

# FORMULAIRE DE RETOUR

Chère marchande, cher marchand,

N'oubliez pas d'inclure le formulaire de retour rempli ainsi qu'une copie du reçu d'achat dans le colis et de l'envoyer à l'adresse suivante :

**Supernova Design GmbH**  
**Service**  
**Gewerbestr. 49**  
**79194 Gundelfingen**  
**Allemagne**

N'oubliez pas non plus de nettoyer grossièrement le phare de la saleté. Merci beaucoup pour ta compréhension.\*

\*Nous nous réservons le droit d'appliquer des frais supplémentaires en cas de non-respect de cette directive.

Si tu renvoies un article depuis l'extérieur de l'UE, contacte notre service à l'avance : [service@supernova-design.com](mailto:service@supernova-design.com)

Nous essaierons de trouver la meilleure solution possible pour ton cas particulier.

## Données personnelles

\* Numéro de client :

Un compte B2B est requis pour le traitement de l'envoi. Si tu n'es pas encore inscrit, veuillez t'inscrire ici : >>> [Inscription commerçant](#) >>> [Dealer registration](#)

Numéro de commande :

\* Société :

\* Personne de contact :

\* Adresse :

\* Téléphone :

\* E-Mail:

\*requis

## Les articles suivants sont renvoyés :

Produit	Art.Nr.:	Quantité	Remarques / dommages / description du problème

## Remarques supplémentaires :

## S'il te plaît, choisis une raison :

Réparation  
(payante)

Garantie  
(gratuite)

Retour  
(remplacement déjà  
reçu)

Retour  
(rétractation de l'achat)

Erreur de livraison

Autre

Date, Lieu :

Signature:

Tu peux lire notre politique de confidentialité ici : [PRIVACY POLICY](#)