

## **Annuncio di lavoro per la posizione di Responsabile del Servizio / Direttore in un wine bar / ristorante**

**Azienda:** GrottoVino GmbH

**Sede:** Via Veglia 11, 7500 St.Moritz, Ristorante La Scarpetta

**Tipo di posizione:** Tempo pieno

**Chi siamo:** Siamo un piccolo e rinomato ristorante nel cuore di St.Moritz con una passione per l'eccellente cucina italiana e i vini pregiati. Il nostro ristorante ha guadagnato una reputazione per autentiche esperienze culinarie e un servizio di alta qualità. Per rinforzare il nostro team, stiamo cercando un Responsabile del Servizio altamente motivato che condivida la nostra passione per il vino e l'eccellente servizio.

### **Le tue responsabilità:**

- Gestione del team di servizio e assicurazione di un servizio senza intoppi
- Formazione e supporto al personale di servizio per garantire un servizio clienti di prima classe
- Accoglienza e assistenza ai clienti, consulenza nella scelta del vino e raccomandazione dei piatti
- Responsabilità per l'apparecchiatura dei tavoli e la cura del ristorante
- Esecuzione delle mansioni di sommelier, inclusa la conoscenza della carta dei vini
- Garanzia del rispetto delle norme igieniche e di sicurezza nel ristorante
- Gestione delle richieste dei clienti e risoluzione dei problemi

### **Requisiti:**

- Esperienza in una posizione simile nell'ambito della ristorazione o in un ristorante di vini
- Conoscenza approfondita del vino e del servizio del vino, nonché la capacità di fare raccomandazioni vinicole
- Eccellenti capacità di comunicazione e un forte orientamento al cliente
- Competenze di leadership e la capacità di gestire un team motivato
- Ospitalità e la capacità di creare un'atmosfera calorosa per i nostri clienti
- Flessibilità e disponibilità a lavorare nei momenti di maggiore affluenza e nei fine settimana
- Aspetto curato e professionalità

### **Offriamo:**

- Una posizione emozionante in un ristorante consolidato con un focus sulla cucina italiana e sui vini pregiati
- Un team cordiale e motivato
- Retribuzione competitiva e partecipazione alle mance
- Opportunità di formazione nel settore del vino e del servizio
- L'opportunità di avanzare nella carriera fino a diventare un direttore

Se hai una passione per il vino, un servizio di alta qualità e la gestione di un team di servizio, non vediamo l'ora di ricevere la tua candidatura. Si prega di inviare il tuo curriculum vitae e una lettera di presentazione a [info@grottovino.ch](mailto:info@grottovino.ch).