo momento y/o con el mismo envío. Además, es necesario que:

- a) el producto esté íntegro;
- b) todos los marbetes y las etiquetas estén inalterados y aún pegados al producto;
- c) el producto sea devuelto en su confección original;
- d) **la devolución esté acompañada por el formulario según el punto 1, con el "Código de devolución".**

Teniendo en cuenta el legítimo ejercicio del derecho de rescisión, TRIBOO DIGITALE S.r.l reembolsará el precio del producto devuelto, incluyendo el costo del primer envío

dentro de 30 (treinta) días a partir de la fecha en que tuvo conocimiento del ejercicio de este derecho.