

## TERMENI ȘI CONDIȚII

Valabil de la: 07.12.2021.

### I. Datele prestatorului

- a) Denumirea prestatorului: BioTech USA Korlátolt Felelősségű Társaság (în continuare: Prestator)
- b) Sediul: 1033 Budapest, str. Huszti út, nr. 60.
- c) Număr de înmatriculare în Registrul Comerțului: 01-09-352550
- d) CUI: 25114681-2-44
- e) Registrul Comerțului la care este înregistrată societatea: Tribunalul Capitalei, în calitate de Registrul Comerțului
- f) Telefon: +36 1 453 2716
- g) adresa de e-mail pusă la dispoziție pentru clienții noștri, pentru orice informații suplimentare, reclamații, retur, anulare comandă, modificare comandă: info@biotechusa.com.
- h) Limba contractului: română

### II. Prevederi introductive

1. Prezentul document - Termeni și condiții – stabilește modalitatea de utilizare a website-ului [www.shop.biotechusa.ro](http://www.shop.biotechusa.ro), condițiile și termenii privind desfășurarea procesului de comercializare a produselor și serviciilor prin intermediul website-ului, precum și orice alte informații privind prezentarea produselor și serviciilor Societății noastre, inclusiv drepturile și obligațiile ce derivă din procesul de comercializare.
2. Conținutul contractului rezultat include informațiile din prezentul document și informațiile despre produs, publicate pe pagina de web, pe lângă prevederile legale, obligatorii în acest domeniu.
3. Informațiile privind caracteristicile esențiale ale produselor disponibile pentru cumpărare sunt furnizate în descrierile fiecărui produs de pe site-ul web. Informațiile de pe paginile individuale ale produselor sunt oferite în scop informativ. Vă rugăm să citiți cu atenție acest document înainte de a finaliza comanda, deoarece la finalizarea comenzii dumneavoastră trebuie să declarați că ați citit, ați înțeles și ați acceptat conținutul prezentului document, acesta fiind parte integrantă a contractului încheiat.

4. Prestatorul are dreptul de a modifica dispozițiile prezentului document în limitele legislației aplicabile, fără notificarea utilizatorilor. Vă rugăm să citiți conținutul documentului înainte de a face orice achiziție. Orice eventuală modificare a Termenelor și condițiilor intră în vigoare de la data publicării pe site-ul web. Modificările intervenite nu vor afecta contractele (comenzi acceptate) deja încheiate până la data respectivă.
5. Contractul se încheie la momentul plasării unei comenzi ferme prin intermediul website-ului nostru. Prin plasarea comenzii, clientul declară că are peste 18 ani.
6. Desfășurarea procesului de vânzare prin intermediul website-ului implică aspecte față de achiziționarea acestora din magazinele fizice. În acest sens, pot apărea următoarele situații:
  - a. Produsele pot apărea cu diferență de nuanță sau culoare, în funcție de dispozitivul pe care sunt vizualizate
  - b. Pot interveni anumite erori de afișare – text sau imagine datorită incompatibilității cu diferite browsere- pentru care nu putem fi responsabili
  - c. Există posibilitatea ca prețurile și/sau specificațiile produselor să suporte modificări. Cu toate acestea comenzile deja acceptate nu vor suferi modificări ale prețului sau specificațiile produselor, cu excepția situației în care operațiunea de modificare derivă din cauze exoneratoare de răspundere (forță majoră, erori tehnice/umane)

Acest document poate fi descărcat în format .pdf făcând clic aici.

### III. Crearea unui cont

1. Pentru crearea unui cont în cadrul website-ului, Utilizatorul trebuie să folosească o adresă de e-mail validă, fiind modalitatea de comunicare și confirmare a comenzilor plasate de către Cumpărător în cadrul website-ului.
2. Prin crearea unui Cont, orice Utilizator este de acord cu prezenta secțiune de Termeni și condiții. Informații privind prelucrarea datelor cu caracter personal regăsiți în secțiunea Politica de confidențialitate, care reprezintă parte componentă a prezentei Secțiuni de Termeni și condiții.

### IV. Comunicări publicitare – Newsletter

1. Orice Vizitator al website-ului se poate abona la Newsletter-ul nostru. Clientul, Utilizatorul sau Vizitatorul abonat la Newsletter poate renunța oricând la primirea acestor mesaje prin accesarea link-ului de dezabonare din Newsletter-ul transmis.
2. Informații privind prelucrarea datelor cu caracter personal regăsiți în secțiunea *Politica de confidențialitate*, care reprezintă parte componentă a prezentei Secțiuni de Termeni și condiții.

## **V. Comanda, procesul contractual**

### **1. Alegerea produsului**

Cientul are posibilitatea de a alege și de a comanda produse din magazinul virtual, respectiv website-ul nostru. Clientul poate face clic pe produsul selectat pentru a vedea o descriere mai detaliată a acestuia. În cazul în care dorește să cumpere un produs, îl poate adăuga la un coș de cumpărături virtual, făcând clic pe butonul "Adaugă în coș ". Făcând clic pe pictograma "Vizualizare" din coșul de cumpărături, puteți vedea produsele pe care le-ați adăugat în coșul de cumpărături. Aici puteți verifica corectitudinea comenzii dumneavoastră, în special prețurile și cantitățile, pe care le puteți modifica sau corecta după caz. Coșul de cumpărături calculează automat valoarea totală a comenzii.

### **2. Trimiterea comenzii**

Dacă sunteți mulțumit de cantitatea de produse din coșul dumneavoastră, ați verificat prețul produselor și ați decis să le cumpărați, faceți clic pe butonul "Finalizează comanda". În secțiunea "Finalizează comanda" veți găsi costurile de livrare pentru produsele din coșul dumneavoastră.

Veți avea apoi opțiunea de a alege să vă logați în contul dumneavoastră (dacă există), să creați un cont nou sau să finalizați comanda fără utilizarea unui cont. Pentru cumpărături fără utilizarea unui cont, va fi necesară introducerea adresei de facturare și a adresei de livrare a produselor.

În pasul următor trebuie selectată metoda de plată (ramburs, card bancar, SimplePay, Stripe).

Pentru a ne asigura că totul este în ordine, în ultimul pas aveți posibilitatea verificării comenzii făcând clic pe pictograma "Revizuirea comenzii". Dacă sunteți de acord cu conținutul comenzii, faceți clic pe butonul "Confirmă comanda" pentru a trimite comanda.

### **3. Prețuri**

Prețurile noastre sunt prețuri de listă, valabile în momentul comenzii, pe care le găsiți afișate lângă produsele din magazinul online. Prețurile conțin TVA dar nu includ costurile de livrare. Taxa de transport este calculată în procesul de plată înainte de finalizarea comenzii.

În cazul unei erori sau al unei omisiuni în ceea ce privește produsele sau prețurile din magazinul online, ne rezervăm dreptul de a face corecții, dacă eroarea este evidentă și este datorată unor cauze exoneratoare de răspundere precum erori tehnice sau umane. În acest caz, vom informa clientul cu privire la noile detalii, imediat ce eroarea este detectată sau modificată. În acest caz, cumpărătorul poate confirma din nou comanda sau oricare dintre părți se poate retrage din contract.

### **4. Posibilitatea corectării datelor oferite**

Puteți corecta datele introduse înainte de a apăsa butonul "Confirmă comanda".

### **5. Confirmare**

Toate comenzile vor fi confirmate prin e-mail. Acest lucru înseamnă că, după plasarea comenzii, veți primi un e-mail automat prin care veți fi informat cu privire la primirea comenzii dumneavoastră și

(ulterior) un e-mail prin care veți fi informat cu privire la data de livrare preconizată. Pentru întrebări telefonice, apăsați serviciul cu clienții sau folosiți oricare dintre numerele de telefon, menționate în cadrul website-ului.

## **6. Prelucrarea comenzilor**

Comenzile sunt procesate în termen de 72 de ore de la primirea comenzii.

## **7. Condiții de plată**

În magazinul nostru, puteți plăti cu numerar la livrare și cu cardul prin SimplePay. În cazul livrării ramburs, prețul de achiziție integral, inclusiv costurile de livrare, trebuie să fie achitat în numerar sau cu cardul de credit, la primirea coletului, la persoana care efectuează livrarea.

Magazinul nostru online oferă clienților săi o soluție de plată sigură prin SimplePay, un serviciu furnizat de OTP Mobil Kft.

Orice persoană are dreptul de a utiliza serviciul SimplePay dacă acceptă CONDIȚIILE GENERALE DE UTILIZARE ALE SERVICIULUI SIMPLEPAY, oferit de OTP Mobil Kft. (denumit în continuare CGC Simple"), și furnizează datele necesare pentru finalizarea tranzacției.

Carduri acceptate: Visa, MasterCard, American Express, Visa Electron\*, Maestro\*.

\*În cazul acestor carduri banca emițătoare va reglementa regulile aferente folosirii online a cardurilor. În cazul în care banca emițătoare a aprobat folosire online a cardului, atunci sistemul SimplePay va accepta cardul folosit de Dvs.

În legătură cu utilizarea serviciului SimplePay, clientului nu i se va percepe nici o taxă suplimentară de către OTP Mobil Kft.

Etapele plății:

a) Clientul își alege produsele în magazinul online.

b) Prin apăsarea butonului "Confirmă comanda" din interfața online a magazinului online, cumpărătorul se conectează la sistemul SimplePay.

c) Pe interfața online a sistemului SimplePay, cumpărătorul este redirecționat către o interfață de plată online securizată, gestionată de OTP Mobil Kft., unde clientul introduce datele cardului. Sistemul SimplePay nu stochează datele cardului clientului, iar OTP Mobil Kft. nu are acces ulterior la acestea.

d) Prin apăsarea butonului "Confirmă comanda", cumpărătorul acceptă CGC-ul Simple, precum acceptă și politica de gestionare a datelor firmei a OTP Mobil Kft.

e) OTP Mobil Kft. transmite tranzacția pentru autorizare bancară, folosind datele cardului, introduse de client. În cazul în care autorizația este cu succes, cardul cumpărătorului va fi blocat/debitat de către banca cumpărătorului cu suma corespunzătoare valorii comenzii.

f) OTP Mobil Kft. va confirma apoi cumpărătorului prin e-mail că acesta și-a îndeplinit obligația de plată față de BioTech USA Kft.

g) OTP Mobil Kft. va notifica, de asemenea, și pe BioTech USA Kft. cu privire la tranzacție, iar BioTech USA Kft., în urma notificării primite, va trimite comanda clientului.

## **8. Livrare**

Livrarea produselor se face prin serviciul de curierat. Termenul de livrare a produsului va fi comunicat de către magazinul online în timpul procesului de cumpărare și va fi inclus și în e-mailul de confirmare. Puteți stabili data livrării sunând la numărul de telefon de mai jos. (Număr de telefon: +36 1 453 2716)

Timp de livrare: 2-7 zile lucrătoare.

## **VI. Retragera de la livrare**

În cazul în care magazinul online nu reușește să își îndeplinească obligațiile contractuale deoarece bunurile specificate în contract nu sunt disponibile sau nu poate furniza serviciul comandat, acesta este obligat să informeze clientul cu privire la acest lucru.

### **1. Returnarea produsului**

Produsul va fi returnat și va fi acceptat la preluarea numai în stare originală și în ambalajul original, fără lipsuri cantitative și calitative.

## **2. Dreptul de retragere/ Garanția de returnare**

Consumatorul persoană fizică are dreptul de a se retrage din contractul încheiat cu societatea noastră (prin plasarea unei comenzi) în termen de 14 zile fără a fi nevoit să justifice decizia de retragere.

Acest termen de retragere începe să curgă din ziua în care consumatorul sau o terță parte, alta decât transportatorul și care este indicată de consumator, intră în posesia fizică a produselor astfel:

(i) în cazul în care consumatorul comandă printr-o singură comandă produse multiple care vor fi livrate separat, ziua în care consumatorul sau o parte terță, alta decât transportatorul și care este indicată de consumator, intră în posesia fizică a ultimului produs;

(ii) în cazul livrării unui produs care constă din mai multe loturi sau piese, ziua în care consumatorul sau o parte terță, alta decât transportatorul și care este indicată de consumator, intră în posesia fizică a ultimului produs sau a ultimei piese;

(iii) în cazul contractelor pentru livrarea periodică de produse pe o perioadă de timp determinată, ziua în care consumatorul sau o parte terță, alta decât transportatorul și care este indicată de consumator, intră în posesia fizică a primului produs;

Dacă doriți să vă exercitați dreptul de retragere/anulare, trebuie să trimiteți o declarație clară a intenției dumneavoastră de retragere/anulare (de exemplu, prin poștă, fax sau e-mail) la BioTech USA Kft., str. Huszti út, nr. 58-60, 1033 Budapesta, Ungaria. Telefon +36 1 453 2716, fax +36 1 453 2716, e-mail [info@biotechusa.com](mailto:info@biotechusa.com).

## **3. Efectele juridice ale retragerii/anulării**

În cazul în care vă retrageți din prezentul contract, vă vom rambursa imediat, dar nu mai târziu de 14 zile de la primirea notificării de retragere, suma integrală achitată de dumneavoastră la plasarea comenzii, inclusiv costul transportului (cu excepția oricăror costuri suplimentare suportate pentru că ați ales un alt mod de transport decât cel mai ieftin mod de transport obișnuit oferit de noi). Vom folosi aceeași metodă de plată ca și în cazul tranzacției inițiale, cu excepția cazului în care sunteți de acord în mod expres cu o metodă de plată diferită, iar dumneavoastră nu veți suporta costuri suplimentare ca urmare a utilizării acelei metode de plată. Putem reține rambursarea până când primim bunurile sau până când ne furnizați dovada că acestea au fost transmise către noi.

Nu aveți dreptul de a vă retrage din contract în cazul produselor confecționate după specificațiile prezentate de consumator sau personalizate în mod clar, dacă este cazul, în cazul produselor care sunt susceptibile de a se deteriora rapid sau de a expira rapid, în cazul produselor sigilate care nu pot

fi returnate din motive de protecție a sănătății sau din motive de igienă și care au fost desigilate de consumator.

În cazul în care consumatorul dorește să își exercite dreptul de retragere, acesta trebuie să trimită o declarație clară a intenției sale de retragere (prin poștă sau prin poșta electronică) către societatea noastră, utilizând datele de contact indicate în secțiunea 1 din prezentul document.

Odată cu confirmarea pe cale electronică a comenzii, clientul va primi un formular de anulare/restituire cu următoarele **coduri de returnare**, pe care Consumatorul le poate utiliza în cursul procesului de retragere din contract:

1. Produsul arată diferit față de imagine, mă așteptam la altceva.
2. Mărimea produsului nu se potrivește.
3. Cusături defectuoase, rupturi, pete, lipsa unui nasture etc.
4. Nu am primit articolul pe care l-am comandat.
5. M-am răzgândit. Returnarea în termen de 14 zile de la primirea produsului.
6. După spălare, și-a pierdut culoarea, forma.

#### **4. Procedura de returnare a produselor de îmbrăcăminte:**

1. Vă rugăm să descărcați formularul de returnare din e-mailul de confirmare a comenzii și să îl imprimați. Vă rugăm să introduceți codul care explică cel mai bine motivul pentru care returnați produsul sau indicați intenția fermă și clară de a returna produsul către serviciul nostru de asistență clienți.
2. Trimiteți formularul completat, scanat, către serviciul nostru cu clienții, respectiv prin e-mail la adresa [info@biotechusa.com](mailto:info@biotechusa.com), iar colegii noștri vă vor oferi ajutor în procesul de returnare.
3. Puneți produsul pe care doriți să îl returnați și formularul de returnare într-o cutie care să ofere protecție produselor (vă recomandăm ambalajul/cutie în care a sosit comanda).
4. În cazul în care comanda a fost plătită în numerar, vă rugăm să indicați pe formularul de returnare numărul contului bancar în care doriți să primiți suma rambursată.
5. În cazul în care comanda dvs. a fost plătită cu card, rambursarea se va face pe cardul utilizat la plată.
6. Avem la dispoziție 14 zile de la data primirii returului pentru a procesa returul și a rambursa prețul de cumpărare.

#### **5. Înlocuirea, preschimbarea produselor**

Din păcate, nu este posibilă înlocuirea directă a unui produs returnat. Odată ce produsul returnat este preluat și verificat, va fi inițiat procesul de rambursare. Vă rugăm să comandați produsul pe care ați vrut să îl comandați.

#### **6. Produse care nu pot fi returnate**

Consumatorul nu are dreptul de retragere în cazul următoarelor produse:

- produsele confecționate după specificațiile prezentate de consumator și personalizate în mod clar;
- în cazul produselor care sunt susceptibile a se deteriora sau expira rapid;;
- în cazul produselor cu ambalaj sigilat, care, din motive de sănătate sau de igienă, nu pot fi returnate după deschiderea lor după livrare. Nu se poate aștepta ca Prestatorul să preia înapoi astfel de produse dacă Consumatorul a deschis deja ambalajul care protejează direct produsul și/sau a început să îl folosească potrivit destinației, deoarece, în astfel de cazuri, nu se poate exclude faptul că produsul a intrat în contact cu corpul uman sau cu bacterii și, prin urmare, nu mai poate fi garantată calitatea igienică sau sanitară a produsului. În cazul în care Consumatorul nu a început utilizarea acestor produse, care fac obiectul regulii de exceptare, adică nu a deschis ambalajul care protejează direct produsul, atunci își poate exercita dreptul de retragere în conformitate cu dispozițiile aplicabile;
- în cazul produselor care, prin natura lor, după livrare, se amestecă în mod inseparabil cu alte produse;
- în cazul unei înregistrări audio sau video sau în cazul unui software, în cazul în care după livrare ambalajul original al produsului a fost deschis de către consumator.

Din motive de igienă produsele de lenjerie și măștile de față nu pot fi returnate.

Costumele de baie pot fi returnate numai în starea lor originală, perfectă, fără îndepărtarea autocolantelor de igienă.

Dacă pe formularul de returnare ați bifat oricare dintre căsuțele 1, 2, 4, 5 vă rugăm să lăsați etichetele intacte pe articolul de îmbrăcăminte returnat.

#### **7. Tabelul de mărimi:**

Pe site, veți găsi un tabel detaliat de mărimi, pentru fiecare produs de îmbrăcăminte, care include dimensiunile aferente fiecărei mărimi.

#### **8. Compoziția materialului, instrucțiuni de spălare**

Pe site-ul web, pentru fiecare produs, veți găsi informații detaliate despre compoziția materialului și originea fiecărui produs, precum și instrucțiuni de manipulare și de curățare.

#### **9. Alte întrebări care pot apărea la returnarea produselor de îmbrăcăminte**

##### **a. Ce trebuie făcut dacă Cumpărătorul pierde formularul de returnare al produselor de îmbrăcăminte?**

În e-mailul de confirmare a comenzii veți găsi un link pentru a descărca formularul, pe care îl puteți descărca și imprima de câte ori e nevoie.

##### **b. Cum veți primi înapoi sumele plătite aferente produselor de îmbrăcăminte returnate?**

În cazul în care plătiți cu cardul, rambursarea se va face pe cardul utilizat în momentul plății.

În cazul în care plata se face în numerar în momentul preluării coletului, rambursarea va fi făcută în contul bancar menționat în momentul returnării; pentru aceasta va trebui să asigurați menționarea corectă a datelor bancare pe formularul de returnare.



### c. Ce se întâmplă cu produsele de îmbrăcăminte returnate?

Pentru a putea fi procesată rambursarea vom lua în evidență produsele returnate. Produsele sunt inspectate și verificate cu atenție. În cele din urmă, produsele fără defecte sunt reambalate pentru a găsi un nou proprietar. Unele produse returnate sunt prea deteriorate pentru a fi revândute. Aceste obiecte sunt transmise partenerilor noștri pentru a fi reciclate. Sustenabilitatea este importantă pentru noi.

## VII. Conformitatea produselor. Garanții. Reclamații

Vânzătorul se obligă să livreze cumpărătorului Produse care sunt în conformitate cu contractul de vânzare-cumpărare. Se consideră că Produsele sunt în conformitate cu contractul de vânzare-cumpărare dacă:

- corespund descrierii făcute de Vânzător și au aceleași specificații ca și produsele pe care Vânzătorul le-a prezentat Cumpărătorului ca mostră sau model;
- corespund oricărui scop specific solicitat de către Cumpărător, scop făcut cunoscut Vânzătorului și acceptat de acesta la încheierea contractului de vânzare-cumpărare;
- corespund scopurilor pentru care sunt utilizate în mod normal produsele de același tip;
- fiind de același tip, prezintă parametri de calitate și performanțe normale, la care Cumpărătorul se poate aștepta în mod rezonabil, date fiind natura Produsului și declarațiile publice privind caracteristicile concrete ale acestuia, făcute de Vânzător, de producător sau de reprezentantul acestuia, în special prin publicitate sau prin înscriere pe eticheta produsului.

Vânzătorul nu este răspunzător pentru declarațiile publice dacă nu a cunoscut și nu ar fi putut, în mod rezonabil, să cunoască declarațiile în cauză, declarația fusese corectată la momentul încheierii contractului de vânzare-cumpărare, sau dacă decizia de a cumpăra Produsul nu putea fi influențată de declarațiile publice în cauză.

Nu se consideră a fi lipsă de conformitate dacă în momentul încheierii contractului de vânzare-cumpărare Cumpărătorul a cunoscut sau nu putea, în mod rezonabil, să cunoască această lipsă de conformitate ori dacă lipsa de conformitate își are originea în materialele furnizate de Cumpărător.

Orice reclamație trebuie să fie însoțită de factură. În termenul de garanție Cumpărătorul are dreptul de a cere repararea gratuită, într-o perioadă rezonabilă sau înlocuirea produsului cu deficiențe calitative, dacă aceste deficiențe nu sunt cauzate de nerespectarea de către Cumpărător a instrucțiunilor de utilizare și întreținere. În funcție de disponibilitatea producătorului și de locul unde

a fost fabricat produsul, Vânzătorul își va impune să repare sau să înlocuiască produsul, pe durata garanției, într-un termen maxim de 15 zile.

Produsul înlocuit beneficiază de aceeași garanție ca și un produs nou. Defectele apărute în termenul de garanție ca urmare a unor vicii ascunse se repară gratuit.

Exercitarea dreptului privind garanția poate fi efectuată termen de 2 ani de la data livrării. Aveți obligația de a ne informa despre lipsa de conformitate în termen de 2 luni de la data la care aceasta a fost constatată.

Reclamațiile privind lipsa de conformitate a produselor vor fi adresate vânzătorului la adresa 1033 Budapest, str. Huszti út, nr. 60 , sau prin e-mail la adresa [info@biotechusa.com](mailto:info@biotechusa.com).

#### **Modificarea sau anularea unei comenzi**

Vânzătorul îi va oferi cumpărătorului posibilitatea de a-și anula comanda pe cale electronică până la îndeplinirea acesteia. Odată ce comanda a început să fie onorată, cumpărătorul va fi informat prin e-mail și/sau telefonic cu privire la timpul preconizat de executare și la faptul că a început executarea comenzii, după care cumpărătorul va putea anula comanda numai prin intermediul uneia dintre datele de contact indicate la rubrica "Contact".

Modificările ulterioare ale comenzii pot fi făcute numai în scris, prin e-mail sau prin telefon (telefon: +36 1 453 2716, sau e-mail [info@biotechusa.com](mailto:info@biotechusa.com)).

#### **VIII. Rezolvarea plângerilor**

Contractul este supus legii române și se coroborează cu dispozițiile OUG 34/2014 privind drepturile Cumpărătorilor în cadrul contractelor încheiate cu profesioniștii, precum și pentru modificarea și completarea unor acte normative și ale Legii nr. 449/2003 privind vânzarea produselor și garanțiile asociate acestora.

Eventualele litigii apărute între Vânzător și Cumpărător se vor rezolva pe cale amiabilă sau, în cazul în care aceasta nu va fi posibilă, litigiile vor fi soluționate de instanțele judecătorești române competente.

Puteți depune o plângere folosind datele de contact de mai jos:

În scris:

- Adresa poștală: 1033 Budapesta, str. Huszti út, nr. 60.

- Adresa de e-mail: [info@biotechusa.com](mailto:info@biotechusa.com)

De la data primirii reclamației scrise societatea noastră are la dispoziție 30 de zile pentru a răspunde la aceasta.

În cazul în care reclamația este respinsă, clientul poate sesiza o autoritate de protecție a consumatorilor sau un organism de conciliere, în funcție de natura reclamației.

**Depuneți o plângere la autoritatea de protecție a consumatorilor:**

Dacă societatea noastră a încălcat drepturile dumneavoastră, iar urmare a solicitării dumneavoastră, nu am remediat problemele apărute, aveți dreptul de a depune o plângere la Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorului - <http://reclamatii.anpc.ro/reclamatie.aspx>

## **IX. Drepturi de proprietate intelectuală**

Întreg conținutul website-ului, incluzând, dar fără a se limita la fotografii, imagini, texte, elemente de grafică web, software este proprietatea societății noastre.

Utilizarea, în orice modalitate, a elementelor din cadrul website-ului, incluzând, dar fără a se limita la preluare, copiere, transfer, modificare, alterare, fără acordul prealabil, exprimat în scris al societății noastre este interzisă și reprezintă faptă ilicită de natură a atrage răspunderea civilă și penală.

## **X. Confidențialitate**

Societatea noastră va asigura confidențialitatea datelor dumneavoastră, respectiv a datelor de autentificare, a parolei și a tuturor informațiilor furnizate în legătură cu contul creat pe Site și orice alte date pe care le furnizați către noi, în conformitate cu *Politica de confidențialitate*. Cu toate acestea, este responsabilitatea dumneavoastră de a păstra detaliile de cont confidențiale și de a nu le divulga către terți. Prin acceptarea *Termenilor și Condițiilor* sunteți de acord să informați societatea noastră în cel mai scurt timp posibil dacă aveți, în mod rezonabil, suspiciuni că securitatea contului dumneavoastră este în pericol.

Societatea noastră își rezervă dreptul de a modifica sau de a adăuga noi condiții în ceea ce privește utilizarea Website-ului, în orice moment. De asemenea, ne rezervăm dreptul de a modifica sau actualiza orice serviciu sau drept de utilizare al oricărui serviciu, în orice moment fără un anunț prealabil.