



Merci pour votre commande Upway

Comment utiliser votre vélo ?

Nous vous présentons votre nouveau compagnon électrique du quotidien ! Nous espérons qu'il satisfera tous vos besoins, et pour longtemps. Vous trouverez ci-dessous quelques informations qui vous permettront de profiter au mieux de votre vélo.

Déballage et mise en fonction du vélo

Un vélo électrique est plus lourd qu'un vélo musculaire, nous vous conseillons d'**être deux personnes pour sortir le vélo de son emballage**. Le plus simple est d'ouvrir la boîte par son extrémité supérieure, puis de faire basculer le carton à plat et de faire glisser le vélo hors de sa boîte. N'oubliez pas de **garder la boîte** : elle vous servira si vous souhaitez nous retourner votre vélo ou nous vendre votre ancien vélo.

Le vélo est prêt à rouler, à l'exception de l'**orientation du guidon** et des **pédales**, et ce afin de vous envoyer un carton d'une taille raisonnable à la fois en termes d'encombrement et de matériau consommé. Nous avons glissé dans un pochon les **outils** vous permettant de mettre votre vélo en fonction :

Clé **plate** pour les pédales



Clé **allen** ou **Torx** pour le guidon et/ou les pédales



Pour **installer les pédales**, identifiez tout d'abord la pédale **droite** (marquée "R") de la pédale **gauche** (marquée "L"). La pédale gauche comporte parfois des stries sur la partie arrondie au niveau du serrage de l'axe. Les pédales ne se vissent pas dans le même sens : la **pédale droite** se visse dans le **sens des aiguilles d'une montre** et la **pédale gauche** dans le **sens INVERSE des aiguilles d'une montre** (cf. schéma ci-dessous).

Débutez le serrage à la **main**. Ne forcez pas si vous sentez que la pédale ne se visse pas facilement : vous risqueriez d'abîmer les filetages des manivelles. Vérifiez plutôt que vous êtes en train d'installer la bonne pédale, dans le bon sens. La clé plate permet de terminer le serrage des pédales. Le serrage se fait également parfois avec une clé allen.

Côté **droit** : sens **horaire**, vers l'avant du vélo



Côté **gauche** : sens **anti-horaire**, vers l'avant du vélo





Pour **serrer votre guidon**, identifiez la ou les **vis de serrage** (cf. flèches **vertes** sur les illustrations ci-dessous), redressez le guidon à la perpendiculaire de votre vélo et serrez celui-ci dans le **sens horaire** jusqu'à ce qu'il soit bien fixé. Pour **vérifier le serrage du guidon**, bloquez la roue entre vos jambes et essayez de tourner le guidon : le guidon ne doit pas bouger.

En **rouge** sont indiquées les vis à ne faire régler que par un professionnel. L'une est la **colonne de direction**. Si vous desserrez cette vis par erreur, veillez à la resserrer fermement. L'autre est la vis d'**angle de la potence**. La force exercée est très importante et nécessite un outillage adapté pour ne pas abîmer le pas de vis.

Une vis verticale (parfois sous un cache)



Une vis verticale sous un levier (le levier se soulève sans outil)



Deux vis horizontales



L'**inclinaison du guidon** est parfois modifiée pour protéger l'écran durant le transport. Les outils vous sont fournis le cas échéant. Pour modifier l'inclinaison, identifiez la ou les vis de serrage et serrez-les.

De une à quatre vis à l'avant du guidon



Sans vis (le levier se soulève sans outil)



Si vous rencontrez des difficultés ou avez un guidon qui ne ressemble à aucun des cas présentés, envoyez une photo à support@upway.shop afin que nous puissions vous guider dans les plus brefs délais.



Flashez moi pour contacter notre équipe



Documentation : manuel, certificat d'homologation et d'identification

Votre vélo est livré avec les accessoires qui nous ont été fournis par son ancien propriétaire. Le **manuel** et le **certificat d'homologation** n'en font pas toujours partie. Pour éviter la surconsommation de papier, nous préférons ne pas les réimprimer.

La majorité des documents sont disponibles en téléchargement sur le site des constructeurs. Notre équipe en a référencés certains pour vous à l'adresse suivante : upway.fr/pages/documents-utiles

Votre manuel est aussi disponible sur simple demande à l'équipe : support@upway.shop



Flashez moi pour accéder à la librairie



Flashez moi pour contacter notre équipe

Depuis 2021, les vendeurs de vélos ont l'obligation légale de les inscrire dans le Fichier National Unique des Cycles Identifiés (FNUCI). Notre équipe se charge d'enregistrer votre vélo dans le fichier en apposant une étiquette Bicycode. Vous recevrez dans les jours suivants la réception de votre vélo un email de la part de **Bicycode**, vous permettant de finaliser la création de votre espace propriétaire. Pensez à regarder dans votre courrier indésirable si vous ne trouvez pas le mail. Votre **attestation d'enregistrement** est à télécharger dans cet espace et fait office de certificat d'identification pour les demandes de subvention.

Garantie et conseils d'entretien

Nous avons réparé et inspecté avec soin votre vélo électrique et nous sommes ravis de vous offrir une **garantie** d'un an sur la batterie, le moteur et l'électronique de votre vélo.

Une **première révision** doit être effectuée trois mois ou 500 km après la livraison (même sur un vélo à faible kilométrage). Les éléments mécaniques ont une période de rodage où les composants se mettent en place et bougent naturellement. Cette première **révision** permet de se prémunir contre une usure mécanique prématurée. Ensuite, la fréquence de révision va de trois mois (utilisation quotidienne) à un an (faible utilisation). Les vendeurs locaux de vélos électriques proposent généralement une offre de révision. Les pièces d'usure à vérifier périodiquement sont les freins, les pneumatiques, la transmission, la chaîne, la fourche et les éclairages. Tous les serrages doivent également être vérifiés.

Concernant le **stockage des batteries**, une batterie laissée vide se dégrade très vite. Il n'est pas nécessaire de la recharger après chaque trajet, mais il est conseillé de la recharger lorsqu'elle est à 20-30% de charge. Nous conseillons de stocker votre batterie à l'abri des variations de température. En cas de stockage prolongé, veuillez à recharger la batterie au moins tous les 3 mois. En cas de choc important (une chute à hauteur d'homme par exemple), un diagnostic auprès d'un professionnel est à effectuer.

Si vous constatez un problème sur un composant technique, nous vous invitons à contacter au plus vite nos équipes (support@upway.shop) afin que nous puissions vous apporter une solution.



Flashez moi pour contacter notre équipe



Questions fréquemment posées

Je n'ai qu'une seule clé : Il arrive que les vélos de seconde main soient livrés avec une seule clé pour déverrouiller la batterie. La majorité des serruriers de proximité sont capables de reproduire les clés, même sans carte de reproduction. Veuillez noter aussi que sur certains vélos, la clé de la batterie est la même que la clé de l'antivol.

Je n'arrive pas à enlever la clé de mon antivol de roue arrière : Sur certains types de modèles, l'antivol doit souvent être en position verrouillée pour pouvoir enlever la clé.

Ma transmission type "Shimano Nexus" craque : Ce type de transmission nécessite d'arrêter brièvement de pédaler lors du passage d'une vitesse à une autre. Le passage de vitesse émet des craquements lorsque la transmission est dérégulée. Contactez-nous pour que nous vous indiquions la marche à suivre pour effectuer le réglage.

Mes freins grincement fort : Lorsque les plaquettes sont neuves, il faut quelques kilomètres de rodage pour enlever le surplus de matière. Si le problème persiste après 10 kilomètres, contactez-nous.

J'entends un frottement contre ma roue : Les gardes-boue sont des pièces souples. Les tiges peuvent se tordre pendant le transport. Nous vous invitons à redresser le garde-boue à la main.

Je n'arrive pas à allumer les lumières : Lorsqu'il n'y a pas bouton "lumière" sur votre console, il faut généralement appuyer quelques secondes sur le bouton "+" ou "-" de la console pour allumer la lumière. Les lampes à pile ont un bouton d'allumage sur la lampe. Si le mode de fonctionnement du manuel ne fonctionne pas, contactez-nous.

Mes freins mécaniques sont trop durs ou trop mous : La résistance des poignées de freins est un réglage très personnel. Il est possible de régler la résistance à l'aide d'un tournevis. Contactez-nous pour en savoir plus.

L'assistance de mon moteur Bosch ne fonctionne pas (Erreur 503) : cette erreur apparaît sur les consoles Bosch, lorsque l'aimant situé sur la roue arrière n'est plus aligné avec le capteur de vitesse. Il est possible de régler la position de l'aimant à l'aide d'un tournevis. Contactez-nous pour en savoir plus.

L'assistance de mon moteur Shimano ne fonctionne pas (Erreur W013) : cette erreur apparaît sur les consoles Shimano lorsqu'on pose les pieds sur les pédales tout en allumant le vélo. Cela empêche l'initialisation du moteur et l'assistance ne fonctionne pas. Pour éviter cela, toujours allumer le vélo sans toucher aux pédales en se tenant debout à côté du vélo.

Vendez votre ancien vélo

Profitez de disposer d'un carton de transport pour vendre votre ancien vélo électrique ! Afin d'obtenir un retour sur le rachat de votre vélo électrique, je vous invite à nous envoyer votre demande en remplissant le formulaire directement sur notre site : <https://upway.fr/pages/sell-your-e-bike>



Flashez moi pour obtenir une offre de reprise

Bonne route !
L'équipe Upway





Notre contrôle qualité

Cadre et fourche

1. Vérifier que le cadre et la fourche ne présentent pas de déformations, de fissures ou de corrosion visibles

Guidon et potence

2. Vérifier le jeu du jeu de direction et le régler si nécessaire
3. Vérifier le serrage des fixations du guidon et les resserrer si nécessaire
4. Vérifier que le guidon, la potence et les poignées sont bien fixés et correctement positionnés
5. Vérifier le montage et le fonctionnement de la sonnette
6. Les modules de commande fonctionnent correctement

Roues

7. Vérifier le montage et les fixations
8. Vérifier le jeu des roulements de moyeu de roue
9. Vérifier la tension des rayons
10. Vérifier l'absence de chocs et de dommages sur la jante
11. Vérifier l'état, la concentricité et la pression des pneus

Freins

12. Contrôler le fonctionnement et la fixation du système de freinage, y compris le levier de frein
13. Vérifier l'usure et le montage des plaquettes et des disques de frein
14. Vérifier que les câbles et les conduites de frein fonctionnent correctement et ne sont pas endommagés
15. Vérifier l'étanchéité des freins hydrauliques
16. Regraisser les freins à rouleaux et vérifier qu'ils sont bien en place et fonctionnent correctement

Pédalier / moteur

17. Vérifier le jeu et le serrage du pédalier
18. Vérifier le serrage des manivelles et des pédales
19. Vérifier l'usure du plateau et ses fixations
20. Vérifier l'écrou de serrage du spider pour le montage du plateau
21. Les vis de fixation du moteur sont bien serrées
22. Les connecteurs électroniques sont bien fixés
23. Le capteur de vitesse et l'aimant de rayon sont correctement alignés.



Système d'éclairage

- 24. Vérifier le fonctionnement du système d'éclairage
- 25. Vérifier les fixations et le passage des câbles
- 26. Vérifier que la dynamo latérale est correctement installée

Dérailleur et chaîne

- 27. Contrôler le comportement du changement de vitesse (dérailleur avant et dérailleur arrière) et le régler si nécessaire
- 28. Contrôler l'usure de la chaîne et de la cassette et les regraisser
- 29. Vérifier le dérailleur avant, le dérailleur arrière et les câbles de commande et les lubrifier si nécessaire
- 30. Vérifier que le levier de changement de vitesse est correctement et solidement fixé
- 31. Vérifier l'alignement de la chaîne
- 32. Vérifier que la selle, la tige de selle (profondeur d'insertion) et la fixation sont correctement fixées et ne se déforment pas

Suspension

- 33. Contrôler le fonctionnement et le jeu des tiges de selle à ressort.
- 34. Contrôle du fonctionnement et, le cas échéant, contrôle de la pression de la fourche / de l'amortisseur
- 35. Vérifier l'absence de dommages extérieurs
- 36. Vérifier le jeu des roulements

Autres

- 37. Vérifier que les garde-boue et le protège-chaîne sont bien fixés et correctement positionnés
- 38. Vérifier que le porte-bagages et les dispositifs de chargement ne sont pas endommagés et qu'ils sont bien fixés
- 39. Vérifier que la béquille latérale est bien fixée et qu'elle fonctionne correctement
- 40. La batterie et son support sont bien fixés et ne présentent aucun jeu.
- 41. La batterie ne présente pas de dommages extérieurs visibles
- 42. Vérifier le fonctionnement du chargeur
- 43. Mise à jour du logiciel