

POLITYKA PRYWATNOŚCI

Niniejsza Polityka Prywatności ma zastosowanie do produktów, usług i stron internetowych KEI Holdings Sp. z o.o., NIP: 7011008954 i jej podmiotów stowarzyszonych, niezależnie od sposobu uzyskiwania do nich dostępu lub korzystania z nich, również za pośrednictwem urządzeń mobilnych.

KORZYSTAJĄC Z NASZEJ STRONY INTERNETOWEJ (zgodnie z definicją zawartą w Regulaminie) ORAZ Z NASZYCH PRODUKTÓW LUB USŁUG, SKŁADAJĄC ZAMÓWIENIE LUB DOKONUJĄC ZWROTU, UŻYTKOWNIK AKCEPTUJE WARUNKI NINIEJSZEJ POLITYKI PRYWATNOŚCI I WYRAŻA ZGODĘ NA GROMADZENIE, WYKORZYSTYWANIE, UJAWNIANIE I PRZECHOWYWANIE PRZEZ NAS INFORMACJI W SPOSÓB OPISANY W NINIEJSZEJ POLITYCE PRYWATNOŚCI.

I. O FIRMIE

Nasze biuro znajduje się przy ulicy Mokotowskiej 49, 00-542, Warszawa, Polska. Jeśli użytkownik ma jakiegokolwiek pytania dotyczące naszej Polityki Prywatności lub wykorzystania jego danych osobowych, powinien skontaktować się z nami za pośrednictwem poczty elektronicznej: info@ladame-thelabel.com. Użytkownik musi upewnić się, że podał swoje imię i nazwisko, dane kontaktowe oraz adres zamieszkania. Potwierdzimy tożsamość użytkownika i skontaktujemy się z nim.

II. DANE OSOBOWE

Podjęliśmy kroki w celu zapewnienia ochrony danych zgodnie z obowiązującym prawem. Kilka ważnych elementów naszego systemu ochrony danych osobowych:

- Posiadamy Certyfikat SSL, który zapewnia, że komunikacja między poszczególnymi komputerami a naszą stroną internetową jest szyfrowana 256-bitowym kluczem;
- Dokładamy starań, aby dostęp do danych osobowych miały wyłącznie upoważnione i przeszkolone osoby;
- Wykorzystujemy dane użytkownika wyłącznie zgodnie z niniejszą Polityką Prywatności i Regulaminem oraz ograniczamy dostęp do tych danych podmiotom spoza naszej spółki i jej podmiotów stowarzyszonych; oraz
- Nasz system informatyczny i wewnętrzne procedury firmy zostały opracowane w taki sposób, aby były zgodne ze standardami branżowymi w zakresie ochrony danych osobowych.

A) Dane przekazane przez użytkownika

Jeśli użytkownik zamierza skorzystać z naszej Strony, złożyć zamówienie, dokonać zwrotu, zasubskrybować nasz newsletter, komunikować się z nami za pośrednictwem mediów społecznościowych lub skontaktować się z nami (telefonicznie lub pisemnie pocztą tradycyjną, pocztą elektroniczną lub za pośrednictwem naszej strony internetowej lub mediów społecznościowych), najczęściej podaje nam następujące dane:

- Dane identyfikacyjne i kontaktowe użytkownika, w tym imię, nazwisko, kraj zamieszkania, adres e-mail, adres dostawy i numer telefonu;
- Dane bankowe, dane karty kredytowej i/lub inne dane dotyczące płatności, w tym dane bankowe i/lub informacje dotyczące karty kredytowej, oraz;
- Informacje o doświadczeniach użytkownika, w tym o zakupach, zwrotach, uwagach, komentarzach i opiniach lub o innych rodzajach recenzji naszych produktów, usług lub stron internetowych;
- Dodatkowe informacje o użytkowniku, w tym informacje, które użytkownik zdecyduje się nam przekazać, takie jak data urodzenia.
- Informacje techniczne, w tym preferencje dotyczące plików cookie, unikalne identyfikatory, takie jak adres IP lub system operacyjny, które są przypisane do urządzenia wykorzystywanego do uzyskiwania dostępu do naszej Strony.

Dodatkowo, po przeanalizowaniu zebranych przez nas informacji o użytkowniku, możemy sami tworzyć dane, na przykład na temat jego preferencji, danych demograficznych i informacji o urządzeniach wykorzystywanych do dokonywania zakupów.

O ILE PRZEPISY PRAWA NIE STANOWIĄ INACZEJ, MOŻEMY DOKONAĆ DEIDENTYFIKACJI, AGREGACJI LUB INNEJ ANONIMIZACJI DANYCH OSOBOWYCH UŻYTKOWNIKA, W KTÓRYM TO PRZYPADKU DANE TE NIE BĘDĄ JUŻ IDENTYFIKOWAŁY UŻYTKOWNIKA ANI NIE BĘDĄ Z NIM POWIĄZANE ("DANE ZANONIMIZOWANE"). ZANONIMIZOWANE DANE NIE STANOWIĄ JUŻ DANYCH OSOBOWYCH I NIE PODLEGAJĄ NINIEJSZEJ POLITYCE PRYWATNOŚCI. MOŻEMY WYKORZYSTYWAĆ LUB UJAWNIAĆ ZANONIMIZOWANE DANE W DOWOLNYM ZGODNYM Z PRAWEM CELU.

W przypadku niektórych działań i transakcji wymagane jest wypełnienie określonych pól, ponieważ gromadzenie takich danych osobowych jest niezbędne do sfinalizowania zakupu, dokonania zwrotu lub realizacji innej transakcji.

Staramy się gromadzić i przetwarzać tylko niezbędne dane osobowe przez możliwie najkrótszy czas.

Będziemy przechowywać dane osobowe przez okres niezbędny do realizacji celów określonych w niniejszej Polityce Prywatności. Będziemy również przechowywać dane osobowe w zakresie niezbędnym do wywiązania się z naszych zobowiązań prawnych (np. obowiązujących przepisów podatkowych, obowiązków w zakresie audytu i ujawniania informacji lub w celu rozstrzygnięcia sporów i/lub ochrony naszej własności i praw własności itp.)

Po zakończeniu realizacji transakcji prywatne informacje użytkownika, takie jak dane dotyczące kart kredytowych i informacje bankowe, nie będą przechowywane na naszych serwerach. Wszystkie transakcje płatnicze są szyfrowane przez bank użytkownika. Nie przechowujemy informacji o karcie kredytowej. Jeśli użytkownik wyrazi zgodę, nasz system zapamięta informacje o płatności w celu realizacji przyszłych transakcji. Nasza Strona internetowa, produkty i usługi nie są przeznaczone dla dzieci poniżej 18 roku życia. Osoby poniżej 18 roku życia nie mogą podawać żadnych informacji na naszych stronach internetowych lub za pośrednictwem świadczonych przez nas usług. Nie gromadzimy świadomie danych osobowych dzieci poniżej 18 roku życia. Osoby poniżej 18. roku życia nie mogą korzystać z naszych produktów, usług lub stron internetowych ani przekazywać za ich pośrednictwem żadnych informacji, dokonywać zakupów, korzystać z interaktywnych lub publicznych funkcji komentowania naszych produktów, usług lub stron internetowych ani przekazywać nam żadnych informacji na swój temat, w tym imienia i nazwiska, adresu e-mail, numeru telefonu ani żadnego używanego pseudonimu lub nazwy użytkownika. Jeżeli uzyskamy informację, że uzyskaliśmy lub otrzymaliśmy dane osobowe od dziecka poniżej 18. roku życia, bez weryfikacji zgody rodziców, usuniemy te dane. Jeśli uważasz, że możemy posiadać jakiegokolwiek informacje od lub o dziecku poniżej 18 roku życia, skontaktuj się z nami pod adresem: info@ladame-thelabel.com.

Nie ponosimy odpowiedzialności za jakiegokolwiek dane osobowe uzyskane od stron trzecich, takich jak platformy mediów społecznościowych, systemy operacyjne, twórcy aplikacji, dostawcy usług łączności bezprzewodowej lub usług telekomunikacyjnych lub inne strony trzecie, niezależnie od linków lub przekierowań umieszczonych na stronach takich stron trzecich lub na naszej stronie internetowej.

B) Dane uzyskane z plików cookie

Plik cookie to niewielki plik tekstowy zapisywany na komputerze lub urządzeniu mobilnym użytkownika i pobierany z niego podczas kolejnych wizyt. Używamy plików cookie, aby poprawić wygodę przeglądania naszej Strony internetowej, dostosowując ją do urządzenia lub wyszukiwarki, oraz aby zaproponować produkty odpowiadające zwyczajom zakupowym użytkownika.

Podobnie jak wiele porównywalnych produktów, usług i stron internetowych, wykorzystujemy technologie śledzenia, takie jak pliki cookie, sygnały nawigacyjne, JavaScript i podobne technologie do rejestrowania preferencji użytkownika, śledzenia sposobu korzystania z naszych stron internetowych, naszych produktów i usług oraz oceny zasięgu naszej reklamy online. Możemy również wykorzystywać te technologie do monitorowania ruchu, ulepszania lub rozwijania naszych produktów, usług i stron internetowych oraz ułatwiania korzystania z nich i zwiększania trafności i dopasowania. Większość przeglądarek internetowych

automatycznie akceptuje pliki cookie, ale jeśli użytkownik uzna to za stosowne, może zmodyfikować ustawienia przeglądarki, aby wyłączyć lub odrzucić pliki cookie. Ponadto użytkownik może również uniemożliwić korzystanie z niektórych sygnałów nawigacyjnych poprzez odrzucenie lub usunięcie powiązanych z nimi plików cookie. Jeśli użytkownik usunie pliki cookie lub jeśli ustawi przeglądarkę tak, aby odrzucała pliki cookie, niektóre funkcje odpowiedniego produktu, usługi lub strony internetowej mogą nie działać lub mogą nie działać zgodnie z przeznaczeniem.

Korzystamy z zewnętrznych usług analitycznych w celu wspierania naszych produktów i usług oraz naszych stron internetowych, w tym z Google Analytics. Dostawcy tych usług analitycznych wykorzystują pliki cookie lub inne technologie śledzenia, aby pomóc nam analizować sposób interakcji użytkowników z naszymi produktami, usługami i stronami internetowymi oraz sposób korzystania z nich; pomaga to również tworzyć raporty dotyczące aktywności związanej z naszymi produktami, usługami i stronami internetowymi oraz świadczyć nam inne usługi. Technologie te mogą gromadzić informacje, takie jak adres IP użytkownika, czas wizyty, informacje o tym, czy użytkownik jest gościem powracającym, wszelkie strony internetowe odsyłające i inne informacje. Nie korzystamy z usług dostawców usług analitycznych w celu gromadzenia danych umożliwiających identyfikację użytkownika. Informacje generowane przez Google Analytics będą przekazywane i przechowywane przez Google i będą podlegać polityce prywatności Google. Aby dowiedzieć się więcej o usługach partnerskich Google i uzyskać informacje o tym, jak zrezygnować ze śledzenia danych analitycznych przez Google, kliknij tutaj.

Współpracujemy z firmami zewnętrznymi, które również wykorzystują technologie do zamieszczania reklam na stronach internetowych osób trzecich. Podmioty te mogą wykorzystywać te technologie do gromadzenia informacji o użytkowniku podczas korzystania przez niego z naszych produktów, usług lub stron internetowych. Mogą one gromadzić informacje o aktywności online użytkownika w czasie i na różnych stronach internetowych oraz w ramach innych usług online. Mogą również wykorzystywać trwałe identyfikatory do śledzenia korzystania z internetu przez użytkownika na innych stronach internetowych w swoich sieciach poza naszymi stronami internetowymi, produktami i usługami. Mogą wykorzystywać te informacje do oferowania użytkownikowi reklam opartych na zainteresowaniach lub innych ukierunkowanych treści. Chociaż świadomie nie przekazujemy tym podmiotom informacji umożliwiających identyfikację użytkownika, takie osoby trzecie mogą, przy wystarczającej ilości danych z innych źródeł, być w stanie zidentyfikować użytkownika, bez naszej wiedzy.

Niektóre treści, aplikacje i reklamy znajdujące się na naszych stronach internetowych lub wyświetlane w ramach naszych usług mogą być obsługiwane przez niepowiązane z nami podmioty zewnętrzne. Nie kontrolujemy technologii śledzenia tych osób trzecich ani sposobu ich wykorzystania. Nie ponosimy odpowiedzialności za treść lub zasady ochrony danych w odniesieniu do jakichkolwiek produktów, usług lub stron internetowych niebędących naszą własnością, nielicencjonowanych lub w inny sposób przez nas obsługiwanych, do których nasze produkty, usługi lub strony internetowe odsyłają lub które odsyłają do naszych produktów, usług lub stron internetowych.

Przeglądarka lub urządzenie użytkownika może zawierać funkcję "Do Not Track" („Nie śledź”). Nasze praktyki w zakresie gromadzenia i ujawniania danych oraz możliwości wyboru, które zapewniamy, będą nadal obowiązywać zgodnie z niniejszą Polityką Prywatności, niezależnie od tego, czy funkcja "Do Not Track" zostanie aktywowana.

Należy pamiętać, że jeśli użytkownik zdecyduje się wyłączyć pliki cookie, nie będzie mógł korzystać ze wszystkich funkcji naszej strony.

III. DO CZEGO POTRZEBUJEMY DANYCH OSOBOWYCH UŻYTKOWNIKA?

- A. Do czego potrzebujemy danych osobowych użytkownika? Przetwarzamy dane osobowe, ponieważ służy to realizacji uzasadnionych interesów naszej firmy, np.:
- Rejestracji użytkownika na naszej Stronie internetowej, umożliwiającej mu zapisanie swoich preferencji i uzyskanie dostępu do różnych funkcji dostępnych na Stronie;
 - Umożliwieniu dokonywania zakupów i realizacji zwrotów, w tym informowaniu użytkownika o statusie płatności, zamówienia, wysyłki i/lub zwrotu;
 - Zapobieganiu bezprawnym lub nieuczciwym działaniom oraz ochronie i/lub obronie naszych praw własności lub własność, naszych produktów i usług oraz funkcjonalności naszej Strony;
 - Informowaniu użytkownika o wszelkich oszustwach dokonanych na jego szkodę lub na naszą szkodę w trakcie procesu zakupu oraz blokowaniu nieuczciwych transakcji;
 - Udzielaniu odpowiedzi na zapytania przesłane do naszego działu obsługi klienta i komunikowaniu się z użytkownikiem w inny sposób;
 - W celu ulepszania naszych usług oraz do wewnętrznych celów biznesowych (przetwarzamy dane dotyczące przeglądania i zakupów użytkownika do celów analitycznych i statystycznych, co pozwala nam lepiej zrozumieć sposób, w jaki użytkownik korzysta ze Strony, dzięki czemu możemy poprawić jakość naszych usług);
 - W celach marketingowych, w tym w celu otrzymywania newslettera i innych wiadomości, a także w celu analizowania trendów i preferencji klientów;
 - W celu przestrzegania obowiązującego prawa, orzeczeń sądowych lub innych procedur prawnych;
 - W celu przetwarzania płatności, z pomocą niektórych usług płatniczych podmiotów zewnętrznych, takich jak Shopify, które udostępniamy dla wygody użytkownika. Uwaga: Jeśli użytkownik zdecyduje się na korzystanie z tych usług, jego dane osobowe będą gromadzone przez osobę trzecią i będą podlegać jej zasadom. Nie mamy kontroli nad taką osobą trzecią i zrzekamy się wszelkiej odpowiedzialności związanej z działaniami lub zaniechaniami takiej osoby trzeciej.
 - W celu przeprowadzenia lub udziału w sprzedaży całości lub części naszej działalności lub w przypadku reorganizacji, fuzji lub podobnego procesu.
- B. Przekazując nam jakiegokolwiek dane osobowe, użytkownik przyjmuje do wiadomości, że jego dane mogą być przekazywane, przetwarzane lub przechowywane poza jego krajem zamieszkania, w którym mogą obowiązywać inne przepisy ochrony danych niż w kraju zamieszkania użytkownika.**

IV. PRAWA UŻYTKOWNIKA

- A. Zgodnie z obowiązującymi przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych, użytkownik ma prawo do:
1. odmowy podania swoich danych osobowych;
 2. wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych
 3. zażądania kopii swoich danych osobowych, które posiadamy;
 4. żądania skorygowania lub usunięcia danych osobowych;
 5. wycofania zgody na przetwarzanie danych osobowych;
 6. zrezygnowania z niektórych form komunikacji, takich jak nasz newsletter lub inne materiały marketingowe.
- B. Prawa użytkownika dotyczące danych osobowych różnią się w zależności od miejsca zamieszkania użytkownika. Należy pamiętać, że jeśli użytkownik odmówi podania danych osobowych, zgłosi pewne zastrzeżenia lub poprosi nas o usunięcie lub zaprzestanie wykorzystywania jego danych osobowych, możemy nie być w stanie spełnić tego żądania, jeśli informacje te są wymagane do przetwarzania zamówień, płatności lub zwrotów, lub w celu spełnienia przez nas wymogów podatkowych, audytowych lub prawnych.
- C. Aby złożyć wniosek o dostęp, przegląd lub usunięcie danych osobowych, należy skontaktować się z nami i podać odpowiednie szczegóły, abyśmy mogli rozpatrzyć wniosek.

- D. W wielu przypadkach użytkownik ma możliwość wyboru informacji, które przekazuje i sposobu ich wykorzystania.
- a. Marketingowe wiadomości e-mail: Podając nam adres e-mail, użytkownik przyjmuje do wiadomości, że możemy wykorzystywać jego adres e-mail do prowadzenia z nim komunikacji. Użytkownik nie może zrezygnować z otrzymywania powiadomień i innych wiadomości związanych z usługami dotyczącymi jego transakcji, ale może zrezygnować z otrzymywania od nas informacji promocyjnych i innych marketingowych wiadomości e-mail, korzystając z funkcji "Anuluj subskrypcję" w naszych marketingowych wiadomościach e-mail.
 - b. Wybór reklam opartych na zainteresowaniach: Użytkownik ma również możliwość wyboru reklam opartych na zainteresowaniach. Wiele przeglądarek automatycznie akceptuje pliki cookie, ale użytkownik może zmodyfikować ustawienia przeglądarki, aby odrzucić pliki cookie, zgodnie ze swoimi preferencjami. Należy pamiętać, że jeśli użytkownik zdecyduje się usunąć pliki cookie, może usunąć pliki cookie opt-out, które mają wpływ na jego preferencje reklamowe.
 - c. Użytkownik może zapoznać się z opcjami rezygnacji ze śledzenia aplikacji mobilnych przez niektóre sieci reklamowe za pośrednictwem ustawień urządzenia. Więcej informacji na temat zmiany tych ustawień można znaleźć w informacjach pomocy technicznej dla urządzeń Apple, Android lub Windows.
 - d. Należy pamiętać, że rezygnacja z usług współpracujących sieci reklamowych nie oznacza, że użytkownik nie będzie otrzymywał reklam podczas korzystania z naszych usług, produktów, stron internetowych lub innych stron internetowych, ani nie zapobiegnie otrzymywaniu reklam opartych na zainteresowaniach od osób trzecich, które nie uczestniczą w tych programach branżowych.

VI. DANE KONTAKTOWE

Zwykle kontaktujemy się z klientami i potencjalnymi klientami za pośrednictwem podanego przez nich adresu e-mail, a w szczególnych okolicznościach za pośrednictwem podanego przez nich numeru telefonu.

W przypadku jakichkolwiek pytań lub wątpliwości dotyczących Polityki Prywatności prosimy o kontakt drogą mailową: info@ladame-thelabel.com

Jeśli użytkownik nie może zaktualizować swoich preferencji i chce skontaktować się z nami w sprawie usunięcia danych osobowych, które mamy zarchiwizowane, prosimy o kontakt drogą mailową: info@ladame-thelabel.com

VII. ZMIANY NASZEJ POLITYKI PRYWATNOŚCI

Jeśli zdecydujemy się zmienić naszą Politykę Prywatności, opublikujemy aktualizacje na naszej Stronie i zaktualizujemy datę modyfikacji Polityki Prywatności poniżej:

Niniejsza Polityka Prywatności została zmodyfikowana ostatnio w dniu 6.10.2021 roku.