

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG

Artykuł 1: Postanowienia ogólne

Artykuł 2: Wymagania techniczne; Wyłączenie odpowiedzialności z tytułu gwarancji

Artykuł 3: Ograniczenia użytkownika i dostępu

Artykuł 4: Monitorowanie i egzekwowanie; Zakończenie

Artykuł 5: Zakup produktów

Artykuł 6: Realizacja zamówienia

Artykuł 7: Zwroty

Artykuł 8: Własność intelektualna

Artykuł 9: Dane osobowe

Artykuł 10: Ograniczenia odpowiedzialności; Odszkodowania; Rozstrzyganie sporów

Artykuł 11: Postanowienia dodatkowe

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

Niniejszy regulamin świadczenia usług ("Regulamin") obowiązuje pomiędzy użytkownikiem ("Użytkownik" lub "Klient") a KEI Holdings Sp. z o.o., NIP: 7011008954, ul. Mokotowska 49, 00-542, Warszawa, Polska ("Spółka", "my" lub "nas"). Uzyskując dostęp i korzystając ze sklepu internetowego La Dame The Label, działającego pod adresem internetowym www.ladame-thelabel.com (lub dowolnej z naszych powiązanych usług, aplikacji lub odpowiedniego oprogramowania) ("Strona"), i/lub składając zamówienie lub dokonując zwrotu, zarówno jako zarejestrowany użytkownik jaki i jako gość, użytkownik wyraża zgodę na związanie się niniejszym Regulaminem, obowiązującym od momentu pierwszego skorzystania ze Strony. Użytkownik wyraża zgodę na związanie się i przestrzeganie niniejszego Regulaminu oraz naszej Polityki Prywatności znajdującej się pod adresem https://cdn.shopify.com/s/files/1/0593/9891/4227/files/Polityka_Prywatnosci.pdf?v=1687272016, która jest włączona do niniejszego dokumentu przez odniesienie. Jeśli użytkownik nie chce być związany niniejszym Regulaminem lub Polityką Prywatności, nie może korzystać ze Strony.

Uzyskując dostęp i korzystając ze Strony, użytkownik oświadcza i gwarantuje, że ma co najmniej osiemnaście lat, jest osobą fizyczną, działa we własnym imieniu (lub, jeśli działa w imieniu organizacji lub podmiotu, jest osobą posiadającą upoważnienie i zdolność do działania w imieniu takiej organizacji lub podmiotu), oraz że zamieszkuje w jednym z następujących krajów europejskich: Albania, Andora, Austria, Białoruś, Belgia, Bośnia i Hercegowina, Bułgaria, Chorwacja, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Niemcy, Grecja, Węgry, Islandia, Irlandia, Włochy, Kazachstan, Łotwa, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Macedonia Północna, Malta, Mołdawia, Monako, Czarnogóra, Holandia, Norwegia, Polska, Portugalia, Rumunia, Rosja, San Marino, Serbia, Słowacja, Słowenia, Hiszpania, Szwecja, Szwajcaria, Turcja, Ukraina, Wielka Brytania, Watykan.

Aby zadać pytanie lub skomentować niniejszy Regulamin, skontaktuj się z nami pod adresem korespondencyjnym wymienionym powyżej lub pod następującym adresem e-mail: info@ladame-thelabel.com

§ 2. WYMAGANIA TECHNICZNE; WYŁĄCZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI Z TYTUŁU GWARANCJI

1. W celu skorzystania z usług dostępnych na Stronie, konieczne jest:
 - posiadanie połączenia z internetem
 - korzystanie z urządzenia umożliwiającego połączenie z naszą Stroną;
 - korzystanie z przeglądarki, która: umożliwia wyświetlanie dokumentów hipertekstowych na ekranie urządzenia; jest połączona z internetem za pośrednictwem usługi sieciowej; obsługuje język programowania JavaScript; oraz akceptuje wymagane pliki cookie do podstawowego użytku i inne pliki cookie do użytku bardziej spersonalizowanego; oraz
 - posiadanie aktywnego konta e-mail.
2. Podczas korzystania ze Strony zabronione jest wprowadzanie wirusów, botów, robaków lub innych kodów komputerowych, plików lub programów (w szczególności automatyzujących procesy skryptów i aplikacji lub innych kodów, plików lub narzędzi).
3. Użytkownik korzysta ze Strony na własne ryzyko i zobowiązuje się zapewnić, że wszystkie osoby, które uzyskują dostęp do Strony za pośrednictwem jego połączenia internetowego, zapoznają się z niniejszym Regulaminem i będą go przestrzegać. Zapewniamy odpowiednie środki bezpieczeństwa, ale korzystanie z internetu może spowodować, że szkodliwe oprogramowanie lub osoby trzecie mogą uzyskać dostęp do urządzenia użytkownika. Użytkownik zgadza się niezwłocznie powiadomić nas o każdym nieautoryzowanym dostępie lub użyciu jego nazwy użytkownika lub hasła lub o jakimkolwiek innym naruszeniu bezpieczeństwa.

4. Zastrzegamy sobie prawo, według własnego uznania i bez wcześniejszego uprzedzenia, do usunięcia lub zmiany Strony oraz wszelkich usług lub treści, które na niej udostępniamy. Nie ponosimy odpowiedzialności, jeśli z jakiegokolwiek powodu całość lub jakakolwiek część Strony będzie niedostępna w dowolnym momencie lub przez dowolny okres. Czasowo możemy ograniczać dostęp do niektórych lub wszystkich części Strony użytkownikom (w tym gościom i zarejestrowanym użytkownikom).
5. Wyłączenie odpowiedzialności z tytułu gwarancji:
 - a. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że nie możemy zagwarantować ani zapewnić, że pliki dostępne do pobrania z internetu lub ze Strony będą wolne od wirusów lub innego szkodliwego kodu. Użytkownik jest odpowiedzialny za wdrożenie wystarczających procedur i środków kontrolnych, aby spełnić określone wymagania dotyczące ochrony antywirusowej i dokładności danych wejściowych i wyjściowych, a także za utrzymanie zabezpieczeń zewnętrznych w stosunku do naszej Strony w celu odtworzenia utraconych danych. NIE PONOSIMY ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA JAKIEKOLWIEK STRATY LUB SZKODY SPOWODOWANE ROZPROSZONYM ATAKIEM TYPU "ODMOWA USŁUGI" (DDoS), WIRUSAMI LUB INNYMI SZKODLIWYMI TECHNOLOGICZNIEMI ELEMENTAMI, KTÓRE MOGĄ ZAINFEKOWAĆ SPRZĘT KOMPUTEROWY UŻYTKOWNIKA, PROGRAMY KOMPUTEROWE, DANE LUB INNE ZASTRZEŻONE MATERIAŁY W ZWIĄZKU Z KORZYSTANIEM PRZEZ UŻYTKOWNIKA ZE STRONY LUB JAKICHKOLWIEK USŁUG LUB TREŚCI UZYSKANYCH ZA POŚREDNICTWEM STRONY LUB W ZWIĄZKU Z POBIERANIEM PRZEZ UŻYTKOWNIKA JAKICHKOLWIEK MATERIAŁÓW ZAMIESZCZONYCH NA NASZEJ STRONIE LUB NA JAKIEJKOLWIEK STRONIE INTERNETOWEJ Z NIĄ POWIĄZANEJ.
 - b. UŻYTKOWNIK KORZYSTA ZE STRONY, JEJ ZAWARTOŚCI ORAZ WSZELKICH USŁUG LUB ELEMENTÓW UZYSKANYCH ZA JEJ POŚREDNICTWEM NA WŁASNE RYZYKO. STRONA, JEJ ZAWARTOŚĆ ORAZ WSZELKIE USŁUGI LUB ELEMENTY UZYSKANE ZA JEJ POŚREDNICTWEM SĄ DOSTARCZANE NA ZASADZIE „TAK, JAK SĄ” I „TAK, JAK SĄ DOSTĘPNE”, BEZ JAKICHKOLWIEK GWARANCJI, WYRAŻNYCH LUB DOROZUMIANYCH. SPÓŁKA ANI ŻADNA OSOBA ZWIĄZANA ZE SPÓŁKĄ NIE UDZIELA ŻADNYCH GWARANCJI ANI NIE SKŁADA ŻADNYCH OŚWIADCZEŃ W ODNIESIENIU DO KOMPLETNOŚCI, BEZPIECZEŃSTWA, NIEZAWODNOŚCI, JAKOŚCI, DOKŁADNOŚCI LUB DOSTĘPNOŚCI STRONY. BEZ OGRANICZEŃ DLA POWYŻSZEGO, SPÓŁKA ANI ŻADNA OSOBA ZWIĄZANA ZE SPÓŁKĄ NIE OŚWIADCZA ANI NIE GWARANTUJE, ŻE STRONA, JEJ ZAWARTOŚĆ LUB JAKIEKOLWIEK USŁUGI LUB ELEMENTY UZYSKANE ZA POŚREDNICTWEM STRONY BĘDĄ DOKŁADNE, NIEZAWODNE, WOLNE OD BŁĘDÓW LUB DZIAŁAJĄCE BEZ PRZERW, ŻE USTERKI ZOSTANĄ NAPRAWIONE, ŻE STRONA LUB SERWER, KTÓRY JĄ UDOSTĘPNIĄ SĄ WOLNE OD WIRUSÓW LUB INNYCH SZKODLIWYCH ELEMENTÓW ALBO, ŻE STRONA LUB JAKIEKOLWIEK USŁUGI LUB ELEMENTY UZYSKANE ZA POŚREDNICTWEM STRONY W INNY SPOSÓB SPEŁNIĄ POTRZEBY LUB OCZEKIWANIA UŻYTKOWNIKA.
 - c. SPÓŁKA NINIEJSZYM WYŁĄCZA WSZELKIE GWARANCJE JAKIEGOKOLWIEK RODZAJU, WYRAŻNE LUB DOROZUMIANE, USTAWOWE LUB INNE, W TYM MIĘDZY INNYMI GWARANCJE PRZYDATNOŚCI HANDLOWEJ, NIENARUSZANIA PRAW I PRZYDATNOŚCI DO OKREŚLONEGO CELU.
 - d. POWYŻSZE POSTANOWIENIA NIE MAJĄ WPŁYWU NA JAKIEKOLWIEK GWARANCJE, KTÓRYCH NIE MOŻNA WYŁĄCZYĆ LUB OGRANICZYĆ ZGODNIE Z OBOWIĄZUJĄCYMI PRZEPISAMI PRAWA.

§ 3. OGRANICZENIA UŻYTKOWANIA I DOSTĘPU

W związku z jakimkolwiek dostępem i/lub korzystaniem ze Strony użytkownik wyraża zgodę na następujące warunki:

1. Użytkownik będzie przestrzegać obowiązujących przepisów prawa i niniejszego Regulaminu. Użytkownik może korzystać ze Strony wyłącznie w celach zgodnych z prawem.
2. Strona i jej zawartość są przeznaczone wyłącznie do osobistego, niekomercyjnego użytku. Użytkownik może uzyskiwać dostęp lub pobierać Stronę i jej zawartość wyłącznie do użytku osobistego.
3. Aby uzyskać dostęp do niektórych zasobów oferowanych przez Stronę, użytkownik może zostać poproszony o podanie pewnych danych rejestracyjnych. Warunkiem korzystania ze Strony jest podanie prawidłowych, aktualnych i kompletnych informacji. Użytkownik nie może używać fałszywego adresu e-mail, podawać się za inną osobę ani w inny sposób wprowadzać nas w błąd podczas korzystania ze Strony lub uzyskiwania do niej dostępu.

4. Użytkownik nie może powielać (z wyjątkiem przypadków wskazanych powyżej), publikować, przesyłać, rozpowszechniać, wyświetlać, modyfikować, tworzyć dzieł pochodnych, sprzedawać ani wykorzystywać w jakikolwiek sposób naszej Strony lub jej zawartości.
5. Produkty oferowane do sprzedaży na naszej Stronie są przeznaczone do osobistego, niekomercyjnego użytku. Użytkownik nie może odsprzedawać ani rozpowszechniać żadnych produktów opisanych lub oferowanych na naszej Stronie. Zastrzegamy sobie prawo do ograniczenia lub anulowania zamówień, które według naszego wyłącznego uznania są składane przez użytkownika w imieniu odsprzedawców lub dystrybutorów lub w innych celach komercyjnych. Zastrzegamy sobie prawo do odrzucenia każdego złożonego zamówienia i możemy ograniczyć lub anulować zamówienia w określonych ilościach złożone przez tę samą osobę lub osobę z tego samego gospodarstwa domowego, z tym samym adresem do wysyłki, kartą kredytową lub informacjami o koncie.
6. W przypadku przekazania przez użytkownika opinii lub komentarzy, użytkownik wyraża zgodę na to, że możemy od czasu do czasu kopiować, udostępniać, publikować, rozpowszechniać, tłumaczyć lub w inny sposób wykorzystywać takie opinie i komentarze, a użytkownik udziela nam bezterminowej, nieodpłatnej licencji na takie opinie i komentarze. Nie mamy obowiązku zachowania w tajemnicy jakichkolwiek informacji zwrotnych lub komentarzy, ani nie jesteśmy zobowiązani do zapewnienia użytkownikowi rekompensaty za jakiegokolwiek informację zwrotną lub komentarz. Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za rzetelność swoich opinii i komentarzy.
7. Użytkownik zobowiązuje się:
 - a. nie korzystać ze Strony w jakikolwiek sposób, który mógłby wyłączyć, przeciążyć, uszkodzić lub zakłócić działanie Strony lub przeszkodzić innym osobom w korzystaniu ze Strony, w tym wykonywaniu czynności w czasie rzeczywistym za pośrednictwem Strony;
 - b. nie korzystać z robotów, pająków lub innych automatycznych urządzeń, procesów lub środków w celu uzyskania dostępu do Strony w jakimkolwiek celu, w tym monitorowania, pobierania lub kopiowania jakichkolwiek materiałów na Stronie;
 - c. nie korzystać z jakiegokolwiek ręcznego procesu w celu monitorowania lub kopiowania jakichkolwiek materiałów na Stronie lub w jakimkolwiek innym nieautoryzowanym celu bez naszej uprzedniej pisemnej zgody;
 - d. nie używać jakichkolwiek urządzeń, oprogramowania lub schematów postępowania, które zakłócają prawidłowe działanie Strony;
 - e. nie wprowadzać wirusów, koni trojańskich, robaków, bomb logicznych lub innych materiałów lub kodów, które są złośliwe lub technologicznie szkodliwe;
 - f. nie podejmować prób uzyskania nieautoryzowanego dostępu, ingerowania, uszkadzania lub zakłócania działania jakichkolwiek części Strony, do których użytkownik nie jest upoważniony, w tym jakiegokolwiek serwera, komputera lub bazy danych połączonych ze Stroną;
 - g. nie podejmować prób obejścia stosowanych przez nas technik filtrowania treści;
 - h. nie atakować Strony za pomocą ataku typu "odmowa usługi" lub rozproszonego ataku typu "odmowa usługi";
 - i. nie próbować zakłócać prawidłowego działania Strony w inny sposób.

§ 4. MONITOROWANIE I EGZEKWOWANIE; ZAKOŃCZENIE

1. Mamy prawo:

- a. usunąć lub odmówić opublikowania dowolnej treści z dowolnego powodu lub bez powodu, według własnego uznania;
- b. zakończyć lub zawiesić dostęp użytkownika do całości lub części Strony z jakiegokolwiek powodu lub bez powodu, w tym między innymi z powodu naruszenia niniejszego Regulaminu lub warunków jakiegokolwiek innej umowy handlowej zawartej przez użytkownika ze Spółką;
- c. bez uszczerbku dla powyższego, mamy prawo ściśle współpracować ze wszelkimi organami ścigania lub sądami, które zażądają lub nakażą nam ujawnienie tożsamości lub innych informacji o osobach publikujących jakiegokolwiek materiały na Stronie lub za jej pośrednictwem lub komunikujących się z nami w inny sposób.
- d. UŻYTKOWNIK ZRZEKA SIĘ I ZWALNIA SPÓŁKĘ I JEJ PODMIOTY STOWARZYSZONE, LICENCJOBIORCÓW I USŁUGODAWCÓW Z ODPOWIEDZIALNOŚCI Z TYTUŁU WSZELKICH ROSZCZEŃ WYNIKAJĄCYCH Z JAKICHKOLWIEK DZIAŁAŃ PODJĘTYCH PRZEZ SPÓŁKĘ/KTÓRAKOLWIEK Z POWYŻSZYCH STRON W TRAKCIE LUB W WYNIKU PROWADZONYCH PRZEZ NIĄ POSTĘPOWAŃ ORAZ Z JAKICHKOLWIEK DZIAŁAŃ PODJĘTYCH W WYNIKU POSTĘPOWAŃ PROWADZONYCH PRZEZ SPÓŁKĘ/TAKIE STRONY LUB ORGANY ŚCIGANIA.
- e. Nie zobowiązujemy się jednak do weryfikacji wszystkich materiałów przed ich opublikowaniem na Stronie i nie możemy zapewnić niezwłocznego usunięcia materiałów budzących zastrzeżenia po ich opublikowaniu. W związku z powyższym nie ponosimy żadnej odpowiedzialności za jakiegokolwiek działania lub zaniechania dotyczące transmisji, komunikacji lub treści dostarczanych przez jakiegokolwiek użytkownika lub stronę trzecią, w tym między innymi za jakiegokolwiek materiały edukacyjne lub informacyjne stron trzecich zamieszczone na Stronie lub w inny sposób z nią powiązane. Nie ponosimy żadnej odpowiedzialności wobec kogokolwiek za wykonanie lub niewykonanie działań opisanych w niniejszym punkcie.

§ 5. ZAKUP PRODUKTÓW

1. Postanowienia ogólne.

- a. Strona zawiera informacje stanowiące ogólny opis produktów oferowanych do zakupu.
- b. Tabela rozmiarów znajduje się w zakładce "Tabela rozmiarów" na stronie każdego Produktu, a także w osobnej sekcji "Przewodnik po rozmiarach" w dolnej części Strony.
- c. W celu zakupu Produktu, Kupujący powinien postępować zgodnie z krokami wskazanymi na Stronie.
- e. Dokonując zakupu lub w inny sposób składając zamówienie lub żądając zwrotu, użytkownik akceptuje niniejszy Regulamin. Brak akceptacji Regulaminu uniemożliwia realizację danej transakcji.
- f. Dodatkowe warunki mogą mieć również zastosowanie do określonych części, usług lub funkcji Strony. Wszystkie takie dodatkowe warunki zostają niniejszym włączone przez odniesienie do niniejszego Regulaminu.

2. Ceny i płatności

- a. Ceny widoczne na Stronie są podane w EUR.
- b. Wszystkie zafakturowane kwoty nie zawierają żadnych podatków od wartości dodanej, użytkownika, sprzedaży, usług, towarów lub innych podatków, opłat celnych lub składek. Użytkownik będzie odpowiedzialny za zapłatę wszelkich takich podatków od wartości dodanej, użytkownika, sprzedaży, usług, towarów lub innych podatków lub składek, które są lub powinny zostać ostatecznie naliczone lub wymagane do pobrania przez Spółkę w związku z realizacją przez Spółkę niniejszej Umowy. Koszty wysyłki i obsługi, a także wszelkie inne opłaty dodatkowe, zostaną naliczone przy realizacji płatności.
- c. Okresowo możemy oferować promocje i wyprzedaże. Jeśli produkt jest objęty promocją, zostanie wyświetlona cena przed rabatem i po rabacie. Wyświetlane ceny mogą nie odzwierciedlać cen oferowanych na innych rynkach, na innych stronach internetowych lub cen, które mogły być oferowane w przeszłości lub które mogą być oferowane w przyszłości.

- d. Płatność wymagana jest w momencie realizacji zakupu. Użytkownik upoważnia nas lub nasz zewnętrzny podmiot przetwarzający płatności do obciążenia jego karty debetowej lub kredytowej lub zrealizowania płatności w inny sposób. Zakupy kredytowe i debetowe będą natychmiast wymagalne i należne.
 - e. W przypadku, gdy Spółka nie otrzyma płatności za zakupy użytkownika i/lub obowiązujących podatków, opłat za wysyłkę lub innych kosztów lub innych należnych kwot w wymaganym czasie, naliczane będą odsetki w wysokości półtora procenta (1,5%) miesięcznie (lub maksymalnej stawki dozwolonej przez prawo), a Spółka zastrzega sobie prawo, oprócz wszelkich innych uprawnień i według własnego uznania, do zawieszenia lub zakończenia dostępu użytkownika do Strony i naszych usług. Ponadto użytkownik zwróci Spółce koszty windykacji, w tym, bez ograniczeń, wydatki i opłaty za prawników oraz wszelkie koszty związane z odrzuconymi kartami kredytowymi lub debetowymi.
3. Zgoda na komunikację e-mail. Użytkownik może otrzymać od nas lub od jednego z zewnętrznych podmiotów przetwarzających płatności, wiadomość e-mail z potwierdzeniem otrzymania płatności. Ponadto wyślemy użytkownikowi wiadomość e-mail z potwierdzeniem lub wiadomości e-mail z informacjami dotyczącymi zakupu, wysyłki i wszelkimi dalszymi instrukcjami.
4. Rzetelność informacji; Opisy produktów.
- a. Informacje zawarte na naszej Stronie mogą czasami zawierać błędy lub nieścisłości związane z ogólnym opisem produktu, cenami, promocjami, sprzedażą i dostępnością / stanem magazynowym. Zastrzegamy sobie prawo do poprawienia wszelkich błędów lub nieścisłości w dowolnym momencie, a także do zmiany, aktualizacji lub anulowania któregokolwiek z zamówień użytkownika, jeśli jakiegokolwiek informacje dotyczące produktów w tym zamówieniu były niedokładne lub zawierały błąd, bez uprzedniego powiadomienia użytkownika (przed lub po przekazaniem zamówienia do płatności). W przypadku okoliczności, na które nie mamy wpływu (w tym między innymi w przypadku wojny, pożaru, strajku, klęski żywiołowej, zamieszek, działań przestępczych, działań wojskowych, aktów terroryzmu, wojny, epidemii, pandemii lub innych nieprzewidywalnych czynników) lub jeśli produkt nie jest dostępny w magazynie lub nie jest już dostępny, możemy anulować zamówienie i zwrócić lub uznać płatność użytkownika.
 - b. Opisy produktów mają być dokładne i staramy się prezentować nasze produkty w sposób, który dokładnie odwziewiedla kolory i fasony; nie możemy jednak zagwarantować, że wyświetlanie dowolnego koloru lub fasonu na komputerze lub innym urządzeniu będzie dokładne.
 - c. Niektóre produkty są dostępne tylko w ograniczonych ilościach, rozmiarach, kolorach i fasonach. Niektóre produkty mogą być oferowane w ramach ostatecznej wyprzedaży (ang. *final sale*), bez możliwości zwrotu kosztów oraz zwrotu lub wymiany towaru. Wszystkie produkty podlegają obowiązującym zasadom zwrotów (patrz punkt 7 poniżej).
 - d. NIE GWARANTUJEMY DOKŁADNOŚCI, KOMPLETNOŚCI ANI PRZYDATNOŚCI TYCH INFORMACJI, W TYM, ALE NIE WYŁĄCZNIE, MATERIAŁÓW SZKOLENIOWYCH LUB INFORMACYJNYCH OSÓB TRZECICH ZAMIESZCZONYCH NA STRONIE LUB W INNY SPOSÓB POWIĄZANYCH ZE STRONĄ.
 - e. Użytkownik polega na takich informacjach wyłącznie na własne ryzyko. Zrzekamy się wszelkiej odpowiedzialności wynikającej z jakiegokolwiek bazowania na takich materiałach przez użytkownika lub jakąkolwiek inną osobę odwiedzającą Stronę lub przez kogokolwiek, kto może zostać poinformowany o jakiegokolwiek ich treści.
 - f. Strona może zawierać treści dostarczane przez osoby trzecie, w tym materiały dostarczane przez innych użytkowników, licencjodawców zewnętrznych, firmy przetwarzające dane i/lub firmy świadczące usługi raportowania. Wszystkie oświadczenia i/lub opinie wyrażone w tych materiałach, a także wszystkie artykuły i odpowiedzi na pytania oraz treści inne niż te dostarczone przez Spółkę, są wyłącznie opiniami osoby lub podmiotu dostarczającego te materiały i są zamieszczane na jego odpowiedzialność. Materiały te niekoniecznie odwziewiedlają opinię Spółki. Nie ponosimy odpowiedzialności wobec użytkownika ani osób trzecich za treść lub dokładność jakichkolwiek materiałów dostarczonych przez osoby trzecie.
5. Przesprzedaż
- a. Okresowo możemy udostępniać opcję przedsprzedaży (ang. *pre-order*), aby umożliwić użytkownikowi złożenie zamówienia na wybrane produkty w przedsprzedaży.
 - b. Jeśli użytkownik zamówi produkty w przedsprzedaży, możemy wysłać mu wiadomość e-mail z informacją o szczegółach wysyłki zamówienia złożonego w ten sposób.

- c. Zostanie wyświetlona opcja, jeśli jest dostępna, aby zarówno produkty zamówione w przedsprzedaży, jak i produkty dostępne w magazynie zostały wysłane razem lub w kilku przesyłkach. Koszty wysyłki zostaną obliczone na podstawie dokonanego wyboru. Jeśli użytkownik nie wybierze żadnej opcji, zastrzegamy sobie prawo do zorganizowania wysyłki produktów zamówionych w przedsprzedaży i znajdujących się w magazynie w najbardziej efektywny sposób, według naszego wyłącznego uznania.

§ 6. REALIZACJA ZAMÓWIEŃ

1. Dokładamy wszelkich starań, aby zamówienia były dostarczane do firmy spedycyjnej lub za pomocą innej metody dostawy w ciągu 3-5 dni roboczych od dnia roboczego, w którym otrzymaliśmy płatność. Przetwarzamy zamówienia w naszym dziale obsługi klienta w dni robocze w normalnych godzinach pracy. Użytkownik może otrzymać potwierdzenie e-mail od firmy przewozowej lub innej firmy realizującej dostawę po tym, jak otrzyma ona jego zamówienie.
2. Współpracujemy z firmami kurierskimi, które mogą dostarczać przesyłki na terenie wyżej wymienionych krajów europejskich. O ile wyraźnie nie zaznaczono inaczej, wysyłka za pośrednictwem naszej Strony nie jest dostępna dla adresów spoza wymienionych powyżej krajów europejskich. Główną firmą kurierską, z którą współpracujemy jest UPS. Zastrzegamy sobie prawo do anulowania każdego zamówienia, co do którego UPS w dobrej wierze stwierdzi, że nie może dostarczyć go pod wskazany adres.
3. Użytkownik jest odpowiedzialny za pokrycie odpowiednich kosztów wysyłki.
4. Nie ponosimy odpowiedzialności za jakiegokolwiek uszkodzenia produktu podczas wysyłki lub po jego dostarczeniu. Produkt należy sprawdzić w obecności kuriera. Jeśli paczka jest uszkodzona, należy zwrócić produkt i zaznaczyć „Przedmiot uszkodzony”, jako powód zwrotu na Formularzu Zwrotu (jak to opisano poniżej).

§ 7. ZWROTY

1. Postanowienia ogólne
 - a. Jeśli użytkownik chce zwrócić zakupiony produkt z dowolnego powodu, w celu uzyskania zwrotu pierwotnej ceny zakupu, ma czternaście (14) dni od daty dostarczenia produktu (określonej przez firmę przewozową) na nadanie produktu do biura La Dame The Label (ul. Puławska 14, Biuro 406, 02-512 Warszawa)
 - b. Użytkownik powinien wypełnić formularz zwrotny dostępny na stronie www.wygodnezwroty.pl/ladame-thelabel, a następnie odesłać zwracany towar również za pośrednictwem wspomnianej strony internetowej na adres Sprzedawcy, tj.: La Dame The Label, ul. Puławska 14, Biuro 406, 02-512 Warszawa. Do zwracanej paczki należy załączyć wypełnioną kartkę „Jak Dokonać Zwrotu”, która jest zawsze wysyłana w wersji papierowej wraz z zamówieniem.
 - c. Wymiany są niedozwolone.
 - d. Wszystkie zwroty będą uwzględniać kwotę zapłaconą przez użytkownika za produkt. Nie zwracamy pierwotnego kosztu dostarczenia produktu do użytkownika.
 - e. Za wszelkie koszty wysyłki i obsługi związane ze zwrotem odpowiada użytkownik.
 - f. Koszty wysyłki związane ze zwrotem ponosi użytkownik, chyba że otrzymaliśmy pisemną odpowiedź potwierdzającą, że produkt był uszkodzony lub wadliwy, w takim wypadku zwrócimy użytkownikowi koszty wysyłki i obsługi. Dodatkowe instrukcje dotyczące uszkodzonych produktów znajdują się poniżej.
2. Kwalifikujące się produkty:
 - a. Produkty kwalifikują się do zwrotu z zastrzeżeniem następujących warunków i wymogów:
 - Produkty nie mogą nosić żadnych śladów użytkownika.
 - Produkty muszą znajdować się w oryginalnym opakowaniu.
 - Do produktów muszą być dołączone metki.
 - Wszelkie dokumenty, ulotki, instrukcje lub części/akcesoria (np. guziki) dołączone do produktu muszą również zostać dołączone.
 - b. Zamówienia specjalne, produkty szyte na miarę, produkty grawerowane, produkty haftowane i wszelkie inne produkty wykonane zgodnie ze specyfikacją użytkownika lub spersonalizowane podlegają ostatecznej sprzedaży i nie kwalifikują się do zwrotu towaru lub zwrotu środków.
 - c. Produkty oznaczone jako ostateczna sprzedaż (*ang. final sale*) nie kwalifikują się do dokonania zwrotu towaru lub zwrotu środków.

4. Dodatkowe instrukcje dotyczące uszkodzonych produktów:

{00996708.v6}

- a. Jeśli użytkownik uważa, że zakupiony produkt jest wadliwy, może zwrócić go do nas w ciągu czternastu dni, korzystając z Formularza Zwrotu i postępując zgodnie z procedurą opisaną powyżej. Jako powód zwrotu na Formularzu Zwrotu należy zaznaczyć "Produkt uszkodzony". Tam, gdzie jest to wskazane, Formularz Zwrotu musi zawierać szczegółowy opis ewentualnych wad.
 - b. Jeśli ustalimy, że produkt był uszkodzony lub wadliwy, według naszego wyłącznego uznania, zwrócimy cenę zakupu powiększoną o pierwotne koszty wysyłki i obsługi lub, według naszego uznania, dostarczymy produkt zastępczy, który jest wolny od domniemanych wad lub uszkodzeń.
 - c. Jedynym sposobem zadośćuczynienia za wszelkie wadliwe produkty jest zwrot ceny zakupu,
 - d. Zastrzegamy sobie prawo do odrzucenia wszelkich skarg lub roszczeń dotyczących wad w przypadku, gdy użytkownik zmodyfikował produkt w jakikolwiek sposób lub używał produktu w sposób niezgodny z jego przeznaczeniem.
5. Potwierdzenie.
- a. Naszym celem będzie wysłanie potwierdzenia otrzymania zwróconego produktu pocztą elektroniczną w ciągu 3-10 dni roboczych od jego otrzymania.
 - b. Jeśli przyjmimy reklamację dotyczącą domniemanej wady, powiadomimy o tym użytkownika na piśmie za pośrednictwem poczty elektronicznej.
 - c. Naszym celem jest zrealizowanie zwrotu w ciągu 14 dni roboczych od momentu jego otrzymania. Zwroty będą realizowane na podstawie oryginalnej metody płatności.

§ 8. WŁASNOŚĆ INTELEKTUALNA

1. Strona oraz cała jej zawartość, cechy i funkcjonalność (w tym między innymi wszystkie informacje, oprogramowanie, tekst, wyświetlacze, obrazy, wideo i audio, a także ich projekt, wybór i układ) są własnością Spółki, jej licencjodawców lub innych dostawców takich materiałów i są chronione polskimi i międzynarodowymi prawami autorskimi, znakami towarowymi, patentami, tajemnicą handlową i innymi prawami własności intelektualnej lub prawami własności.
2. Niniejszy Regulamin zezwala użytkownikowi na korzystanie ze Strony wyłącznie do indywidualnego, niekomercyjnego użytku. Zabronione jest powielanie, rozpowszechnianie, modyfikowanie, tworzenie dzieł pochodnych, publiczne wyświetlanie, publiczne odtwarzanie, ponowne publikowanie, pobieranie, przechowywanie lub przekazywanie jakichkolwiek materiałów zamieszczonych na naszej Stronie. Użytkownikowi nie wolno bezpośrednio ani pośrednio: (i) modyfikować kopii jakichkolwiek materiałów ze Strony lub tworzyć jakichkolwiek dzieł pochodnych na bazie Strony; (ii) usuwać lub zmieniać jakichkolwiek informacji o prawach autorskich, znakach towarowych lub innych prawach własności z kopii materiałów ze Strony; (iii) kopiować, sprzedawać, redystrybuować, wynajmować, dzierżawić lub w inny sposób uzyskiwać dostęp lub wykorzystywać do jakichkolwiek celów komercyjnych jakiegokolwiek części Strony; (iv) włączać Strony lub jakiegokolwiek jej części do innego produktu lub usługi; (v) odtwarzać kodu źródłowego, odszyfrowywać, dekompilować lub dezasemblować Strony i jakiegokolwiek zawartego w niej kodu lub w inny sposób próbować uzyskać kod źródłowy lub podstawowe pomysły lub algorytmy Spółki (z wyjątkiem przypadków wyraźnie dozwolonych przez prawo); lub (vi) eksportować, reeksportować, przekazywać i/lub udostępniać oprogramowania do jakiegokolwiek zabronionego użytku końcowego lub do jakiegokolwiek zabronionego kraju, podmiotu lub osoby (niezależnie od lokalizacji), bez odpowiedniego upoważnienia. Dla uniknięcia wątpliwości, zabronione zastosowania komercyjne nie obejmują spełnienia warunków jakiegokolwiek umowy handlowej zawartej pomiędzy użytkownikiem a Spółką.
3. Jeśli użytkownik drukuje, kopiuje, modyfikuje, pobiera lub w inny sposób wykorzystuje lub zapewnia jakiegokolwiek innej osobie dostęp do jakiegokolwiek części Strony z naruszeniem niniejszego Regulaminu, jego prawo do korzystania ze Strony natychmiast wygasa, a użytkownik musi, według naszej decyzji, zwrócić lub zniszczyć wszelkie kopie materiałów, które wykonał. Żadne prawa, tytuły ani udziały w Stronie lub jakiegokolwiek treści na niej zamieszczane nie są przenoszone na użytkownika, a wszelkie prawa, które nie zostały wyraźnie przyznane, są zastrzeżone przez Spółkę. Jakiegokolwiek korzystanie ze Strony, które nie jest wyraźnie dozwolone w niniejszym Regulaminie, stanowi naruszenie niniejszego Regulaminu i może naruszać prawa autorskie, znaki towarowe i inne przepisy prawa.
4. Znaki towarowe. Nazwa Spółki, logo i wszystkie powiązane nazwy, loga, nazwy produktów i usług,

projekty i slogany są znakami towarowymi należącymi do Spółki lub jej podmiotów stowarzyszonych lub licencjodawców. Użytkownik nie może używać takich znaków bez uprzedniej pisemnej zgody Spółki. Wszystkie inne nazwy, logo, nazwy produktów i usług, projekty i slogany używane na Stronie są znakami towarowymi ich odpowiednich właścicieli.

§ 9. DANE OSOBOWE

Przekazywanie przez użytkownika informacji osobowych i/lub danych osobowych za pośrednictwem Strony podlega naszej Polityce Prywatności. Niniejsza Umowa, przez odniesienie, uwzględnia warunki Polityki Prywatności dostępnej pod linkiem podanym powyżej.

W związku z zamówieniami i/lub zwrotami my i firma spedycyjna prześlemy użytkownikowi potwierdzenie e-mailem, jak opisano w niniejszym Regulaminie.

Jeśli użytkownik zdecyduje się na otrzymywanie dodatkowych wiadomości za pośrednictwem poczty e-mail, wiadomości głosowych lub tekstowych, możemy kontaktować się z nim za pomocą tych metod.

Okresowo oferujemy newsletter, który jest dostarczany za pośrednictwem poczty elektronicznej. Użytkownik może zapisać się lub zrezygnować z subskrypcji newslettera za pośrednictwem naszej Strony.

Zastosowanie mogą mieć standardowe stawki za przesłanie wiadomości i transmisję danych.

§ 10. OGRANICZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI; ZWOLNIENIE Z ODPOWIEDZIALNOŚCI; ROZSTRZYGANIE SPORÓW

1. Ograniczenie odpowiedzialności

- a. W MAKSYMALNYM ZAKRESIE DOZWOLONYM PRZEZ PRAWO, SPÓŁKA I JEJ CZŁONKOWIE ZARZĄDU, UDZIAŁOWCY, PRACOWNICY, PODMIOTY STOWARZYSZONE, LICENCJODAWCY, AGENCI I DOSTAWCY NIE BĘDĄ PONOSIĆ ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA JAKIEKOLWIEK SZKODY POŚREDNIE, PRZYPADKOWE, SZCZEGÓLNE, WYNIKOWE, DOMNIEMANE LUB WIELOKROTNE, ANI ZA JAKĄKOLWIEK UTRATĘ ZYSKÓW LUB PRZYCHODÓW, PONIESIONĄ BEZPOŚREDNIO LUB POŚREDNIO, ANI ZA JAKĄKOLWIEK UTRATĘ DANYCH, MOZLIWOŚCI UŻYTKOWANIA, WARTOŚCI FIRMY LUB INNE STRATY NIEMATERIALNE, WYNIKAJĄCE Z: (A) DOSTĘPU UŻYTKOWNIKA DO STRONY INTERNETOWEJ, KORZYSTANIA Z NIEJ LUB NIEMOŻNOŚCI DOSTĘPU DO NIEJ LUB KORZYSTANIA Z NIEJ; LUB (B) POSTĘPOWANIA LUB TREŚCI INNYCH UŻYTKOWNIKÓW LUB OSÓB TRZECICH UDOSTĘPNIONYCH NA STRONIE INTERNETOWEJ LUB ZA JEJ POŚREDNICTWEM, NAWET JEŚLI SPÓŁKA ZOSTAŁA POINFORMOWANA O MOZLIWOŚCI WYSTĄPIENIA TAKICH SZKÓD. W ŻADNYM WYPADKU ŁĄCZNA ODPOWIEDZIALNOŚĆ SPÓŁKI ZA WSZYSTKIE ROSZCZENIA ZWIĄZANE ZE STRONĄ INTERNETOWĄ NIE PRZEKROCZY KWOT ZAPŁACONYCH UŻYTKOWNIKOWI PRZEZ SPÓŁKĘ, JEŚLI TAKIE ISTNIEJĄ, W OKRESIE 12 MIESIĘCY POPRZEDZAJĄCYCH JAKIEKOLWIEK ROSZCZENIE LUB DZIESIĘCIU DOLARÓW (10,00 USD), W ZALEŻNOŚCI OD TEGO, KTÓRA KWOTA JEST WYŻSZA.
- b. POWYŻSZE POSTANOWIENIA NIE MA WPŁYWU NA JAKĄKOLWIEK ODPOWIEDZIALNOŚĆ, KTÓREJ NIE MOŻNA WYŁĄCZYĆ LUB OGRANICZYĆ ZGODNIE Z OBOWIĄZUJĄCYM PRAWEM.

2. Zwolnienie z odpowiedzialności

Użytkownik zgadza się bronić, zabezpieczać i chronić Spółkę, jej podmioty stowarzyszone, licencjodawców i usługodawców, a także jej i ich odpowiednich członków zarządu, dyrektorów, pracowników, wykonawców, agentów, licencjodawców, dostawców, następców i cesjonariuszy przed wszelkimi roszczeniami, zobowiązaniami, odszkodowaniami, wyrokami, orzeczeniami, stratami, kosztami, wydatkami lub opłatami (w tym uzasadnionymi honorariami prawników) wynikającymi z lub związanymi z: (i) naruszeniem przez użytkownika niniejszego Regulaminu, w tym między innymi wszelkich oświadczeń lub gwarancji zawartych w niniejszym dokumencie; (ii) korzystaniem ze Strony; (iii) wszelkimi informacjami przekazywanymi Spółce, w tym wszelkimi twierdzeniami, że takie informacje są fałszywe, niedokładne lub wprowadzające w błąd; (iv) korzystaniem z treści, usług i produktów pochodzących ze Strony w sposób inny niż wyraźnie dozwolony w niniejszym Regulaminie; lub (v) korzystaniem z jakichkolwiek informacji uzyskanych ze Strony. Zastrzegamy sobie prawo do podjęcia obrony przed wszelkimi roszczeniami odszkodowawczymi, w którym to wypadku użytkownik zgadza się dostarczyć Spółce wszelkich informacji, pomocy i wsparcia, jakie mogą być wymagane w związku z obroną przed takimi roszczeniami.

3. Prawo właściwe i jurysdykcja

- a. Wszelkie kwestie związane ze Stroną i niniejszym Regulaminem oraz wszelkie spory lub roszczenia z nich wynikające lub z nimi związane (w każdym przypadku, w tym spory lub roszczenia pozaumowne) będą regulowane i interpretowane zgodnie z prawem wewnętrznym Rzeczypospolitej Polskiej, bez nadawania mocy obowiązującej jakimkolwiek przepisom lub zasadom wyboru lub kolizji prawa.
 - b. Wszelkie pozwy, działania lub postępowania prawne wynikające z niniejszego Regulaminu lub dotyczące Strony internetowej lub z nimi związane będą rozstrzygane wyłącznie przed sądami Rzeczypospolitej Polskiej. Użytkownik odstępuje od wszelkich zastrzeżeń dotyczących wykonywania jurysdykcji nad użytkownikiem przez takie sądy oraz zastrzeżeń co do właściwości miejscowej takich sądów.
4. Ograniczenie czasu na składanie roszczeń. WSZELKIE PODSTAWY POWÓDZTWA LUB ROSZCZENIA UŻYTKOWNIKA WYNIKAJĄCE Z NINIEJSZEGO REGULAMINU LUB DOTYCZĄCE STRONY, LUB Z NIMI ZWIĄZANE, MUSZĄ ZOSTAĆ WSZCZĘTE W CIĄGU JEDNEGO (1) ROKU OD POWSTANIA PODSTAWY POWÓDZTWA, W PRZECIWNYM RAZIE TAKIE PODSTAWY POWÓDZTWA LUB ROSZCZENIA ULEGNĄ TRWAŁEMU PRZEDAWNIENIU.

§ 11. POSTANOWIENIA DODATKOWE

1. Zastrzegamy sobie prawo do wprowadzania zmian do niniejszego Regulaminu w dowolnym czasie, według własnego uznania i bez uprzedniego powiadomienia, z zastrzeżeniem, że powiadomimy użytkownika o wszelkich istotnych zmianach w Regulaminie, w tym między innymi o zmianach w postanowieniach dotyczących rozstrzygania sporów, prawa właściwego i jurysdykcji określonych w niniejszym dokumencie ("Istotne Zmiany"). Wszystkie zmiany wchodzią w życie niezwłocznie po ich opublikowaniu. Istotne Zmiany nie będą jednak miały zastosowania w odniesieniu do sporów powstałych przed datą faktycznego powiadomienia użytkownika o takich Istotnych Zmianach.
 - a. Dalsze korzystanie ze Strony po opublikowaniu zmienionego Regulaminu oznacza, że użytkownik akceptuje i zgadza się na te zmiany. Użytkownik powinien okresowo odwiedzać tę stronę, aby zapoznać się ze wszelkimi zmianami, ponieważ są one dla niego wiążące. Jeśli użytkownik podał nam ważny i aktywny adres e-mail, powiadomimy go o Istotnych Zmianach za pośrednictwem poczty elektronicznej.
 - b. Jeśli użytkownik nie wyraża zgody na jakąkolwiek zmianę lub aktualizację Regulaminu lub jeśli użytkownik nie zgadza się na dalsze podleganie niniejszemu Regulaminowi, musi zaprzestać korzystania ze Strony. Dalsze korzystanie ze Strony będzie uważane za wyrażenie zgody na postanowienia Regulaminu. Zobowiązania którejkolwiek ze stron powstałe przed datą rozwiązania umowy pozostają w mocy po jej rozwiązaniu.
 - c. W przypadku, gdy którykolwiek z wyżej wymienionych artykułów/punktów niniejszego Regulaminu zostanie zmieniony i/lub uznany za nieważny w wyniku prawomocnego orzeczenia sądu, pozostałe postanowienia pozostają w mocy. Niniejszy Regulamin, wraz z Polityką Prywatności, stanowią integralną umowę pomiędzy stronami dotyczącą korzystania ze Strony.
2. Ograniczenia geograficzne. Właściciel niniejszej Strony posiada swoją siedzibę w Warszawie w Rzeczypospolitej Polskiej. Nie gwarantujemy, że Strona lub jakakolwiek jej zawartość jest dostępna lub dostosowana do użytku poza wyżej wymienionymi krajami europejskimi. Dostęp do Strony może być niezgodny z prawem dla określonych osób lub w określonych krajach. Jeśli użytkownik zyskuje dostęp do Strony spoza wyżej wymienionych krajów europejskich, robi to na własną odpowiedzialność i jest zobowiązany do przestrzegania lokalnych przepisów prawa.