

Bonjour 🙌

Nous vous présentons votre nouveau compagnon électrique du quotidien 😊 Nous espérons qu'il satisfera tous vos besoins, et pour longtemps. Vous trouverez ci-dessous quelques informations qui vous permettront de profiter au mieux de votre vélo.

Déballage et mise en fonction du vélo

Un vélo électrique est plus lourd qu'un vélo musculaire, nous vous conseillons d'**être deux personnes pour sortir le vélo de son emballage**. Le plus simple est d'ouvrir la boîte par son extrémité supérieure, puis de faire basculer le carton à plat et de faire glisser le vélo hors de sa boîte. N'oubliez pas de **garder la boîte** : elle vous servira si vous souhaitez nous retourner votre vélo ou nous vendre votre ancien vélo.

Le vélo est prêt à rouler, à l'exception de **l'orientation du guidon** et des **pédales**, et ce afin de vous envoyer un carton d'une taille raisonnable à la fois en termes d'encombrement et de matériau consommé. Nous avons glissé dans un pochon les **outils** vous permettant de mettre votre vélo en fonction :

Clé **plate** pour les pédales



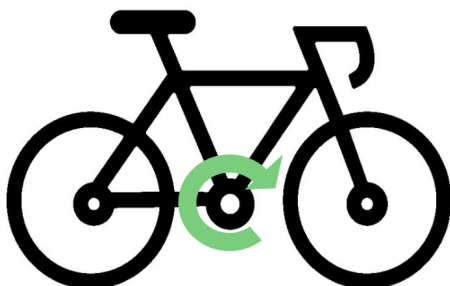
Clé **allen** ou **Torx** pour le guidon et/ou les pédales



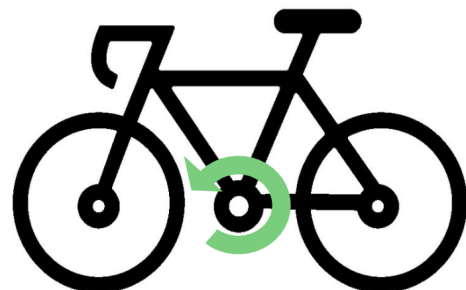
Pour **installer les pédales**, identifiez tout d'abord la pédale **droite** (marquée "R") de la pédale **gauche** (marquée "L"). La pédale gauche comporte parfois des stries sur la partie arrondie au niveau du serrage de l'axe. Les pédales ne se vissent pas dans le même sens : la pédale droite se visse dans le sens horaire et la pédale gauche dans le sens anti-horaire (cf. schéma ci-dessous).

Débutez le serrage à la **main**. Ne forcez pas si vous sentez que la pédale ne se visse pas facilement : vous risqueriez d'abîmer les filetages des manivelles. Vérifiez plutôt que vous êtes en train d'installer la bonne pédale, dans le bon sens. La clé plate permet de terminer le serrage des pédales. Le serrage se fait également parfois avec une clé allen.

Côté **droit** : sens **horaire**, vers l'avant du vélo



Côté **gauche** : sens **anti-horaire**, vers l'avant du vélo



Pour **serrer votre guidon**, identifiez la ou les **vis de serrage** (cf. flèches **vertes** sur les illustrations ci-dessous), redressez le guidon à la perpendiculaire de votre vélo et serrez celui-ci dans le **sens horaire** jusqu'à ce qu'il soit bien fixé. Si votre vélo est livré avec un **panier** démonté, redressez le guidon avant de remonter le panier. Pour **vérifier le serrage du guidon**, bloquez la roue entre vos jambes et essayez de tourner le guidon : le guidon ne doit pas bouger.

En **rouge** sont indiquées les vis à ne faire régler que par un professionnel. L'une est la **colonne de direction**. Si vous desserrez cette vis par erreur, veillez à la resserrer fermement. L'autre est la vis d'**angle de la potence**. La force exercée est très importante et nécessite un outillage adapté pour ne pas abîmer le pas de vis.

Une vis verticale (parfois sous un cache)



Une vis verticale sous un levier (le levier se soulève sans outil)



Deux vis horizontales



L'**inclinaison du cintre du guidon** est parfois modifiée pour protéger l'écran durant le transport. Les outils vous sont fournis le cas échéant. Pour modifier l'inclinaison, identifiez la ou les vis de serrage et serrez les.

De une à quatre vis à l'avant du guidon



Sans vis (le levier se soulève sans outil)



Si vous rencontrez des difficultés ou avez un guidon qui ne ressemble à aucun des cas présentés, envoyez une photo à support@upway.shop afin que nous puissions vous guider dans les plus brefs délais.



Flashez moi pour contacter notre équipe

Garantie et conseils d'entretien

Nous avons réparé et inspecté avec soin votre vélo électrique et nous sommes ravis de vous offrir une **garantie** d'un an sur la batterie, le moteur et l'électronique de votre vélo.

Effectuer une **révision** périodique auprès d'un vélociste permet de se prémunir contre une usure mécanique inhabituelle. Les vendeurs locaux de vélos électriques proposent généralement une offre de révision. Nous vous conseillons de réaliser un entretien tous les 3 mois pour une utilisation quotidienne, et tous les ans pour une utilisation occasionnelle. Les pièces d'usure sont les freins, les pneumatiques, la transmission, la chaîne, la fourche et les éclairages.

Concernant le **stockage des batteries**, les technologies employées pour les batteries actuelles, ne nécessitent pas d'entretien particulier. Nous conseillons de stocker votre batterie à l'abri des variations de température. En cas de stockage prolongé, veillez à recharger la batterie au moins tous les 3 mois. En cas de choc important (une chute à hauteur d'homme par exemple), un diagnostic auprès d'un professionnel est à effectuer.

Si vous constatez un problème sur un composant technique, nous vous invitons à contacter au plus vite nos équipes (support@upway.shop) afin que nous puissions vous apporter une solution.



Flashez moi pour contacter notre équipe

Questions fréquemment posées

🔑 Je n'ai qu'une seule clé : Il arrive que les vélos de seconde main soient livrés avec une seule clé pour déverrouiller la batterie. La majorité des serruriers de proximité sont capables de reproduire les clés, même sans carte de reproduction. Veuillez noter aussi que sur certains vélos, la clé de la batterie est la même que la clé de l'antivol.

🔑 Je n'arrive pas à enlever la clé de mon antivol de roue arrière : Sur certains types de modèles, l'antivol doit souvent être en position verrouillée pour pouvoir enlever la clé.

🔧 Ma transmission type "Shimano Nexus" craque : Ce type de transmission nécessite d'arrêter brièvement de pédaler lors du passage d'une vitesse à une autre. Le passage de vitesse émet des craquements lorsque la transmission est dérégulée. Contactez-nous pour que nous vous indiquions la marche à suivre pour effectuer le réglage.

🔧 Mes freins grincent fort : Lorsque les plaquettes sont neuves, il faut quelques kilomètres de rodage pour enlever le surplus de matière. Si le problème persiste après 10 kilomètres, contactez-nous.

🔧 J'entends un frottement contre ma roue : Les gardes-boue sont des pièces souples. Les tiges peuvent se tordre pendant le transport. Nous vous invitons à redresser le garde-boue à la main.

💡 Je n'arrive pas à allumer les lumières : Lorsqu'il n'y a pas bouton "lumière" sur votre console, il faut généralement appuyer quelques secondes sur le bouton + ou - de la console pour allumer la lumière. Les lampes à pile ont un bouton d'allumage sur la lampe. Si le mode de fonctionnement du manuel ne fonctionne pas, contactez-nous.

⚙️ Mes freins mécaniques sont trop durs ou trop mous : La résistance des poignées de freins est un réglage très personnel. Il est possible de régler la résistance à l'aide d'un tournevis. Contactez-nous pour en savoir plus.

🚨 L'assistance de mon moteur Bosch ne fonctionne pas (Erreur 503) : cette erreur apparaît sur les consoles Bosch, lorsque l'aimant situé sur la roue arrière n'est plus aligné avec le capteur de vitesse. Il est possible de régler la position de l'aimant à l'aide d'un tournevis. Contactez-nous pour en savoir plus.


Documentation : manuel, certificat d'homologation et d'identification

Votre vélo est livré avec les accessoires qui nous ont été fournis par son ancien propriétaire. Le **manuel** et le **certificat d'homologation** n'en font pas toujours partie. Pour éviter la surconsommation de papier, nous préférons ne pas les réimprimer.


La majorité des documents sont disponibles en téléchargement sur le site des constructeurs. Notre équipe a référencé pour vous les liens d'accès à l'adresse suivante : upway.shop/pages/documents-utiles

Votre manuel est aussi disponible sur simple demande à l'équipe : support@upway.shop.



Flashez moi pour accéder à la librairie 



Flashez moi pour contacter notre équipe 

Depuis 2021, les vendeurs de vélos ont l'obligation légale de les inscrire dans le Fichier National Unique des Cycles Identifiés (FNUCI). Notre équipe se charge d'enregistrer votre vélo dans le fichier en apposant une étiquette Bicycode. Vous recevrez dans les jours suivants la réception de votre vélo un email de la part de **Bicycode**, vous permettant de finaliser la création de votre espace propriétaire. Pensez à regarder dans votre courrier indésirable si vous ne trouvez pas le mail. Votre **attestation d'enregistrement** est à télécharger dans cet espace et fait office de certificat d'identification pour les demandes de subvention.

Vendez votre ancien vélo

Profitez de disposer d'un carton de transport pour vendre votre ancien vélo électrique ! Afin d'obtenir un retour sur le rachat de votre vélo électrique, je vous invite à nous envoyer votre demande en remplissant le formulaire directement sur notre site : <https://upway.shop/pages/sell-your-e-bike>



Flashez moi pour obtenir une offre de reprise

Bonne route !
L'équipe Upway