



LG CNS Solution

TunA

Brochure

Application Performance Management



TunA

Application Performance Management

기업 IT 시스템을 효과적으로 운영할 수 있도록 하는 통합 모니터링 플랫폼



What's TunA

LG CNS의 TunA는 기업의 IT시스템을 효과적으로 관리하기 위한 첨단 모니터링 기능을 제공하는 통합 모니터링 솔루션입니다. Legacy 환경부터 Cloud/Container 기반의 다양한 운영 환경을 수용할 수 있으며, IT서비스 품질 향상 및 어플리케이션 성능 관리에도 강점이 있습니다.



Why TunA

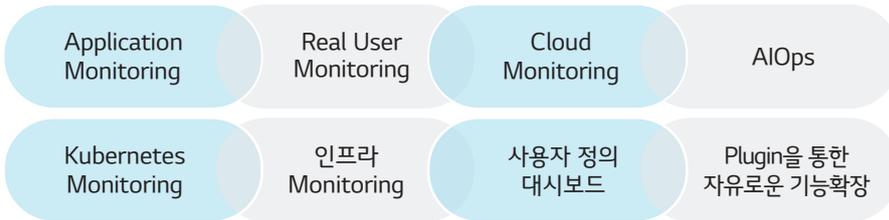
서비스 가시성 확보로
서비스 품질 향상

+

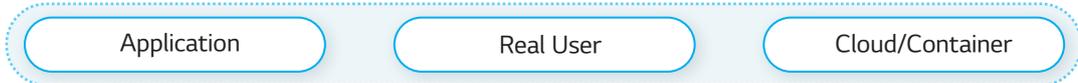
통합 모니터링 기능으로
안정적인 서비스 제공



TunA 주요 기능



TunA 특징점



01 서비스 중심, 모니터링을 통한 IT 시스템 서비스 가시성 확보

03 IT 시스템 전구간 모니터링

02 Cloud 모니터링 - 서버리스, CSP 서비스, 쿠버네티스(예정)

04 AI를 통한 이상 징후 감지



서비스 중심 모니터링

IT 운영 환경이 Cloud와 Container 기반으로 급속히 변하는 가운데, TunA를 통해 **서비스 중심-비즈니스 관점 모니터링 전략을 실행**할 수 있습니다.



- ✔ 서비스 가시성 확보를 통한 서비스 품질 향상
- ✔ 실시간 서비스 응답 시간 모니터링
- ✔ 서비스 에러 및 성능 지연에 대한 실시간 원인 파악
- ✔ 코드 레벨의 모니터링을 통한 Root Cause Analysis
- ✔ 신속한 성능 병목 지점 파악



Cloud/Container 기반 어플리케이션 모니터링

생성과 소멸을 반복하는 Cloud/Container 기반 어플리케이션은 기존과 다른 관점의 모니터링 전략이 필요합니다. 많은 컨테이너를 업무 단위로 그룹핑할 수 있는 TunA는 Container 기반 어플리케이션에 대한 **최적의 모니터링 기능을 제공**합니다.

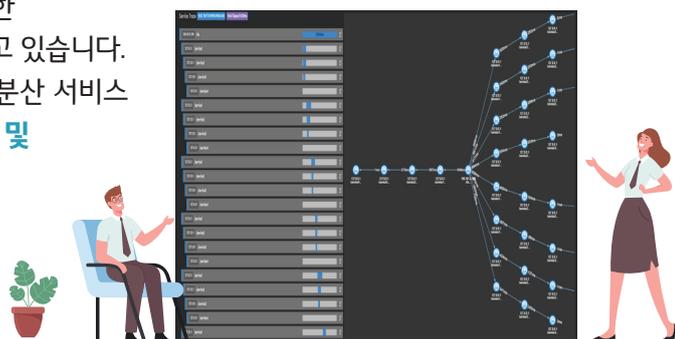


자동그룹핑



분산 서비스 추적

작은 단위의 독립적인 서비스를 연결한 MSA 기반 아키텍처 시스템이 늘어나고 있습니다. TunA는 복잡한 MSA 환경에 필수인 분산 서비스 추적 기능을 통해 **서비스 간 호출 관계 및 지연 구간을 실시간으로 파악**합니다.





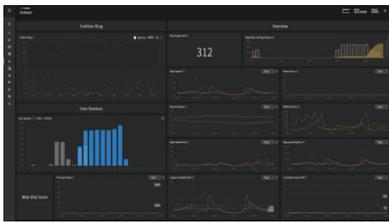
사용자 관점 모니터링



TunA는 RealUser 모니터링 기능을 통해 사용자가 실제 느끼는 웹 사용 경험에 대한 데이터를 수집하고 추적합니다.

- ✓ 고객이 시스템과 어떻게 상호작용하고 있는지,
- ✓ 고객이 어떤 불편함을 경험하고 있는지,
- ✓ 웹사이트의 응답 속도에 고객이 만족하는지,

정확히 추적해 고객의 디지털 경험 만족도를 최대한 높입니다.



- ✓ 웹페이지 응답시간 모니터링
- ✓ DOM Processing time 모니터링
- ✓ 정적 리소스 로딩 시간
- ✓ 신속한 성능 병목 지점 파악
- ✓ 사용자부터 서버까지 End-to-End 모니터링

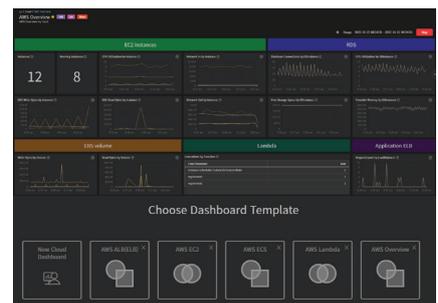


Cloud Observability

최근의 IT 환경은 빠르게 Cloud 환경으로 변화하고 있습니다.

Cloud로의 전환을 고민하던 시기를 벗어나 이제는 **Cloud를 효율적으로 사용하는 방법에 대한 고민**이 깊어지고 있습니다.

- ✓ Cloud 환경에 대한 깊이 있는 관측 능력 제공
- ✓ 주요 메트릭 및 서비스, 로그에 대한 모니터링 정보 제공
- ✓ 복잡하게 연결된 서비스의 가시성 확보
- ✓ 주요 서비스에 대한 대시보드 템플릿 제공





Kubernetes 모니터링

Kubernetes는 컨테이너 기반의 서비스를 관리하기 위해서 가장 많이 활용되는 플랫폼입니다. TunA는 수많은 컨테이너를 비즈니스 단위로 그룹핑해 복잡한 **컨테이너 환경에 대한 가시성을 확보**합니다. 또한 APM 기능을 연동하면, 일반적인 Kubernetes 모니터링 도구에서 제공하지 않는 서비스 레벨의 주요 성능 지표도 확인할 수 있습니다.



- ✔ Cluster 운영 현황에 대한 실시간 모니터링
- ✔ Node, Pod, Container 등 주요 리소스에 대한 실시간 모니터링
- ✔ 리소스 과다 사용 컨테이너 식별
- ✔ 실시간 Event Log 모니터링
- ✔ 대량의 컨테이너 현황 파악을 위한 컨테이너맵



자유로운 대시보드 구성

TunA의 사용자 정의 대시보드 기능은 **다양한 성능 지표 정보를 수집하고, 사용자가 원하는 방식으로 대시보드를 구성**할 수 있게 합니다. 각 담당자는 자신이 원하는 다양한 관점의 맞춤형 대시보드를 구성하고 공유할 수 있습니다.

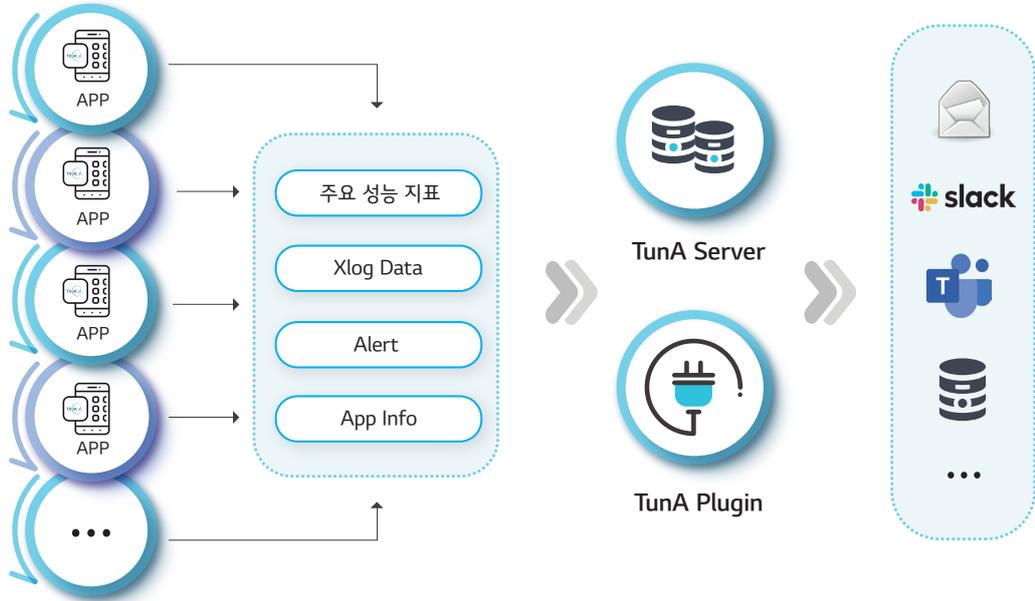
- ✔ 개인별 사용자 정의 대시 보드 생성 기능
- ✔ 대시보드 공유 기능
- ✔ 개인별/직무별 관심 있는 성능 지표 별로 새로운 대시보드 생성 가능
- ✔ 다양한 모니터링 영역별 템플릿 제공





Plugin을 활용한 자유로운 기능 확장

TunA의 Plugin 기능을 사용하면 TunA에서 수집하는 **다양한 성능 지표 데이터와 Alert 정보를 활용한 자유로운 기능 확장**이 가능합니다. 다른 시스템과 외부 연계가 필요한 경우 유용하게 활용할 수 있습니다.



다양한 통계 정보

TunA에서 수집한 다양한 성능 지표 데이터를 기반으로 **다양한 통계 분석**을 할 수 있습니다.





AI Ops – 자동임계치 설정

TunA의 자동임계치 설정 기능을 통해 시스템의 특성을 정확히 반영한 알람 체계를 구축할 수 있으며, 운영자는 문제 발생 시 이에 대한 정확한 경보를 받을 수 있습니다.

AS-IS

CPU Usage

----- 임계치 — CPU 사용량

- 운영자가 초기 임계치 설정
- 시스템 특성 반영 못한 정적 임계치 설정
- 과도한 거짓 알람 발생 가능성
- 운영자들 피로도 증가

TO-BE

CPU Usage

----- 임계치 — CPU 사용량

- 수집 데이터 기반 자동 임계치 자동 설정
- 일별, 시간대별 임계치 생성
- 주기적인 임계치 자동 재설정
- 시스템 특성을 반영한 알람 시스템



AI Ops – 이상 징후 빠르게 감지

TunA의 이상 징후 감지 기능은 성능 지표 데이터간의 상관 분석을 통하여 시스템의 이상 징후를 빠르게 감지합니다.

AS-IS

주요 성능지표 임계치 기반 탐지

주요 메트릭 임계치 설정 후,
임계치 범위를 벗어나는 경우
알람 전송

개별적인 메트릭 수치에
의존하기 때문에
정확한 이상 징후 감지가 어려움

TO-BE

주요 지표 간 상관분석 활용

연관성이 있는 주요 지표 사이의
상관 분석을 통한
정밀한 이상 징후 탐지

이상 징후의 조기 검출을 통한
시스템 장애 시간 최소화 및
안정적인 시스템 운영

TunA로 시스템 안전성과 만족도를 동시에 높이세요!

제품 라인업

점진적 전환을 고려한
MSA 방법론

전 공정을 연계하는
자동화/지능화 솔루션



확장성 있는
아키텍처

품질확보를 위한
테스팅/모니터링 체계



DevOn AM Platform

고객의 성공적인 AM에 필요한
모든 단계를 지원하는 솔루션

DevOn AM Platform



Cloud Middleware Platform

클라우드 환경에 최적화된
통합 미들웨어 플랫폼

LENA

TunA

UXM

J-Jobs



PerfectTwin

세계 최초의 실 거래
자동검증 솔루션(6개국 특허)

PerfectTwin



Website <http://www.lgcns.com>, <https://solution.lgcns.com>

Tel +82 2 3773 1114

Email archisolution@lgcns.com

Address 서울특별시 강서구 마곡중앙 8로 71
마곡사이언스파크 E13

