

## 1. 產品保固期之備註說明

保固期限會依照區域別而有所差異，若您要進一步確認您所購買的產品保固期，煩請與我們的當地辦事處聯繫。

## 2. 微星產品保固政策

本網站所提供之資訊僅供參考。微星盡力提供正確與及時的資訊，但仍難以避免技術上或文字上疏漏，如造成困擾我們深感抱歉。我們保留不需先行通知隨時變更與修改之權力，敬請見諒。

## 3 筆記型電腦/主機板/其他產品

依據原廠出貨條碼的產品序號/條碼，原廠對產品提供 12 個月的硬體保修。

該產品沒有亮暗點缺陷保修

該產品硬體零件包括主機板，顯示卡，中央處理器，記憶體，液晶顯示器，硬碟，固態硬碟，鍵盤，依據原廠的產品序號/條碼，從出廠日保修 12 個月。

該產品的電池以及適配器歸類為消耗品，依據原廠出貨條碼出廠日保修 12 個月。

該產品隨附的軟體，不論是預先安裝或儲存於軟體 CD，根據原始製造商的產品序號/條碼，從出廠日起享有 1 個月保固。

未預先安裝在該產品中或儲存於該產品軟體 CD 的軟體不在產品的保固範圍內。預先安裝的軟體保固應根據 Microsoft 的使用者授權合約 (EULA) 或該軟體的授權合約進行處理。MSI 對客戶安裝的任何軟體不承擔任何責任，也不對客戶安裝的軟體引起的任何故障或損壞承擔責任。客戶應就此類軟體問題直接與適當的軟體供應商聯繫。除不正常使用或客戶造成的損壞外，如果客戶將損壞的原始 CD 退還給 MSI 授權的服務中心，則可以更換保修期內的產品軟體 CD。

#### 4. 非保固範圍

在以下情況下，無論產品是保修內還是保修外，MSI 的保修均不適用：

- (1) 產品因意外，濫用，災難，使用不當（包括不遵守說明或警告），維護不當，包裝不當，疏忽，誤用，操作人員錯誤而損壞；重貼、偽造變造產品序號條碼，或條碼遭毀損而無法辨識保固期限者。
- (2) 產品因外部原因損壞，包括但不限於腐蝕，跌落，環境因素（包括溫度和濕度），電源故障，空調，操作員，資料通信系統故障或故障
- (3) 由於未經 MSI 授權的協力廠商進行的更改，變更，修改，維修或其他服務，導致產品損壞

- (4) 最初未與產品捆綁在一起或不是由 MSI 提供的產品配件，裝置，附件或設備
- (5) 任何資料，程式或卸載式存放裝置介質的損壞或丟失
- (6) 產品，任何附件，設備，附件或其他設備的安裝，重定位或拆卸
- (7) 正常磨損，包括但不限於消耗品或消耗品的產品或產品配件或零件
- (8) 您無法提供 MSI 線上商店發出的本地保修卡，註冊號或購買收據的產品或部件，或者序號或標籤被塗汙或去除的產品或部件，或者經 MSI 合理判定為盜賊失竊之產品
- (9) 不是從 MSI 線上商店購買的產品，或者是由協力廠商租借或借出的產品
- (10) 運輸承運人造成的損壞
- (11) 硬體或軟體不相容問題

## 安裝，拆卸和設置服務費 **5. 國際旅約保證**

### (1) 國際旅約保證之意涵

國際旅約保證是購買微星筆記本電腦後一年內有限保固服務可經申請享有之跨國專業服務，國際旅約保證僅適用於您將產品發送至 MSI 授權的“國際旅約保證”服務中心而非原始購買國家/地區的情況。

如果您前往沒有 MSI 授權服務中心的地區，您可以將產品發送到離您最近的 MSI 授權服務中心（來回運費需自行負擔）

## (2) 國際旅約保證之適用範圍

在保固期限內與依照說明手冊正常使用下，發生下列硬體功能故障時，可享受免費維修（含維修服務及更換零件）：主機板、記憶體、中央處理器、硬碟、

光碟機、液晶面板、電池、變壓器（僅限送修地使用電壓種類），鍵盤並不被包含於國際旅約保固內。

## (3) 國際旅約保證之注意事項

(3.1) 部分國家可能在為您提供國際旅約保證之前，需要您提供相關附加資訊資料，如購買時的有效證明（發票）、旅行證明、進口證明等。

(3.2) 持一年內購買發票方可享用國際旅約服務。

(3.3) 國際旅約保證因各個區域的服務方式、流程或回應時間等因素的差異而不同。授權之服務中心在收到您的送修品後，若檢測到您的送修品硬體需要維修

或更換處理，所更換的零件依據當地的備料狀況而定，可能無法為您更換與產品出廠相同的零部件，服務中心會主動告知您送修品可能之完修時間。

(3.4) 國際旅約保證不提供整台筆記型電腦更換之服務；

(3.5) 服務中心不提供更新硬體驅動程式，作業系統或其他軟體重新安裝的服務；

( 3.6 ) 服務中心不提供送修品內儲存資料之備份。送修前請務必備份您的重要資料; ( 3.7 ) 單獨購買、或贈送的配件或產品 ( 包含背包、滑鼠或其他贈品 ) 不在國際旅約保固範圍內;

( 3.8 ) 微星贈送的軟體光碟，承諾可以正常安裝在產品上，除此之外，使用者自行安裝的其他軟體都不在保修範圍之內，並且，光碟因版權或不同語言的限制，無法提供國際旅約保證服務;

#### **( 4 ) 國際旅約保證需額外付費維修的情況**

由於加密貨幣 ( 包括但不限於比特幣 )，挖礦，或相關行動因此對產品造成的毀壞，排除為挖礦而設計的機型。

如需瞭解更多相關資訊，請參考保固書