



TERMO DE USO

O site DENGO é um portal digital disponibilizado na Internet pela DENGO, para você, CONSUMIDOR, com o objetivo de fomentar as relações com a nossa marca e nossos PRODUTORES, criando novas formas de relacionamento, comunicação e comercialização.

Adotamos esse modelo de negócios por respeitar quem produz, inspirar quem consome e preservar a natureza.

DEFINIÇÕES

Para os fins deste Termo de Uso, as palavras grafadas em maiúsculo terão os seguintes significados:

SITE DENGO: portal (plataforma) hospedado no endereço eletrônico www.dengo.com ou www.dengo.com.br, incluindo todos os recursos que o compõe, cujo provimento é de responsabilidade da empresa DENGO CHOCOLATES S.A. inscrita no CNPJ/MF sob o n.º 23.244.006/0001-00 e com sede na Rua Vigário Taques Bittencourt, 171, Santo Amaro, São Paulo, SP, CEP 04755-060).

PRODUTOR DENGO: pessoa física que mantém uma parceria em suprimento de café ou cacau de qualidade para industrialização e comercialização de PRODUTOS ao CONSUMIDOR por meio da DENGO.

CONSUMIDOR: toda pessoa que acessa ou utiliza o site DENGO, com a finalidade de conhecer ou adquirir seus PRODUTOS.

PRODUTOS: Produtos diversos para comercialização no site DENGO

POLÍTICA DE PRIVACIDADE: documento aplicável a todos os USUÁRIOS do site DENGO, disponível para consulta no próprio site, o qual contém as disposições relativas à coleta, ao tratamento e à guarda de dados de USUÁRIOS dos sites DENGO.

OBJETO E VINCULAÇÃO

1. O presente termo de uso tem por objeto regular a utilização dos sites DENGO pelo CONSUMIDOR, estabelecendo seus direitos e obrigações. Este documento contém informações legais importantes e indispensáveis à utilização do site DENGO. Portanto, é indispensável sua leitura e compreensão.
2. Ao utilizar quaisquer das funcionalidades disponibilizadas no site DENGO, o



CONSUMIDOR automaticamente declara sua plena, integral e irrestrita concordância com as condições previstas neste TERMO DE USO DENGO e na POLÍTICA DE PRIVACIDADE DENGO.

3. Utilizando a DENGO, o CONSUMIDOR poderá conhecer e adquirir PRODUTOS de sua preferência no site.

CADASTRO

4. Para utilizar ou comprar no site DENGO, o CONSUMIDOR deverá ser civilmente capaz, nos moldes da legislação civil vigente no Brasil ou país de compra do denngo.com. No caso de ser constatado qualquer dano cometido por agentes de absoluta ou relativamente incapazes (por exemplo, menores de 18 anos de idade), com ou sem permissão de seus pais, tutores ou representantes legais, estes serão responsáveis por todos os atos praticados pelos menores, na forma da lei.
5. O cadastro no site DENGO é exigível somente para a efetivação da compra, feito por livre e espontânea vontade do CONSUMIDOR.
6. O cadastro no site DENGO é condicionado ao fornecimento de dados cadastrais do CONSUMIDOR, através do preenchimento de campos específicos. Os dados cadastrais serão processados e guardados pela DENGO nos termos deste TERMO DE USO DENGO e da POLÍTICA DE PRIVACIDADE DENGO.
7. O CONSUMIDOR poderá alterar ou cancelar seu cadastro na DENGO a qualquer momento. Para alterar ou modificar o USUÁRIO deverá acessar sua conta, com seu login e senha diretamente no site DENGO e efetuar as alterações
8. O CONSUMIDOR se compromete a prestar informações verdadeiras, responsabilizando-se civil e criminalmente pela autenticidade dessas e assumindo o compromisso de atualização dos dados informados em caso de alteração.
9. A DENGO se reserva o direito de utilizar todos os meios válidos e possíveis para identificar o CONSUMIDOR, bem como de solicitar dados adicionais e documentos que, a seu exclusivo critério, estime serem pertinentes a fim de conferir os dados pessoas informados.
10. Caso a DENGO decida checar a veracidade dos dados cadastrais fornecidos pelo CONSUMIDOR e se constate haver dados incorretos ou inverídicos, ou ainda caso o CONSUMIDOR se furte ou se negue a enviar os documentos requeridos, a DENGO poderá bloquear o cadastro, suspender temporariamente ou cancelar definitivamente o cadastro, sem prejuízo de outras medidas que entender necessárias e oportunas.
11. Havendo a aplicação de qualquer das sanções acima, automaticamente serão cancelados e excluídos os conteúdos inseridos pelo CONSUMIDOR nas páginas da DENGO, não lhes assistindo, por esta razão, qualquer sorte de indenização ou



- ressarcimento.
12. O CONSUMIDOR é comunicado neste ato sobre a inclusão de seus dados cadastrais nas bases de dados da DENGO, concordando expressamente que esta não constitui violação de sua intimidade, vida privada, honra e/ou imagem, em virtude da natureza dos dados cadastrados.
 13. Após a validação do cadastro realizado, a compra de produtos através do site DENGO será feita pelo CONSUMIDOR mediante o emprego de login e senha, a serem cadastrados na primeira compra. A compra poderá ser alterada a qualquer momento pelo CONSUMIDOR conforme sua conveniência.
 14. O login e senha de acesso ao site DENGO são de uso exclusivo, pessoal e intransferível do CONSUMIDOR que realizou o cadastro, sendo que este assume integral responsabilidade pela sua guarda e sigilo, e se declara plenamente ciente de que será o único responsável pelas operações realizadas através de seu login.
 15. Para maior segurança do CONSUMIDOR, recomenda-se a não utilização de senhas de fácil acerto, tais como nome, placa de veículo, número de telefone, data de nascimento, entre outros.
 16. Também, visando sua segurança, recomenda-se ao CONSUMIDOR utilizar um computador com recursos de segurança e, periodicamente, alterar sua senha de acesso ao site DENGO, a fim de dificultar qualquer utilização indevida.
 17. O CONSUMIDOR não poderá utilizar no seu login nome de caráter ofensivo ou ilegal, que induzam terceiros a erro ou que confundam com a marca DENGO, seus produtos, bem como com produtos e marcas de outras empresas, concorrentes ou não, e ainda que, de qualquer forma sejam considerados inadequados, ou que já estejam em uso por outro usuário, a exclusivo critério da DENGO.
 18. O CONSUMIDOR autoriza neste ato à DENGO utilizar como meio de comunicação consigo, além das ferramentas ou canais de comunicação, como: telefone, e-mail, SMS, Whatsapp, e correspondência para atividades transacionais, tais como aviso de entrega, confirmação de pagamento e outras informações úteis ao CONSUMIDOR.
 19. O CONSUMIDOR fica ciente que, sempre que fundado em indício de ato ilícito ou descumprimento às regras deste documento, a DENGO se reserva o direito de bloquear temporariamente e/ou suspender definitivamente o cadastro do CONSUMIDOR, a qualquer tempo e a seu exclusivo critério, sem necessidade de comunicação prévia.
 20. O CONSUMIDOR fica ciente que a DENGO poderá disponibilizar a terceiros, por força de lei, decisão judicial, requerimento de autoridade policial e/ou determinações de autoridades públicas ou governamentais dentro ou fora do país, informações de seu cadastro pessoal, inclusive registros eletrônicos, sem que tal



ato constitua qualquer violação de sigilo e/ou de sua intimidade, vida privada, honra e/ou imagem, em virtude da natureza destes dados.

GUARDA DE DADOS

21. Ao realizar o cadastro junto à DENGO, o CONSUMIDOR autoriza automaticamente a DENGO a armazenar e utilizar os dados fornecidos no ato do cadastro e todo o conteúdo disponibilizado no site DENGO, bem como todos os demais registros eletrônicos de criação e acessos, nos termos da POLÍTICA DE PRIVACIDADE DENGO.
22. As informações de cadastro, conteúdo e registro eletrônicos do CONSUMIDOR, serão utilizadas de maneira irrestrita pela DENGO, sempre para fins lícitos, com o objetivo específico de gerir e atingir o objeto do presente documento ou conforme previsto na POLÍTICA DE PRIVACIDADE DENGO.
23. O CONSUMIDOR tem ciência neste ato e concorda expressamente que informações de compra e alguns dados do seu cadastro, serão disponibilizados para o time de atendimento DENGO, com o único e exclusivo propósito de viabilizar a comercialização e atendimento,
24. O CONSUMIDOR concorda e declara, expressamente, que pela natureza dos dados que fornece para a DENGO, estes não constituem correspondência, comunicação telegráfica, de dados ou comunicações telefônicas.
25. A DENGO não terá acesso aos dados do cartão de crédito utilizado pelo CONSUMIDOR, sendo que tais dados estarão submetidos à POLÍTICA DE PRIVACIDADE da provedora de serviços de pagamento online. Em virtude do disposto na presente cláusula, o CONSUMIDOR reconhece e aceita que a DENGO não terá qualquer responsabilidade pela guarda, uso ou vazamento de aludidos dados do cartão de crédito.

PEDIDO DE COMRA

26. O site DENGO é composto por diversas páginas, nas quais mantém a comercialização de seus produtos e comunicação de marca, com a finalidade exclusiva de anúncio e venda de seus produtos.
27. O portfólio de produtos será exposto com a descrição do produto, quantidade, características, composição, preço, valor do frete e formas de pagamento.
28. A partir do acesso ao site DENGO, o consumidor pode concluir a compra, mediante pagamento do preço do produto, acrescido do valor do frete informado no ato da compra.
29. O CONSUMIDOR que realizar negociações fora do âmbito do site DENGO, procederá por sua conta e risco, não incumbindo a DENGO qualquer ônus e/ou responsabilidade decorrente da transação.



CONDIÇÕES DE ENTREGA

30. Após a confirmação do pagamento, a DENGO realizará a entrega do produto diretamente no endereço de entrega informado pelo CONSUMIDOR, no prazo informado no momento do fechamento do pedido por meio de empresa de destruição/fretes terceirizada.
31. O produto será entregue para qualquer pessoa no endereço indicado pelo CONSUMIDOR, todavia lhe será solicitada a apresentação do número de documento de identidade.
32. A indisponibilidade de um produto no estoque da DENGO poderá ensejar prazo superior de entrega, informado no ato da compra, com a possibilidade de faturamento parcial ou cancelamento do pedido e devolução dos valores eventualmente já pagos, caso indisponibilidade do produto solicitado persistir.
33. O CONSUMIDOR poderá efetuar pagamento alternativamente, ao seu exclusivo critério, por meio de cartão de crédito, cartão de débito, débito online (transferência bancária) ou boleto.
34. Em todos os casos, o pagamento será efetuado diretamente para a empresa prestadora de serviços de pagamento online, devidamente autorizada pela DENGO para este fim.
35. Confirmado o pagamento pela empresa prestadora de serviços de pagamentos online, o produto será entregue pela DENGO ao CONSUMIDOR por meio de terceiro designado.

ATENDIMENTO AO CONSUMIDOR

36. A DENGO disponibiliza um serviço de atendimento ao consumidor através de faleconosco@denigo.com para atender críticas, sugestões, elogios, informações e reclamações do CONSUMIDOR.
37. Somente serão aceitas reclamações realizadas pelo próprio CONSUMIDOR, que deverá possuir CPF próprio.
38. Para registrar a reclamação sobre o produto, o CONSUMIDOR deverá estar de posse do produto para informar a respectiva data de aquisição, lote e prazo de validade.
39. Por se tratar de produtos não duráveis, é resguardado ao CONSUMIDOR o direito de reclamar pelos vícios aparentes ou de fácil constatação no prazo máximo de 30 (trinta) dias corridos, a contar da data do recebimento do produto.
40. A DENGO poderá exigir a coleta do produto reclamado pelo CONSUMIDOR para submetê-lo à análise.
41. Não sendo o vício sanado no prazo máximo de 30 (trinta) dias corridos a contar da



entrega do produto para análise, a DENGGO poderá reembolsar o valor pago ou trocar o produto reclamado por outro no mesmo valor, com base no preço informado no site à época da respectiva aquisição.

42. Na hipótese de reclamação por sensibilidade, a DENGGO poderá a seu exclusivo critério oferecer ao CONSUMIDOR atendimento médico especializado.
43. Não será atendida reclamação relativa a produto nas seguintes condições:
 - a) Produto envidado após o prazo de validade
 - b) Produto com involucro violado
 - c) Produto danificado pelo CONSUMIDOR
 - d) Brindes, exceto no caso de defeito
 - e) Produto adquirido há mais de 31 (trinta e um) dias
44. O CONSUMIDOR poderá exercer seu direito de arrependimento relativo à compra realizada junto à DENGGO, no prazo de 07 (sete) dias corridos a contar da data do recebimento do produto, sendo devolvido integralmente o valor pago, sempre observada a boa-fé do CONSUMIDOR.
45. Para usufruir de tais direitos, o CONSUMIDOR deverá formalizar a desistência ou reclamações através de um dos canais de atendimento ao CONSUMIDOR.

OBRIGAÇÕES DO CONSUMIDOR

46. Constituem obrigações do CONSUMIDOR ao utilizar o site DENGGO:
 - f) Utilizar o site DENGGO unicamente com intuito lícito
 - g) Não utilizar o site DENGGO para fins estranhos à sua finalidade original, tais como promover marcas e produtos próprios ou de outras empresas, concorrentes ou não, transmitir vírus, promover fraudes, entre outros, a estes não se limitando
 - h) Não violar quaisquer direitos de propriedade industrial e intelectual da DENGGO ou de terceiros
 - i) Não utilizar, armazenar, distribuir, transmitir, reproduzir ou de qualquer forma colocar à disposição de terceiros, textos, mensagens, fotografias, vídeos e arquivos em geral que violem direitos da DENGGO ou de terceiros, de qualquer tipo; contenham conteúdo delituoso, difamatório, infame, violento, pornográfico, ou contrário à lei, à moral e aos bons costumes; contenham conteúdo discriminatório em razão de sexo, raça, religião, condição social, idade, crença, e qualquer outro; contenham conteúdo que possa induzir a um estado de ansiedade ou temor; induzam ou incitem os usuários a se envolverem em práticas perigosas, de risco, ou nocivas à integridade física e psíquica; que contenham informações falsas, inexatas, exageradas ou que de qualquer forma induzam a erro terceiros; sejam contrários à intimidade, honra,



reputação, e/ou privacidade de qualquer pessoa ou empresa; constituam publicidade ilícita ou enganosa; concorrência desleal; entre outros, a estes não se limitando.

- j) Não utilizar o site DENGGO para cometer e/ou tentar cometer atos que tenham como objetivo: obter acesso não autorizado a outro computador, servidor ou rede; interromper serviço, servidores, ou rede de computadores através de qualquer método ilícito; burlar qualquer sistema de autenticação ou de segurança; vigiar secretamente terceiros; acessar informações confidenciais de qualquer natureza, tais como nome de usuários ou senhas de acesso de outro usuário na internet que esteja vulnerável.
 - k) Respeitar toda e qualquer legislação brasileira vigente e aplicável a utilização do site DENGGO
 - l) Respeitar todas as condições estabelecidas no presente instrumento.
47. No caso de descumprimento de alguma das obrigações ora estabelecidas, a DENGGO se reserva o direito de bloquear e/ou excluir o cadastro do CONSUMIDOR ou conteúdos publicados, sem necessidade de comunicação prévia e sem prejuízo de comunicar as autoridades competentes, a seu exclusivo critério.

SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

48. Para maior segurança na utilização do site DENGGO, é recomendável a leitura das Cartilhas de Segurança para Internet, desenvolvidas pelo NIC-BR Security Office, atualmente disponíveis no endereço <http://cartilha.cert.br/> para imediata adoção das medidas recomendadas em tal material.
49. Caso o CONSUMIDOR identifique qualquer material que suponha ser ofensivo, ilegal, ou atentatório à moral e aos bons costumes, deverá, imediatamente, comunicar a DENGGO, através do envio de e-mail ao endereço faleconosco@denngo.com, para que se possa apurar a denúncia, ficando a responsabilidade da DENGGO limitada a remoção do material se considerada procedente a suposição do CONSUMIDOR

DISPONIBILIDADE DO SITE

50. O acesso aos sites DENGGO poderá estar temporariamente indisponível, a qualquer momento, em caso de interrupções necessárias em razão de serviços de manutenção de qualquer natureza, ou falhas na operação dos servidores, das empresas fornecedoras de energia elétrica, empresas prestadoras de serviço de telecomunicações, caso fortuitos, força maior, ou ações de terceiros que não sejam de controle da DENGGO



TENTATIVAS DE ACESSO NÃO AUTORIZADAS

51. O acesso a áreas restritas dentro do site DENGO somente é permitido ao CONSUMIDOR devidamente cadastrado, utilizando seu login e senha, sendo tais áreas consideradas fechadas.
52. Neste sentido, o CONSUMIDOR fica ciente que se alguma falha no sistema for encontrada que permita seu acesso a qualquer área restrita do site DENGO, ainda que por mera tentativa e erro de acerto de senha ainda assim incidirá o CONSUMIDOR nas sanções civis e criminais decorrentes de sua conduta.

PROPRIEDADE INTELECTUAL E INDUSTRIAL

53. O conteúdo das telas do site DENGO, assim como as ilustrações, fotografias, vídeos, aplicativos, bases de dados, redes, arquivos e, quaisquer outras criações autorais e intelectuais são de propriedade exclusiva da DENGO, e estão protegidas pelas leis e tratados internacionais, sendo vedada sua cópia, reprodução, ou qualquer outro tipo de utilização, ficando os infratores sujeitos às sanções civis e criminais correspondentes.
54. É vedado ao CONSUMIDOR modificar, copiar, distribuir, transmitir, exibir, realizar, reproduzir, publicar, disponibilizar, licenciar ou criar obras derivadas a partir das informações fornecidas pela DENGO, bem como transferir ou vender tais informações, sob pena de violação do presente instrumento e infração legal, nos moldes expostos acima.
55. Todos os textos, ícones, sistemas, programas, conteúdo, organização, imagens ou qualquer outra identificação que sejam de autoria/titularidade de terceiros e publicados pela DENGO, com a autorização de seus respectivos autores/titulares, ou permissivo legal, igualmente são protegidos pela lei.
56. Todas as marcas, nomes comerciais ou sinais distintivos de qualquer espécie que são publicados na DENGO são de propriedade exclusiva da DENGO, sem que o uso ou acesso à DENGO seja entendido como atribuição de direitos para que o CONSUMIDOR possa citar as tais marcas, nomes comerciais e sinais distintivos.
57. Caso o CONSUMIDOR apure a ocorrência de violação de direitos relativos à propriedade intelectual e/ou industrial, basta formalizar denúncia para a DENGO, através do e-mail faleconosco@denngo.com, que se compromete a adotar todas as providências para cessar a veiculação do conteúdo infrator.
58. O CONSUMIDOR está ciente que todo conteúdo enviado para a DENGO passa a pertencer automaticamente à DENGO, não sendo passível de proteção no campo da propriedade intelectual e industrial.
59. O CONSUMIDOR ao remeter para a DENGO ideias, sugestões, informações, não se restringindo a estas, concede automaticamente para a DENGO uma licença global,



gratuita, exclusiva, não revogável e pelo prazo legal de vigência dos direitos autorais patrimoniais ou outro estabelecido por futura alteração legislativa de todo o conteúdo publicado na DENGO.

EXCLUSÃO DE RESPONSABILIDADE

60. O conteúdo de quaisquer textos, mensagens, fotografias, vídeos e arquivos em geral, publicados na DENGO, é de responsabilidade única e exclusiva do usuário-autor de referida postagem, sem qualquer responsabilidade, solidária ou subsidiária, a qualquer título, da DENGO, em razão de sua natureza de mero provedor de hospedagem.
61. A DENGO não se responsabiliza por quaisquer danos, de qualquer natureza, que possam advir a terceiros, em decorrência de conduta do CONSUMIDOR impropria, defensiva, ou, de qualquer forma, contrária à legislação vigente.
62. A DENGO não se responsabiliza por perdas e danos causados pela utilização irregular dos serviços por ela prestados, ou pela utilização inadequada dos equipamentos pelo CONSUMIDOR, excluindo da responsabilidade da DENGO, ainda, a ocorrência de efeitos de caso fortuito e força maior.
63. A DENGO não se responsabiliza por quaisquer prejuízos, a qualquer título, que possam advir de decisões do CONSUMIDOR baseadas nas opiniões e recomendações contidas em conteúdos exibidos por terceiros, sendo tais opiniões e recomendações por conta e risco exclusivo do mesmo.
64. O CONSUMIDOR está ciente de que o acesso ao site DENGO dependerá da manutenção de uma conta de acesso à Internet, através de qualquer provedor de acesso, não sendo de responsabilidade da DENGO a sua conexão com a Internet, cabendo exclusivamente a esta aquisição e/ou aluguel de equipamentos, bem como sua manutenção e integração com a rede de comunicações, assim como dos programas de computador necessários à utilização do site DENGO.
65. O CONSUMIDOR declara estar ciente que o acesso ao site DENGO depende da funcionalidade simultânea de diversos fatores, alguns alheios ao controle da DENGO, tais como a interação de servidores e serviços de telecomunicações de terceiros, a adequação dos equipamentos do CONSUMIDOR, e outros, a estes não se limitando. Assim, a DENGO fica isenta de qualquer responsabilidade por falhas decorrentes de qualquer impossibilidade de acesso em virtude de motivos que fogem ao seu controle e diligência.
66. A DENGO não garante, sob nenhuma hipótese, que os sistemas de conexão (via telefônica ou qualquer outro porventura disponível) com os endereços na internet onde estará disponibilizada estejam livres de possíveis falhas, interrupções, vírus, problemas, e outros fatores, não se responsabilizando pela qualidade e segurança



da rede utilizada para acesso ao site DENGO, uma vez que esta é mantida por terceiros, e portanto, foge do seu controle, diligência e responsabilidade.

67. O CONSUMIDOR fica ciente que a DENGO recomenda para acesso, a utilização de ferramentas e de tecnologia (hardware e/ou software) devidamente seguras e atualizadas. Assim, qualquer utilização, pelo CONSUMIDOR, de ferramentas e tecnologias desatualizadas, não consideradas seguras, dar-se-á por conta e risco do próprio, ficando a DENGO isenta de qualquer responsabilidade por danos, de qualquer natureza, suportados pelo CONSUMIDOR.
68. Embora empregue seus melhores esforços, considerando as características dos sistemas informáticos, a DENGO não se responsabiliza por atos de terceiros que logrem êxito em coletar ou utilizar, por quaisquer meios, dados cadastrais e informações disponibilizadas pelo CONSUMIDOR.

VIGÊNCIA E RESCISÃO

69. O presente contrato terá vigência por prazo indeterminado.
70. A violação a qualquer disposição constante desse documento e da Lei implicará na rescisão automática do presente instrumento e cancelamento do cadastro do CONSUMIDOR, sem qualquer notificação ou aviso prévio.

PENALIDADES

71. A violação de quaisquer das disposições constantes neste instrumento poderá acarretar ao CONSUMIDOR o imediato cancelamento de seu acesso ao site DENGO, independentemente de qualquer aviso ou comunicação prévia, sem prejuízo do CONSUMIDOR responder pelos eventuais danos causados, além de sanções criminais, de acordo com sua conduta, nos termos da legislação vigente no Brasil

ALTERAÇÕES, REVISÕES E ATUALIZAÇÕES DESTE DOCUMENTO

72. A DENGO reserva-se o direito de, a seu exclusivo critério, a qualquer tempo, com aviso prévio de 05 (cinco) dias de antecedência, modificar ou alterar este Termo de Uso, razão pela qual recomenda ao CONSUMIDOR, quando for utilizar o site DENGO, que proceda à leitura das condições vigentes à época de seu acesso, vez que, expirado o prazo do aviso prévio, um novo Termo de Uso terá sido disponibilizado e estará vigorando.
73. A utilização do site DENGO pelo CONSUMIDOR implicará na irrestrita aceitação das condições fixadas, incluindo as alterações que porventura venham a ser realizadas.

DISPOSIÇÕES FINAIS

74. O CONSUMIDOR declara e garante possuir plena capacidade jurídica para a



celebração do presente Contrato de Adesão.

75. O CONSUMIDOR declara que todos os dados eventualmente fornecidos são verdadeiros, sob as penas da lei.
76. Os direitos e obrigações ora pactuados, bem como a eventual senha de acesso ao site DENGO, não poderão ser transferidos pelo CONSUMIDOR a terceiros, sob qualquer condição, sendo que sua utilização indevida isenta a DENGO de quaisquer responsabilidades, e obriga o CONSUMIDOR.
77. A tolerância de uma parte para com a outra, relativamente a descumprimento de qualquer das obrigações ora assumidas, não será considerada novação ou renúncia a qualquer direito, constituindo mera liberalidade, que não impedirá a parte tolerante de exigir da outra o fiel cumprimento deste contrato, a qualquer tempo.
78. As atividades desenvolvidas pela DENGO não são consideradas de risco, sendo inaplicável a responsabilidade objetiva disposta no artigo 927, parágrafo único, do Código Civil, o que o CONSUMIDOR declara concordar neste ato.
79. A DENGO poderá, a qualquer tempo, alterar a sua forma, por razões de ordem técnica e operacional, sempre visando a melhor interação do CONSUMIDOR
80. O CONSUMIDOR concorda na obrigação de se responsabilizar, em ação regressiva, qualquer prejuízo causado à DENGO em decorrência de ações que envolvam seus atos, incluindo os efeitos do art. 70, III, do Código de Processo Civil.

LEGISLAÇÃO E FORO DE ELEIÇÃO

81. O site DENGO é provido pela empresa DENGO CHOCOLATES SA, inscrita no CNPJ 23.244.006/0001-00 e com sede na Rua Vigário Taques Bittencourt, 171, Santo Amaro, São Paulo, SP, CEP 04755-060, para onde deverão ser direcionadas quaisquer notificações, intimações ou citações, que somente serão validas com a expedição de aviso de recebimento.
82. Fica eleito o Foro da Comarca de São Paulo, com renúncia expressa de qualquer outro, por mais privilegiado que seja, para dirimir qualquer controvérsia decorrente do presente contrato, que será regido pelas leis vigentes na República Federal.

TERMOS E CONDIÇÕES RECOMPENSAS – DENGO DE BOA

1) Cashback

A cada compra realizada nas lojas físicas, Whatsapp da Dengo Chocolates, aplicativo oficial da Dengo Chocolates ou e-commerce/loja virtual da Dengo Chocolates, o cliente terá direito a um crédito de 5% do valor da compra, para utilizar na próxima compra. Por exemplo, em uma compra de R\$100, o cliente ganha R\$5 de crédito.

Nas compras em lojas físicas, o cliente só receberá o cashback se informar o CPF para o Especialista na hora do pagamento.

O valor do crédito ficará disponível por 90 dias corridos, sendo contabilizados a partir da data da compra. Após esse tempo, o crédito será expirado, não podendo ser resgatado pelo cliente.

O cashback em lojas físicas e WhatsApp pode ser aplicado na compra com até 99% do valor, ou seja, se o cliente tiver R\$ 100 de crédito, para resgatar todo o crédito, o valor total da compra precisa ser a partir de R\$101,01. No e-commerce, o uso do cashback é restrito até 50% do valor total da compra, ou seja, se o cliente tiver R\$100 de crédito, para resgatar todo o crédito, o valor da compra precisa ser a partir de R\$200.

O cashback estará disponível para todas as formas de pagamento, tanto para ganhar os créditos, quanto utilizá-los em alguma outra compra.

O crédito pode ser trocado por todos os produtos da loja. O crédito é válido somente para compras nas lojas físicas da Dengo Chocolates, virtual e pelo aplicativo Dengo, não podendo ser utilizado em outros estabelecimentos que vendem chocolates Dengo ou em marketplaces como iFood, Mercado Livre e Iguatemi 365.

Caso o cliente opte por não utilizar o crédito e acumular mais para próximas compras, ele pode. Só deve estar atendo ao prazo de 90 dias de validade e aos 99% do valor total da compra – conforme citado no parágrafo 4.

2) Aniversário

Estão aptos a receberem o Dengo de Aniversário os clientes que realizarem o cadastro (informando a data de nascimento) até um dia antes da data de aniversário.

O cliente tem direito a três unidades de trufa – podendo escolher os sabores – no mês do seu aniversário, ou seja, um cliente que faz aniversário no dia 29/03, tem do dia 01/03 até 31/03 para resgatar as trufas. Caso o cliente decida resgatar as trufas no mês seguinte, não estará mais disponível.

O Dengo de Aniversário pode ser resgatado pelo aplicativo Dengo de Boa ou nas nossas lojas físicas. Basta o cliente passar o CPF que o Especialista identifica o cadastro.

As três trufas não possuem custo para o cliente. Caso o cliente opte por resgatar as trufas pelo aplicativo, deverá arcar com o custo do frete do pedido.

3) 8º cafezinho grátis

A cada 7 bebidas da cafeteria consumidas nas lojas físicas, o cliente tem direito a uma bebida grátis na cafeteria Dengo.

O cliente só terá direito a resgatar a bebida grátis, se todas as compras das 7 bebidas forem com o CPF identificado, ou seja, o cliente precisa passar o CPF na hora do pagamento para o Especialista. Dessa forma, conseguiremos contabilizar no sistema e liberar a 8º bebida grátis.

O cliente só poderá resgatar a bebida nas lojas físicas da Dengo.



POLÍTICA PROMOCIONAL

REGULAMENTO DA PROMOÇÃO DENGO FRIDAY

O presente instrumento estabelece, a seguir, os termos e as condições aplicáveis ao acesso na participação da ação Dengo Friday:

CLÁUSULA PRIMEIRA - DA AÇÃO

1.1. A presente ação promocional “Dengo Friday” (“Ação”), instituída na modalidade desconto, é realizada pela **DENGO CHOCOLATES S.A.**, sociedade anônima, com sede na cidade e estado de São Paulo, na Rua Vigário Taques Bittencourt, nº. 171-1, Santo Amaro, CEP 04755-060, inscrita no CNPJ/ME sob o nº 23.244.006/0001-00 (“Promotora”).

1.2. Poderão participar da Ação maiores de 18 (dezoito) anos de idade, residentes e domiciliados no Brasil, sem impedimentos legais ou contratuais para a participação na Ação.

CLÁUSULA SEGUNDA - PRODUTOS PARTICIPANTES

2.1. Participam da Ação os seguintes produtos:

(a) Ação válida para canais digitais (E-commerce – dengo.com.br-, Aplicativo – App Da Dengo-; WhatsApp) do dia 01/11/2022 a 30/11/2022, os Kits abaixo terão 20% de desconto:

Nome do KIT	Conteúdo
Kit QQ zero açucares	Kit Quebra Quebra manga + banana zero adição açúcar



Kit gins	kit gin bra + gin pitanga
KIT TRUFAS CLASSICAS	caixa M com 12 trufas ao leite e 12 amargo
Kit Clássicos Dengo ao Leite II	Quebra-quebra de Banana e Castanha de Caju 200g Pepita com Açúcar Mascavo 150g Embalagem Amarela P
Kit Dengo em Casa I	01 unidade Quebra-Quebra de Banana com Castanha-de-Caju 01 unidade Xícara de Cerâmica - Azul 01 unidade Xícara de Cerâmica - Verde
Kit Trufas Chocolate Intenso 16 unidades	
Kit Trufas Chocolate Ao Leite 16 unidades	
caixa de trufa	
Caixa Clássicos Intensos	
Caixa Clássicos ao leite	
Caixa Clássicos da Floresta	
Kit gin quebra-quebra	01 unidade Quebra-Quebra de Puro 65% cacau 01 unidade Gin-Bra
Kit Delícias do Brasil	01 unidade Quebra-Quebra de Abacaxi Com Coco 01 unidade Drágeas de castanha-de-caju 01 unidade Caixa de Trufas 01 unidade Caixa de presente
Kit Frutado	01 unidade Quebra-Quebra de Abacaxi Com Coco 01 unidade Drágeas de Coco 50% cacau 01 unidade Caixa de Presente"



Kit Dengo de Mãe	01 unidade Quebra-Quebra de Banana com Castanha-de-Caju 01 unidade Lenço Cabruca
Kit Dengo em Casa II	01 unidade Café Torrado e Moído - Frutado Marcos Ricetto 250g 01 unidade Xícara de Cerâmica - Azul 01 unidade Caixa de presente
Kit Trufas Limão e Laranja 16 unidades	
Kit Gin Tropical	02 unidades Mel de Cacau e 01 unidade Gin-Bra
Kit Carinho II	01 Café Paulinho Cruz Torrado e Moído 01 Pepitas Pó de Cacau 01 Caixa de presente
Kit Caipirinha Verde Serra da Capivara	
Kit Para Celebrar Quem se Ama	1 panelinha de fondue 1 Gotas de Chocolate 50% Cacau 500g
Kit Citríco	10 unidades Trufas Limão 01 unidades Quebra-Quebra de Limão com Tapioca 01 unidade Caixa de presente

(b) Ação válida para canais digitais (E-commerce – denngo.com.br-, Aplicativo – App Da Dengo-; WhatsApp) do dia 14/11/2022 a 30/11/2022 os itens abaixo terão 20% de desconto:

- Gin Bra
- Gin Pitanga

(c) Ação válida para Canais Digitais (E-commerce – denngo.com.br-, Aplicativo – App Da Dengo-; WhatsApp) e lojas físicas do dia 18/11/2022 a 30/11/2022 os itens abaixo terão 20% de desconto, tanto na apresentação a granel tanto to go:



QUEBRA-QUEBRA SEM AÇÚCAR MANGA E MACADAMIA 65% CACAU
QUEBRA-QUEBRA ABACAXI COM COCO 36% CACAU
QUEBRA-QUEBRA BANANA E CASTANHA-DE-CAJU 36% CACAU
QUEBRA-QUEBRA CUPUAÇU E CASTANHA-DE-CAJU 65% CACAU
QUEBRA-QUEBRA PURO 36% CACAU
QUEBRA-QUEBRA PAÇOCA 70% CACAU
QUEBRA-QUEBRA DE MORANGO 36%
QUEBRA-QUEBRA LIMÃO COM TAPIOCA 40% CACAU
QUEBRA-QUEBRA FRUTAS TROPICAIS 36% CACAU
QUEBRA-QUEBRA CAJA COM CASTANHA-DO-PARA 50% CACAU
QUEBRA QUEBRA DE BANANA COM CASTANHA DE CAJU SEM ADICAO DE ACACARES
QUEBRA-QUEBRA DE JACA COM PIMENTA BANIWA 70% CACAU
QUEBRA-QUEBRA BIJU 50% CACAU

(d) Ação válida pro Canal Ifood nos dias 22/11/2022, 23/11/2022, 29/11/2022 e 30/11/2022 os itens abaixo terão 25% de desconto, tanto na apresentação a granel tanto to go:

QUEBRA-QUEBRA SEM AÇÚCAR MANGA E MACADAMIA 65% CACAU
QUEBRA-QUEBRA ABACAXI COM COCO 36% CACAU
QUEBRA-QUEBRA BANANA E CASTANHA-DE-CAJU 36% CACAU
QUEBRA-QUEBRA CUPUAÇU E CASTANHA-DE-CAJU 65% CACAU
QUEBRA-QUEBRA PURO 36% CACAU
QUEBRA-QUEBRA PAÇOCA 70% CACAU
QUEBRA-QUEBRA DE MORANGO 36%
QUEBRA-QUEBRA LIMÃO COM TAPIOCA 40% CACAU
QUEBRA-QUEBRA FRUTAS TROPICAIS 36% CACAU
QUEBRA-QUEBRA CAJA COM CASTANHA-DO-PARA 50% CACAU
QUEBRA QUEBRA DE BANANA COM CASTANHA DE CAJU SEM ADICAO DE ACACARES
QUEBRA-QUEBRA DE JACA COM PIMENTA BANIWA 70% CACAU
QUEBRA-QUEBRA BIJU 50% CACAU

CLÁUSULA TERCEIRA – LOJAS PARTICIPANTES

3.1. Todas as lojas físicas da rede Dengo, bem como o *e-commerce*, por meio do site www.dengo.com.br, por meio do aplicativo Dengo, canal via aplicativo *Whatsapp*, ou pelos



canais de *delivery*, como *Ifood*. Participação de cada canal com a data de acordo com as ações citadas acima.

3.2. O canal de *delivery ifood* participará somente na última semana do período vigente da Ação.

CLÁUSULA QUARTA - PERÍODO DE PARTICIPAÇÃO

4.1. A veiculação da ação terá início dia 01 de novembro de 2022.

4.2. A ação ocorrerá dia 01 de novembro de 2022, a partir das 11h00 e se encerrará às 23h59min do dia 30 de novembro de 2022, observados os períodos estipulados para cada produto conforme cláusula segunda.

CLÁUSULA QUINTA - CONDIÇÕES NECESSÁRIAS PARA PARTICIPAR DA AÇÃO

5.1. Para participar da Ação, basta o interessado comparecer à loja física ou acessar os canais digitais disponíveis, nos termos da cláusula terceira.

5.2. A Ação concederá um percentual de desconto cujo valor estará destacadamente exposto e anunciado para cada produto participante, de acordo com a cláusula segunda.

5.4. A Ação é válida somente para compras efetuadas por pessoas físicas (CPF), sendo limitada a 10 (dez) cupom(s) de cada produto participante por CPF.

CLÁUSULA SEXTA – APLICATIVO DENGO

6.1. A fim de oferecer aos clientes mais mobilidade e agilidade, o *e-commerce* disponibiliza o aplicativo gratuito, nas versões iOS ou Android, para *download* pela *App Store* ou *Play Store*.

6.2. Durante a Ação, acesse o *App* e confira a listagem de ofertas.

6.3. Para aproveitar ao máximo toda a eficiência que o *App* pode oferecer, certifique-se de que o seu aparelho está sincronizado na rede do celular, a fim de não perder o momento



exato da ativação das ofertas. Mantenha, também, a versão de seu aplicativo sempre atualizada.

CLÁUSULA SÉTIMA – DESCONTOS

7.1. O desconto promocional da listagem da oferta, só será aplicado ao item, se ele for adicionado ao carrinho após a ativação do valor promocional. Antes disso, o preço do produto não sofrerá alteração.

7.2. Fique atento ao estoque disponível em cada produto indicado na listagem e o tempo de sua disponibilidade. Isso porque, ao ser esgotado (quantidade ou tempo), o valor anterior ao promocional (sem o desconto) voltará a ser aplicado.

7.3. Os descontos não são cumulativos, ou seja, o valor concedido como desconto é individualizado por produto, em acordo com o exposto, com exceção do frete, que será gratuito para toda e qualquer compra acima do valor de R\$ 180,00.

CLÁUSULA OITAVA - DISPONIBILIDADE DE PRODUTOS

8.1. Devido à alta procura de ofertas durante o período do *Black Friday*, alguns produtos podem se esgotar em frações de segundos.

8.2. Se, eventualmente, a quantidade de itens de um produto na listagem de ofertas se esgotar antes do preço promocional ser ativado (ou seja, no preço comum), este será retirado da respectiva lista.

8.3. No período da Ação, há uma enorme quantidade de acessos simultâneos, podendo resultar em lentidão e/ou fila de espera nos canais de atendimento ou até mesmo ficar algum tempo fora do ar. Neste último caso, as ofertas oferecidas serão prorrogadas automaticamente ou reprogramadas.

CLÁUSULA NONA – PRAZO DE ENTREGA



9.1. Os prazos de entrega no período da Ação poderão sofrer alterações, devido ao grande fluxo logístico nacional neste período. Ainda, o prazo de entrega é contabilizado a partir do faturamento da Nota Fiscal.

9.2. Dependendo da modalidade de entrega disponível na finalização de seu pedido e da funcionalidade logística, eventuais dilatações de prazo serão de exclusiva responsabilidade das transportadoras ou parceiros, uma vez que a Promotora não medirá esforços para expedir o pedido logo após a confirmação de seu pagamento (dias úteis e horário comercial). Os *status* atualizados poderão ser consultados pelo consumidor por meio das plataformas digitais da Promotora ou parceiros.

9.3. Caberá ainda ao consumidor, se atentar aos casos de atrasos na entrega, por motivo de sua própria ausência no momento de recebimento do pedido, ou atrasos decorrentes de caso fortuito ou força maior.

CLÁUSULA DÉCIMA - PAGAMENTO

10.1. As formas de pagamentos estarão disponíveis na página de cada produto, e podem ser ofertadas, isoladamente ou em forma concomitante, PIX, (QR CODE ou Código PIX) e Cartão de Crédito.

10.2. Cada pedido será pago apenas por uma única forma de pagamento, escolhida a exclusivo critério do cliente, conforme disponibilidade no anúncio, ou seja, o pagamento do pedido não poderá ser fracionado em diferentes formas de pagamento.

10.3. As diferentes formas de pagamento poderão ser ofertadas ou suprimidas a qualquer tempo e relacionadas ou não a qualquer produto, a critério único e exclusivo da Promotora.

10.4. Se a compra for por cartão de crédito, se orienta manter o cartão em mãos para agilizar a conclusão do pedido.

10.5. Independente de qual seja o meio de pagamento escolhido, realizar a certificação de que a escolha da forma de pagamento tenha sido efetuada corretamente, pois durante a Ação, não será possível alterar essa opção ou, em casos de boleto bancário, a alteração da data de vencimento do título.



10.6. Com a finalização do pedido no valor promocional, a compra só será considerada válida e finalizada, quando os respectivos pedidos forem efetivamente faturados. Ou seja, após o efetivo pagamento, com a aprovação integral pelo banco ou com a aprovação da administradora do cartão. O não pagamento na forma aprazada implicará no cancelamento da compra.

CLÁUSULA DÉCIMA PRIMEIRA - PREÇO

11.1. A Promotora disponibilizará a precificação em moeda corrente sendo exibida no seu total à vista.

11.2. Se houver parcelamento, a Promotora também informará o custo total a ser pago, a quantidade e o valor das prestações, os juros e os eventuais acréscimos e encargos que incidirem sobre o valor do parcelamento.

11.3. A Promotora manterá os preços sempre visíveis enquanto o estabelecimento estiver aberto ao público.

11.4. A Promotora viabilizará etiquetas afixadas diretamente no produto, com sua face principal voltada ao consumidor, ou outro meio semelhante próximo e acessível (como listagem de preços), com a finalidade de garantir a rápida visualização do preço, sem que seja necessário chamar um vendedor.

11.5. Além da precificação disposta acima, a Promotora também estará hábil a realizar a afixação dos preços, além das etiquetas, pelo uso de código de barras ou códigos referenciais (números, cores etc.), porém sempre remetendo a uma tabela com preços legíveis e de fácil entendimento ao consumidor.

11.6. As compras que envolverem entregas terão valor de frete variável de acordo com a distância da remessa.

CLÁUSULA DÉCIMA SEGUNDA - GARANTIA



12.1. A garantia é estabelecida pelo Código de Defesa do Consumidor (CDC), ou seja, 30 (trinta) dias para problemas ocorridos com produto não durável e 90 (noventa) dias para um produto durável.

12.2. A contagem do prazo dos dias dá-se início a partir da data do aparecimento do vício do produto.

CLÁUSULA DÉCIMA TERCEIRA – TROCA

13.1. Segundo o CDC, a Promotora não tem a obrigação de trocar os produtos adquiridos nas lojas físicas se estes não apresentarem vícios ou defeitos, desde que a informação esteja clara para o consumidor.

13.2. Para as compras realizadas fora do estabelecimento comercial físico, o consumidor poderá, em até 7 (sete) dias a contar da data da entrega do produto, efetuar seu direito de arrependimento e realizar a devolução do produto adquirido.

CLÁUSULA DÉCIMA QUARTA - DISPOSIÇÕES GERAIS

14.1. Este regulamento estará disponível no website: www.dengo.com.br na parte de Termos de Uso ou https://cdn.shopify.com/s/files/1/0591/7746/8098/files/TERMO_DE_USO_DENGO_pdf.pdf?v=1652362958.

14.2. Ao participar desta Ação, nos termos deste regulamento, os participantes estarão automaticamente:

- (i) Autorizando, reconhecendo e aceitando que os dados pessoais e demais informações que porventura lhe sejam solicitados poderão ser armazenados e utilizados pela Promotora e demais empresas pertencentes ao mesmo grupo econômico, para os fins necessários à adequada realização, divulgação e conclusão desta Ação, bem como para futuros contatos com os participantes;



(ii) Reconhecendo e aceitando expressamente que a Promotora não é responsável, nem poderá ser responsabilizada, por qualquer dano e/ou prejuízo oriundo da participação nesta Ação.

14.3. Na hipótese da ocorrência de verificação ou comprovação de fraude ou tentativa de burlar as disposições do presente regulamento e suas regras, o consumidor perderá o direito à participação nesta Ação, sem prejuízo de ser responsabilizado civil e criminalmente conforme previsto em lei.

14.4. A presente Ação não é cumulativa com outras ações e promoções, exceto se aqui previsto expressamente.

14.5. Todas as dúvidas ou questões relacionadas à Ação poderão ser submetidas pelos participantes por intermédio Fale conosco: ola@dengo.com; WhatsApp: (11) 97183-6890 (bit.ly/3khdLdC); Telefone: 0800 025-1511.

14.6. O presente regulamento poderá ser alterado ou a Ação suspensa ou cancelada, sem aviso prévio, por motivo de força maior ou por qualquer outro fator ou motivo imprevisto que esteja fora do controle da Promotora e que comprometa a Ação de forma a impedir ou modificar substancialmente a condução desta como originalmente planejada.

14.7. A Ação independe de qualquer modalidade de sorteio, vale-brinde, concurso ou operação assemelhada, não estando, portanto, sujeita à autorização prévia estabelecida no artigo 1º da Lei Federal 5.768/71.

14.8. A participação nesta Ação implica na aceitação total e irrestrita de todos os termos deste regulamento.

14.9. Fica vedada a participação de todos os funcionários, estagiários e subcontratados da Promotora, além de todas as pessoas diretamente envolvidas nos processos de planejamento, elaboração, execução e promoção dessa Ação.

14.0. Fica, desde já, eleito o foro do domicílio do consumidor com exclusão de qualquer outro foro, por mais privilegiado que seja para dirimir qualquer dúvida a respeito do presente regulamento ou da Ação a que ele se refere.