

1. 微星科技股份有限公司(“微星科技”)充電樁產品保固的有效期為發票日起計算 24 個月。
2. 充電樁產品保固的保障範圍，係指在 24 個月內個人正常使用本公司所製造的充電樁，包括充電樁整體含內部電子元件、充電槍組。另外對於可明確提出證明為本公司製造的產品瑕疵，本公司將進行必要的維修或更換。
3. 充電樁產品非保固的範圍包含係指以下內容敘述：
 - 當檢視產品時在保固貼紙有破損、充電樁有被拆解、嚴重刮痕及機體因撞擊而產生凹陷等外觀狀況系判斷為人為破壞，產品雖於保固期限內，本公司有權不提供全新商品更換及免付費維修服務，相關維修天數及費用會依照狀況提出報價。
 - 未依安裝及操作手冊內容所敘述在正常操作步驟下，導致充電樁故障損壞，產品雖於保固期限內，本公司可不提供全新商品更換及免付費維修服務相關維修天數及費用會依照狀況提出報價。
 - 充電樁周圍存放環境或天災，不侷限於火災、地震、洪水、閃電以及其他環境情況，導致充電樁故障損壞，產品雖於保固期限內，本公司可不提供全新商品更換及免付費維修服務相關維修天數及費用會依照狀況提出報價。

- 未經過本公司訓練之合格人員，所提供有關於充電樁設備的安裝、拆機及維修作業服務，本充電樁產品的保固責任無條件自動解除，倘發生任何人員傷亡及財產損失，本公司皆不負任何法律責任與損害賠償責任，購買者或行為人須自行負責。
4. 本公司提供維修服務，所有非屬保固範圍內之產品維修及零件費用均需另計。
 5. 產品購回後請小心拆封，盡可能保持產品包裝及配件的完整。產品送修時，請以原包裝材料或安全包裝方式包裝，以確保運送中之安全。
 6. 保固期內之產品維修，本公司有權決定以修復或更換同級良品的方式為之。如遇該產品因停產缺料，本公司有權選擇以相近規格或更高規格之良品更換並酌收差價，故障之零件或產品則歸本公司所有。
 7. 維修服務只限充電樁本體，消耗性產品如使用手冊所列配件，並無提供維修服務。
 8. 故障因素之判斷、維修時程及處理費用，均由本公司依當時收件狀況、人力及零件生產、供應之情況，按照內部程序及規定辦理。送修產品經本公司判定後須支付維修費用者，消費者須先行支付全額維修費用後，本公司才會進行維修作業。

9. 非屬保固範圍內之產品送修，購買者應預先支付收送件的來回運費及服務費共計新台幣 1000 元，不論消費者最後決定是否進行維修，此費用均不予發還。

10. 本公司保留隨時修改上述條款之權利。在任何情況下，本公司均不承擔消費者或其他人因維修服務導致之收入、利潤損失或任何其他直接或間接的損失。