

## **PÓLIZA DE GARANTÍA**

**ALCANCE:** Esta póliza cubre defectos de fabricación tales como roturas de costuras, fallas en remaches u ojillos, suelas rotas o despegadas del corte, velcros rotos o despegados, lengüetas rotas o descosidas, fallas en las costuras, fallas en cierres y cualquier otro defecto que impida el uso funcional del calzado parcial o totalmente. Esta garantía NO cubre desperfectos por el uso inadecuado o si el consumidor utilizó el calzado para propósitos diferentes para el que fue fabricado como la utilización de vehículos de transporte tales como scooters, bicicletas, patinetas o motocicletas. Tampoco cubre cambios de color en algún o todos los componentes del calzado ni el desgaste de las agujetas. Este calzado es susceptible a pequeños despegamientos nunca mayores a 10 milímetros entre la suela y el corte debido a la flexibilidad de sus componentes y NO constituirán motivo de cambio ya que no afectan el funcionamiento correcto del calzado y solo constituyen un aspecto estético. Esta garantía NO CUBRE la apariencia estética del calzado como aparición de manchas en ninguno de sus componentes, cambios en el color de sus componentes, charoles rotos o despegados ni marcas en el corte por el uso del calzado. Será obligación del cliente revisar a su entera satisfacción el calzado antes de usarlo ya que una vez pisado no se podrá realizar ningún cambio. Este calzado NO es impermeable por lo cual su uso bajo el agua es responsabilidad del cliente. Este calzado NO es especializado, su uso para enfermedades crónicas es responsabilidad del cliente. Esta GARANTÍA pretende en el sentido más amplio proteger los intereses y derechos del cliente bajo condiciones de uso normal y adecuado y se debe regir por las normas y leyes mexicanas vigentes.

**MECANISMOS PARA HACER VÁLIDA LA GARANTÍA:** Deberá presentarse con su ticket de compra y el calzado en cuestión en la tienda donde realizó su compra o en EL DOMICILIO FISCAL DE LA EMPRESA de manera física y en horarios de apertura que son de 11:00 a 20:30 horas en días hábiles. Si el defecto es evidente y se encuentra en la lista mencionada en el apartado "ALCANCE" se procederá a hacer válida la garantía de manera inmediata, en tal caso, el cliente podrá decidir entre 1.-La reposición del mismo calzado que adquirió 2.- La devolución del monto en efectivo que pagó por el calzado o 3.- Un calado diferente al que adquirió originalmente. Para el caso de que la tienda donde adquirió el calzado no cuente con la existencia del calzado que adquirió originalmente o uno diferente para su reposición, el cliente aceptará la devolución del efectivo que haya pagado por el calzado. Si el cliente decidiera un calzado diferente al que adquirió originalmente deberá cubrir la diferencia del precio entre lo que pagó originalmente y el precio del nuevo calzado a elegir, si la diferencia fuera a favor del cliente este puede decidir entre obtener un vale por dicho monto para su próxima compra con una vigencia 180 días naturales o la devolución en efectivo de dicha diferencia.

**CONDICIONES:** Para hacer válida esta garantía el cliente debe presentar su ticket de compra así como el calzado de forma física. El calzado NO debe presentar evidencias de un uso distinto para el que fue fabricado. Este calzado NO es apto para usarse en transportes como motocicletas, patines del diablo, bicicletas, patinetas, scooters o algún otro medio que sea diferente a caminar en calles y avenidas pavimentadas, por tal, el uso del calzado en estas condiciones INVALIDA LA GARANTÍA.

DURACIÓN: Esta garantía tendrá una duración de 90 días naturales a partir de la fecha de entrega del calzado.

#### POLITICAS DE CAMBIOS Y DEVOLUCIONES

Para realizar algún cambio por talla o modelo el cliente deberá presentar de manera física el calzado y su ticket de compra en cualquiera de las sucursales COYOTE & OLIVIA. El cliente deberá presentar el calzado SIN PISAR O MALTRATAR tal como lo recibió al momento de la compra. No es necesario que el cliente presente el empaque original. El cliente tendrá 30 días naturales para realizar cualquier cambio que no se deba a GARANTÍA. Pasados los 30 días naturales, no se aceptan devoluciones por cambio de talla o modelo que no sean susceptibles de GARANTÍA. No hay devolución de dinero u otro medio de pago por causas ajenas a GARANTÍA. Será obligación del cliente revisar a su entera satisfacción el calzado antes de usarlo ya que una vez pisado no se podrá realizar ningún cambio por causas diferentes a GARANTÍA. Si el calzado no ha sido pisado o maltratado podrá realizar sus cambios en cualquier sucursal COYOTE & OLIVIA sin límite de ocasiones. El cliente podrá elegir cualquier artículo de la tienda para realizar su cambio.

DUDAS Y ACLARACIONES AL CORREO [coyoteyolivia@gmail.com](mailto:coyoteyolivia@gmail.com)

#### COYOTE & OLIVIA

RFC: BAPB511202 CON **DOMICILIO FISCAL** PARA OIR Y RECIBIR NOTIFICACIONES EN AVENIDA MIGUEL OTHÓN DE MENDIZABAL #343 LOCAL i-16 COLONIA NUEVA INDUSTRIAL VALLEJO ALCALDÍA GUSTAVO A. MADERO, CDMX. HORARIOS DE ATENCIÓN DE 11:00 A 20:30 HRS. LOS 365 DÍAS DEL AÑO