



POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A Política de Privacidade (“POLÍTICA”) da Dengo Chocolates S.A. (“DENGO”), foi desenvolvida para que você (“USUÁRIO”) esteja ciente das informações e dados que coletamos e entenda a finalidade. Esta POLÍTICA abrange nossas atividades de coleta de dados online e offline, como sites na internet, redes sociais, centrais de atendimento ao cliente, lojas físicas, pontos de vendas, eventos, entre outros.

1. DA FINALIDADE DE COLETA DE DADOS

Ao clicar no campo "Li e aceito a Política de Privacidade" o USUÁRIO expressamente e sem ressalvas, consente e concorda com a nossa POLÍTICA, inclusive, com o recebimento no seu e-mail, telefones cadastrados, SMS, Whatsapp, e/ou em outro meio telemático de comunicação cadastrado, de informações com relação a experiência de compra na DENGO, incluindo, mas não se limitando, ao recebimento de ofertas, mensagens em datas especiais, conteúdo sobre nossos produtos, entre outras comunicações.

Ao se cadastrar na DENGO, o USUÁRIO fornece dados como: nome completo, CPF, endereço de e-mail, sexo, data de nascimento, telefone e endereço. Essas informações são armazenadas pela DENGO com o objetivo de otimizar a experiência de compra pelo USUÁRIO. É a forma que encontramos de estar sempre perto do USUÁRIO. E o mais importante: só entraremos em contato no e-mail e celular fornecidos com a sua autorização.

2. DESCADASTRAMENTO

Se o USUÁRIO não desejar mais receber as comunicações da DENGO, é só cancelar o cadastro, clicando no link de descadastramento presente no topo e/ou rodapé dos e-mails enviados. O cancelamento ocorrerá, no máximo, em até 24 horas úteis. Outra opção do USUÁRIO é entrar em contato via e-mail faleconosco@denngo.com. Neste caso, o cancelamento será concluído em até 72 horas úteis.

Vale lembrar que mesmo após o descadastramento, você continuará recebendo comunicações transacionais (relativas a compras online) ou de segurança.

3. SEGURANÇA

A DENGO está comprometida em preservar a privacidade e a segurança dos dados coletados, respeitando sempre os princípios éticos e legais. Todo o nosso banco de dados é protegido e temos como compromisso com nossos clientes não deixar vazarem qualquer tipo de informações pessoais fornecidas. O compartilhamento de informações pessoais dos nossos clientes só pode acontecer, única e exclusivamente sob ordens judiciais a título de investigações, bem como a pedido do próprio cliente.

4. COMPRAS ONLINE

O site da DENGO possui o Certificado *Secure Sockets Layer*, que garante que os USUÁRIOS que visitam o site da DENGO, naveguem em um ambiente seguro. A comunicação entre o site e servidor fica protegida com um certificado criptografado, impedindo que os dados sejam interceptados através de *phishing* e sites fraudulentos.



Assim, dados como *login*, formulários, e-mails e transações com cartão de crédito são transmitidos de forma segura.

Na loja online da DENGO, usamos *cookies* para reconhecer um visitante constante e melhorar sua experiência de navegação e compra. Os *cookies* são pequenos arquivos de dados transferidos de um site da web para o disco do computador e não armazenam dados pessoais. Durante todo este processo, a DENGO trata as informações com o sigilo descrito nesta POLÍTICA, ressaltando que estes dados são coletados de forma automatizada e dispensam manipulação humana.