

Reklamačný formulár

(Uplatnenie reklamácie v prípade, že sa tovar počas 24 mesiacov poškodil výrobnou vadou)

Zásielku odošlite na adresu **ELIME, P.O. BOX 2, 010 02 ŽILINA**
(Zásielky odoslané na inú adresu nebudú prevzaté)

Informácie o spotrebiteľovi (odosielateľ reklamácie):

Meno a priezvisko:*

Adresa bydliska:*

Telefón:*

E-mail:*

Číslo účtu /IBAN/*:

Informácie o reklamovanom tovare:

Názov tovaru:*

Číslo objednávky:*

Dátum zakúpenia tovaru:*

Popis reklamácie (závady)

.....
Miesto a dátum*

.....
podpis zákazníka*

.....
podpis predávajúceho

* - Povinné údaje

Ďalšie informácie k reklamácie (vyjadrenie predávajúceho)

Dôležité informácie k odoslaniu tovaru na reklamáciu:

- Do zásielky s tovarom prosím priložte reklamačný formulár a kópiu dokladu o kope (faktúru)
- Za prípadnú stratu zásielky pred doručením nezodpovedáme, preto odporúčame, aby kupujúci posielal tovar prostredníctvom doporučenej zásielky a uchoval si doklad o odoslani zásielky.
- *UPOZORNENIE! Tovar prosím neodosielajte späť na dobierku. Takúto zásielku kupujúci neprevezme