

# Reklamačný protokol - popis vád

## Kupujúci:

Meno a priezvisko: \_\_\_\_\_  
Ulica a číslo: \_\_\_\_\_  
Mesto: \_\_\_\_\_  
PSČ: \_\_\_\_\_  
Telefón: \_\_\_\_\_  
E-Mail: \_\_\_\_\_

## Predávajúci:

Obchodné meno: \_\_\_\_\_  
Ulica a číslo: \_\_\_\_\_  
Mesto: \_\_\_\_\_  
PSČ: \_\_\_\_\_  
Telefón: \_\_\_\_\_  
E-Mail: \_\_\_\_\_  
IČO: \_\_\_\_\_ DIČ/IČ DPH: \_\_\_\_\_

Týmto u Vás reklamujem dole uvedený tovar s popisom závady / závad.

Tovar som zakúpil/zakúpila cez e-shop: \_\_\_\_\_

Číslo dokladu (faktúry): \_\_\_\_\_ dňa \_\_\_\_\_

Reklamovaný tovar: \_\_\_\_\_

Popis vady, predmet reklamácie: \_\_\_\_\_

## Prílohy:

- reklamačný protokol
- reklamovaný tovar
- kópia dokladu o kúpe iné \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_

Navrhujem, aby moja reklamácia bola vybavená nasledovným spôsobom:

výmenou tovaru     opravou tovaru     vrátením peňazí     zľavou z kúpnej ceny     iné: \_\_\_\_\_

IBAN a SWIFT: \_\_\_\_\_

V \_\_\_\_\_ dňa \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
podpis

## Vyjadrenie predávajúceho (vypĺňa predávajúci):

Na základe vyššie uvedených informácií sme prijali Vašu reklamáciu tovaru. Vami uplatnená reklamácia bola vybavená nasledovne:

výmena tovaru     oprava tovaru     vrátenie peňazí     zľava z kúpnej ceny     iné: \_\_\_\_\_

nebola uznaná

na základe písomného odborného posúdenia / zo dňa (alebo iné) \_\_\_\_\_

Poznámky / iné:

Reklamácia bola doručená dňa: \_\_\_\_\_ Reklamácia bola vybavená\* / zamietnutá\* dňa: \_\_\_\_\_

Reklamáciu vybavoval meno a priezvisko/tel. kontakt/email: \_\_\_\_\_

Ak bola reklamácia zamietnutá, môžete sa obrátiť o vykonanie odborného posúdenia na: \_\_\_\_\_

Číslo reklamácie: \_\_\_\_\_ Dátum zaslania výsledku konania: \_\_\_\_\_

pečiatka a podpis