



TERMO DE USO

O site DENGGO é um portal digital disponibilizado na Internet pela DENGGO, para você, CONSUMIDOR, com o objetivo de fomentar as relações com a nossa marca e nossos PRODUTORES, criando novas formas de relacionamento, comunicação e comercialização.

Adotamos esse modelo de negócios por respeitar quem produz, inspirar quem consome e preservar a natureza.

DEFINIÇÕES

Para os fins deste Termo de Uso, as palavras grafadas em maiúsculo terão os seguintes significados:

SITE DENGGO: portal (plataforma) hospedado no endereço eletrônico www.dengo.com ou www.dengo.com.br, incluindo todos os recursos que o compõe, cujo provimento é de responsabilidade da empresa DENGGO CHOCOLATES S.A. inscrita no CNPJ/MF sob o n.º 23.244.006/0001-00 e com sede na Rua Vigário Taques Bittencourt, 171, Santo Amaro, São Paulo, SP, CEP 04755-060).

PRODUTOR DENGGO: pessoa física que mantém uma parceria em suprimento de café ou cacau de qualidade para industrialização e comercialização de PRODUTOS ao CONSUMIDOR por meio da DENGGO.

CONSUMIDOR: toda pessoa que acessa ou utiliza o site DENGGO, com a finalidade de conhecer ou adquirir seus PRODUTOS.

PRODUTOS: Produtos diversos para comercialização no site DENGGO

POLÍTICA DE PRIVACIDADE: documento aplicável a todos os USUÁRIOS do site DENGGO, disponível para consulta no próprio site, o qual contém as disposições relativas à coleta, ao tratamento e à guarda de dados de USUÁRIOS dos sites DENGGO.

OBJETO E VINCULAÇÃO

1. O presente termo de uso tem por objeto regular a utilização dos sites DENGGO pelo CONSUMIDOR, estabelecendo seus direitos e obrigações. Este documento contém informações legais importantes e indispensáveis à utilização do site DENGGO. Portanto, é indispensável sua leitura e compreensão.
2. Ao utilizar quaisquer das funcionalidades disponibilizadas no site DENGGO, o



CONSUMIDOR automaticamente declara sua plena, integral e irrestrita concordância com as condições previstas neste TERMO DE USO DENGGO e na POLÍTICA DE PRIVACIDADE DENGGO.

3. Utilizando a DENGGO, o CONSUMIDOR poderá conhecer e adquirir PRODUTOS de sua preferência no site.

CADASTRO

4. Para utilizar ou comprar no site DENGGO, o CONSUMIDOR deverá ser civilmente capaz, nos moldes da legislação civil vigente no Brasil ou país de compra do denngo.com. No caso de ser constatado qualquer dano cometido por agentes de absoluta ou relativamente incapazes (por exemplo, menores de 18 anos de idade), com ou sem permissão de seus pais, tutores ou representantes legais, estes serão responsáveis por todos os atos praticados pelos menores, na forma da lei.
5. O cadastro no site DENGGO é exigível somente para a efetivação da compra, feito por livre e espontânea vontade do CONSUMIDOR.
6. O cadastro no site DENGGO é condicionado ao fornecimento de dados cadastrais do CONSUMIDOR, através do preenchimento de campos específicos. Os dados cadastrais serão processados e guardados pela DENGGO nos termos deste TERMO DE USO DENGGO e da POLÍTICA DE PRIVACIDADE DENGGO.
7. O CONSUMIDOR poderá alterar ou cancelar seu cadastro na DENGGO a qualquer momento. Para alterar ou modificar o USUÁRIO deverá acessar sua conta, com seu login e senha diretamente no site DENGGO e efetuar as alterações
8. O CONSUMIDOR se compromete a prestar informações verdadeiras, responsabilizando-se civil e criminalmente pela autenticidade dessas e assumindo o compromisso de atualização dos dados informados em caso de alteração.
9. A DENGGO se reserva o direito de utilizar todos os meios válidos e possíveis para identificar o CONSUMIDOR, bem como de solicitar dados adicionais e documentos que, a seu exclusivo critério, estime serem pertinentes a fim de conferir os dados pessoas informados.
10. Caso a DENGGO decida checar a veracidade dos dados cadastrais fornecidos pelo CONSUMIDOR e se constate haver dados incorretos ou inverídicos, ou ainda caso o CONSUMIDOR se furte ou se negue a enviar os documentos requeridos, a DENGGO poderá bloquear o cadastro, suspender temporariamente ou cancelar definitivamente o cadastro, sem prejuízo de outras medidas que entender necessárias e oportunas.
11. Havendo a aplicação de qualquer das sanções acima, automaticamente serão cancelados e excluídos os conteúdos inseridos pelo CONSUMIDOR nas páginas da DENGGO, não lhes assistindo, por esta razão, qualquer sorte de indenização ou



- ressarcimento.
12. O CONSUMIDOR é comunicado neste ato sobre a inclusão de seus dados cadastrais nas bases de dados da DENGGO, concordando expressamente que esta não constitui violação de sua intimidade, vida privada, honra e/ou imagem, em virtude da natureza dos dados cadastrados.
 13. Após a validação do cadastro realizado, a compra de produtos através do site DENGGO será feita pelo CONSUMIDOR mediante o emprego de login e senha, a serem cadastrados na primeira compra. A compra poderá ser alterada a qualquer momento pelo CONSUMIDOR conforme sua conveniência.
 14. O login e senha de acesso ao site DENGGO são de uso exclusivo, pessoal e intransferível do CONSUMIDOR que realizou o cadastro, sendo que este assume integral responsabilidade pela sua guarda e sigilo, e se declara plenamente ciente de que será o único responsável pelas operações realizadas através de seu login.
 15. Para maior segurança do CONSUMIDOR, recomenda-se a não utilização de senhas de fácil acerto, tais como nome, placa de veículo, número de telefone, data de nascimento, entre outros.
 16. Também, visando sua segurança, recomenda-se ao CONSUMIDOR utilizar um computador com recursos de segurança e, periodicamente, alterar sua senha de acesso ao site DENGGO, a fim de dificultar qualquer utilização indevida.
 17. O CONSUMIDOR não poderá utilizar no seu login nome de caráter ofensivo ou ilegal, que induzam terceiros a erro ou que confundam com a marca DENGGO, seus produtos, bem como com produtos e marcas de outras empresas, concorrentes ou não, e ainda que, de qualquer forma sejam considerados inadequados, ou que já estejam em uso por outro usuário, a exclusivo critério da DENGGO.
 18. O CONSUMIDOR autoriza neste ato à DENGGO utilizar como meio de comunicação consigo, além das ferramentas ou canais de comunicação, como: telefone, e-mail, SMS, Whatsapp, e correspondência para atividades transacionais, tais como aviso de entrega, confirmação de pagamento e outras informações úteis ao CONSUMIDOR.
 19. O CONSUMIDOR fica ciente que, sempre que fundado em indício de ato ilícito ou descumprimento às regras deste documento, a DENGGO se reserva o direito de bloquear temporariamente e/ou suspender definitivamente o cadastro do CONSUMIDOR, a qualquer tempo e a seu exclusivo critério, sem necessidade de comunicação prévia.
 20. O CONSUMIDOR fica ciente que a DENGGO poderá disponibilizar a terceiros, por força de lei, decisão judicial, requerimento de autoridade policial e/ou determinações de autoridades públicas ou governamentais dentro ou fora do país, informações de seu cadastro pessoal, inclusive registros eletrônicos, sem que tal



ato constitua qualquer violação de sigilo e/ou de sua intimidade, vida privada, honra e/ou imagem, em virtude da natureza destes dados.

GUARDA DE DADOS

21. Ao realizar o cadastro junto à DENGGO, o CONSUMIDOR autoriza automaticamente a DENGGO a armazenar e utilizar os dados fornecidos no ato do cadastro e todo o conteúdo disponibilizado no site DENGGO, bem como todos os demais registros eletrônicos de criação e acessos, nos termos da POLÍTICA DE PRIVACIDADE DENGGO.
22. As informações de cadastro, conteúdo e registro eletrônicos do CONSUMIDOR, serão utilizadas de maneira irrestrita pela DENGGO, sempre para fins lícitos, com o objetivo específico de gerir e atingir o objeto do presente documento ou conforme previsto na POLÍTICA DE PRIVACIDADE DENGGO.
23. O CONSUMIDOR tem ciência neste ato e concorda expressamente que informações de compra e alguns dados do seu cadastro, serão disponibilizados para o time de atendimento DENGGO, com o único e exclusivo propósito de viabilizar a comercialização e atendimento,
24. O CONSUMIDOR concorda e declara, expressamente, que pela natureza dos dados que fornece para a DENGGO, estes não constituem correspondência, comunicação telegráfica, de dados ou comunicações telefônicas.
25. A DENGGO não terá acesso aos dados do cartão de crédito utilizado pelo CONSUMIDOR, sendo que tais dados estarão submetidos à POLÍTICA DE PRIVACIDADE da provedora de serviços de pagamento online. Em virtude do disposto na presente cláusula, o CONSUMIDOR reconhece e aceita que a DENGGO não terá qualquer responsabilidade pela guarda, uso ou vazamento de aludidos dados do cartão de crédito.

PEDIDO DE COMRA

26. O site DENGGO é composto por diversas páginas, nas quais mantém a comercialização de seus produtos e comunicação de marca, com a finalidade exclusiva de anúncio e venda de seus produtos.
27. O portfólio de produtos será exposto com a descrição do produto, quantidade, características, composição, preço, valor do frete e formas de pagamento.
28. A partir do acesso ao site DENGGO, o consumidor pode concluir a compra, mediante pagamento do preço do produto, acrescido do valor do frete informado no ato da compra.
29. O CONSUMIDOR que realizar negociações fora do âmbito do site DENGGO, procederá por sua conta e risco, não incumbindo a DENGGO qualquer ônus e/ou responsabilidade decorrente da transação.



CONDIÇÕES DE ENTREGA

30. Após a confirmação do pagamento, a DENGO realizará a entrega do produto diretamente no endereço de entrega informado pelo CONSUMIDOR, no prazo informado no momento do fechamento do pedido por meio de empresa de destruição/fretes terceirizada.
31. O produto será entregue para qualquer pessoa no endereço indicado pelo CONSUMIDOR, todavia lhe será solicitada a apresentação do número de documento de identidade.
32. A indisponibilidade de um produto no estoque da DENGO poderá ensejar prazo superior de entrega, informado no ato da compra, com a possibilidade de faturamento parcial ou cancelamento do pedido e devolução dos valores eventualmente já pagos, caso indisponibilidade do produto solicitado persistir.
33. O CONSUMIDOR poderá efetuar pagamento alternativamente, ao seu exclusivo critério, por meio de cartão de crédito, cartão de débito, débito online (transferência bancária) ou boleto.
34. Em todos os casos, o pagamento será efetuado diretamente para a empresa prestadora de serviços de pagamento online, devidamente autorizada pela DENGO para este fim.
35. Confirmado o pagamento pela empresa prestadora de serviços de pagamentos online, o produto será entregue pela DENGO ao CONSUMIDOR por meio de terceiro designado.

ATENDIMENTO AO CONSUMIDOR

36. A DENGO disponibiliza um serviço de atendimento ao consumidor através de faleconosco@denigo.com para atender críticas, sugestões, elogios, informações e reclamações do CONSUMIDOR.
37. Somente serão aceitas reclamações realizadas pelo próprio CONSUMIDOR, que deverá possuir CPF próprio.
38. Para registrar a reclamação sobre o produto, o CONSUMIDOR deverá estar de posse do produto para informar a respectiva data de aquisição, lote e prazo de validade.
39. Por se tratar de produtos não duráveis, é resguardado ao CONSUMIDOR o direito de reclamar pelos vícios aparentes ou de fácil constatação no prazo máximo de 30 (trinta) dias corridos, a contar da data do recebimento do produto.
40. A DENGO poderá exigir a coleta do produto reclamado pelo CONSUMIDOR para submetê-lo à análise.
41. Não sendo o vício sanado no prazo máximo de 30 (trinta) dias corridos a contar da



entrega do produto para análise, a DENGGO poderá reembolsar o valor pago ou trocar o produto reclamado por outro no mesmo valor, com base no preço informado no site à época da respectiva aquisição.

42. Na hipótese de reclamação por sensibilidade, a DENGGO poderá a seu exclusivo critério oferecer ao CONSUMIDOR atendimento médico especializado.
43. Não será atendida reclamação relativa a produto nas seguintes condições:
 - a) Produto envidado após o prazo de validade
 - b) Produto com involucro violado
 - c) Produto danificado pelo CONSUMIDOR
 - d) Brindes, exceto no caso de defeito
 - e) Produto adquirido há mais de 31 (trinta e um) dias
44. O CONSUMIDOR poderá exercer seu direito de arrependimento relativo à compra realizada junto à DENGGO, no prazo de 07 (sete) dias corridos a contar da data do recebimento do produto, sendo devolvido integralmente o valor pago, sempre observada a boa-fé do CONSUMIDOR.
45. Para usufruir de tais direitos, o CONSUMIDOR deverá formalizar a desistência ou reclamações através de um dos canais de atendimento ao CONSUMIDOR.

OBRIGAÇÕES DO CONSUMIDOR

46. Constituem obrigações do CONSUMIDOR ao utilizar o site DENGGO:
 - f) Utilizar o site DENGGO unicamente com intuito lícito
 - g) Não utilizar o site DENGGO para fins estranhos à sua finalidade original, tais como promover marcas e produtos próprios ou de outras empresas, concorrentes ou não, transmitir vírus, promover fraudes, entre outros, a estes não se limitando
 - h) Não violar quaisquer direitos de propriedade industrial e intelectual da DENGGO ou de terceiros
 - i) Não utilizar, armazenar, distribuir, transmitir, reproduzir ou de qualquer forma colocar à disposição de terceiros, textos, mensagens, fotografias, vídeos e arquivos em geral que violem direitos da DENGGO ou de terceiros, de qualquer tipo; contenham conteúdo delituoso, difamatório, infame, violento, pornográfico, ou contrário à lei, à moral e aos bons costumes; contenham conteúdo discriminatório em razão de sexo, raça, religião, condição social, idade, crença, e qualquer outro; contenham conteúdo que possa induzir a um estado de ansiedade ou temor; induzam ou incitem os usuários a se envolverem em práticas perigosas, de risco, ou nocivas à integridade física e psíquica; que contenham informações falsas, inexatas, exageradas ou que de qualquer forma induzam a erro terceiros; sejam contrários à intimidade, honra,



reputação, e/ou privacidade de qualquer pessoa ou empresa; constituam publicidade ilícita ou enganosa; concorrência desleal; entre outros, a estes não se limitando.

- j) Não utilizar o site DENGGO para cometer e/ou tentar cometer atos que tenham como objetivo: obter acesso não autorizado a outro computador, servidor ou rede; interromper serviço, servidores, ou rede de computadores através de qualquer método ilícito; burlar qualquer sistema de autenticação ou de segurança; vigiar secretamente terceiros; acessar informações confidenciais de qualquer natureza, tais como nome de usuários ou senhas de acesso de outro usuário na internet que esteja vulnerável.
 - k) Respeitar toda e qualquer legislação brasileira vigente e aplicável a utilização do site DENGGO
 - l) Respeitar todas as condições estabelecidas no presente instrumento.
47. No caso de descumprimento de alguma das obrigações ora estabelecidas, a DENGGO se reserva o direito de bloquear e/ou excluir o cadastro do CONSUMIDOR ou conteúdos publicados, sem necessidade de comunicação prévia e sem prejuízo de comunicar as autoridades competentes, a seu exclusivo critério.

SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

48. Para maior segurança na utilização do site DENGGO, é recomendável a leitura das Cartilhas de Segurança para Internet, desenvolvidas pelo NIC-BR Security Office, atualmente disponíveis no endereço <http://cartilha.cert.br/> para imediata adoção das medidas recomendadas em tal material.
49. Caso o CONSUMIDOR identifique qualquer material que suponha ser ofensivo, ilegal, ou atentatório à moral e aos bons costumes, deverá, imediatamente, comunicar a DENGGO, através do envio de e-mail ao endereço faleconosco@denngo.com, para que se possa apurar a denúncia, ficando a responsabilidade da DENGGO limitada a remoção do material se considerada procedente a suposição do CONSUMIDOR

DISPONIBILIDADE DO SITE

50. O acesso aos sites DENGGO poderá estar temporariamente indisponível, a qualquer momento, em caso de interrupções necessárias em razão de serviços de manutenção de qualquer natureza, ou falhas na operação dos servidores, das empresas fornecedoras de energia elétrica, empresas prestadoras de serviço de telecomunicações, caso fortuitos, força maior, ou ações de terceiros que não sejam de controle da DENGGO



TENTATIVAS DE ACESSO NÃO AUTORIZADAS

51. O acesso a áreas restritas dentro do site DENGO somente é permitido ao CONSUMIDOR devidamente cadastrado, utilizando seu login e senha, sendo tais áreas consideradas fechadas.
52. Neste sentido, o CONSUMIDOR fica ciente que se alguma falha no sistema for encontrada que permita seu acesso a qualquer área restrita do site DENGO, ainda que por mera tentativa e erro de acerto de senha ainda assim incidirá o CONSUMIDOR nas sanções civis e criminais decorrentes de sua conduta.

PROPRIEDADE INTELECTUAL E INDUSTRIAL

53. O conteúdo das telas do site DENGO, assim como as ilustrações, fotografias, vídeos, aplicativos, bases de dados, redes, arquivos e, quaisquer outras criações autorais e intelectuais são de propriedade exclusiva da DENGO, e estão protegidas pelas leis e tratados internacionais, sendo vedada sua cópia, reprodução, ou qualquer outro tipo de utilização, ficando os infratores sujeitos às sanções civis e criminais correspondentes.
54. É vedado ao CONSUMIDOR modificar, copiar, distribuir, transmitir, exibir, realizar, reproduzir, publicar, disponibilizar, licenciar ou criar obras derivadas a partir das informações fornecidas pela DENGO, bem como transferir ou vender tais informações, sob pena de violação do presente instrumento e infração legal, nos moldes expostos acima.
55. Todos os textos, ícones, sistemas, programas, conteúdo, organização, imagens ou qualquer outra identificação que sejam de autoria/titularidade de terceiros e publicados pela DENGO, com a autorização de seus respectivos autores/titulares, ou permissivo legal, igualmente são protegidos pela lei.
56. Todas as marcas, nomes comerciais ou sinais distintivos de qualquer espécie que são publicados na DENGO são de propriedade exclusiva da DENGO, sem que o uso ou acesso à DENGO seja entendido como atribuição de direitos para que o CONSUMIDOR possa citar as tais marcas, nomes comerciais e sinais distintivos.
57. Caso o CONSUMIDOR apure a ocorrência de violação de direitos relativos à propriedade intelectual e/ou industrial, basta formalizar denúncia para a DENGO, através do e-mail faleconosco@denngo.com, que se compromete a adotar todas as providências para cessar a veiculação do conteúdo infrator.
58. O CONSUMIDOR está ciente que todo conteúdo enviado para a DENGO passa a pertencer automaticamente à DENGO, não sendo passível de proteção no campo da propriedade intelectual e industrial.
59. O CONSUMIDOR ao remeter para a DENGO ideias, sugestões, informações, não se restringindo a estas, concede automaticamente para a DENGO uma licença global,



gratuita, exclusiva, não revogável e pelo prazo legal de vigência dos direitos autorais patrimoniais ou outro estabelecido por futura alteração legislativa de todo o conteúdo publicado na DENGO.

EXCLUSÃO DE RESPONSABILIDADE

60. O conteúdo de quaisquer textos, mensagens, fotografias, vídeos e arquivos em geral, publicados na DENGO, é de responsabilidade única e exclusiva do usuário-autor de referida postagem, sem qualquer responsabilidade, solidária ou subsidiária, a qualquer título, da DENGO, em razão de sua natureza de mero provedor de hospedagem.
61. A DENGO não se responsabiliza por quaisquer danos, de qualquer natureza, que possam advir a terceiros, em decorrência de conduta do CONSUMIDOR impropria, defensiva, ou, de qualquer forma, contrária à legislação vigente.
62. A DENGO não se responsabiliza por perdas e danos causados pela utilização irregular dos serviços por ela prestados, ou pela utilização inadequada dos equipamentos pelo CONSUMIDOR, excluindo da responsabilidade da DENGO, ainda, a ocorrência de efeitos de caso fortuito e força maior.
63. A DENGO não se responsabiliza por quaisquer prejuízos, a qualquer título, que possam advir de decisões do CONSUMIDOR baseadas nas opiniões e recomendações contidas em conteúdos exibidos por terceiros, sendo tais opiniões e recomendações por conta e risco exclusivo do mesmo.
64. O CONSUMIDOR está ciente de que o acesso ao site DENGO dependerá da manutenção de uma conta de acesso à Internet, através de qualquer provedor de acesso, não sendo de responsabilidade da DENGO a sua conexão com a Internet, cabendo exclusivamente a esta aquisição e/ou aluguel de equipamentos, bem como sua manutenção e integração com a rede de comunicações, assim como dos programas de computador necessários à utilização do site DENGO.
65. O CONSUMIDOR declara estar ciente que o acesso ao site DENGO depende da funcionalidade simultânea de diversos fatores, alguns alheios ao controle da DENGO, tais como a interação de servidores e serviços de telecomunicações de terceiros, a adequação dos equipamentos do CONSUMIDOR, e outros, a estes não se limitando. Assim, a DENGO fica isenta de qualquer responsabilidade por falhas decorrentes de qualquer impossibilidade de acesso em virtude de motivos que fogem ao seu controle e diligência.
66. A DENGO não garante, sob nenhuma hipótese, que os sistemas de conexão (via telefônica ou qualquer outro porventura disponível) com os endereços na internet onde estará disponibilizada estejam livres de possíveis falhas, interrupções, vírus, problemas, e outros fatores, não se responsabilizando pela qualidade e segurança



da rede utilizada para acesso ao site DENGO, uma vez que esta é mantida por terceiros, e portanto, foge do seu controle, diligência e responsabilidade.

67. O CONSUMIDOR fica ciente que a DENGO recomenda para acesso, a utilização de ferramentas e de tecnologia (hardware e/ou software) devidamente seguras e atualizadas. Assim, qualquer utilização, pelo CONSUMIDOR, de ferramentas e tecnologias desatualizadas, não consideradas seguras, dar-se-á por conta e risco do próprio, ficando a DENGO isenta de qualquer responsabilidade por danos, de qualquer natureza, suportados pelo CONSUMIDOR.
68. Embora empregue seus melhores esforços, considerando as características dos sistemas informáticos, a DENGO não se responsabiliza por atos de terceiros que logrem êxito em coletar ou utilizar, por quaisquer meios, dados cadastrais e informações disponibilizadas pelo CONSUMIDOR.

VIGÊNCIA E RESCISÃO

69. O presente contrato terá vigência por prazo indeterminado.
70. A violação a qualquer disposição constante desse documento e da Lei implicará na rescisão automática do presente instrumento e cancelamento do cadastro do CONSUMIDOR, sem qualquer notificação ou aviso prévio.

PENALIDADES

71. A violação de quaisquer das disposições constantes neste instrumento poderá acarretar ao CONSUMIDOR o imediato cancelamento de seu acesso ao site DENGO, independentemente de qualquer aviso ou comunicação prévia, sem prejuízo do CONSUMIDOR responder pelos eventuais danos causados, além de sanções criminais, de acordo com sua conduta, nos termos da legislação vigente no Brasil

ALTERAÇÕES, REVISÕES E ATUALIZAÇÕES DESTE DOCUMENTO

72. A DENGO reserva-se o direito de, a seu exclusivo critério, a qualquer tempo, com aviso prévio de 05 (cinco) dias de antecedência, modificar ou alterar este Termo de Uso, razão pela qual recomenda ao CONSUMIDOR, quando for utilizar o site DENGO, que proceda à leitura das condições vigentes à época de seu acesso, vez que, expirado o prazo do aviso prévio, um novo Termo de Uso terá sido disponibilizado e estará vigorando.
73. A utilização do site DENGO pelo CONSUMIDOR implicará na irrestrita aceitação das condições fixadas, incluindo as alterações que porventura venham a ser realizadas.

DISPOSIÇÕES FINAIS

74. O CONSUMIDOR declara e garante possuir plena capacidade jurídica para a

dengo

celebração do presente Contrato de Adesão.

75. O CONSUMIDOR declara que todos os dados eventualmente fornecidos são verdadeiros, sob as penas da lei.
76. Os direitos e obrigações ora pactuados, bem como a eventual senha de acesso ao site DENGO, não poderão ser transferidos pelo CONSUMIDOR a terceiros, sob qualquer condição, sendo que sua utilização indevida isenta a DENGO de quaisquer responsabilidades, e obriga o CONSUMIDOR.
77. A tolerância de uma parte para com a outra, relativamente a descumprimento de qualquer das obrigações ora assumidas, não será considerada novação ou renúncia a qualquer direito, constituindo mera liberalidade, que não impedirá a parte tolerante de exigir da outra o fiel cumprimento deste contrato, a qualquer tempo.
78. As atividades desenvolvidas pela DENGO não são consideradas de risco, sendo inaplicável a responsabilidade objetiva disposta no artigo 927, parágrafo único, do Código Civil, o que o CONSUMIDOR declara concordar neste ato.
79. A DENGO poderá, a qualquer tempo, alterar a sua forma, por razões de ordem técnica e operacional, sempre visando a melhor interação do CONSUMIDOR
80. O CONSUMIDOR concorda na obrigação de se responsabilizar, em ação regressiva, qualquer prejuízo causado à DENGO em decorrência de ações que envolvam seus atos, incluindo os efeitos do art. 70, III, do Código de Processo Civil.

LEGISLAÇÃO E FORO DE ELEIÇÃO

81. O site DENGO é provido pela empresa DENGO CHOCOLATES SA, inscrita no CNPJ 23.244.006/0001-00 e com sede na Rua Vigário Taques Bittencourt, 171, Santo Amaro, São Paulo, SP, CEP 04755-060, para onde deverão ser direcionadas quaisquer notificações, intimações ou citações, que somente serão validas com a expedição de aviso de recebimento.
82. Fica eleito o Foro da Comarca de São Paulo, com renúncia expressa de qualquer outro, por mais privilegiado que seja, para dirimir qualquer controvérsia decorrente do presente contrato, que será regido pelas leis vigentes na República Federal.

TERMOS E CONDIÇÕES RECOMPENSAS – DENGO DE BOA

1) Cashback

A cada compra realizada nas lojas físicas, Whatsapp da Dengo Chocolates, aplicativo oficial da Dengo Chocolates ou e-commerce/loja virtual da Dengo Chocolates, o cliente terá direito a um crédito de 5% do valor da compra, para utilizar na próxima compra. Por exemplo, em uma compra de R\$100, o cliente ganha R\$5 de crédito.

Nas compras em lojas físicas, o cliente só receberá o cashback se informar o CPF para o Especialista na hora do pagamento.

O valor do crédito ficará disponível por 90 dias corridos, sendo contabilizados a partir da data da compra. Após esse tempo, o crédito será expirado, não podendo ser resgatado pelo cliente.

O cashback em lojas físicas e WhatsApp pode ser aplicado na compra com até 99% do valor, ou seja, se o cliente tiver R\$ 100 de crédito, para resgatar todo o crédito, o valor total da compra precisa ser a partir de R\$101,01. No e-commerce, o uso do cashback é restrito até 50% do valor total da compra, ou seja, se o cliente tiver R\$100 de crédito, para resgatar todo o crédito, o valor da compra precisa ser a partir de R\$200.

O cashback estará disponível para todas as formas de pagamento, tanto para ganhar os créditos, quanto utilizá-los em alguma outra compra.

O crédito pode ser trocado por todos os produtos da loja. O crédito é válido somente para compras nas lojas físicas da Dengo Chocolates, virtual e pelo aplicativo Dengo, não podendo ser utilizado em outros estabelecimentos que vendem chocolates Dengo ou em marketplaces como iFood, Mercado Livre e Iguatemi 365.

Caso o cliente opte por não utilizar o crédito e acumular mais para próximas compras, ele pode. Só deve estar atendo ao prazo de 90 dias de validade e aos 99% do valor total da compra – conforme citado no parágrafo 4.

2) Aniversário

Estão aptos a receberem o Dengo de Aniversário os clientes que realizarem o cadastro (informando a data de nascimento) até um dia antes da data de aniversário.

O cliente tem direito a três unidades de trufa – podendo escolher os sabores – no mês do seu aniversário, ou seja, um cliente que faz aniversário no dia 29/03, tem do dia 01/03 até 31/03 para resgatar as trufas. Caso o cliente decida resgatar as trufas no mês seguinte, não estará mais disponível.

O Dengo de Aniversário pode ser resgatado pelo aplicativo Dengo de Boa ou nas nossas lojas físicas. Basta o cliente passar o CPF que o Especialista identifica o cadastro.

As três trufas não possuem custo para o cliente. Caso o cliente opte por resgatar as trufas pelo aplicativo, deverá arcar com o custo do frete do pedido.

3) 8º cafezinho grátis

A cada 7 bebidas da cafeteria consumidas nas lojas físicas, o cliente tem direito a uma bebida grátis na cafeteria Dengo.

O cliente só terá direito a resgatar a bebida grátis, se todas as compras das 7 bebidas forem com o CPF identificado, ou seja, o cliente precisa passar o CPF na hora do pagamento para o Especialista. Dessa forma, conseguiremos contabilizar no sistema e liberar a 8º bebida grátis.

O cliente só poderá resgatar a bebida nas lojas físicas da Dengo.