

Política de Tratamiento de Datos Personales MANTELTEX SAS

MANTELTEX SAS (en adelante, MANTELTEX), como Responsable del Tratamiento de Datos Personales, presenta a sus usuarios la siguiente Política de Tratamiento de Datos Personales con el objetivo de brindarles un panorama claro sobre los datos personales que pretende recaudar a través del sitio web www.guamba.com (en adelante, EL SITIO WEB), el tratamiento que les dará, y los procedimientos y canales que los usuarios tienen a su alcance para poder hacer efectivos sus derechos.

MANTELTEX respeta el Derecho a la Intimidad y a la Privacidad de sus usuarios y, en este sentido, pretende que esta Política y procesos internos cumplan con la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013 y demás legislación vigente aplicable.

A continuación, como usuarios de nuestro SITIO WEB, podrán encontrar la respuesta a las preguntas principales que pueden surgir en relación con el tratamiento que les daremos a sus datos personales.

1. ¿Quién es el Responsable del tratamiento y/o uso de mis datos personales?

La persona jurídica que responde por el tratamiento de los datos personales suministrados a través del SITIO WEB y por tanto de la base de datos en la cual se almacenan, es la sociedad MANTELTEX SAS, identificada con NIT No. 830013966 - 7 y con domicilio en la Carrera 69Q # 75-62 en Bogotá D.C., Colombia.

El teléfono y mail de contacto son (+571) 4841350 y servicioalcliente@guamba.com, respectivamente.

2. ¿Cómo autorizo el tratamiento de mis datos personales?

MANTELTEX está comprometida en proteger los datos personales de sus usuarios. *Nunca* recolectaremos información sin su consentimiento previo, expreso e informado.

Dependiendo de su recorrido en nuestro sitio web, le pediremos la autorización correspondiente para poder usar ciertos tipos de datos personales. En caso de que no otorgue su autorización para su tratamiento, no podrá seguir haciendo uso del SITIO WEB o de nuestros productos.

3. ¿Qué información le pedimos a nuestros usuarios?

La información que MANTELTEX recoge de sus usuarios y visitantes es estrictamente la necesaria para poder ofrecerle nuestros productos. Si no está de acuerdo con esta, les sugerimos abstenerse de registrarse y usar el SITIO WEB. En general, recabamos la siguiente información:

- Nombre completo;
- E-mail;
- Número de identificación;
- Celular o teléfono de contacto; y,
- Dirección y ciudad de residencia.

Esta información es cedida voluntariamente durante el ingreso, proceso de registro o en respuesta a requerimientos explícitos presentados por MANTELTEX.

También podemos recabar su dirección de IP (Internet Protocol), un número que se le asigna al aparato por medio del cual se accede al SITIO WEB.

MANTELTEX recoge y almacena automáticamente cierta información sobre la actividad de los usuarios dentro del SITIO WEB. Tal información puede incluir la URL de la que provienen (estén o no en nuestro SITIO WEB), a qué URL acceden seguidamente (estén o no en nuestro SITIO WEB), qué navegador están usando, así como también las páginas visitadas, las búsquedas realizadas, las publicaciones, compras o ventas, mensajes, etc.

MANTELTEX podrá utilizar un sistema de seguimiento mediante la utilización de *cookies*. Las cookies son pequeños archivos que se instalan en el ordenador, con una duración limitada en el tiempo que ayudan a personalizar los servicios web. También ofrecemos ciertas funcionalidades que sólo están disponibles mediante el empleo de cookies. La instalación, permanencia y existencia de las cookies en el computador del usuario depende de su exclusiva voluntad y pueden ser eliminadas de su computador cuando así lo desee. MANTELTEX no controla ni se hace responsable por cookies u otros sistemas similares instalados por terceros en ciertas páginas de nuestro SITIO WEB.

4. ¿Qué derechos me asisten como titular de datos personales?

Nuestros usuarios, como titulares de los datos personales suministrados, tienen los siguientes derechos:

- Conocer, actualizar y rectificar todos sus datos personales que se almacenen en la base de datos de MANTELTEX.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada a MANTELTEX.
- Ser informados por MANTELTEX, previa consulta escrita, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales.
- Presentar ante MANTELTEX (y eventualmente ante la Superintendencia de Industria y Comercio - SIC) quejas por infracciones a lo dispuesto en la legislación sobre la materia.
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión de datos cuando en el tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales.

5. ¿Qué hacemos con la información de nuestros usuarios?

En virtud de la actividad comercial de MANTELTEX, usamos los siguientes datos personales con sus respectivas finalidades:

INFORMACIÓN DE USUARIOS	FINALIDAD
<ul style="list-style-type: none">• Nombre completo;• E-mail;• Número de identificación;• Celular o teléfono de contacto; y,• Dirección y ciudad de residencia	Realizar ventas; contactar y enviar información y detalles sobre las órdenes de compra; realizar el pago correspondiente; enviar información sobre ofertas y productos que creemos pueden ser de su interés.
Dirección IP	Diagnosticar problemas con nuestro servidor; administrar el SITIO WEB; identificar al usuario dentro de una sesión particular; recolectar información demográfica.

URL	Entender comportamiento de nuestros usuarios en nuestro SITIO WEB para mejorar servicio online.
Cookies	Recuperar hábitos de navegación, información sobre equipo del usuario, reconocer a usuario; Conocer intereses, comportamiento y demografía de usuarios; comprender mejor necesidades e intereses; brindar un mejor servicio online; proveer información relacionada; analizar páginas/búsquedas navegadas por usuarios; mejorar y mostrar iniciativas comerciales, promocionales, banners de interés; perfeccionar oferta de contenidos y artículos; personalizar contenidos, presentación y productos; evitar que usuario deba introducir su información y clave frecuentemente; contabilizar y corroborar los registros.

De modo general, MANTELTEX usa los datos personales e información para:

- Obtener información necesaria para poder concretar la relación de consumo con los usuarios.
- Estar en contacto directo con los usuarios y ofrecer por distintos medios y vías ofertas de nuevos productos y/o servicios.
- Desarrollar estudios internos sobre los intereses, comportamiento y demografía de nuestros usuarios para comprender mejor sus necesidades e intereses, ofrecer un mejor servicio al cliente, proveer información y funcionalidades que se adecuen mejor a estos.
- Mejorar nuestras iniciativas comerciales y promocionales, oferta de productos, contenidos y presentación.
- Mantener actualizados a nuestros usuarios en cuanto a cambios, promociones, noticias y demás información sobre MANTELTEX.
- Compartir los datos personales con empresas de servicios o empresas de "outsourcing" que estrictamente trabajan con MANTELTEX para el desarrollo de su negocio tales como, pero sin limitarse a, medios de pago, seguros o intermediarios en la gestión de pagos. MANTELTEX velará por que estas compañías tengan políticas sobre confidencialidad de la información y tratamientos de datos personales similares, firmando los acuerdos o convenios necesarios.
- Suministrar los datos personales a las autoridades estatales y a las entidades que intervengan en la resolución de disputas entre los mismos, tales como compañías de seguros o tribunales competentes.

6. ¿Los menores de edad pueden ser usuarios del SITIO WEB?

No, los menores de edad no podrán registrarse como usuarios del SITIO WEB. Sus padres, representante(s) legal(es), tutor o quién detente la patria potestad, deberá(n) ser quien(es) realice(n) el registro y las compras a través de la plataforma.

7. ¿Qué tipo de e-mails y notificaciones recibiremos como usuarios del SITIO WEB?

MANTELTEX podrá enviar información a través de e-mails, Whatsapp o redes sociales, como desarrollo de su actividad comercial:

- Luego del proceso de registro, notificándole los datos de su cuenta.
- Aquellos relacionados con el procedimiento de compra (recepción de la orden de compra, confirmación de compra, etc.).
- Recordatorios de los productos que ofrecemos (especialmente aquellos que el usuario no haya utilizado o no haya utilizado en un tiempo considerable).
- Aquellos que contengan noticias y novedades de MANTELTEX, como parte de un *newsletter*.
- Aquellos que contengan promocionales o productos relacionados.

En todo caso, en cada uno de las comunicaciones que enviemos, siempre ofreceremos la posibilidad de cancelar la suscripción (*opt-out*) para dejar de recibirlos en el futuro.

8. ¿Cómo MANTELTEX asegura y almacena mis datos personales?

Nuestra Política asegura que cualquier información que sea proveída por los usuarios sea mantenida privada y segura. MANTELTEX usa diversas técnicas de seguridad para proteger tales datos de terceros que accedan sin autorización al SITIO WEB.

MANTELTEX cuenta con el Certificado SSL y los usuarios podrán asegurarse que están ingresando al sitio oficial revisando el logo de "seguro" en la barra de la dirección web del navegador.

MANTELTEX podrá realizar a un tercero una transferencia de datos personales la cual podrá ser nacional o internacional en vista a la necesidad de la relación contractual y bajo los términos de la Ley 1581 de 2012 y el Decreto Único Reglamentario 1074 de 2015 en cuanto los mismos sean aplicables para la operación.

Sin embargo, es necesario tener en cuenta que la seguridad perfecta no existe en Internet. Por ello, MANTELTEX no se hace responsable por interceptaciones ilegales o violación de sus sistemas o bases de datos por parte de personas no autorizadas que sobrepasen la debida diligencia de la empresa o que sean imputables a los usuarios.

9. ¿Dónde puedo presentar una solicitud, petición y/o consulta?

En cualquier momento pueden hacerlo a través de:

- *Correo electrónico*: servicioalcliente@guamba.com.
- *Comunicación escrita*: Dirigida a la dirección Carrera 69Q # 75-62 en Bogotá D.C., Colombia.
- *Teléfono*: (571) 4841350.

El mail y/o carta escrita deberá contener como mínimo la siguiente información:

- La petición de manera clara y concreta, de manera tal que sea posible conocer y entender cuál es la intención final del usuario (actualización, supresión, rectificación de datos personales y/o revocatoria de la autorización, entre otros).
- Nombre completo del titular.
- Número de identificación, de manera tal que podamos determinar quien realiza la petición y respecto de los datos personales de quién se habrá de realizar el trámite.
- Los datos personales específicos sobre los que versa la solicitud, petición o consulta.

En todo caso, MANTELTEX se compromete a brindarle una respuesta a su solicitud dentro de un término de **5 (cinco) a 10 (diez) días hábiles, inclusive**.

10. ¿Dónde puedo ejercer mi derecho de acceso?

En cualquier momento los usuarios podrán exigir mediante comunicación escrita, bien sea física o mediante correo electrónico, que la empresa les suministre o les facilite el acceso, a sus datos personales que MANTELTEX tenga en su poder.

Este derecho podrá ser ejercido gratuitamente una vez al mes y/o cada vez que MANTELTEX realice modificaciones sustanciales a esta Política. El término de respuesta establecido para estos trámites se solucionará dentro de los **5 (cinco) a 10 (diez) días hábiles, inclusive**.

11. ¿Dónde puedo presentar un reclamo?

El titular de los datos, o quien por ley o autorización se encuentre facultado para tal efecto, podrá presentar un reclamo escrito en donde se incluya la identificación del Titular, la descripción de los hechos que dan lugar al reclamo y la dirección, acompañando los documentos que se quieran hacer valer.

Para todos los efectos especiales de su trámite éstos se regirán por lo contemplado en el artículo 15 de la Ley 1581 de 2012.

12. ¿MANTELTEX puede modificar la Política de Tratamiento de Datos Personales?

MANTELTEX podrá modificar en cualquier momento los términos y condiciones de esta Política y cualquier cambio será efectivo apenas sea informado publicado en el SITIO WEB. Dependiendo de la naturaleza del cambio MANTELTEX podrá anunciarlo a través del envío comunicaciones a través de los canales previamente autorizados por los usuarios.

En todo caso, el uso de nuestro SITIO WEB implica la aceptación por parte del usuario de estos términos. Si usted deja de estar de acuerdo con nuestra Política vigente absténgase de utilizar el SITIO WEB.

13. ¿Cuál es la vigencia de esta Política?

La presente Política tendrá plena vigencia y efectos a partir del 23 de julio de 2020.