

Retoure

Lea Schimming
Monoka.de
Zwiebelgasse 11
79291 Merdingen



info@monoka.de

Bestellnummer: _____
Paket erhalten am: _____
Vor – und Nachname: _____
Straße + Hausnummer: _____
PLZ + Ort: _____

Anzahl	Artikel	Rücksendegrund
	Name: _____	<input type="checkbox"/> Gefällt mir nicht <input type="checkbox"/> Qualität ungenügend <input type="checkbox"/> Zu spät erhalten
	Name: _____	<input type="checkbox"/> Gefällt mir nicht <input type="checkbox"/> Qualität ungenügend <input type="checkbox"/> Zu spät erhalten
	Name: _____	<input type="checkbox"/> Gefällt mir nicht <input type="checkbox"/> Qualität ungenügend <input type="checkbox"/> Zu spät erhalten

Rückerstattungs-/Umtauschanforderungen:

- Rückerstattung des Kaufpreises
- Umtausch gegen eine andere Größe (kein neues Produkt):

Artikelname: _____

Größe: _____

Hinweis:

Rückgabe bei mangelnder Qualität oder falscher Lieferung

Bei mangelnder Qualität oder bei einem falschen Artikel, wende dich bitte an unseren Kundensupport unter info@monoka.de und schildere dort dein Anliegen. Vergiss bitte nicht deine Bestellnummer anzugeben. Wir teilen dir dann genau mit, wie das weitere Vorgehen ist.

Rückgabe gebrauchter Artikel

Aus hygienischen Gründen können wir deine genutzten (auf der Haut) Nippelcover nicht retournieren. Der Grund hierfür ist, dass sie aus hygienischen Gründen nicht zurückerstattet werden können. Falls du diese doch retournierst, bieten wir dir maximal eine Rückerstattung von 50% an, wenn keine Fusseln auf dem Pad zu erkennen sind. ☺

*Bei einer Rücksendung machst du von deinem 30 Tagen langen Widerrufsrecht (nach Erhalt der Ware) gebrauch. Bitte habe Verständnis dafür, dass wir danach keine Rücksendungen mehr akzeptieren können. Bitte beachte, dass die Artikel beim Rückversand nicht beschädigt werden und sorgfältig verpackt sind. Sobald die Ware bei uns eingegangen ist, wird diese innerhalb von 14 Tagen bearbeitet. Eine Bestätigungsmail erhältst du im Anschluss.