

CONDIZIONI DI VENDITA

Venditore

I beni oggetto delle presenti condizioni generali sono posti in vendita dal titolare del sito web <https://clab-skin.com> Claudia Bussotti, ditta individuale con sede in Via Giuseppe di Vittorio 2/ B (06012) Città di Castello (PG) iscritto presso la Camera di Commercio dell'Umbria, al n. REA 353675 del Registro delle imprese, C.F BSSCLD73P61D786H P. IVA 02923620542 indirizzo email clabskin2021@gmail.com e posta elettronica certificata claudiabussotti@pec.it, di seguito indicata come "Venditore".

Premesse

Le c.d. "Condizioni di vendita" di cui al presente Contratto indicano, in un linguaggio chiaro e di facile comprensione, i termini e le condizioni da applicarsi all'acquisto di beni di consumo attraverso il sito web <https://clabskin.com>.

Sei tenuto a leggere attentamente le Condizioni di vendita prima di effettuare un ordine online.

Al momento dell'effettuazione di un ordine attraverso la pagina web, confermerai di aver letto e accettato le Condizioni di vendita, spuntando la relativa casella.

Le presenti Condizioni di vendita, insieme alla conferma dell'ordine, rappresentano il contratto per la fornitura di beni di consumo tra te e il Venditore, come sopra identificato. Nessun'altra condizione o nessun altro termine potrà applicarsi.

Il Venditore può apportare modifiche alle presenti Condizioni in qualsiasi momento. Dovrai accettare esclusivamente le Condizioni di vendita in vigore al momento del tuo acquisto, una copia delle quali ti sarà inviata e/o resa accessibile all'indirizzo di posta elettronica che ci hai indicato compilando il relativo form o nella fase di registrazione al sito <https://clabskin.com>

Le Condizioni di vendita vigenti sono inoltre pubblicate sul sito web <https://clabskin.com> affinché tu possa averne conoscenza, salvarle sui tuoi supporti e/o riprodurle. Le presenti premesse formano parte integrante e sostanziale del Contratto di vendita online tra te e il Venditore.

1. Oggetto del contratto

1.1. Con il presente contratto, rispettivamente, il Venditore vende e tu acquisti a distanza, tramite strumenti telematici, i prodotti indicati e offerti in vendita sul sito <https://clabskin.com>, che avrai inserito nel carrello.

2. Acquisti da parte di utenti registrati o non registrati

2.1. Potrai effettuare l'acquisto sia che tu sia un utente registrato, accedendo alla tua area personale, sia che tu non sia registrato, compilando tutti i campi (nome, cognome, indirizzo per la spedizione, numero di telefono, indirizzo di posta elettronica e altri dati eventualmente necessari per la fatturazione) che ti verranno richiesti a schermo, e dovrai ripeterli ogni volta che fai un acquisto.

3. Modalità di conclusione del contratto

3.1. Il contratto tra te e il Venditore si conclude esclusivamente attraverso la rete Internet mediante il tuo accesso all'indirizzo <https://clabskin.com>

3.2. Potrai acquistare i beni completando la procedura di ordine. Per completare l'ordine dovrai:

inserire i prodotti che desideri nel carrello nella quantità che vuoi ricevere,

inserire i dati che ti verranno richiesti a video e

selezionare la modalità di pagamento;

completerai il tuo acquisto, e non potrai più modificarlo, cliccando sul tasto "PAGA ORA", che indica inequivocabilmente che l'inoltro dell'ordine implica l'obbligo di pagare il Venditore.

3.3. Prima di procedere all'inoltro dell'ordine, potrai individuare e correggere eventuali errori di inserimento dei dati seguendo le istruzioni presenti sul Sito o modificare l'ordine;

dopo la trasmissione dell'ordine, invece, l'ordine non è più modificabile; fatto salvo, in ogni caso, il diritto di recesso di cui al successivo punto "Diritto di recesso".

3.4. Una volta completato l'acquisto, riceverai una copia via email (email di riepilogo dell'ordine) dell'ordine - con il link per scaricare le presenti condizioni in formato pdf-, sia che tu sia un utente registrato, sia che tu abbia deciso di non procedere alla registrazione.

Se sei un utente registrato troverai il riepilogo dei tuoi ordini anche nella tua area personale.

3.5. Il numero dell'ordine, generato dal sistema e comunicato dal Venditore relativamente all'acquisto effettuato nell'email di riepilogo sopra indicata, dovrà essere utilizzato in ogni comunicazione successiva con il Venditore.

3.6. Il Venditore si riserva la possibilità di non accettare ordini, da chiunque provenienti, che risultino anomali in relazione alla quantità dei prodotti acquistati ovvero alla frequenza degli acquisti effettuati sul Sito, nonché in relazione all'utilizzo improprio o sospetto di eventuali buoni regalo, sconti o omaggi. Il Venditore ti comunicherà l'eventuale impossibilità di accettare gli ordini ricevuti entro 24 (ventiquattro) ore decorrenti dal giorno lavorativo successivo a quello in cui hai trasmesso l'ordine e provvederà al rimborso delle somme eventualmente già corrisposte per il pagamento.

4. Modalità di pagamento

4.1. I pagamenti potranno avvenire unicamente per mezzo di uno dei metodi indicati nel modulo d'acquisto.

4.2. In caso di pagamento con bonifico bancario, carta di credito o Paypal, il Venditore procederà alla spedizione solo dopo aver ricevuto la conferma di pagamento.

5. Costi di spedizione

5.1. Le spedizioni avverranno solo in Italia, tramite corriere. Le spese di spedizione standard sono di:

- € 6,90 per ordini fino a € 58,99
- Gratuite per ordini uguali o sopra € 59,00

5.2. Potrai scegliere di avvalerti di opzioni di spedizione diverse da quelle standard, che verranno indicate a schermo, unitamente a tempi e costi, e verranno inserite nell'email di riepilogo.

5.3. La spedizione dei prodotti avverrà entro il termine indicato nel seguente paragrafo "Tempi e modalità della consegna"

5.4. Se deciderai di avvalerti dell'opzione "ritira presso la ditta" non ti sarà addebitato alcun costo di spedizione.

6. Tempi e modalità della consegna (da verificare)

6.1. Il Venditore provvederà a recapitare il/i prodotto/i selezionato/i e ordinato/i, con le modalità che hai scelto, così come confermate nella e-mail di riepilogo dell'ordine.

6.2. La consegna per la spedizione standard verrà effettuata tramite Corriere Espresso, la spedizione avverrà entro 5 gg dal ricevimento del pagamento, il tempo di consegna è di 24/48 ore ma per alcune località disagiate e isole minori potrebbe essere maggiore.

6.3. Tempi e modalità di consegna diverse da quella standard, saranno indicate a schermo.

6.4. La consegna comunque avverrà al massimo entro 30 giorni dal ricevimento del pagamento (o dalla conferma dell'ordine in caso di pagamenti in contrassegno).

6.5. Nel caso in cui il Venditore non sia in grado di rispettare i termini sopra indicati, o nel caso in cui la consegna sia ritardata o eccessivamente onerosa per causa a te imputabile, te ne verrà dato comunque tempestivo avviso, così che tu possa concedere un ulteriore termine al Venditore, oltre il quale il contratto sarà risolto e otterrai il rimborso di quanto corrisposto.

6.6. La consegna avrà luogo senza appuntamento. In caso di pagamento in contrassegno, il tentativo di

consegna sarà uno soltanto.

6.7. Negli altri casi, verrà lasciata una comunicazione da parte del corriere con le indicazioni per ulteriori tentativi di consegna o per il ritiro della merce in giacenza presso il magazzino del corriere.

6.8. Se non ritirerai i prodotti nel termine indicato dal corriere, l'ordine verrà automaticamente annullato ed i prodotti verranno restituiti al Venditore, e ti verranno addebitate le relative spese.

6.9. Con la consegna dei beni, sia che tu riceva i beni direttamente, sia che tu li riceva attraverso un terzo da te designato, entrerai materialmente in possesso dei prodotti e si trasferirà su di te il rischio della perdita o del danneggiamento dei beni per causa non imputabile al Venditore.

6.10. Al momento della consegna dei prodotti, sei tenuto a verificare che l'imballo risulti integro, non danneggiato, né bagnato o schiacciato o comunque alterato, anche nei materiali di chiusura. Nel caso in cui risultino danni evidenti all'imballo e/o al prodotto, potrai rifiutare la consegna dei prodotti stessi, che saranno restituiti al Venditore senza alcuna spesa a tuo carico; in alternativa sulla bolla di consegna dovrai far indicare "accettato con riserva".

Una volta firmato il documento di consegna senza riserve, infatti, non potrai opporre alcuna contestazione circa le caratteristiche esteriori dei pacchi consegnati.

6.11. Se deciderai di avvalerti dell'opzione "ritira presso la ditta" potrai effettuare il ritiro direttamente all'indirizzo del Venditore in Via Giuseppe di Vittorio 2/ B (06012) Città di Castello (PG). Se non provvederai al ritiro entro 15 giorni dall'acquisto il tuo ordine sarà annullato e ti verrà rimborsato il prezzo eventualmente corrisposto.

7. Informazioni sui prodotti e sui prezzi

7.1. Ciascun prodotto è accompagnato da una scheda informativa che ne illustra le principali caratteristiche (c.d. "Scheda Prodotto").

7.2. La rappresentazione visiva dei prodotti sul Sito, ove disponibile, corrisponde normalmente all'immagine fotografica in formato digitale a corredo della scheda descrittiva. L'immagine ha il solo scopo di presentare i prodotti per la vendita e a questo fine è rappresentativa delle sue caratteristiche.

7.3. Tutti i prezzi di vendita dei prodotti esposti e indicati all'interno del sito Internet <https://clabskin.com/>, sono espressi in euro e costituiscono offerta al pubblico ai sensi dell'art. 1336 c.c.

7.4. I prezzi di vendita, di cui al punto precedente sono comprensivi di IVA e di ogni eventuale altra imposta.

7.5. I costi di spedizione, se presenti, pur non ricompresi nel prezzo di acquisto sono indicati e calcolati nella procedura di acquisto prima dell'inoltro dell'ordine da parte tua e altresì contenuti nella pagina web di riepilogo dell'ordine effettuato.

8. Disponibilità dei prodotti

8.1. Il sistema in uso nel nostro sito consente di acquistare solo i prodotti presenti in magazzino.

8.2. I prodotti non presenti in magazzino non vengono indicati come disponibili, e comunque, anche ove la pagina che li propone non fosse ancora aggiornata, verranno eliminati dal carrello.

8.3. Verranno inoltre eliminati automaticamente dal carrello i quantitativi che eccedano la parte di prodotti disponibile.

8.4. A prescindere dalla disponibilità dei prodotti non potrai comunque ordinare più di 50 pezzi in un unico carrello.

8.5. La disponibilità dei prodotti si riferisce, tuttavia, alla disponibilità effettiva nel momento in cui effettui l'ordine. Tale disponibilità deve comunque essere considerata puramente indicativa in quanto:

- a) i prodotti potrebbero essere venduti ad altri prima della conferma dell'ordine, per effetto della contemporanea presenza sul Sito di più utenti;
- b) potrebbe verificarsi un'anomalia informatica tale da rendere disponibile all'acquisto un prodotto che in

realità non è disponibile.

In caso di indisponibilità, il Venditore ti avviserà immediatamente tramite e-mail e verrà risolto immediatamente il contratto, limitatamente al/ai prodotto/i non disponibili (o divenuti non disponibili).

8.6. Nel caso in cui il contratto di acquisto avente ad oggetto il/i prodotto/i sia risolto a seguito di indisponibilità del prodotto/i, limitatamente a tale/i prodotto/i si procederà, entro il termine di 14 (quattordici) giorni lavorativi, alla restituzione, qualora sia già stato versato, dell'importo dovuto in relazione a tale/i prodotto/i, comprese le spese di consegna, e ogni altro eventuale costo aggiuntivo dovuto in relazione specifica a tale/i prodotto/i.

8.7. L'importo del rimborso ti sarà comunicato via e-mail.

9. Garanzia Legale di conformità e modalità di assistenza

In qualità di consumatore hai diritto alla garanzia per i difetti di conformità.

a. Che cosa è il difetto di conformità

9.1. Si ha un difetto di conformità, quando il prodotto acquistato:

- a) non è idoneo all'uso al quale servono abitualmente beni dello stesso tipo;
- b) non è conforme alla descrizione fatta dal Venditore e non possiede le qualità del bene che il Venditore ha presentato all'acquirente come campione o modello;
- c) non presenta le qualità e le prestazioni abituali di un bene dello stesso tipo, che l'acquirente può ragionevolmente aspettarsi, tenuto conto anche delle dichiarazioni fatte nella pubblicità, nella etichettatura o nella scheda del prodotto;
- d) non è idoneo all'uso particolare voluto dall'acquirente e che sia stato da questi portato a conoscenza del Venditore al momento della conclusione del contratto.

9.2. Sono, quindi, esclusi dal campo di applicazione della Garanzia Legale eventuali vizi o difetti sopravvenuti determinati da fatti accidentali o da responsabilità dell'Acquirente ovvero da una conservazione errata, un uso del prodotto non conforme alla sua destinazione d'uso e/o da quanto indicato all'interno della "Scheda Prodotto". Non sono altresì coperte da garanzia di conformità eventuali modificazioni delle caratteristiche organolettiche dei prodotti che dovessero sopravvenire senza alterarne la funzionalità, in particolare non sono coperte le modificazioni descritte nella "Scheda prodotto".

b. Quando si applica

9.3. Il Venditore è responsabile nei tuoi confronti per qualsiasi difetto di conformità esistente al momento della consegna del prodotto che si manifesti entro due anni da tale consegna.

9.4. Il difetto di conformità deve essere denunciato al Venditore, a pena di decadenza dalla garanzia, nel termine di 2 (due) mesi dalla data in cui è stato scoperto.

9.5. La denuncia non è necessaria se il Venditore ha riconosciuto l'esistenza del difetto o lo ha occultato.

9.6. Salvo prova contraria, si presume che i difetti di conformità che si manifestano entro i 6 (sei) mesi dalla consegna del prodotto esistessero già a tale data, a meno che tale ipotesi sia incompatibile con la natura del prodotto o con la natura del difetto di conformità.

9.7. Per poter usufruire della Garanzia Legale, dovrai quindi fornire innanzitutto prova dell'acquisto e della consegna del prodotto.

c. Rimedi a tua disposizione

9.8. In caso di difetto di conformità debitamente denunciato nei termini, avrai diritto, in via primaria, alla riparazione o sostituzione gratuita del prodotto, salvo che il rimedio richiesto sia oggettivamente impossibile o eccessivamente oneroso rispetto all'altro.

9.9. La richiesta dovrà essere fatta pervenire in forma scritta, a mezzo raccomandata con ricevuta di ritorno o tramite posta elettronica certificata, al Venditore, il quale indicherà la propria disponibilità a dar corso alla richiesta, ovvero le ragioni che gli impediscono di farlo, entro 7 (sette) giorni lavorativi dal ricevimento. Nella stessa comunicazione, ove il Venditore abbia accettato la tua richiesta, dovrà indicare le modalità di spedizione o restituzione del prodotto nonché il termine previsto per la restituzione o la sostituzione del

prodotto difettoso.

9.10. In via secondaria, qualora la riparazione e la sostituzione siano impossibili o eccessivamente onerose (ai sensi dell'art. 130, comma 4, del Codice del Consumo), o il Venditore non abbia provveduto alla riparazione o alla sostituzione del prodotto entro il termine di cui al punto precedente, potrai chiedere la riduzione del prezzo o la risoluzione del contratto. Potrai chiedere la riduzione del prezzo o la risoluzione del contratto anche nel caso in cui la sostituzione o la riparazione precedentemente effettuata ti abbiano arrecato notevoli inconvenienti.

9.11. Ove il Venditore abbia accettato la tua richiesta, il Venditore dovrà indicare la riduzione del prezzo proposta ovvero le modalità di restituzione del prodotto difettoso. Sarà tuo indicare le modalità per il riaccredito delle somme precedentemente pagate al Venditore.

9.12. Il rimedio richiesto è eccessivamente oneroso se impone al Venditore spese irragionevoli in confronto ai rimedi alternativi che possono essere esperiti, tenendo conto (i) del valore che il prodotto avrebbe se non vi fosse il difetto di conformità; (ii) dell'entità del difetto di conformità; (iii) dell'eventualità che il rimedio alternativo possa essere esperito senza notevoli inconvenienti per l'acquirente.

d. Cosa fare in presenza di un difetto di conformità

9.13. Nel caso in cui un prodotto acquistato sul Sito web <https://clabskin.com>, nel corso del periodo di validità della Garanzia Legale, manifesti quello che potrebbe essere un difetto di conformità, potrai contattare il Servizio Clienti ai recapiti indicati nel successivo punto 13.

9.14. Il Venditore darà tempestivo riscontro alla comunicazione del presunto difetto di conformità e ti indicherà la specifica procedura da seguire, anche tenendo conto della categoria merceologica cui il prodotto appartiene e/o del difetto denunciato.

10. Obblighi dell'Acquirente

10.1. Ti obblighi a pagare il prezzo del prodotto acquistato nei tempi e modi indicati dal contratto.

10.2. Ti impegni, una volta conclusa la procedura d'acquisto online, a provvedere alla stampa e alla conservazione del presente contratto ove tu ne abbia ricevuto copia, anche tramite link.

10.3. Le informazioni contenute in questo contratto si intendono da te visionate e accettate, e ne darai atto prima della conferma di acquisto. Sarai obbligato ad accettare le presenti condizioni di vendita per procedere all'acquisto e ti verrà fornito un link alle presenti condizioni, che ti impegni a visionare.

11. Diritto di recesso

11.1. In qualità di Consumatore, hai diritto di recedere dal contratto di acquisto del prodotto senza dover fornire alcuna motivazione e senza dover sostenere costi diversi da quelli previsti al successivo punto 13, entro il termine di 14 (quattordici) giorni di calendario.

Pertanto, dovrai inviare la comunicazione relativa all'esercizio del diritto di recesso prima della scadenza dei 14 giorni di calendario, che si computano dal momento in cui ti viene consegnato l'ordine, e in particolare:

- a) nel caso di ordine relativo a un solo prodotto, il giorno in cui tu o un terzo, diverso dal vettore e che tu stesso hai designato, acquistate il possesso fisico del prodotto;
- b) nel caso di un Ordine Multiplo con consegne separate, il giorno in cui tu o un terzo, diverso dal vettore e che tu stesso hai designato, acquistate il possesso fisico dell'ultimo prodotto;
- c) nel caso di un ordine relativo alla consegna di un prodotto consistente di lotti o pezzi multipli, il giorno in cui l'acquirente o un terzo, diverso dal vettore e che tu stesso hai designato, acquistate il possesso fisico dell'ultimo lotto o pezzo.

11.2. Per esercitare il diritto di recesso, pertanto, devi informare il Venditore, entro il termine di 14 (quattordici) giorni di calendario, della tua decisione di recedere. A tal fine puoi:

- a) utilizzare la dichiarazione di recesso tipo messa a tua disposizione tramite il Sito ("Dichiarazione di Recesso") e riprodotta in calce alle presenti condizioni; oppure
- b) presentare una qualsiasi altra dichiarazione esplicita della tua decisione di recedere dal contratto seguendo le "Istruzioni sul Recesso", disponibili nel footer del Sito.

11.3. Nel caso in cui tu voglia avvalerti della "Dichiarazione di Recesso" predisposta sul sito, dovrai indicare il numero dell'ordine, il/i prodotto/i per il/i quale/i intendi esercitare il diritto di recesso e il tuo indirizzo. Poiché l'onere della prova relativa all'esercizio del diritto di recesso prima della scadenza del periodo di recesso incombe su di te, è nel tuo interesse avvalerti di un supporto durevole quando comunichi al Venditore il tuo recesso.

11.4. La "Dichiarazione di Recesso" deve essere inviata al seguente indirizzo clabskin2021@gmail.com In alternativa, puoi darne comunicazione al Venditore a mezzo di raccomandata con ricevuta di ritorno all'indirizzo Claudia Bussotti, Via Giuseppe di Vittorio 2/ B (06012) Città di Castello (PG)

11.5. Con la ricezione della comunicazione con la quale l'Acquirente comunica l'esercizio del diritto di recesso, le parti del presente contratto sono sciolte dai reciproci obblighi.

12. Esclusione del diritto di recesso

12.1. Il Diritto di Recesso è escluso nelle ipotesi di cui all'art. 59 del Codice del Consumo e in specie in quelle relative a:

- la fornitura di beni confezionati su misura o chiaramente personalizzati;
- la fornitura di beni che rischiano di deteriorarsi o scadere rapidamente;
- la fornitura di prodotti sigillati che non si prestano ad essere restituiti per motivi igienici o connessi alla protezione della salute e sono stati aperti dopo la consegna (prodotti cosmetici);

13. Restituzione del bene e tempi e modalità del rimborso

13.1. Se intendi esercitare il diritto di recesso dovrai altresì provvedere a restituire il prodotto al Venditore, utilizzando un vettore a tua scelta e a tue spese, senza indebito ritardo e in ogni caso entro il termine di 14 (quattordici) giorni di calendario dalla data in cui hai comunicato al Venditore la tua decisione di recedere. Il termine è rispettato, se rispedisci il prodotto prima della scadenza del periodo di 14 (quattordici) giorni.

13.2. Il prodotto, opportunamente imballato, deve essere spedito al seguente indirizzo: Claudia Bussotti, Via Giuseppe di Vittorio 2/ B (06012) Città di Castello (PG)
I costi diretti della restituzione del/i prodotto/i al Venditore sono a tuo carico

13.3. Se recedi dal contratto, il Venditore procede al rimborso dell'importo totale dovuto pagato da te per il prodotto, compresi i costi di consegna standard, senza indebito ritardo e in ogni caso non oltre 14 (quattordici) giorni di calendario dal giorno in cui il Venditore è stato informato della tua decisione di recedere dal contratto. Il Venditore può, comunque, riservarsi di trattenere il rimborso finché non abbia ricevuto i beni oppure finché tu non abbia dimostrato di averli rispediti, a seconda di quale situazione si verifichi per prima.

13.4. Il rimborso sarà effettuato utilizzando lo stesso mezzo di pagamento che hai usato per la transazione iniziale, salvo che tu non abbia espressamente convenuto altrimenti. In ogni caso, non dovrai sostenere alcun costo supplementare.

13.5. Sei responsabile della diminuzione del valore del prodotto risultante da una sua manipolazione diversa da quella necessaria per stabilirne la natura, le caratteristiche e il funzionamento. Il prodotto dovrà comunque essere custodito, manipolato e ispezionato con la normale diligenza e restituito integro, completo in ogni sua parte, perfettamente funzionante, corredato da tutti gli accessori e i fogli illustrativi, con le etichette, ove presenti, ancora attaccate al prodotto, nonché perfettamente idoneo all'uso cui è destinato.

14. Comunicazioni, assistenza e reclami

14.1. Le comunicazioni scritte (es. richieste di informazioni) dirette al Venditore, le richieste di assistenza e gli eventuali reclami saranno ritenuti validi unicamente ove inviati al seguente indirizzo
Claudia Bussotti, Via Giuseppe di Vittorio 2/ B (06012) Città di Castello (PG)
O ove inviati tramite e-mail al seguente indirizzo e-mail clabskin2021@gmail.com

14.2. Potrai contattare il Venditore per richiedere informazioni o assistenza anche telefonicamente al seguente numero +39 339 18.97.916

15. Modalità di archiviazione del contratto

15.1. Ai sensi dell'art. 12 del d. lgs. 70/2003, il Venditore ti informa che ogni ordine inviato viene conservato in forma digitale sul server in uso al Venditore, puoi trovare ulteriori informazioni sul servizio di hosting nelle informative sul trattamento dei dati personali pubblicate sul sito www.clabskin.it.

16. Lingua, legge applicabile e Foro competente

16.1. Il presente contratto concluso tramite il Sito è redatto in lingua italiana e regolato dalla legge italiana.

16.2. Per qualsiasi controversia inerente l'interpretazione, la validità o l'esecuzione del presente contratto, il Foro competente è quello del luogo di residenza o di domicilio elettivo dell'acquirente. Tale Foro è inderogabile ai sensi dell'art. 33, comma 2, lettera u) del Codice del Consumo

17. Modifica e aggiornamento

17.1. Le presenti Condizioni Generali di Vendita sono modificate di volta in volta dal Venditore anche in considerazione di eventuali mutamenti normativi. Le nuove Condizioni Generali di Vendita saranno efficaci dalla data di pubblicazione sul Sito.