

LALIQUE

Lalique SA

Formulaire de rétractation E-boutique

À compléter par le service client à la réception des produits retournés **Autorisation de retour N°.....**

Préalablement au retour du ou des Articles, vous devrez signaler au service Clients E-boutique de Lalique SA, par téléphone, par courrier ou Email, votre intention d'exercer votre droit de rétractation, en mentionnant votre identifiant de connexion sur le site lalique.com, ainsi que les références de votre commande.

Pour joindre notre Service Clients E-boutique, nous vous invitons à composer le

+33 (0)1 55 90 59 63 (coût d'une communication locale depuis un poste fixe),

du lundi au vendredi, de 10h à 19h,

le samedi de 10h à 17h,

Vous avez aussi la possibilité de nous contacter à tout moment par e-mail à l'adresse: customerservice@lalique.fr

Le ou les Articles de la rétractation doivent être retournés à l'adresse postale suivante :

LALIQUE
Service Clients E-boutique
Quartier René Lalique
67290 Wingen sur Moder - FRANCE

Afin de traiter votre retour dans les plus brefs délais, merci de renseigner les informations ci-dessous :

Vos coordonnées

Numéro de commande :

Date: .../.../...

Nom :

Prénom :

Téléphone :

Email :

Votre demande

Remboursement de la commande

Echange pour un produit identique

Article(s) retourné(s)

Codes(s) article(s) :	Désignation(s) article(s) :	Quantité(s) :	Motif du retour * :

* 1 Le produit réceptionné ne répond pas à vos attentes 3 Le produit reçu est défectueux

2 Le produit reçu n'est pas celui commandé

4 Autre(s) raison(s) :

Conformément aux Conditions Générales de Vente e-boutique de Lalique SA et aux dispositions légales en vigueur, nous vous rappelons que :

- Le Client bénéficie d'un droit de rétractation qui lui permet d'annuler sa commande et de retourner les Articles commandés à Lalique SA dans un délai de 14 jours francs à compter de la réception de sa commande,
- Le retour se fera aux frais et aux risques du Client,
- Les Articles seront retournés conditionnés dans leur emballage d'origine, dans un état permettant leur remise en vente,
- Les Articles, détériorés de quelque façon que ce soit, salis et/ou incomplets ne seront pas repris,
- Le droit de rétractation ne s'applique pas aux Articles qui ont été nettement personnalisés à la demande du client, par exemple en gravant un nom sur un Article.