




CONDITIONS GENERALES DE VENTE INTERNET – EUROPE (OCTOBRE 2011)

Nous vous invitons à lire attentivement les présentes Conditions Générales d'Utilisation du site « <http://st-loup.com> ». Vous pouvez également en imprimer le texte intégral en cliquant sur le bouton ci-après .

CONDITIONS GENERALES DE VENTE INTERNET DU SITE « <http://st-loup.com> »

Les présentes Conditions Générales de Vente régissent les ventes d'articles de l'Atelier St. Loup sur le site par :

La société Atelier St. Loup, SARL au capital social de 10.000 euros, dont le siège social est situé au 4 rue de la Ville en bois, 44000 Nantes, immatriculée au R.C.S. Nantes sous le numéro B 533 965 182, représentée par Monsieur Jean-Philippe Marie de Chastenay, agissant en qualité de Gérant.

Le fait de passer commande emporte acceptation pleine et entière des présentes Conditions Générales de Vente qui sont accessibles à tout moment sur le site et notamment au moment de l'enregistrement de la commande. Nous vous invitons à imprimer et conserver une copie des présentes Conditions Générales de Vente pour toute référence future. Sauf preuve contraire, les données enregistrées par nos soins constituent la preuve des transactions et de leur date.

Les Conditions Générales de Vente constituent le seul accord entre les parties et prévalent sur tout autre document. Elles peuvent être modifiées à tout moment. Les nouvelles Conditions Générales de Ventes seront applicables à toute commande postérieure à leur mise à disposition sur le site.

Les commandes passées sur le site sont réservées aux particuliers et aux entreprises « acheteurs finaux » autrement que pour leur revente. La revente d'articles Atelier St. Loup est formellement interdite à tout acheteur qui en ferait le commerce à titre professionnel.

Pour toute information, question, conseil ou suivi de commande, notre Service Clientèle est à votre disposition **du lundi au vendredi de 10h à 18h, le samedi de 10h à 17h** :

- **Par courrier à l'<http://st-loup.com> suivante** : Atelier St. Loup – Service Clientèle - 4 rue de la Ville en bois, 44000 Nantes
- **Par courrier électronique** : eshop@st-loup.com
- **Par Téléphone** au 0811 032777

Attention : pour les articles standard, vous disposez d'un délai de 14 jours francs à compter de la réception de votre commande pour exercer votre droit de rétractation, sans pénalités et sans indication de motifs.

ARTICLE 1 – TYPE D'ARTICLES SONT PROPOSES A LA VENTE SUR NOTRE SITE INTERNET

Les offres des articles s'entendent dans la limite des stocks disponibles. Les indications sur la disponibilité des articles sont fournies au moment de la passation de la commande.

Nos offres de produits et prix sont valables tant qu'ils sont visibles sur le site, dans la limite des stocks disponibles. Des erreurs ou modifications peuvent exceptionnellement exister, notamment dans le cas de commandes simultanées d'un même produit par plusieurs clients. Dans l'éventualité d'une indisponibilité de produit après passation de votre commande, nous vous en informerons par email ou par téléphone dans les meilleurs délais, en vous proposant soit de commander un autre article présenté sur le site <http://st-loup.com> en remplacement, soit d'annuler votre commande. Si vous choisissez d'annuler votre commande, vous serez immédiatement remboursés si votre compte bancaire a été débité.

L'Atelier St. Loup n'encourt aucune responsabilité en cas de rupture de stock ou d'indisponibilité des produits.

L'Atelier St. Loup se réserve le droit de changer à tout moment et sans préavis les articles proposés sur le site « <http://st-loup.com> ».

ARTICLE 2 – LES PRIX UNITAIRES DES ARTICLES ET LE MONTANT TOTAL DE LA COMMANDE

Les prix des articles s'entendent Toutes Taxes Comprises (19,6% au 1^{er} janvier 2011), hors frais de transport. Ils sont indiqués en Euros.

Ils sont modifiables à tout moment étant entendu que les articles sont facturés sur la base en vigueur lors de l'enregistrement de la commande.

Le montant total de la commande que vous envisagez de passer est indiqué sur l'écran « Récapitulatif » de votre commande, et inclut notamment les informations suivantes :

- prix TTC du ou des articles
- frais de transport

ARTICLE 3 - LA COMMANDE

La prise de commande est soumise au respect d'une procédure dont les principales phases sont les suivantes :

PHASE 1 : Sélection du ou des article(s) :

- Pour les articles standard : sélection éventuelle de la couleur
 1. sélection du modèle
 2. sélection des options éventuelles

Accès à l'écran « RECAPITULATIF » permettant l'ajout du ou des articles(s) à votre « PANIER », puis validation du « PANIER ».

PHASE 2 : Validation de la commande en 5 étapes :

1. Identification : création de votre compte client ou authentification par le biais d'un compte client existant ;
2. [Http://www.st-loup.com](http://www.st-loup.com) : renseignement des <http://www.st-loup.com> de facturation et de livraison ;
3. Récapitulatif :
 - visualisation du bilan de votre commande (articles commandés et montant total de la commande),
 - correction, le cas échéant, des erreurs,
 - choix de l'option cadeau et ajout d'un message personnel,
 - acceptation des Conditions Générales de Vente,
 - mention de la date indicative de livraison
4. Paiement : renseignement des coordonnées bancaires ;
5. Confirmation de la commande :
 - Réception d'un message électronique de confirmation de commande imprimable et tenant lieu de bon de commande, contenant également les présentes Conditions Générales de Vente, les coordonnées de notre Service Clientèle, et les informations relatives au droit de rétractation.
 - Réception d'un message électronique de confirmation d'expédition lors de l'expédition de la commande (Attention : ce message électronique est sans réponse possible).

Il vous sera possible, pour une commande cadeau, d'inclure une carte d'accompagnement de 100 caractères ?

La facture vous sera adressée par courrier électronique au moment de l'expédition de votre commande. Un exemplaire sera inclus dans le colis, sauf si vous avez choisi l'option cadeau.

Nous nous réservons le droit de ne pas honorer une commande anormale ou effectuée de mauvaise foi, ainsi que pour tout autre motif légitime.

ARTICLE 4 – LE PAIEMENT ET RESERVE DE PROPRIETE

Le règlement de vos achats s'opère exclusivement par carte bancaire lors de la passation de votre commande (Carte bleue, Visa, Eurocard/Mastercard, American express, Discover, Diners Club).

Le débit de votre carte bancaire est effectué au plus tard six (6) jours après la passation de votre commande, dans la monnaie de celle-ci.

Vous effectuez vos achats en toute sécurité, la confidentialité des informations bancaires que vous transmettez via le site à un établissement bancaire agréé est assurée dans un environnement sécurisé (protocole SSL).

Les numéros de carte de paiement ne sont pas conservés sur notre site mais sur le site sécurisé d'un établissement bancaire.

Il est procédé à la vérification de concordance entre l'<http://st-loup.com> de la carte bancaire et l'<http://st-loup.com> de facturation.

Nous demeurons propriétaires des articles vendus jusqu'à complet paiement du prix, TVA et frais de transport inclus.

ARTICLE 5 - LIVRAISON- DESTINATION

Les articles proposés à la vente ne seront livrés vers la France métropolitaine, île de Corse incluse, la Principauté de Monaco, le Royaume-Uni, l'Allemagne, la Belgique, le Luxembourg, les Pays-Bas (à l'exclusion des Antilles Néerlandaises et d'Aruba), l'Espagne (à l'exclusion des îles Canaries) et l'Italie (voir "Zone de Livraison") ?

Vous serez livré à l'<http://st-loup.com> indiquée lors de votre commande.

Nous n'acceptons aucune livraison à une boîte postale ou à une <http://st-loup.com> portant la mention « Secteur Postal ».

Les articles sont assurés par nos soins jusqu'à la livraison.

Les livraisons sont effectuées par Colissimo / livraison contre signature pour la France et par ? pour l'étranger.

5.1. LIVRAISON – FRAIS DE TRANSPORT

Pour la France, les frais de transport sont indiqués lors de l'étape 3 -«RECAPITULATIF» du processus de commande. Ils dépendent du montant total de votre commande, et sont déterminés comme suit :

Montant total de la commande (TTC)	Montant des frais de transport
De 0,00 € à 100,00 €	9,00 €
De 101,00 € à 350,00 €	12,00 €
Plus de 351,00 €	15,00 €

Pour toute commande exceptionnelle, nous vous remercions de prendre contact avec notre Service Clients eshop@st-loup.com ou par téléphone au **0811 032777**

5.2. LIVRAISON -DELAIS

Une date indicative de livraison apparaît lors de l'étape 3 «RECAPITULATIF» du processus de commande. Sauf mention de délais particuliers pendant les périodes de congés, vous serez livré dans un délai non contractuel de :

- 2 à 5 jours ouvrés à compter de la passation de la commande pour les articles standard ;

Si vous n'avez pas reçu votre commande dans le délai indiqué :

- Vous avez reçu le message électronique de confirmation d'expédition mais vous n'avez pas reçu votre commande dans le délai indiqué :

Vous pouvez contacter le transporteur à l'<http://st-loup.com> suivante : <http://www.chronopost.fr> (rubrique« suivre un envoi ») ou par téléphone au numéro du lundi au vendredi de 8h à 19h et le samedi de 9h à 13h

- Vous n'avez pas reçu le message électronique de confirmation d'expédition mais la date indicative de livraison figurant sur votre message électronique de confirmation de commande est dépassée :
Vous devez prendre contact avec notre Service Clientèle: eshop@st-loup.com
- Si vous n'êtes pas livré dans les 7 jours après la date indicative de livraison, pour tout autre cause que la force majeure :
La vente pourra alors, si vous le désirez, être résolue (par Lettre recommandée avec demande d'avis de réception, dans les conditions prévues à l'article L121-20-3 du Code de la consommation).

Vous pourrez exercer ce droit dans un délai de 60 jours ouvrés à compter de la date de livraison prévue.

Vous serez alors remboursé de la totalité des sommes versées (y compris les frais de transport payés au moment de la commande pour le/les produit(s) concerné(s)) dans un délai maximum de 30 jours à compter de la date à laquelle vous aurez exercé votre droit. Les conditions de retour décrites dans la procédure relative au droit de rétractation « articles standard » seront alors applicables.

5.3. LIVRAISON - RECEPTION

5.3.1. PRECAUTIONS

Afin d'éviter toute complication lors de la réception de votre colis, nous vous invitons à lire attentivement les informations suivantes :

Pour toute commande livrée en France Métropolitaine (y compris en Corse), Chronopost remettra le colis au destinataire désigné sur le Bordereau d'expédition.

En cas d'absence, et sauf impossibilité technique de Chronopost, vous recevrez un avis de passage mentionnant le bureau de poste où vous devez vous présenter dans un délai de 14 jours afin de retirer votre colis, muni d'une pièce d'identité.

5.3.2. RESERVES

Lors de la réception de votre commande, vérifiez systématiquement l'état de votre colis, le bon état de l'article commandé, ainsi que sa conformité à la commande.

- Si vous constatez que votre colis ou votre article a été abîmé, nous vous invitons à le préciser sur le bordereau de livraison du transporteur, et à prendre immédiatement contact avec notre Service Clientèle: eshop@st-loup.com.

Dans votre message, n'oubliez pas de mentionner le dégât observé (colis humide, troué, ouvert, etc.). Dans tous les cas, vous disposez d'un délai de trois (3) jours, ne comprenant pas les jours fériés, à compter de la réception de votre colis pour notifier au transporteur, par acte extrajudiciaire ou lettre recommandée, vos réserves éventuelles (article L133-3 du Code de commerce).

- Si le(s) article(s) livré(s) ne correspond(ent) pas à votre commande, vous pourrez le(s) retourner, conformément aux procédures ci-après « Retour » et « Garanties ».

ARTICLE 6 - RETOUR- DROIT DE RETRACTATION

6.1. RETOUR

Si vous constatez que le(s) article(s) livré(s) ne correspond(ent) pas à votre confirmation de commande, nous vous invitons à prendre contact sans délai avec notre Service Clientèle eshop@st-loup.com.

Les conditions de retour décrites dans la procédure relative au droit de rétractation « articles standard » seront alors applicables.

6.2. DROIT DE RETRACTATION

Vous disposez d'un délai de quatorze (14) jours francs à compter de la réception de votre commande pour exercer votre droit de rétractation, dans les conditions prévues aux articles L121-20 et suivants du Code de la consommation.

Pour ce faire, il vous suffit de prendre contact avec le Service Clientèle par téléphone au [numero](tel:) ou par message électronique : eshop@st-loup.com. Celui-ci, après validation, vous donnera un numéro de retour à inscrire sur le Formulaire de Retour joint à votre colis.

Vous devez ensuite nous renvoyer votre article en utilisant l'Etiquette de Retour pré-remplie et prépayée qui vous sera adressée par voie électronique. Attention : l'Etiquette de Retour est assortie d'une date limite de validité et devra être utilisée dans un délai de sept (7) jours à compter de sa réception.

Nous nous engageons à vous rembourser l'article retourné ainsi que les frais de transport (aller) afférents à cet article, selon la grille tarifaire prévue à l'article 5.1 des présentes.

Les frais de retour restent à votre charge (article L121-20 du Code de la consommation).

En conséquence, les frais de transport inhérents au retour de votre article et que nous aurons avancés, seront déduits du montant total de votre remboursement, sauf en cas de retour pour non-conformité à la commande, si la date indicative de livraison est dépassée dans les conditions énoncées à l'article 5.2 in fine, ou en cas de retour au titre des garanties légales.

Le remboursement sera effectué par crédit sur le compte bancaire ayant été utilisé pour le paiement de la commande, dans les meilleurs délais et au plus tard dans les trente jours suivant la date à laquelle vous aurez exercé votre droit (article L121-20-1 du Code de la consommation)

Dans tous les cas, veuillez à bien nous retourner votre article complet (notice, accessoires...) dans son état d'origine, avec l'emballage, la copie de votre facture et le Formulaire de Retour dûment complété. Les articles retournés incomplets, abîmés, endommagés ou salis ne seront pas acceptés.

ARTICLE 7 - ÉCHANGE

Les articles standard sont échangeables auprès de l'Atelier St. Loup.

Les articles ne pourront être échangés qu'avec d'autres articles de valeur égale ou supérieure.

Par conséquent, aucun remboursement ne sera effectué dans le cadre de la procédure d'échange. Si l'article que vous souhaitez obtenir en échange est d'une valeur supérieure, vous devrez payer la différence entre la valeur de cet article et celle de celui que vous aviez commandé.

Vous disposez d'un délai de 30 jours à compter de la réception de votre commande pour venir échanger votre article.

Les articles rapportés doivent être complets (notice, accessoires...) dans leur état d'origine, avec l'emballage et copie de la facture. Tout article retourné incomplet, abîmé, endommagé ou sali ne sera pas échangé.

ARTICLE 8 - GARANTIES-SERVICE APRES VENTE - RESPONSABILITE

8.1. GARANTIES LEGALES

Les articles Atelier St. Loup bénéficient de la garantie légale de conformité ainsi que de la garantie contre les vices cachés, conformément aux dispositions légales en vigueur (articles L211-1 à L212-1 du Code de la consommation - articles 1641 à 1649 du Code civil).

Vous disposez d'un délai de 2 ans pour invoquer les dites garanties auprès du Service Après Vente Atelier St. Loup. Ce délai court à compter de la délivrance des articles pour l'obligation légale de conformité (article L211-12 du Code de la consommation), et de la découverte du vice pour la garantie des vices cachés (article 1648 du Code civil).

Dans le cadre de la mise en œuvre des garanties légales, nous vous invitons à prendre contact sans délais avec notre Service Clientèle E-Shopping : eshop@st-loup.com

Les conditions de retour décrites dans la procédure relative au droit de rétractation « articles standard » seront alors applicables.

8.2. GARANTIE Atelier St. Loup

Les articles proposés sont conformes à la réglementation en vigueur. Ils bénéficient du savoir-faire et de la qualité de l'Atelier St. Loup.

Ainsi ils sont garantis contre tout défaut de fabrication. Si un tel défaut survenait, l'Atelier St. Loup s'engage à réparer gratuitement votre achat, ou à l'échanger. En cas d'échange, les articles défectueux ne seront pas restitués.

La garantie Atelier St. Loup ne couvre pas bien sûr l'usure normale, ni les dommages accidentels, ni ceux causés par l'utilisation d'un solvant ou par une utilisation anormale de l'article.

Dans le cadre de la mise en œuvre de la garantie Atelier St. Loup, nous vous invitons à prendre contact sans délais avec notre Service Clientèle : eshop@st-loup.com.

Les conditions de retour décrites dans la procédure relative au droit de rétractation « articles standard » seront alors applicables.

8.3. SERVICE APRES VENTE

Le Service Après Vente Atelier St. Loup est chargé de procéder aux réparations d'usure de vos articles, ainsi qu'aux réparations intervenant dans le cadre de la mise en œuvre des Garanties Légales et de la Garantie Atelier St. Loup.

Pour contacter notre Service Après Vente, nous vous invitons à prendre contact de préférence avec notre Service Clientèle E-Shopping : eshop@st-loup.com.

Votre article sera transmis à nos ateliers qui prendront la décision appropriée :

- En cas de défaut de fabrication constaté et validé par nos ateliers, nous réparons gratuitement votre article ou le remplaçons par un article neuf d'une valeur équivalente.
- Pour les articles usagés, la réparation sera payante. Un devis vous sera proposé si le dommage constaté résulte de votre propre fait ou de celui d'un tiers.
- Votre article ne sera pas réparé s'il est trop usagé. Il vous sera alors restitué en l'état.

8.4. RESPONSABILITE

Nous ne sommes pas responsables de la possible différence de couleur «écran/réalité», des termes du message personnel accompagnant votre cadeau et de leurs éventuelles conséquences, des choix de personnalisation de l'article sur mesure qui ne conviendraient pas, même s'il s'agit d'un cadeau.

Par ailleurs, nous ne serons pas considérés comme responsables ni défaillants pour tout retard ou inexécution consécutif à la survenance d'un cas de force majeure.

Enfin, nous attirons votre attention sur le fait que nous ne pourrions être tenus pour responsables d'une commande qui aurait été passée par un mineur, que les parents aient ou non, autorisé cette commande.

De même, nous ne pouvons garantir et affirmer :

- que le site Internet « <http://st-loup.com> » est exempt de virus, programmes d'écrasement des données, chevaux de Troie ou autre matériel de destruction ;
- que les informations contenues dans le site « <http://st-loup.com> » sont exactes, complètes ou à jour

Le site « <http://st-loup.com> » peut contenir des imprécisions techniques ou d'autres défauts, dont nous ne garantissons pas la correction de ces défauts. Le site Internet « <http://st-loup.com> » et le contenu de ce site sont présentés "en l'état" et "en fonction des disponibilités". Nous excluons expressément toute garantie de toute nature, expresse ou implicite, et notamment, sans que cette liste soit limitative, toutes garanties implicites de conformité ou d'appropriation du site « <http://st-loup.com> » ou de son contenu à un usage habituel ou à un usage spécifique, de leur qualité ou de l'absence de contravention de ceux-ci à une disposition quelconque.

ARTICLE 9 - CONSERVATION DES DOCUMENTS

En application de l'article L. 134-2 du Code de la Consommation, pour toute commande supérieure à 120 euros TTC, nous nous engageons, pendant une durée de 10 années consécutives, à conserver les documents relatifs à la transaction. Nous vous en garantissons à tout moment l'accès, sur simple demande (en conformité avec le décret 2005-137 du 16 février 2005).

Les données enregistrées par le site « <http://st-loup.com> » constituent la preuve de l'ensemble des transactions passées entre l'Atelier St. Loup et ses clients. En cas de conflit

entre l'Atelier St. Loup et l'un de ses clients sur une transaction effectuée sur le site Internet, les données enregistrées par l'Atelier St. Loup sont considérées comme preuve irréfutable du contenu de la transaction.

ARTICLE 10 - INFORMATIQUE ET LIBERTES

Vos données personnelles sont nécessaires au traitement de votre commande et ne sont à aucun moment destinées à être vendues, commercialisées ou louées à des tiers.

Vous disposez d'un droit d'accès, de modification, de rectification et d'opposition s'agissant des informations vous concernant privacy@st-loup.com .

ARTICLE 11 - PROPRIETE INTELLECTUELLE

Les droits de propriété intellectuelle sur le site et sur l'ensemble des éléments qui le composent (marques, modèles, droits d'auteur, noms de domaine...) font l'objet d'un droit de propriété ou d'usage exclusif au profit de Atelier St. Loup. Toute reproduction totale ou partielle du site, sans l'accord exprès de Atelier St. Loup, est interdite, sauf pour un usage personnel et privé, à l'exclusion de tout but commercial.

ARTICLE 12 - DROIT APPLICABLE - LITIGES

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation sont régies et interprétées conformément au droit français sans tenir compte des principes de conflits de lois. Ces Conditions Générales d'Utilisation sont écrites en français.

En cas de litige, les tribunaux français ont compétence exclusive et vous reconnaissez accepter leur compétence exclusive. L'Atelier St. Loup se réserve le droit de requérir et d'obtenir des injonctions ou ordonnances pour la défense de ses droits aux termes des présentes.