



## Formulaire de rétractation

Merci de bien lire les modalités de retour disponibles sur le site.

Nom : \_\_\_\_\_

Prénom : \_\_\_\_\_

N° de commande : \_\_\_\_\_

Article :	Taille :	Motif du retour :

Vous souhaitez :

Un remboursement

Un échange

Merci de préciser quel article vous souhaitez recevoir en retour :

\_\_\_\_\_

**Les articles soldés ne sont ni repris, ni échangés.**

Retour EXCLUSIVEMENT via Colissimo dans leur emballage d'origine.

Pour des raisons d'hygiène, les bijoux sont également refusés.

Seuls les articles encore étiquetés, non portés et non lavés seront repris.

Les vêtements retournés tâchés (exemple fond de teint lors de l'essayage), comportant une odeur (tabac, transpiration...) seront refusés.

Dès réception de votre retour, nous traiterons votre demande dans un délai de 7 à 14 jours.

En cas d'échange l'envoi de votre nouveau colis est à la charge de la boutique.