

CONDICIONES DE USO

El presente documento establece las condiciones por las que se rige el uso de esta página web y la compra de productos en la misma cualquiera que sea el aplicativo, medio digital, soporte o dispositivo a través del que se pueda acceder.

Al utilizar esta página web o hacer un pedido a través de la misma usted consiente quedar vinculado por estas Condiciones y por nuestra Política de Privacidad y Cookies, por lo que si no está usted de acuerdo con todas las Condiciones y con la Política de Privacidad y Cookies, no debe usar esta página web.

Si tiene alguna pregunta relacionada con las Condiciones o la Política de Privacidad y Cookies puede ponerse en contacto con nosotros a través de nuestras vías de contacto, teléfono o dirección de correo electrónico.

El contrato podrá formalizarse, a su elección, en cualquiera de los idiomas en los que las Condiciones están disponibles en esta página web.

1. NUESTROS DATOS

Titular: Ana Castillo Martínez.

Nombre Comercial: Picos Pardos Vintage.

Marca registrada: Picos Pardos Vintage.

Domicilio Fiscal: C/ Dos de Mayo , 10. 28004, Madrid

NIF: 50473507F

Teléfono: 910347518

Nombre de dominio: Shopify.com

Responsable del tratamiento de datos: Ana Castillo Martínez.

2. USUARIOS

El acceso y/o uso de este portal atribuye la condición de USUARIO, que acepta, desde dicho acceso y/o uso, las condiciones generales de uso aquí reflejadas. La aceptación de la compra mediante la confirmación del pedido realizado implica la misma.

3. CONDICIONES GENERALES DE USO DEL PORTAL

Picos PardosVintage proporciona el acceso a diversas informaciones, servicios, fotos, videos o datos (en adelante, "los contenidos") en Internet pertenecientes a Picos PardosVintage a los que el USUARIO pueda tener acceso. El USUARIO asume la responsabilidad del uso del portal. Dicha responsabilidad se extiende al registro que fuera necesario para acceder a determinados servicios o contenidos.

El USUARIO se compromete a hacer un uso adecuado de los contenidos y servicios que Picos Pardos Vintage. ofrece a través de su portal y, con carácter enunciativo pero no limitativo, a no emplearlos para (i) incurrir en actividades ilícitas, ilegales o contrarias a la buena fe y al orden público; (ii) difundir contenidos o propaganda de carácter racista, xenófobo, pornográfico ilegal, de apología del terrorismo o atentatorio contra los derechos humanos; (iii) provocar daños en los sistemas físicos y lógicos de , de sus proveedores, clientes o de terceras personas, introducir o difundir en la red virus informáticos o cualesquiera otros sistemas físicos o lógicos que sean susceptibles de provocar los daños anteriormente mencionados; (iv) intentar acceder y, en su caso, utilizar las cuentas de correo electrónico de otros usuarios y modificar o manipular sus mensajes.

4.INFORMACIÓN SOBRE PRODUCTOS

Picos Pardos Vintage, a través de su tienda virtual pone a disposición de sus clientes, de manera veraz, eficaz y suficiente, toda la información necesaria para poder realizar de manera satisfactoria para ambas partes la compra de los productos que en ella se ofrecen .Si se producen dificultades en cuanto al suministro de productos o si no quedan artículos en stock, le reembolsaremos cualquier cantidad que pudiera usted haber abonado. Los precios indicados en pantalla son en euros, e incluyen IVA.

Existen hojas de reclamaciones a disposición del consumidor.

5.INFORMACIÓN DE PAGO Y PRECIOS

El comprador elige en el momento de abonar el pago entre distintos medios de pago ofrecidos por Stripe Payments y Paypal. También podrá elegir la opción de pagar y recoger el pedido físicamente en la tienda. Ambas opciones de compra deben abonarse por adelantado a través del procedimiento de pago elegido. Una vez realizado el pago integral, el cliente recibirá un correo electrónico con la confirmación y factura de la compra realizada. Las características de los Productos y sus precios son los que aparecen en pantalla.

6. TRAMITACIÓN DEL PEDIDO.

Los pedidos a través de Internet se realizan en firme. La entrega de la mercancía pedida se estima entre 2-5 días desde la recepción del pedido. Los pedidos se tramitarán de lunes a viernes dentro de las 24 horas siguientes a su recepción. Los pedidos que se reciban los viernes después de las 16:00h y los fines de semana serán tramitados a partir del lunes siguiente. Durante la tramitación del pedido, se informará al cliente del estado de su pedido así como de cualquier incidencia que pueda surgir. Además, en cada fase del proceso de compra, Picos Pardos Vintage enviará un correo electrónico informativo referido a la fase concreta a la que se refiera (correo automático de recepción del pedido, correos informativos relacionados con cualquier modificación, retrasos o incidencias con algún título, aviso de envío con fecha aproximada de llegada del paquete, etc.) Así mismo desde Picos Pardos Vintage también se realiza el seguimiento del pedido cuando ya se encuentra en manos de las

agencias de transporte y facilitará a sus clientes los códigos de localización del envío, y en el caso de ser necesario, los teléfonos de las oficinas locales para adecuar la entrega a sus necesidades.

7. MEDIOS TÉCNICOS PARA CORREGIR ERRORES

En caso de que usted detecte que se ha producido un error al introducir sus datos personales durante su registro como usuario de esta página web, podrá modificarlos. En todo caso, podrá corregir errores relacionados con los datos personales aportados durante el proceso de compra a través de nuestro teléfono 910347518 así como a través de picospardosvintage@gmail.com. Esta página web muestra ventanas de confirmación en diversos apartados del proceso de compra que no permiten proseguir con el pedido si los datos de estos apartados no se han proporcionado correctamente. Asimismo, esta página web ofrece los detalles de todos los artículos que haya añadido a su cesta durante el proceso de compra, de forma que, antes de realizar el pago, usted podrá modificar los datos de su pedido. Si usted detecta un error en su pedido con posterioridad a la finalización del proceso de pago, deberá ponerse en contacto de manera inmediata con nosotros en el teléfono o en la dirección de correo electrónico anteriormente mencionados, para subsanar el error.

8. ENVÍOS

El coste de todos los envíos nacionales (incluidos Canarias, Ceuta y Melilla) es de 5€. Para información sobre tarifas para envíos internacionales, por favor, contactad vía email a picospardosvintage@gmail.com. El importe aparecerá especificado durante el proceso de compra antes de realizar el pago. Tiempos de envío: - plazo envío Nacional: 2-4 días laborales - plazo envío Internacional Europa: 3-6 días laborales - plazo Internacional extraeuropeo : plazo variable según país. Los impuestos en destino, como aranceles y otros, cuando existan, serán por cuenta del destinatario y se abonarán en destino Picos Pardos Vintage no se hace responsable de estos posibles costes suplementarios. Todos los envíos disponen de un número de seguimiento para que el cliente pueda comprobar en qué estado se encuentra su pedido. El tiempo de envío puede variar en función del destino.

Tiempos de envío; plazo envío Nacional: 2-4 días laborales plazo envío Internacional Europa: 3-6 días laborales plazo Internacional extraeuropeo : plazo variable según país.

Picos Pardos Vintage no se hace responsable por los errores o perjuicios causados en la entrega cuando la dirección de entrega introducida por el cliente no se ajusta al lugar de entrega deseado por el cliente. La entrega se considera efectuada a partir del momento en el cual el pedido ha sido puesto a disposición del cliente en el lugar de entrega indicado por el cliente. Si en el momento de la entrega del pedido en la dirección indicada por el comprador, éste se encontrase ausente, el transportista dejará un aviso indicando cómo proceder para concertar una nueva entrega. Si, transcurridos ocho (8) días naturales desde la fecha de este primer aviso, el cliente no se pone en contacto con el transportista para concertar una nueva fecha de entrega, el pedido será devuelto a destino y el cliente deberá hacerse cargo de los gastos de nuevo

envío. Los gastos de envío de los artículos que se deseen cambiar o devolver por correo serán por cuenta del cliente.

9. GARANTÍAS Y DEVOLUCIONES.

Todos los artículos enviados por Picos Pardos Vintage están cubiertos por su garantía y en perfecto estado, tal y como se presenta en la descripción del producto. En caso de presentar taras y o defecto se procederá a su devolución sin cargo adicional para el cliente en el plazo más breve posible y de los gastos de envío. Se actuará de la misma manera si el cliente hubiese tomado la decisión de compra a causa de un error tipográfico o de algún dato erróneo que, inadvertidamente y pese a nuestra voluntad, se encontrara en la ficha del producto elegido. Para poder hacer valer la garantía es imprescindible que el consumidor y usuario informe de la falta de conformidad en el plazo de dos meses desde que tuvo conocimiento de ella. El incumplimiento de dicho plazo no supondrá la pérdida del derecho al saneamiento que corresponda, siendo responsable el consumidor y usuario, no obstante, de los daños o perjuicios efectivamente ocasionados por el retraso en la comunicación.

Salvo prueba en contrario, se entiende que la comunicación entre consumidor y usuario ha tenido lugar dentro del plazo establecido.

Disponibilidad de los productos: En nuestra tienda online los productos están en stock hasta que son adquiridos por el consumidor, al tratarse de piezas únicas. El contenido de la tienda virtual se actualiza generalmente una vez por semana y la información sobre existencias y disponibilidad se ajusta a la realidad.

10. GARANTÍAS COMERCIALES Y CONDICIONES

Si usted contrata como consumidor y usuario, le ofrecemos garantías sobre los productos que comercializamos a través de esta página web, en los términos legalmente establecidos para cada tipo de producto, respondiendo, por tanto, por la falta de conformidad de los mismos que se manifieste en un plazo de dos años desde la entrega del producto. Se entiende que los productos son conformes con el contrato siempre que (i) se ajusten a la descripción realizada por nosotros y posean las cualidades que hemos presentado en esta página web, (ii) sean aptos para los usos a que ordinariamente se destinan los productos del mismo tipo y (iii) presenten la calidad y prestaciones habituales de un producto del mismo tipo que sean fundamentalmente esperables. En este sentido, si alguno de los productos no fuera conforme con el contrato, usted deberá ponerlo en nuestro conocimiento y ejercer su derecho de desestimación.

11. POLÍTICA DE DEVOLUCIONES

El comprador tiene derecho a devolver lo adquirido durante un plazo de 14 días naturales. Este plazo se contará a partir del día siguiente de que el comprador haya recibido el artículo y o los artículos adquiridos. El comprador debe devolver la prenda antes de 14 días naturales desde que la recibió. Los gastos

del envío de dicha devolución correrán a cargo del comprador. Si el comprador solicita la devolución dentro de plazo (14 días naturales) se le reembolsará el precio del artículo en un plazo no superior a los 14 días. El comprador también tendrá la opción, si así lo desea, de recibir un vale de compra en la tienda por el importe del producto devuelto o de cambiarlo por un artículo de igual valor. Los gastos de devolución de los artículos que se deseen cambiar o devolver por correo serán por cuenta del cliente.

12. DERECHO DE DESESTIMIENTO.

Picos Pardos Vintage pone en conocimiento de sus clientes que, según el real decreto legislativo 1/2007 les asiste el derecho de desistimiento. Consiste éste en la posibilidad de devolver el artículo adquirido, sin penalización alguna y sin indicación de los motivos, en el plazo de catorce días hábiles desde la recepción del pedido. El plazo de desistimiento expirará a los 14 días naturales del día que usted o un tercero por usted indicado, adquirió la posesión material de los bienes. Podrá utilizar el modelo de formulario de desistimiento que figura como Anexo a las presentes Condiciones, aunque su uso no es obligatorio. Para cumplir el plazo de desistimiento, basta con que la comunicación relativa al ejercicio por su parte de este derecho sea enviada antes de que venza el plazo correspondiente. Consecuencias del desistimiento En caso de desistimiento por su parte, le devolveremos todos los pagos recibidos de usted, incluidos los gastos de entrega hasta la dirección de envío inicial (con la excepción de los gastos adicionales resultantes de la elección por su parte de una modalidad de entrega diferente a la modalidad menos costosa de entrega ordinaria que ofrezcamos) sin ninguna demora indebida y, en todo caso, a más tardar 14 días naturales a partir de la fecha en la que se nos informe de su decisión de desistir del presente contrato. Procederemos a efectuar dicho reembolso utilizando el mismo medio de pago empleado por usted para la transacción inicial, salvo que usted nos indique lo contrario, detallando expresamente el medio de pago a través del cual desea que realicemos la devolución. Para ejercer dicho derecho de desistimiento ponemos a su disposición el formulario de desistimiento que nos podrá enviar al correo electrónico picospardosvintage@gmail.com

Modelo de formulario de desistimiento

(Sólo debe cumplimentar y enviar el presente formulario si desea desistir del contrato)

A la atención de Picos Pardos Vintage. actuando bajo el nombre comercial Picos Pardos Vintage ,con domicilio en Calle Dos de Mayo, 10, 28004, Madrid, España y correo electrónico picospardosvintage@gmail.com.

Por la presente le comunico que desisto de mi contrato de venta del siguiente bien:

Pedido el/recibido el(*):

Nombre del consumidor:

Dirección del consumidor:

Firma del consumidor(solo si el presente formulario se presenta en papel)
Fecha:

13. MODIFICACIONES

Picos Pardos Vintage. se reserva el derecho de efectuar sin previo aviso las modificaciones que considere oportunas en su portal, pudiendo cambiar, añadir o suprimir tanto los contenidos y servicios que se presten a través de la misma como la forma en la que éstos se estructuran o se muestran en su portal.

14. PROPIEDAD INTELECTUAL

Picos PardosVintage por sí o como cesionaria, es titular de todos los derechos de propiedad intelectual de su página web, así como de los elementos contenidos en la misma (a título enunciativo: imágenes, vídeo, textos, marcas o logotipos, etc.)

Por tanto, quedan expresamente prohibidas la reproducción, la distribución y la comunicación pública, incluida su modalidad de puesta a disposición, de la totalidad o parte de los contenidos de esta página web, con fines comerciales, en cualquier soporte y por cualquier medio técnico, sin la autorización previa de Picos PardosVintage

El usuario se compromete a respetar los derechos de Propiedad Intelectual titularidad de Picos Pardos Vintage.

Los diseños, logotipos, texto y/o gráficos ajenos al prestador y que pudieran aparecer en el sitio web, pertenecen a sus respectivos propietarios, siendo ellos mismos responsables de cualquier posible controversia que pudiera suscitarse respecto a los mismos. Picos Pardos Vintage, reconoce a favor de sus titulares los correspondientes derechos de propiedad intelectual, no implicando su sola mención o aparición en el sitio web la existencia de derechos o responsabilidad alguna sobre los mismos, como tampoco respaldo, patrocinio o recomendación por parte del mismo.

Para realizar cualquier tipo de observación respecto a posibles incumplimientos de los derechos de propiedad intelectual, así como sobre cualquiera de los contenidos del sitio web, puede hacerlo a través de nuestro email picospardosvintage@gmail.com

15. PROTECCIÓN DE DATOS

Picos Pardos Vintage. dispone de página web y en la misma contiene formularios de recogida de datos, para que los usuarios de la página puedan contactar o enviar sus consultas y sugerencias. De conformidad con lo establecido en la normativa vigente en Protección de Datos de Carácter Personal, le informamos que sus datos serán incorporados al sistema de tratamiento titularidad de Picos Pardos Vintage. con CIF 50473507f y domicilio

social sito en C/ Dos de Mayo 10, 28004 MADRID con la finalidad de atender sus consultas y remitirle información relacionada que pueda ser de su interés.

En cumplimiento con la normativa vigente, Picos Pardos Vintage, informa que los datos serán conservados durante el plazo estrictamente necesario para cumplir con los preceptos mencionados con anterioridad. Mientras no nos comunique lo contrario, entenderemos que sus datos no han sido modificados, que usted se compromete a notificarnos cualquier variación y que tenemos su consentimiento para utilizarlos para las finalidades mencionadas. Picos Pardos Vintage informa que procederá a tratar los datos de manera lícita, leal, transparente, adecuada, pertinente, limitada, exacta y actualizada. Es por ello que Picos Pardos Vintage ,se compromete a adoptar todas las medidas razonables para que estos se supriman o rectifiquen sin dilación cuando sean inexactos.

De acuerdo con los derechos que le confiere la normativa vigente en protección de datos podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, limitación de tratamiento, supresión, portabilidad y oposición al tratamiento de sus datos de carácter personal así como del consentimiento prestado para el tratamiento de los mismos, dirigiendo su petición a la dirección postal indicada más arriba o al correo electrónico picospardosvintage@gmail.com.

También ponemos a su disposición el enlace de la plataforma de Resolución de Litigios en línea de la Unión Europea

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.home.selfTest>

Con el envío del formulario de recogida de datos usted acepta la política de privacidad de Picos Pardos Vintage.

HOJAS DE RECLAMACIONES

Existen hojas de reclamaciones a disposición del consumidor.

<https://sede.madrid.es/UnidadesDescentralizadas/Consumo/HojasReclamaciones/ficheros/A.F.HOJA WEB.pdf>

16.COMUNICACION

Para todos los efectos necesarios, los clientes de Picos Pardos Vintage disponen de los siguientes elementos de contacto: Nombre: Picos Pardos Vintage. Dirección de contacto: C/ Palma, 28 CP y localidad: 28004 Madrid (España) Teléfono: +34 910347518 Correo electrónico: picospardosvintage@gmail.com En cumplimiento con el deber de información dispuesto en la Ley 34/2002 de Servicios de la Sociedad de la Información y el

Comercio Electrónico (LSSI-CE) de 11 de julio, se facilitan a continuación los siguientes datos de información general de este sitio web: La titularidad de este sitio web, <https://www.picospardosvintage.com/>, la ostenta Picos Pardos Vintage , con DNI: 50473507F, y cuyos datos de contacto son: Picos Pardos Vintage C/ Dos de Mayo 10 28004 Madrid España