

English

Metal Products Guarantee

- › The rate at which a product ages depends on the care with which it is treated. Please read carefully the instructions for proper use, care and maintenance, as well as the warranty exclusions.
- › The products of the Metal line of Herstera Garden S.L. They have a two-year guarantee for structural defects that are not the result of improper use or lack of maintenance, as well as due to invasive oxidation that is not caused by use and that cannot be removed with simple cleaning and maintenance.
- › Small irregularities in the product are characteristics of the special paint used and do not affect the intrinsic quality of the product in any way. In case you want to make use of the guarantee, you must present the defective item and the purchase receipt to the seller.
- › Herstera Garden S.L. declines all responsibility for damage caused to things or people resulting from the incorrect use of the product or natural aging. In this case, the guarantee does not cover any type of assistance or repair of the product or any of the damaged parts or things.
- › This guarantee is limited to reimbursement (with application of a reduction) or replacement of the product, and applies only upon
- › presentation of the purchase receipt (cash register slip or purchase invoice).

English

Guarantee Exclusions

- › Modified articles.
- › Items not used according to the recommendations of Herstera Garden S.L.
- › Any damage resulting from insufficient care or non-compliance with the instructions provided to receive, assemble, use, maintain and store the items.
- › Unreported damage and staining upon unpacking (including staining related to a combination of moisture retention and heat).
- › General wear or natural discoloration of the materials used.
- › Corrosion caused by scratches or abrasions resulting from general wear and tear, as well as small rust spots on the edges or bases. These are a natural result of the material used (steel) and can be treated with the maintenance tools that Herstera Garden S.L. makes available to customers.
- › Corrosion of steel items (including galvanized steel items and stainless steel parts) resulting from use in coastal environments or closed, chlorinated environments.
- › Any change in the visual appearance of wooden parts that is directly related to aging. Wood is a living material that requires annual maintenance and its appearance changes naturally over time.

Spanish

Garantía de Productos Metálicos

- › La velocidad a la que envejece un producto depende del cuidado con el que se trate. Por favor, lea atentamente las indicaciones para un uso, cuidado y mantenimiento adecuados, así como las exclusiones de garantía.
- › Los productos de la línea Metal de Herstera Garden S.L. tienen una garantía de dos años por lo que refiere a defectos estructurales que no sean consecuencia de uso impropio o a la falta de mantenimiento, así como debidas a oxidaciones invasivas que no deriven del uso y que no puedan quitarse con una sencilla limpieza y mantenimiento.
- › Pequeñas irregularidades del producto son características de la pintura especial utilizada y no inciden de ninguna manera sobre la calidad intrínseca del producto.
- › En caso quiera hacer uso de la garantía, es necesario que presente el artículo defectuoso y el tique de compra al vendedor.
- › Herstera Garden S.L. declina toda responsabilidad por daños causados a cosas o a personas que deriven del uso incorrecto del producto o al envejecimiento natural. En este caso, la garantía no contempla ningún tipo de asistencia o reparación del producto o de ninguna de las partes o cosas dañadas.

Spanish

Exclusiones de Garantía

- › Artículos modificados.
- › Artículos no utilizados según las recomendaciones de Herstera Garden S.L.
- › Cualquier daño derivado de un cuidado insuficiente o del incumplimiento de las indicaciones proporcionados para recibir, montar, utilizar, mantener y almacenar los artículos.
- › Daños y manchas no declaradas al desempaquetar (incluyendo manchas relacionadas con una combinación de retención de humedad y calor).
- › Desgaste general o decoloración natural de los materiales utilizados.
- › Corrosión originada por rayadas o abrasiones que resultan del uso y desgaste general, así como pequeñas manchas de óxido en los cantos o en las bases. Estos son resultado natural del material utilizado (acero) y pueden ser tratados con las herramientas de mantenimiento que Herstera Garden S.L. pone a disposición de los clientes.
- › Corrosión de artículos de acero (incluyendo artículos de acero galvanizado y piezas de acero inoxidable) como resultado del uso en ambientes costeros o entornos cerrados y clorados.
- › Cualquier cambio en el aspecto visual en partes de madera que esté directamente relacionado con el envejecimiento. La madera es un material vivo que requiere un mantenimiento anual y su apariencia cambia naturalmente con el tiempo.